

# 沈370项政务服务将“一件事一次办”

今年年底前,沈阳至少370项政务服务可以实现“一件事一次办”,包括自然人出生、落户、入学、置业、医疗和企业准入、经营、变更、注销等方面,让企业、群众“少跑腿”。

日前,沈阳市营商局召开了“一网通办”“一件事一次办”专题会议,透露了这一信息。

## “一件事一次办”让企业、群众“少跑腿”

据介绍,“一件事一次办”中的“一件事”是指企业、群众需办理的一

个“事项”,既可以是单独的一件事,也可以是需到多个部门办理或多件相关的“一揽子事”,经过精简申请材料、优化再造流程、加强业务协同,将多个单体事项梳理整合成为企业、群众眼中的“一件事”。

对于这些“一件事”将实行“一次受理、集成服务、并联审批、一站办结”的全新流程,降低制度性交易成本,提升企业群众的获得感、满意度。

例如,新生儿出生时,家长需要去医院、公安、医保、人社等多个部门办理相关手续。沈阳将通过梳理新生儿出生的相关事项,将出生医学证

明办理、预防接种证办理、户口登记、医保参保登记、社保卡办理、生育保险待遇审核等事项整合成“一件事”,年底前可实现“一次办”。

## 提供线上“一站式”服务

以“一网通办”为总门户和总枢纽,今年沈阳将对各级政务服务前端、业务系统、政务数据等实行多层次、深层次整合,最大限度实现网上服务集中提供、政务信息集中公开、数据资源集中共享,为企业群众提供线上“一站式”服务。

沈阳计划在各级政务服务中心及分中心全面推行“一窗”综合办理。各级政务服务中心及分中心全面推行“综合受理、协同办理、平台流转、统一发件”的综合窗口运行模式,对单一事项和“一件事”实行线下无差别受理。建立健全综合受理、联合勘验、证照发放、监督评价、咨询服务等运行机制,实现“一窗式”全过程服务。

## 社区政务服务站点升级为政务服务驿站

今年,全市所有社区政务服务站

点都将升级为政务服务驿站,为群众提供登记证明、就医就业、保障申领等民生类高频事项服务。围绕工程建设、企业开办、准入准营等高频政务服务,分层级梳理并公布“全程通办”事项清单。在“全城通办”的基础上,根据事项异地办理需求,重点梳理企业开办、资质申请、证明出具等高频事项,形成首批“跨市通办”需求清单。

在市、区两级服务中心,还将开设7×24小时“不打烊”自助服务专区,分类设置自助办理终端机,提供事项办理、证照打印、免费复印等服务。  
辽沈晚报记者 闫柳

# 沈阳故宫招募志愿者 都考啥?

面试三分钟内自我介绍考察语言流畅度、亲和力

三分钟内自我介绍,考察语言流畅、表达能力和亲和力;介绍岗位优势,了解面试者是否可以胜任岗位。日前,沈阳故宫博物院启动志愿者招募活动,面试考察志愿者的哪些能力?记者为您揭秘。

## 沈阳故宫博物院招募志愿者

从沈阳故宫博物院发出的招募志愿者信息可以了解到,沈阳故宫招募志愿者人数为800人(含上一年度考核留用志愿者)。志愿者招募对象包括10—17周岁的小志愿者和18—60周岁的成人志愿者。

招募条件为热爱历史、文化,有较好的历史、文化基础,并愿意用自己所学无偿服务于社会;普通话标准,声音洪亮,口齿清晰,具有较强的语言表达能力、沟通能力和组织协调能力;有责任心、耐心、爱心;在沈阳定居;成人志愿者具有大专及以上学历(在校大学生除外);小志愿者保证全年服务次数和时长不少于12次和24个小时;成人志愿者保证全年服务次数和时长不少于24次和72个小时(服务次数和服务时长标准需同时达到)。

## 各个志愿者岗位均有相应要求

在岗位设置上,小志愿者包括讲解服务、便民服务、监督工作、宣讲服务和沈阳故宫博物院其他服务工作等五个岗位。

成人志愿者则包括讲解服务、参观引导、资料整理、信息采集、基建维

护、综合服务、沈阳故宫博物院其他服务工作等七个岗位。

这些岗位有相应的介绍及具体的要求。例如成人志愿者的古建维护岗位,就是负责对古建筑安全隐患进行巡查上报,文物建筑基础信息采集、信息登记管理等相关工作,参与古建部组织的各项活动;在岗位、在年龄上提出了要求,为20—40岁。同时提出,历史、建筑、美术、艺术、园林等相关专业优先。

报名时间截止为3月12日16时。具体志愿者招募相关信息,市民可通过关注沈阳故宫官方微信“沈阳故宫博物院”了解。

## 面试通过将进行岗前培训

沈阳故宫社会教育部主任孙丽介绍,收到市民的报名材料,在简历筛选之后以电话方式通知进入面试环节;面试的内容主要是三分钟内自我介绍,在这个过程中考察的是面试者的语言表述是否流畅、是否有亲和力。“我们还会让面试者介绍一下,在自己填报的岗位上有何优势。”

面试通过之后,沈阳故宫的相关专家将对面试通过者进行专业、系统的岗前培训,接受岗前培训后,志愿者们就可以上岗服务了。“与其他岗位相比,讲解岗位还会多进行一个考

核,考核合格后,可以上岗讲解。所以对于志愿者来讲,从申请到最终成为我们的志愿者,就是志愿者参与、学习、实践的一个过程,我们希望通过开放更多志愿服务岗位,让市民共享博物馆文化资源”。

## 每年会对近2000份申请进行筛选

孙丽介绍,经过7年的磨炼、成长,志愿者团队已经成为沈阳故宫社会教育工作中不可或缺的重要力量。近年来,市民对历史文化的喜爱热度也在持续升温。沈阳故宫志愿者招募活动,每年都会收到近2000份来自市民的申请,希望加入沈阳故宫博物院志愿者队伍。

“在面试中,很多市民表现出对文博、历史的热爱,对沈阳故宫的了解,都给我们留下了深刻印象。比如有的面试者平时喜欢历史文化,业余时间会查相关的资料;还有的面试者特别关注沈阳故宫相关的信息,也多次来沈阳故宫参观体验。同时,对沈阳故宫的布局、建筑风格特点等等都能娓娓道来。这个时候对于我们文博人来讲,感觉对自己的工作也更有信心了,我们希望为社会公众搭建一座通往历史和艺术的桥梁,帮助更多人了解历史文化,宣传沈阳这座历史文化名城”。  
辽沈晚报记者 朱柏玲

# 哪些儿童可到省孤儿学校学习

遭受虐待、遗弃、意外伤害、剥夺父母监护权的儿童可进入孤儿学校学习。其他因家庭监护缺失或监护不当遭受虐待、遗弃、意外伤害、不法侵害等导致人身安全受到威胁或侵害,法院判决剥夺父母监护权的儿童等,可到省孤儿学校进行义务教育阶段就学。

省教育厅、省民政厅发布《关于进一步做好省孤儿学校招生工作的通知》。《通知》提到,孤儿指失去父母、查

找不到生父母(失踪2年以上)的儿童。事实无人抚养儿童指父母双方均符合重残、重病、服刑在押、强制隔离戒毒、被执行其他限制人身自由的措施、失联、被撤销监护资格、被遣送(驱逐)出境情形之一的儿童;或者父母一方死亡或失联,另一方符合重残、重病、服刑在押、强制隔离戒毒、被执行其他限制人身自由的措施、失联、被撤销监护资格、被遣送(驱逐)出境情形之一的儿童。

经3个月寻亲程序,仍未查找到父母或其他监护人的流浪乞讨儿童。

其他因家庭监护缺失或监护不当遭受虐待、遗弃、意外伤害、不法侵害等导致人身安全受到威胁或侵害,法院判决剥夺父母监护权的儿童。

对考入大中专院校的学生,继续享受孤儿基本生活保障待遇,由省孤儿学校负担学习期间的养育费用。

辽沈晚报记者 闫柳

# “云”上推出系列妇女节主题文化活动

本报讯 辽沈晚报记者朱柏玲报道 在“三八”国际妇女节来临之际,辽宁文化云平台推出一系列妇女节主题线上文化活动,包括艺术赏析、巧手匠心、健身天地、女性维权四项专题。艺术赏析专题推送9部我省原创优秀舞

台艺术作品,同时推送艺术课程学习类内容;巧手匠心专题通过视频推介我省各市的手工艺绝活,展示辽宁民间文化的独特魅力;健身天地专题则为女性精选瑜伽、气功、健身操等视频教程,倡导健康生活理念;女性维权专

题侧重法律知识普及,提升女职工法律意识。此外还有“培育好家风”系列视频讲座,讲座以传承优良家风、践行良好家教、建设幸福家庭、提升女性素养为主题。市民可通过关注辽宁文化云官方微信了解活动具体安排。

# 南方科技大学新增 工业设计等4个本科专业

本报讯 辽沈晚报记者闫柳报道 日前,教育部公布了2020年度普通高等学校本科专业备案和审批结果。南方科技大学申报的工业设计、数据科学与大数据技术、海洋工程与技术、智能医学工程四个专业获得教育部批准备案。

工业设计专业面向创新工业设计领域发展的未来,聚焦智能制造等国家战略发展领域,采用新工科教学模式培养具备坚实的工业设计理论基础和鲜明专业特长,具有国际化视野、设计思维能力和系统思维能力,具备多学科知识融合应用能力、具有社会责任感和团队合作能力的复合型工业设计领军人才。

数据科学与大数据技术专业旨在培养社会急需的具备大数据处理及分析能力的高级复合型人才。近年来,大数据作为时代变革的一股新力量,已经成为学术界、工业界的热点和焦点。掌握大数据核心技术专业知识的人才储备将成为国家大数据战略布局的重中之重。

海洋工程与技术专业具有重

要战略意义。我国提出“坚持陆海统筹,加快建设海洋强国”国家战略,在《“十三五”国家科技创新规划》中强调大力发展大型海洋工程装备。海洋工程与技术是开发和利用海洋的新兴综合专业学科,是为上述海洋工程设施的设计、建造、海上安装提供支持的工程技术学科。

智能医学工程专业是医、理、工高度交叉的学科,面向“健康中国2030”重大国家需求,培养兼具医学背景和较强工程实践能力的医工复合型人才和医学创新人才。

截至目前,学校本科专业增至34个,覆盖5个学科门类,其中理学学位专业13个、工学学位专业16个、经济学学位专业3个、医学学位专业1个、管理学学位专业1个。

另据记者了解,辽宁新增备案本科专业102项,包括大连理工大学智能制造工程、大数据管理与应用专业,辽宁大学马克思主义理论、生物信息学、工程力学专业,中国医科大学生物信息学、健康服务与管理专业,大连外国语大学外交学专业等。

# 中国传媒大学2021 艺术类本科三试改为线上

本报讯 辽沈晚报记者闫柳报道 日前,中国传媒大学发布公告,2021年艺术类本科招生考试三试考试方式改为线上进行。各专业考试均通过学校指定的考试系统开展。

考试时间为3月10日至17日。考试内容包括文化素养复测和专业考试。

戏剧影视美术设计、动画、动画(游戏艺术方向)、视觉传达设计(广告设计方向)、环境设计(光影空间艺术方向)5个专业的笔试用纸均由学校提供。

考生仅可使用手机完成考试,不得使用平板电脑、电脑等设备。播音与主持艺术、表演(音乐剧双学位班)2个专业考试采用单机位考试模式,即仅须使用一部智能手机用于完成考试作答;其他专业考试均采用双机位考试模式,即考生须使用两部智能手机,一部手机用于试题获取、视频录制,材料上传(主机),一部手机用于考试实时直播监考(辅机)。

若使用自带美颜、修图等效果的手机参加考试,应关闭相关功能。

考试空间须选择安静整洁、光线明亮的封闭空间(独立房间),不

得出与考试内容相关的信息(文字、音频、视频等形式),不得出现与考试内容相关的物品(参考书、电子产品等)。

实时考试时,考生不得化妆、戴美瞳等,须露出眉毛及耳朵,保证脸部轮廓、五官清晰,避免人脸比对失败。

不得使用显示时间的设备,不得佩戴耳机;除两部考试手机外,不得使用其他具有通讯功能的设备(个别专业除外)。

自候考起至考试结束,考生不得离开考试空间、不得离开辅机拍摄范围,严禁他人进入考试空间(考试科目页面明确允许他人进入的个别情况除外);一经发现,即刻终止考试。

考生不得截屏、录屏、投屏、锁屏、缩屏,否则将导致考试终止;退出考试系统、接通来电、进入其他应用程序等中断考试系统运行的操作,均导致考试中止。

主机、辅机均全程录像,考生须保证正常拍摄录制考试全过程(画面、声音),不得遮挡摄像头。

考试结束后考生须持续关注考试视频的上传进度,考试结束24小时内须完成上传,否则视为考试无效。