

# 写10个数 看失语老人手指猜出电话号

## 沈阳市公安局沈北分局道义派出所民警几经努力找到失智老人亲人

沈阳市沈北新区蒲河地铁站附近,寒风中老人蜷缩在草地上瑟瑟发抖,说不出话来。

老人的家在哪里?这成为摆在民警面前的难题。送救助站?送医院?还是继续找家属?民警急中生智想到一个办法,在纸上写下0到9,让老人用手指点出家属电话号码。

接连尝试了5次,民警终于将电话打通,联系上老人哥哥,顺利将老人送回家中。

### 失智老人蜷缩草地 民警带回派出所

2月28日6时许,沈阳市公安局沈北新区分局道义派出所接到报警称,在蒲丰路与天宝街路口附近的草坪中躺着一位老人,神志不清。

民警到达现场后,发现一位老人仰躺在被白雪覆盖的草地上。面对民警的询问,老人始终不说话,身上也没有携带身份证件及亲属联系方式。

副所长王大力介绍,当时老人虽然嘴里能够发出声音,但是完全不能传递出任何有效信息,并且已经无法行走,“必须有人扶着,要不站都站不



大家把老人扶上车带回家。

警方供图

起来”。

外面天寒地冻,老人也不知在草地上躺了多久。虽然没有外伤,但老人浑身直哆嗦。王大力和其他民警一起,将老人驾着搀扶到警车里,带回了派出所。

回到派出所,民警给老人端来热水,让老人暖暖身子。

### 老人不能说话 送老人回家成难题

到派出所后,老人身子暖和了,但是仍然不能开口说话,眼神也有些涣散。民警无法确认老人家庭住址,在他身上也找不到任何亲属的联系

方式。

民警通过老人的外貌特征进行排查,用了一个多小时查明了老人身份。老人姓刘,今年62岁,户籍所在地为沈阳市铁西区艳粉地区。

王大力和民警一起开着警车,将老人一路送到铁西,“但没想到的是,老人并不住在户籍所在地”。

民警在老人户籍所在地四下打听,可周围的居民没有一个人认识他。

“我们还找到了当地的派出所、街道、社区,都没人认识他,线索到这里就断了。”王大力说。

### 民警急中生智 给老人写了10个数

时间已经到了中午,从发现老人到现在已经6个多小时,老人肯定也饿了,民警就带老人去吃饭了。

王大力说:“考虑到老人年龄比较大,面条比较顺口,也好消化,就请老人吃面。”

的确是饿了,一大碗面条老人全部吃光,精神也好了许多。

如果一直没有线索,老人只剩下救助站或者去医院,但民警觉得还

是找到家属才能让老人得到最合适的照顾。

王大力等人决定再努力一下,“我们也是急中生智,想到了一个办法”。

王大力找到一张白纸,在纸上写下数字0-9,让老人在数字上指,“看看能不能指出家属的电话号”。

在经过几番努力,民警用嘴说用手比划,累得满头大汗,老人终于明白了民警的意思,缓慢动手在纸上指了起来。

“两个小时,老人一共指出了5组数字,前4组都不对。”王大力说,前几组数字,要么位数不全,要么打过去是错的,“直到第五组数字,我们打电话过去,经过核实是老人刘大爷的哥哥”。

下午5时许,刘大爷的哥哥赶到铁西,找到载着刘大爷的警车。

看到弟弟安然无恙,哥哥立即向民警千恩万谢。在同行朋友帮忙下,将弟弟转移到带来的私家车上。

简短的交流中,民警得知,刘大爷早年离婚,平时独居在浑南区的廉租房,“当时一大早老人怎么走到沈北新区,就没有人知道了”。

辽沈晚报首席记者 吕洋

温暖2021 我是辽宁人(33)

## 卫生间哪来的8000元钱?原来是……

72岁老人带着8000元到院给儿子看病,上卫生间时把手包挂在了门后的挂钩上,离开卫生间半小时后才发现手包不见了。好在丢失的手包被北部战区空军医院财务人员邵岩捡到,最后物归原主。

李佳香陪儿子到北部战区空军医院看病,3月2日中午到门诊二楼卫生间后,把手包挂在了门后的挂钩上。“过了半个小时,我才发现手包没了,里面有8000元。”李阿姨说。

李阿姨到处寻找,后来想起挂在卫生间门后的挂钩上了。

李阿姨赶紧回到二楼的卫生间去找,可是根本没有手包的影子,她当时就急哭了。

李阿姨的儿子阎先生说:“母亲从5楼找到4楼,又到3楼,但一直找不到。”

当日中午,医院财务复核办复核员邵岩在卫生间发现门后挂着一个手包,里面还有不少钱,估计是患者忘在这的。邵岩在卫生间门口等了20分钟不见有人回来找,因为快到上班时间了,就把手包交到了医院机关



李阿姨挽着邵岩(右)的胳膊表达感激之情。

高庆德 摄

总值班室。

在这个时候,收款员宋宁宁路过卫生间时发现了蹲在门口伤心抹泪的李阿姨,老人说把手包落在了卫生间,找了半天也没找到。

宋宁宁安慰了老人几句回到收款处,和大伙说起老人丢了手包的事。和宋宁宁在一个办公室的邵岩说:“我捡到手包,送到机关总值班室去了,咱们赶紧去找老太太。”

邵岩和宋宁宁跑到二楼卫生间找丢包的老人,此时李老太正着急在各个楼层的角落找包,儿子也跟在后面帮着找。

“我俩边找边打听,终于找到了李阿姨。”邵岩说,我告诉老人到看病的科室那等着就行,值班室的人会把手包送过来的。

李阿姨听说手包找到后又惊又喜:“太感谢你们了,我真没想到还能找到手包。”

当日下午3时许,医院机关的几名同事来到耳鼻喉科,详细核实完情况后,把手包交还给李阿姨。

李阿姨一直挽着邵岩的胳膊表示感谢,“真没想到啊,遇到好人了。丢了钱真是心急啊,我都哭了,没想到还能找到!”

邵岩在医院工作14年,3次被评为优秀员工。“谁遇到这种情况都会这么做的,看把李阿姨急成啥样了。没想到这么凑巧,我捡到包了,同事宋宁宁碰到丢包人了,这才顺利地找到了失主。”邵岩说。

高庆德 辽沈晚报记者 吉向前

### “一直等你电话呢 手机在我这很安全”

近日,一名老者把一封感谢信送到了沈阳市公安局浑南分局浑河站东派出所,专门感谢“盛京义勇”周福顺。

这件事还要从几天前的一个上午说起,周福顺在乘车时捡到一部手机。现在手机是工作生活的重要工具,失主一定很着急,所以下车后他在原地不动等待失主。一小时后,电话终于响了起来,是失主打来的。“在我这儿,放心吧,你过来取。”周福顺安慰失主说到。

后来他才知道,手机除了保存重要信息外,在捆绑的银行卡中有100多万存款,如被居心不良的人捡到,有很大安全隐患。

周福顺把手机交到失主手里时,失主万分激动,非要拿钱答谢他,被周福顺一口回绝。“我是首创‘盛京义勇’,雷锋做好事都不留名,我怎么能够你的钱呢?”失主握着周福顺的手,感动的不知说啥好,最后二人合影留念。

辽沈晚报记者 王鹏

金融专刊

电话/024-22699303



工行辽宁省分行“省级文明单位”巡礼

## 工行鞍山千山支行:暖心服务开出文明花

“感谢你,把我父亲的银行卡这么快办好了!”这一幕发生在工行鞍山千山支行营业室内,一位客户在不断感谢客户经理。

原来,这位客户的父亲常年卧病在床,社区要求尽快办理低保金储蓄卡,否则将会影响低保金的发放。得知情况后,网点负责人马上调配一名客服经理驱车前往老人家中核实老人真实明确的开卡意愿,然后带领代办客户回到营业室办理开卡及启用业务。整个过程被客户看在眼里,暖在心里。

### 暖心服务,一切从客户体验出发

工行鞍山千山支行始终践行“以客户为中心”的理念,一切从提高客户体验度出发,认真对



待每一位客户。为了保证高峰期服务,千山支行在重点网点实行双大堂制,增加大厅服务人员。2017年,工行鞍山千山支行荣获“省级文明单位”称号。

一位客户咨询信用卡换卡问题,客户经理细心陪同,并提供解决办法。在交谈中,该客户

称自己是某大型企业老板,手中有大笔闲置资金。客户经理从专业的资金配置等方面对客户进行讲解,客户十分认同并存入70万元。

### 金融助企,彰显特色服务品牌

工行鞍山千山支行突出便民特色,延伸服务范围,走入企业,走入街道,走入小区,打造独具特色的服务品牌。

2019年,有企业有贷款需求,支行立即根据当时的普惠贷款政策,为企业办理110万元经营快贷业务,解决了企业燃眉之急,企业经营步入快速轨道。后续又根据企业实际情况增加了企业贷款额度,通过解决企业资金难题,主动服务等方式,赢得了企业的信任和支持。鉴于对

本地区做出的卓越贡献,千山支行获得2020年度千山区“金融助企突出贡献单位”荣誉。

### 文化引领,打造卓越服务团队

卓越的银行源于卓越的服务,卓越的服务源于卓越的员工。千山支行通过加强服务理念教育,培育团队精神,提升员工能力。“爱岗敬业、文明守纪、诚实守信”主题职业道德教育活动使全体员工牢固树立“行兴我荣、行衰我耻”的主人翁精神,“员工技能竞赛”、“员工学产品比销售,赛业绩”、“提升服务水平大讨论”等活动,帮助员工发现自身优势,查找自身不足,制定改进措施,增强了全员的服务意识和能力。