



# 志愿者“新兵” 带出400多名志愿者

“虽然我是志愿战线上的一名新兵，可只要我在朋友圈里发条信息，大家就回信要跟着一起去做志愿者。我在做志愿者时，真的是投入了一名党员的全部身心。”

——本溪党员志愿者 吕超

初心如磐  
使命在肩

## 党员志愿者 档案

姓名 吕超  
性别 女  
1987年2月出生  
中共党员  
2020年开始参加志愿服务活动

2020年疫情防控让吕超和志愿服务结下不解之缘，2020年她组织的志愿服务覆盖30多个社区。她写的宣传信息有20几条被选入“人民日报”“学习强国”“辽宁共青团”“本溪共青团”等平台。



## 3天召集160多名志愿者

2020年2月9日，在本溪市明山区团委主持工作的吕超发了一条朋友圈，倡议号召大家加入志愿服务。

吕超说，自己是在上大学的时候入党的，“主要是受我姥爷的影响，他是一名老党员，今年都已经92岁了。他对党的感情非常深，我上大学时他就跟我说一定要入党，一定要做一个优秀的共产党员。”

“一个优秀的共产党员能在疫情肆虐的时候就待在家里无所事事吗？”吕超说，当时社区防疫排查、走访任务非常艰巨，她就想到了利用自己团委书记的身份找一些志愿者到街道、社区去帮忙防控疫情。

那是吕超第一次组织志愿活动，“没想到回应的人特别多，3天时间就有160多人报名参加志愿服务。”

因为志愿者多数是大学生、自由职业者、上班族，一条通知发下去后，一直持续到晚上11点都有人在回复，“这不算啥，都属于常态了，在家办公，没有电脑，什么事都靠手写记录。”

每天晚上7点，吕超开始统计志愿者报上来的服务时间和第二天服务的地点，等大家都报完，她再把整理好的志愿者信息发到各个街道，几乎每天都忙到凌晨。防疫一个多月，她组织的志愿服务覆盖了30多个社区，出动1040人次，工作总时长达5071小时。

为了给志愿者加油打气，吕超还坚持每天为大家写一条宣传信息发出去。

这些她的原创信息总阅读量达到160000多人次，还有20几条被选入“人民日报”“学习强国”“辽宁共青团”“本溪共青团”等平台。

疫情防控初期，口罩可以说是最稀缺的必备用品。

看着有些志愿者连续四五天戴着一个口罩，吕超到处打听联系药店、厂家……与此同时，她一方面把自己家里的口罩发给志愿者，后来又通过代购高价购买送给志愿者。

每隔一段时间，吕超就会召集大家发志愿者袖标、马甲和口罩，提醒大家保护好自己，给大家买热贴、食物、一次性医用手套、线手套、防护眼罩，甚至细心到为戴眼镜的志愿者们买防护帽……

经历过防疫的人一定不会忘记2020年2月14日本溪的那场大雪，那一天吕超和志愿者定好了发放物资，由于雪太大没法开车，她一个人提着两箱方便面和一袋食物，拖着装有热贴、口罩、眼罩、手套、帽子等物资的两个大袋子踏着厚厚的积雪走到集合地点，足足走了1个多小时，一路上不知摔了多少个跟头。发放完防疫物资，吕超又组织了40多名志愿者上街除雪。

正是这种凡事冲在前、要干干到底的精神影响了好多志愿者，防疫志愿服务结束后，仍然有好几支义工团队找到她，跟她说：有需要就吱声，愿意跟她一起做公益。

在组织志愿者的同时，吕超还发朋友圈号召企业贡献防疫力量，为明山区疫情防控中心筹集各类消毒液

1500多斤、口罩21000多个、医用手套2000副。

## 她爱上了志愿服务

防疫工作还没有完全结束的时候，吕超挂职到本溪市教育局义务教育科工作。

挂职工作一年，吕超参与过学校调研、年底考核、疫情防控检查、教材征订培训、中考选派命题教师、高考中考监考、中考评卷，以及小学六年级毕业验证及分拨等多项任务，在“小六”验证及分拨的那一个月中，一天也没休息过。

繁忙的工作并没能阻止吕超组织志愿者活动的脚步。“周一到周五在教育局，周六周日处理区团委的工作，组织志愿者活动。”

2020年是本溪市倡导生态立市的一年，也是脱贫攻坚的最后一年。吕超利用周末组织志愿者植树，提前半个月就向林业部门申请了树苗，又抽时间实地考察，确定在本溪牛心台街道下牛村小西沟植树1000棵。

因为没有提前规定人数，吕超发出通知后，报名人数一下子就超过了100人。“当时全国疫情还没有完全结束，担心存在风险，不得不劝退了40多人，最后有60多人参加了植树活动。”

2020年5月，吕超组织志愿者进行保护母亲河活动。她申请来垃圾车，买来结实的编织袋、拾垃圾器、一次性手套等，当天80多名志愿者参与，在太子河沿岸清理垃圾两公里。

在市教育局挂职，吕超了解到有很多家庭困难但是品学兼优的学生。为此，她专门请人帮助做了一个宣传图发在朋友圈，并设计了捐资助学的合同，要求参与活动的爱心人士必须帮助学生到其所阶段毕业。

消息一发出，就有人找到了吕超，有的是带着自己的朋友们一起来报名的，有的是一个人要求帮助两名学生的……找到了爱心人士，她又开始联系学校，按照可以帮扶的人数挑选学生，一个个核对学生的学习情况和家庭状况，当年成功帮助59名困难学生、募集学习资金20000元、冬季棉服49件、棉帽、手套49副。

## 一天400多个电话 她热情不减

2021年初，防疫形势再度严峻，为了加大防控力度，1月25日，明山区团委向社会招募志愿者预备队，2月2日本溪市文明办也发出招募通知。“从2日到8日，7天的时间里手机成了热线电话，一天接到400多个电话，从早晨5点多到晚上11点。”

400多个电话，都是重复一样的话题，一遍一遍说到最后“嗓子都哑了”，但吕超没有一点不耐烦，有时开会不能接听电话，她马上给对方发条信息，生怕影响到志愿者的热情。

按照政府的统一安排，360多名志愿者主要服务于本溪明山区内的各个药店，帮助并督促药店对顾客进行扫码、测温登记等工作。

吕超说，自己从小有两个愿望：有钱的时候，给老百姓建一个免费的养老院；有能力的时候，给老百姓干点实事。“志愿者就是免费给老百姓办实事，我这个新兵会一直走下去，直到成为老兵，把志愿服务贯穿一生。”

## ★ 城市之光·本溪

### “最佳志愿服务项目” 心连心筑学圆梦公益项目

公益项目2017年启动，由本溪满族自治县心连心志愿服务队李飞龙、赵新玲两名志愿者发起，赵新玲负责，380名注册志愿者参与。

该项目以助学育人为核心，帮扶特困家庭子女、病灾家庭子女、社会孤儿、单亲家庭子女、残疾人家庭子女、农民工子女、失学、辍学学生。几年来，该项目捐赠爱心基金30多万元，长期资助贫困学生120多人，累计驱车3万余公里，走访慰问贫困家庭100余户。

截至目前，已有6名学生以高分考入大学并注册成为青年志愿者。

### 最美志愿服务社区 本溪市明山区 高峪街道办事处明峪社区

明峪社区志愿者服务工作铺开“社区+网格+志愿者”模式，以形式多样的学雷锋活动为主。现有注册志愿者1032人，上到75岁老人，下到16岁青少年，都在社区志愿服务的第一线，每年开展活动60多次。

明峪社区的志愿者分为党员志愿者服务队、在职党员志愿队、巾帼志愿者服务队、治安巡逻志愿者队、青年志愿者服务队、帮困助残志愿者服务队、妇女计生志愿者服务队、法律宣传志愿者服务队等8支不同类别队伍，并建立了服务流程、管理培训制度、记录制度、激励嘉许和回馈制度。

利用社区网格化管理志愿服务，志愿者能第一时间掌握居民动态，对群众反映合理诉求及时协调落实解决；QQ群、微信公众号、微信群等方便人们参与志愿服务。

明峪社区志愿者常年开展学雷锋志愿者“一对一”扶贫帮困活动。

