

23岁女生货拉拉车上跳窗身亡

行驶中三次偏航 家属提出多个疑点 货拉拉承认APP无录音录像功能

2月6日，长沙用户车女士（莎莎）在货拉拉平台预约搬家订单，在当晚跟车搬家途中跳车，该订单服务司机周某立即拨打120送医，后车女士因医治无效去世。2月21日晚，针对此事，货拉拉发表声明称，对这一事件表示悲痛和遗憾。据介绍，目前警方对该事件的调查仍在持续，尚未形成定性结论。



受害人莎莎。



货拉拉车辆。

货拉拉回应：事件尚未定性，全力配合警方

21日晚间，针对“23岁女性在货拉拉车上跳窗身亡”的消息，货拉拉在其官方微博发布声明称，对这一事件表示悲痛和遗憾。

货拉拉表示，2月8日从警方获悉事件后，货拉拉第一时间成立了专项处理小组，即刻配合警方提供所需的一切订单资料，并于2月9日抵达长沙与家属取得联系，表

达深切歉意和负责到底的态度。在警方的安排下，货拉拉于2月11日与家属就善后事宜展开第一次商谈，但遗憾未能达成一致，由于当日为除夕，在警方建议并取得家属同意的情况下，双方约定在春节假期后继续商谈。

货拉拉声明称，2月18日假期结束后，专项小组立即开展工作，并多

次联系车女士的家属表达积极处理善后的意愿，于2月20日获得家属的回应。目前，货拉拉正积极与家属约定商谈善后的时间。此外，目前长沙警方对该事件的调查仍然持续，尚未形成定性结论。

货拉拉还在声明中表示，将全力配合警方工作，对于在该事件中平台应当承担的责任，货拉拉绝不会逃避。

行车过程中曾三次偏航 家属提出多个疑点

涉事司机是否有不良记录？涉事平台对司机的安全审核机制是怎样的？

22日，货拉拉公关部门工作人员告诉记者，因涉及该司机的个人隐私，暂不方便回应，后续声明将通过官方平台发布。

22日上午，长沙市公安局高新区分局麓谷派出所一名工作人员告诉记者，目前警方正在持续调查该事件。

受害人莎莎的叔叔22日向记者表示，当天上午，家人正在赶往长沙。从莎莎此前居住的房屋到租住的新家，车程不到10公里。惨剧就在搬家的这段路上发生，疑点重重。

莎莎的叔叔表示，23岁的莎莎是湖南岳阳临湘人，在长沙某互联网公司从事招聘类工作已有一年多时间，“平时里生活态度积极，是一个优秀女孩。”事发后，家属曾按照司机的行车轨迹自驾行驶，“最后发现司机绕道而行三次偏航的地点都是很偏僻的角落。”

莎莎的大学好友秋云（化名）向澎湃新闻回忆，早在1月份，莎莎就曾向她透露过自己想搬家，想找一个离公司近的房子。莎莎非常喜欢狗，可以养狗。事发当天6日傍晚7点06分，莎莎给她发的最后一条信息内容是在微信聊天中给狗取名字。此后，莎莎再未给她发过任何信息，“也没有向我求助”。

秋云表示，“（莎莎）她最终选定的是梅溪湖的公寓，距离她此前住的公寓不到10公里，20分钟不到就



货拉拉行车路线。

可以看到，却发生这样的事，真的非常无语。”

秋云说，她与莎莎相识五年，莎莎的性格“软软糯糯，不会跟人正面起冲突，平时非常温柔、爱笑。”

自称莎莎弟弟的网友在微博上

公布的信息显示，2月6日，莎莎被送往湖南航天医院重症医学科。入院诊断为重度脑外伤、创伤性颅内血肿、创伤性蛛网膜下腔出血、脑挫伤、创伤性脑水肿、颅骨骨折、颅底骨折、心律失常等。

莎莎的叔叔向澎湃新闻回忆，据警方提供的初步调查信息显示，莎莎于2月6日下午2时许在货拉拉平台下单搬家服务，平台指派了一名周姓师傅，驾驶一辆面包车赴约搬家。

“当天晚上9点14分，莎莎还在跟家人聊天，9点24分左右还在跟同事聊工作，9点半司机报警。”莎莎的叔叔称，“司机先打给120说莎莎跳窗了，在120的指导下，司机才打给110报警，随后110把莎莎送到了航天医院。”

莎莎的叔叔表示疑惑，“这短短的6分钟之内，发生了什么，会让莎莎做出这样极端的行为？”“从出发地点到梅溪湖的公寓，不到10公里的搬家车程，为什么行车轨迹里，司机曾多次绕道而行，且三次偏航？还有，警方说司机的笔录里说莎莎自己选择跳窗，为什么跳窗是后脑勺着地呢？”

莎莎的弟弟曾在微博发文质疑称，作为一个从事搬家工作两年之久的司机，而且家就在附近，为什么司机不选择正常导航路线及平台要求的路线，而是舍近求远选择一条没有监控的道路，而且三次偏航？是不是早有预谋？货拉拉有没有对司机进行相关的安全审核？

货拉拉承认APP无录音录像功能

根据家属提供的订单截图显示，平台导航推荐的路线为沿西二环至枫林路，但家属称当晚司机实际选择的路线是岳麓大道至下旺龙路，期间多次偏航。据居住在当地的微博网友称，司机选择的路段

灯光照明很差。

司机为何多次偏航？在偏航期间到底发生了什么？货拉拉方面一名工作人员告诉红星新闻，货拉拉APP司机端没有录音录像相关功能及措施。据紫牛新闻

报道关于偏航及事件原因，在11日协商会上家属称得到的司机方解释是：司机因不懂导航操作致使偏航，三次偏航后女子选择跳车。

货拉拉曾多次被行政处罚

据媒体2020年12月消息，货拉拉正在寻求新一轮融资，估值为80亿美元，希望至少筹集5亿美元，也可能会根据投资者需求筹集更多资金。资料显示，2020年8月，胡润研究院发布的《苏州高新区·2020胡润全球独角兽榜》显示，货拉拉估值为70亿人民币（约合11亿美元）。半年时间，货拉拉估值暴涨8倍。

据央广网报道，黑猫投诉平台显

示，涉及货拉拉相关投诉超3000条，投诉者既包括普通用户，也包括货拉拉平台司机，问题涉及损坏物品赔偿、额外收费、平台扣分审核等。

同时，天眼查平台显示，2019年9月至今，货拉拉多次遭遇行政处罚。2019年以来先后7次被处罚，合计被罚款54万元。

据澎湃新闻、南方都市报微信公众号、@沸点视频、红星新闻

版权所有 违者必究

总值班：杨军
一版编辑：赫巍利
一版美编：冯漫

零售
专供报

