

沈阳站服务台的马成良为重点旅客服务18年

盲人女孩声识“轮椅哥”:送我五次了

2月6日11时左右,沈阳站服务台的马成良接待了一位特别旅客,一只携带导盲犬的盲人女孩。为导盲犬指路,帮女孩提行李,检票,带领乘客走行无障碍电梯,到达站台准备乘车前,“轮椅哥”把女孩作为重点旅客与车长进行交接,保证女孩平安登车返家。

今年春运,沈阳站“美丽服务台”马成良像往年一样,推着轮椅一趟趟地往返于候车大厅与站台间,帮助困难旅客上下车,他的“轮椅哥”绰号成了服务台最靓丽名片。

“轮椅哥”为盲人女孩导航

6日上午11时左右,沈阳站候车室里的旅客有序候车,正在服务台值班的马成良又接到了一个新任务。一位二十七岁的小伙子面带难色,“马哥,求您帮个忙啊?”

跟在小家伙身边的是一位盲人女孩,她手中牵着一只白色导盲犬,对她来说,虽然有导盲犬作指引,但是想要排队检票、登车还是有诸多不便。

小伙子告诉马成良,盲人女孩是其朋友,准备乘坐G708次列车回大连。由于自己有急事需要处理,不能全程陪送她坐车了,“希望服务台的工作人员能够伸出援手,让女孩顺利返乡。”

马成良很爽快地答应下来了,他立刻接过来盲人旅客的随身携带的行李,说道:“放心吧,你忙你的,把她交给我,等她上车我会及时给你发信息,联系好接站的亲属。”

马成良将盲人女孩和导盲犬带到了爱心服务区休息,等候检票。女孩的一句话顿时让马成良感到一丝暖意,“马哥,这是你第五次护送我啦,听到你的声音,心里就不紧张了,有了安全感,亲热感,像家人一样温暖。”

“我也认出你来了,带导盲犬的女孩!”一句话让女孩露出了笑容。

女孩姓汪,她觉得,“美丽服务

台”每年要为成千上万名旅客服务,工作人员怎会记得她呢。而同样感动是马成良,在旅客匆匆的候车室内,“被他人一直记在心里,何尝不也是一种幸福啊!”

广播里传来了列车的进站预告,马成良拉着盲人女孩的行李箱说道,“我这就送您上车!”

导盲犬领着女孩,马成良拖着行李,送女孩回家,两人朝站台走去。

导盲犬听从主人的吩咐,成了“轮椅哥”的影子,女孩的步伐开始自信起来。过重点旅客专用通道,乘无障碍电梯,女孩很顺利地抵达了站台。

填写了重点旅客交接单,列车进站停稳后,马成良领着盲人女孩和导盲犬找到车长,领着女孩和车长交接。

盲人女孩和导盲犬旅途中有需要帮助的地方,随时可以找列车员,列车抵达大连站后,列车员会将女孩安全地交给车站工作人员。

腿部手术的旅客享受贵宾一样的待遇

8日下午1时,记者来到沈阳站“美丽服务台”,工作人员告诉记者,马成良到西站口接一名重点旅客去了。

记者赶到西站口时看到,马成良正弯着腰将安检机输送带上的行李抱起,放到轮椅的左扶手上,“你把拐

杖扶稳喽”,他一边嘱咐旅客一边推着轮椅朝服务台走去。

旅客刘先生坐在轮椅里连说,“我真的没想到,我这样坐轮椅的旅客能享受到贵宾一样的待遇。”

今年1月26日,31岁刘先生在奥体中心附近被车撞伤,右腿骨折,住院后手术治疗,整天躺在床上实在无聊,家人也是多次表达希望他能回老家唠过年的想法,可一人在沈,如何返家却成了难题。

2月4日,刘先生给12306客服电话,说明了自己的实际情况,“我坐轮椅,在没有同行人的情况能否回家?”工作人员告诉他“可以”,刘先生就订了8日返家的车票,但能否顺利登上火车他仍然心里没底。

当晚,刘先生就接到了马成良打来的电话。时间、地点、注意事项等一连串的报告单,刘先生这才放心下来,“这马大哥很专业啊”。

8日中午,刘先生提前叫了一辆网约车,从医院到了沈阳站西广场。马成良已经提前在那里等候了,帮着支轮椅,卸行李,并将刘先生稳稳地扶到轮椅上。过安检,取车票,送至休息区。其间,马成良还帮着从行李内拿出衣服将刘先生外露的脚包裹起来,免得着凉。

刘先生称,“我以前没有听说过‘轮椅哥’,这回见到了,真心感动!”



马成良帮盲人女孩提行李,助其平安返乡。

受访者供图

对话

18载春运 爱洒旅客回乡路

辽沈晚报:“轮椅哥”的称号有几年了?

马成良:我是1973年生人,退伍后就到沈阳站工作,做过给水员、检票员,2003年开始成为服务重点旅客的客运员,每天都是推着轮椅,接送重点旅客上下车,这一推就是18年。

辽沈晚报:今年除夕您在岗吗?

马成良:我已经很多年没有在家里过除夕了,我正月初五休息。父亲去世了,母亲在老家丹东生活,76岁了,也希望我能回去陪她过年,但真的回不去,我们的工作性质就是这样,越到过年过节越忙。好在母亲也理解,我只能通过视频给她拜年。

辽沈晚报:您是如何平衡家庭和工作的关系?

马成良:我们一家三口价值观很一致,帮助他人,快乐自己。把工作做好,就是对家人最好的回报。反过来,家人

不仅在精神上还是在行动,都非常支持我的工作。儿子每到寒暑假,都会到我们服务台做志愿者,亲身感受帮助他人的幸福感。我爱人也是,每逢我们志愿团队外出做公益时,她既出钱又出力。讲奉献,不合计回报。

辽沈晚报:春运期间送重点旅客乘车,这样的情况每天能有多少?

马成良:今年的旅客人数照比往年有所下降,但我们对重点旅客的服务质量不会下降。春运以来的这十几天里,我护送的重点旅客有80多名,以盲人居多。还有一些就是像刘先生这样刚刚出院,还没有家人陪伴的也不少。很多人见到我之后不管我叫轮椅哥,叫我马护士,叫什么都无所谓,只要旅客对我们的服务满意,对沈阳之旅满意,这就是对我工作的最大肯定。

辽沈晚报记者 金国建

沈阳保障空巢老人、留守儿童温暖过节 除夕至正月十五期间社区工作人员每三天上门走访一次

农历除夕至正月十五期间,至少每3天一次上门了解情况,每天与空巢老人、留守儿童家庭保持联系,将符合条件的空巢老人、留守儿童及时纳入保障体系并简化审批手续,各类救助资金提前发放到位……

日前,沈阳市民政局出台了一系列暖心政策,全力做好春节期间空巢老人、留守儿童关爱服务保障工作。免除在外务工人员就地过年的后顾之忧,确保空巢老人和农村留守儿童能够度过一个欢乐祥和、健康安全的新春佳节。

每天与空巢老人、留守儿童家庭联系

据了解,相关部门和相关工作人

员将依托“养老服务事业管理平台”“留守老年人信息系统”“全国儿童福利信息系统”,对全市老年人和儿童情况开展全面摸底排查,重点排查了解空巢老人和留守儿童家庭防诈骗物资储备情况、赡养老人(抚养人)履行义务情况、日常生活需求、健康状况、子女(父母)在外务工地点及联系方式等,建立基础信息台账,明确帮扶措施,为关心关爱服务保障工作有效开展奠定基础。

民政部门将充分发动各类基层组织、社区工作者、志愿者、儿童督导员、儿童主任等多方力量,按照就近就便原则,开展走访慰问,提供关爱服务。农历除夕至正月十五(即2月11日-2月26日)期间,至少每3天一次上门了解情况,每天通过电

话、微信视频等方式与空巢老人、留守儿童家庭保持联系,如遇紧急情况,要及时提供帮扶、解决困难,有条件的地区可赠送慰问品,让空巢老人及留守儿童感受到党和政府的关心与关爱。

同时,民政部门还将帮助空巢老人、留守儿童利用电话、视频聊天等方式与在外地的亲人保持沟通联络,做到“子女父母在外地,亲情关怀在身边”。

优化简化审批手续 救助资金发放到位

记者还获悉,沈阳将进一步拓宽事实无人抚养儿童的保障范围,对于符合条件的儿童及时纳入孤儿、事实

无人抚养儿童保障体系,并优化简化审批手续,做到节前申请、节前审批、节前发放救助金;对于符合条件的空巢老人、留守儿童要及时纳入最低生活保障或特困供养范围,2月份低保救助金、特困人员供养金、孤儿基本生活养育金等各类救助资金发放到位,确保空巢老人及留守儿童能够温暖过节。

此外,沈阳市民政局还将把空巢老人、留守儿童疫情防控纳入当地联防联控机制工作统一部署,重点给予关心关爱,加强疫情防控知识教育,有条件的地区可向其提供口罩、消毒液等防疫物资,指导“一老一少”特殊群体强化自我保护意识,做好疫情防控。

辽沈晚报记者 胡月梅



新闻速递

沈阳高新区去年增高新技术企业252家

本报讯 辽沈晚报记者胡婷婷报道 国家科技部火炬中心日前发布《关于辽宁省2020年第三批高新技术企业备案的复函》,我省618家企业通过国家高新技术企业认定,其中133

家企业来自沈阳高新区。至此,沈阳高新区2020年全年净增高新技术企业252家,总数达到786家,同比增长47.2%,占沈阳市的30.6%,总量及增量均列沈阳市第一。

我省抽检烟花 不合格率为14%

本报讯 辽沈晚报记者朱柏岭报道 春节前夕,辽宁省市场监督管理局对省内烟花爆竹产品质量进行了监督检查,不合格率为14%。

本次共抽查143家烟花爆竹经销单位的300批次产品,经检验,40家经销单位的42批次烟花爆竹产品不合格。

全省14城市今明两天天气

城市	日期	天气现象	气温(℃)
沈阳	今日	晴	6~-10
	明日	晴	4~-5
沈阳今日空气质量预报			
空气质量指数		90-120	
空气质量级别		良~轻度污染	
首要污染物		PM2.5	
城市	日期	天气现象	气温(℃)
大连	今日	晴	7~2
	明日	晴	8~1
鞍山	今日	晴	6~-2
	明日	晴	6~0
抚顺	今日	晴转多云	5~-14
	明日	多云	5~-12
本溪	今日	晴	6~-9
	明日	晴	5~-5
丹东	今日	晴	4~-9
	明日	晴	7~-5
锦州	今日	晴	9~-4
	明日	晴	8~-1
营口	今日	霾转中度霾	4~-4
	明日	中度霾转晴	6~-4
阜新	今日	晴	7~-12
	明日	晴	6~-7
辽阳	今日	晴	6~-6
	明日	多云转晴	6~-4
铁岭	今日	晴	5~-8
	明日	晴	3~-5
朝阳	今日	晴	10~-9
	明日	晴转多云	9~-3
盘锦	今日	晴	4~-5
	明日	晴	7~-4
葫芦岛	今日	晴	9~-7
	明日	晴	8~-5