



# 夫妻同是转运员 一天工作20小时

2020年12月23日,沈阳出现疫情,沈阳急救中心转运队再次冲上了第一线负责转运确诊患者及疑似患者。在这些勇敢的急救人之中,有一对夫妻格外引人注目,他们就是沈阳急救中心浑南一分中心站长殷红和丈夫刘永欣夫妇。

在转运任务中,刘永欣曾经连续工作20个小时,执行转运任务12次。殷红也是连续奋战18小时,不间断转运9次。由于在不同的转运组,他俩时间总是错过,一个月时间也就趁着去急救中心取防疫物资的时候见了几面。

## 夫妻报名加入转运队

2020年初,沈阳市急救中心决定成立疫情转运队,负责转运新冠肺炎确诊、疑似患者。

刘永欣第一时间主动报名加入转运队。“一开始大家对疫情不是很了解,很多人内心还是很恐惧的。而且一线的医生护士也有自己的工作,所有我们各个分站的站长就全部主动加入了转运队,承担起这项工作。”

那时,殷红还在急救中心急诊工作,暂时没有加入转运队。“后来国外输入风险加大,我就被抽调参与疫情防控防控工作。”

从去年3月份开始,殷红就驻守在机场,负责人入境人员的转运工作。

去年6月份,沈阳市急救中心筹建浑南一分中心,殷红成为浑南一分中心的站长。去年12月末,沈阳转运任务加大,殷红作为站长也加入了转运队。

## 最多一天工作20小时 连续转运12次

刘永欣介绍,本次疫情沈阳急救中心共有14个转运小组。“每个小组由站长、护士长和司机班长组成,每三天排一次班。”而这次疫情期间,他们除了要转运新冠肺炎确诊、疑似患者外,还担负起中风险小区居民的急救转运工作。“比如说封闭小区内有人需要透析、有的老人在这期间因摔倒骨折、有的儿童感冒发烧、还有的孕妇需要去医院产检,都需要我们转运队运送。”

最忙的一天,刘永欣连续工作20个小时,中间一顿饭都没吃。早上8点接到第一个任务,他就一直在路上,直到第二天凌晨4点,最后一个任务才结束。“那天早上吃完早饭上班,一直到第二天早上8点才吃饭。”刘永欣说。“因为我们接完患者把患者送到指定的医院后,我们需要返回六院进行全面消杀。”转运人员需要更换防护服,车辆也要全面消毒。

毒。所以一次任务平均得花费2个小时左右。

殷红最多的一天转运了9次。“有时候车辆还没有消杀完,任务来了,我们就是换车走,尽快完成任务。”

## 一个月回家3次 取防疫物资夫妻才相见

除了要参与转运队的工作,刘永欣和殷红还要负责各自站点的日常工作。“有时候上完一个白连夜的转运班,第二天休息一上午就得在各自的站里进行日常工作。”俩人不在一个转运组,所以休息时间也赶不上,在家里见面的机会就特别少。

“我这一个月时间也就回过3次家。”刘永欣说。殷红回家的次数多一些,但也是三四天才能回去一次。

而去急救中心领取防疫物资就成为俩人见面的机会了。“各分站长会定期去中心取物资,那时候我们俩才能见上面。”



假期里,刘永欣和殷红也会带着女儿一起去旅游。

当事人供图

刘永欣说由于俩人一直都在急救中心工作,上班的节奏压力都很大,所以以前从来不会在下班时间谈论工作的事情,下班在家就是放松。但是此次疫情俩人上转运队以后,反而打电话时会经常沟通一些工作中的事。“因为毕竟是转运患者和疑似患者,我们一方在转运工作中发现了什么问题,都会找时间打电话提醒对方,让对方注意安全。”

为年初我就已经在转运患者了,我的工作是什么女儿非常清楚。”刘永欣说,所以此次疫情中,女儿非常地懂事。

刘永欣说转运期间,手机都是密封起来的,而他们也戴着双层手套,所以和女儿也不会频繁地打电话和视频。“但是我女儿会很自豪的跟她的朋友和我们家亲戚介绍我们的工作,没有一点儿抱怨。”

## 女儿以父母为骄傲

刘永欣和殷红的女儿今年10岁,上小学四年级。夫妻俩双双加入转运队后,孩子就没人照顾了。殷红不得已把孩子交给了自己的父母。“因

没有爸爸妈妈的指导,女儿学会了独自使用各种上课软件,自己在家上课学得有模有样,打电话时也会跟爸爸妈妈炫耀自己的成绩。

近几天,刘永欣和殷红的转运工作告一段落,她们终于实现了一家团聚。 辽沈晚报记者 胡婷婷

# “最强心理助攻” 有时会和患者开玩笑

主动出击与患者交谈,刻意放大声音,加大肢体动作,有时候开个玩笑,消除患者紧张情绪,也拉近了与患者的距离;除了找医护了解患者情况,还通过视频监控侧面观察患者。

由沈阳市精神卫生中心大东分院心理治疗室主任孟德军、李巍医生、祝普鑫护士长三人组成的心理治疗组,在辽宁省新冠肺炎集中救治沈阳中心隔离病房内成为了患者的“最强心理助攻”,也是医护人员心理健康的守护者。

1月22日,记者采访了这三位医护人员,向我们揭秘了他们在战“疫”一线如何进行心理疏导工作。

孟德军介绍,心理治疗组每天都会进入到隔离病房查房,与每一位病人进行沟通。主要是为了解患者的情绪有无波动、睡眠情况如何等等。“这和以前在门诊和病房给患者看病不同,那是他们主动上门寻求医生的帮助,而在这里,我们需要主动去发现患者的情绪,为了拉近和患者的距离感,孟德军和心理治疗组的同事们对患者“主动出击”:在交谈时刻意放大声音,加大肢体动作,甚至开些玩笑,消除患者的紧张情绪,缓解病房中的紧张气氛。“通过一段日子不断地交流、接触,逐渐熟悉,患者们现在都能够对我们敞开心扉,有时还会主动寻求我们的帮助。”孟德军说。

同时,心理治疗组每天要和医生护士去了解患者的情况。甚至还会通过视频监控侧面观察患者,全方位了解患者的心理状态。如果发现某位患者情绪有问题,再有针对性地进行心理干预,引导其正确地宣泄不良情绪。如果症状严重,还会给予相应的药物治疗。”



由左向右依次为孟德军、祝普鑫、李巍。

受访者供图

从焦虑、恐惧、歇斯底里,到每次看到来查房的医护人员都会鞠躬,每天在手机上悄悄给医护人员写感谢信,王大哥心理上的变化,源自医护人员与他心与心的沟通。

“患病的压力、对死亡的恐惧、害怕丢掉工作的担忧等种种原因使患者产生心理障碍,随之带来浑身无力、食欲不振、睡眠障碍等躯体化现象。”李巍说,为了让王大哥尽快解开心结,医护人员一点点接近他,听他倾诉,不断开导、引导他的情绪。王大哥渐渐从患病的阴霾中走了出来,人变得开朗,疾病也很快被治愈。

“王大哥说了,等回家一定要亲手给我们做几道‘硬菜’,大家一起聚一聚,看看防护服后面我们每个人的长相。看到他的变化,我觉得我们所有努力都是值得的。”祝普鑫说。

“很多患者都有愧疚情绪,还有的会担心出院后会受到歧视。这给他们带来很大的心理负担。”孟德军说,有一位患者刚被确诊入院时得

知,居住的小区因为自己被封闭,感觉特别自责,整日以泪洗面;还有的患者看到网上消息,很担心自己出院后受到熟人的歧视,经常惶恐不安,焦虑、失眠,这都需要精神科医生的疏导。“我们会为患者提供出院后心理方面合理的防御机制,让患者更加准确、理性地去应对这种心理状态。”除了隔离病房的患者外,心理治疗组还在守护着一线临床医护人员的心理健康。

“面对病房内看不见摸不着却又可能无处不在的病毒,这种未知的恐惧会影响着每一个人;源自救死扶伤的职业技能,每一个医护人员都想做得更好,让患者能够早日康复出院;封闭式的管理不能与家人相聚,对于家庭的牵挂也成了很多医护的心结”祝普鑫告诉记者,针对一线临床医护人员的心理健康问题,心理治疗组在沈阳中心设立了心理干预咨询室,但目前没有“接诊”一位医护人员。

辽沈晚报记者 朱柏玲

## 在社区打地铺二十多天 爱人手术不能陪

本报讯 辽沈晚报记者朱柏玲报道 在社区打地铺二十多天,爱人手术不能陪,也一直无法与女儿见面。

1月22日,皇姑区明廉街道明西社区博客地带小区终于迎来解封。社区书记牛杰第一时间将好消息分享给家人,“家人一直关注着小区解封的事儿,他们也非常高兴,女儿也非常期待跟我见面。下周就能回家了”。

昨日上午8时,博客地带小区的居民们走出家门,收到了来自物业公司为居民送上的福字。

有的居民手举小国旗,一起歌唱《我和我的祖国》,还有居民舞着扇子扭起了欢乐的秧歌,博客地带小区自2020年12月31日起园区封闭管理,3000余名居民严格居家隔离,所有园区居民经历了六次核酸检测后,终于迎了解除封闭的时刻,居民们以自己独特的方式表达喜悦心情。此时,社区书记牛杰内心除了开心,更是觉得松了一口气。

牛杰在皇姑区明廉街道明西社区做党委书记5年了,“明西社区流动人口多,面积又大,辖区内有海鲜市场和食品公司,给防控工作带来诸多不利因素。作为社区带头人,我必须冲在最前面,有条不紊地安排好各项工作。”牛杰是这么说的,也是这么做的。从去年12月22日接到命令,她每天工作20小时以上,嗓子早已沙哑。她说:“我们辖区内有4000多户居民,1万多人,重点管控区域内有1700多户,不进不出。每天安排这些居民核酸检测,给隔离人员运送生活用品、为居民买菜送药、帮助隔离人员饲养猫、狗等等,确实非常忙碌”。

明西社区一共有十几位工作人员,从去年12月26日至今,他们趴在桌子、睡小床、打地铺,始终吃住在只有80平方米的办公室里。1月4日,牛杰的爱人突发心脏病住院



沈阳市皇姑区明廉街道明西社区党委书记牛杰每天要接打大量电话。 辽沈晚报记者 查金辉 摄

手术,但身在一线的她,根本无法顾及。爱人自己去做的手术,由朋友帮忙去照顾。“从他住院到出院,我们只通了三次电话。他怕我担心,一直说没事儿,其实我心里愧疚,觉得对不起他。还有我女儿,也只能送到婆婆家,由老人帮着照顾”。虽然上周日,重点管控区域解除封闭并撤销相应管控措施。牛杰可以回家,但社区内的博客地带小区仍需要封闭管理,防疫工作不能松懈,爱人和女儿主动提出先不回家,继续住在牛杰婆婆家。

当得知博客地带小区终于迎来解封的消息,牛杰第一时间给家人打去了电话,“家人一直关注着小区解封的事儿,他们也非常高兴,女儿也非常期待跟我见面,下周我就能回家了”。