

连锁药店买到空板药 近1个月没回复

辽阳市场监管部门已介入调查 涉案库存药品被封 责令涉事药店整改

辽阳的刘女士在位于辽阳市白塔区的襄元堂西关店购买了3盒“阿卡波糖片”，回家打算吃药的时候打开一盒药，里面却是被挖空的两个药板，没有药。

当晚，刘女士找到药店理论，对方却并不承认。刘女士报警，并当着警察面在该药店又购买了一盒外盒完好的“阿卡波糖片”，当场打开后，里面也是2个被挖空的药板。

近一个月时间，刘女士也没有收到店方的答复。1月20日，刘女士将事情的经过发布到网上。

1月21日，记者了解到，辽阳市场监督管理部门已经介入调查。

买三盒“阿卡波糖片”里边没有药

“真没想到在药房还能买到这种‘药’，这不是骗人吗？”1月21日，提起这次购药经历，刘女士仍然气愤不已。

刘女士是在2020年12月26日到辽阳市白塔区一家“襄元堂”药房西关店购买了3盒降糖药“阿卡波糖片”。从外观看，这三盒药外盒完好，没有任何异常。

12月28日晚饭时，刘女士打开一盒药，“里边就是两个空的药板。”刘女士说，药板都是被抠空的，显然是有人把取过药的空药板重新装到了药盒里。

随后，刘女士又打开第二盒药，发现与第一盒的情况相同，里面也是两个空药板，没有药。



刘女士在位于辽阳市白塔区的襄元堂西关店购买了3盒“阿卡波糖片”都是这样的空板。

视频截图

当民警面拆开店里的药也是俩空药板

“第三盒我没打开，我就怕人家不承认。”当晚，刘女士就找到了“襄元堂”西关店。得知了情况，店员马上找来了店长。

“店长怀疑是我自己把药给抠出去了。”刘女士说，自己当着对方，将第三盒包装完整的药打开，里面也是同样情况。

刘女士要求店长拿出店里的一盒药，当场拆开，看看是不是同样情况，却被拒绝。

“她说店里的药得花钱才能拆。”于是，刘女士向对方支付了30元后，当场拆了一盒店里的同款药，“也是空的。”

随后，刘女士现场报警。辽阳市公安局白塔分局民警来到现场，刘女士当着民警的面，又花30元买了一盒“阿卡波糖片”，也当面拆开，“结果是一样的，也是两片空药板。”

当晚，刘女士被店方告知回去等消息，时间已经过去近1个月，对方仍没有给出任何说法。

“襄元堂”声称“药品来源渠道合法”

1月20日，辽宁襄元堂医药股份有限公司在网上发布一封声明，文中称：“已与刘女士沟通，愿意承担相应责任。”

在辽宁襄元堂医药股份有限公司的声明中称：“我公司于第一时间

向市场监督管理局报案。经过核实，该批药品来源渠道合法，没有违法违规的情形。”

“声明”中还称：“我们发现，该盒内被抠掉药片的铝膜板生产批号与药盒包装存在不匹配的情况。因此，不能排除可能存在药品生产、运输、销售过程中遭到窃取或调包的情况。”并强调，“我公司已就此事向当地公安机关反映。”

记者联系“襄元堂”西关店，一位店员称，“声明”是公司发的，事情的具体处理也由公司出面，“我们门店只做药品的销售，其他事情都是由公司来解决。”

记者随后联系辽宁襄元堂医药股份有限公司，工作人员称，目前事情正在由公安机关调查，“有人来检查，我不跟你说。”随后匆匆挂断电话。

之后，记者又联系辽阳市公安局白塔分局，工作人员介绍，刘女士当日报警后的确由该分局下属派出所民警出警，“这件事目前并不属于公安机关受理范围，已经移交给市场监管部门进行调查。”

消费者：请出示药品来源证据

刘女士却告诉记者，自事情发生以来，“襄元堂”始终没有正式向其做出任何道歉，也没作出任何承担责任的表示，反而接到多个未表明身份的人来电，“就说认识我，问我啥意思。”

据记者了解，该款药品在医院开药，价格一般在10元以下，而零售该药品的药店一般价格在20-30元之间。

刘女士目前对于“襄元堂”连锁药房所出售的药品合法来源存在疑问，“虽然‘襄元堂’发声明称药品来源合法，但是没有出示相关的证明。”

市场监管介入调查 封存涉案库存药品 涉事药店责令整改

据辽阳市市场监管局介绍，针对近日消费者投诉辽宁襄元堂医药股份有限公司辽阳西关分店销售的“阿卡波糖片”药品包装内没有药片情况，辽阳市市场监管局依法依规对辽宁襄元堂医药股份有限公司及其下属药店进行了调查核实。

经查，辽宁襄元堂医药股份有限公司2020年9月从外地购入一批批号为BJ52830的“阿卡波糖片”对外销售，所属西关分店售出的5盒同批号的“阿卡波糖片”均无药片的情况属实，至案发时止，该分店尚未销售的2盒药品也存在包装盒内均没有药片的情况。辽宁襄元堂医药股份有限公司已向公安机关报案。

辽阳市市场监管局对库存涉案药品进行了封存处理，向辽宁襄元堂医药股份有限公司西关分店下达了责令整改通知书，要求对所有药品进行质量检查。对辽宁襄元堂医药股份有限公司该批次及其他批次“阿卡波糖片”相关情况进一步走访核查。同时已向药品经销商所在地的药品监督管理部门发出了协查函，调查供货来源。

目前，案件正在进一步调查中。

辽沈晚报首席记者 吕洋

女子冒充专家逃避集中隔离 当场被识破

“我是医院请来的专家，不需要集中隔离，到医院自行隔离就可以。”1月17日下午6时26分，鞍山市铁西区高铁西站一名没有核酸检测报告的女子下车后，对防疫工作人员如此表示。

之后，女子在医学垃圾旁打电话等众多细节暴露其并非医护人员的身份，被揭穿后，女子被带至宾馆集中隔离。

1月21日，鞍山市铁西区高铁西站疫情防控服务站防疫小组副组长王笑宇向辽沈晚报记者介绍了事件的细节。

1月17日下午6时26分，北京始

发开往通辽的D49列车缓缓停靠在鞍山西站，乘客下车后，有序地经过车站防疫站的检查，此时，一名身穿浅蓝色长款羽绒服的女子拖着拉杆箱走到防疫工作人员面前。

“请出示行程码。”面对工作人员，女子陈某手机中的行程码显示她曾经有途经廊坊的行程记录，对此，防疫工作人员表示陈某需要提供近日的核酸检测报告，否则陈某需要进行集中隔离。

陈某对防疫工作人员表示，自己是应邀来援助鞍山市传染病医院方舱实验室的医学专家，需要立即前往医院报到。“按照规定，企事业单位具

备隔离条件的持单位介绍信可自行安排隔离，鞍山市传染病医院具备此类条件。”防疫工作人员解释。

防疫工作人员对陈某的支援行为表示感谢后，示意陈某联系对接医院。陈某拿出电话拨打时工作人员发现她拨打的是一个北京手机号，但对方是鞍山口音。对方在电话中表示陈某是鞍山市传染病医院邀请的专家，王笑宇在电话中告诉对方，请来的专家也得遵守疫情防控规定，严格执行14天隔离政策。对方称再协调一下，然后挂断了电话，此后便一直没有了音信。

考虑到陈某可能是支援鞍山的

医务人员，防疫工作人员给了她充裕的等待时间。在这期间，陈某蹲在车站核酸检测点后面的医学垃圾旁打电话，这一举动让工作人员对陈某的身份产生怀疑。

“如果是医疗实验室的工作人员，哪怕是医学专业的学生也不至于犯这种低级错误，而且，陈某通话中提到的称呼都是‘杨总’‘陈总’之类的，不太像医院的职务称呼。”通过这些细节，工作人员判断陈某说谎，立刻联系铁东区防疫工作人员来接陈某集中隔离。

当晚10时许，铁东区防疫人员到场后，陈某得知需要集中隔离后，倒

地大哭：“我就不去，我没有钱！”工作人员将其带到隔离的奥体宾馆后已经是深夜11时30分许，距离陈某下车已经5个小时。

陈某到宾馆后，一改之前是医务人员的说法，称自己是来鞍山找工作的。记者了解到，在鞍山隔离每日费用为210元，14天共需2940元，此费用需隔离人员自理。

王笑宇最后表示，到鞍山的旅客要遵守辽宁省和鞍山市的防控规则，尤其是重点地区来鞍、返鞍人员。在进行14天医学隔离观察以后和两次核酸检测之后，才可以自由活动。

辽沈晚报记者 崔晋涛

金融专刊

电话/024-22699303

“2018-2020年度省级文明单位”荣誉称号机构巡礼 工行葫芦岛龙湾大街支行：以孺子牛精神促文明建设

葫芦岛龙湾大街支行近年来从提高全体员工的文明素质，以金融业务为核心，全面加强党建和员工队伍建设，以孺子牛的精神扎实开展各项工作，激发干事创业热情，营造建功立业良好氛围，两个文明建设取得显著成效。

抓管理、抓难题 全力抗击疫情

支行作为抗“疫”企业开通绿色通道，制定服务应急预案，帮企业整理好所需备案资料，特事特办，仅用两个小时就为客户成功开立专户并为其免除相关费用。在积极支持企业复工复产过程中，对葫芦岛市辖区内旅行社暂退部分质量保证金业务，支行错时办理，避免客户聚集造成交叉感染，仅用20天为43家旅行社退还了质保金，总金额达502万元。龙湾大街支行战疫服务得到文旅局和旅行社的高度赞扬，提升了工行



的社会声誉。大到为应急客户上门服务，小到为有困难的客户排解难题，支行坚持客户至上，甘当孺子牛初心不变，坚持用真心换真情，得到社会广泛赞誉。

亮标准、亮承诺 加强行业规范

支行坚持以客户为中心，以服务为基础，

以客户满意为目标，及时查找、解决服务中的薄弱环节和不足，不断提高各个层次的服务技巧和服务水平。营业网点推广承诺制、公示制、信誉制和首问负责制，向社会公布行业规范标准、办事程序、收费标准等，开通服务电话和24小时投诉电话，更好地为广大客户提供服务。

支行全力支持地方经济发展，服务于大中型企业及部队，如中核、移动、联通、电力、部队等。坚持贴近区域经济，加大融资力度，积极构建合作共赢的银政、银企关系，全力支持国电核风等重大项目建设，大力扶持中小企业发展，积极支持城市建设及综合体发展，拓宽融资渠道。肯干、实干加巧干，龙湾大街支行干群共同创造了总行级部队服务网点，系统内业绩名列前茅的工作业绩。

比技能、比作风 提高服务水平

葫芦岛龙湾大街支行把树立“严格、规范、谨慎、诚信、创新”的行业作风，作为企业发展之本。以“大行工匠”为标杆，提升全心全意为客户服务水平。疫情期间网点恢复营业后，支行立即发起“当匠人”号召，用精益求精的技术和完全彻底地为客户服务精神，千方百计提升服务水平。龙湾大街支行努力提高一线员工业务技能水平，使临柜服务更加快捷高效，减少客户等候和柜员接触钞币时间，保证客户及员工的人身安全。该行在每日班后，由主管行长组织网点一线柜员进行手工点钞和机器点钞比赛。一线窗口结合自身服务客户群体，展开了针对性“工匠”培训，全行上下形成了“当匠人”良好风气。