

# 女子没下单 收到家电很“蒙圈”

## 手机号被二次销售 原机主的某平台注册信息被新机主“继承”所导致

没下单买东西,沈阳女子小美(化名)却相继收到某平台派送来的液晶电视和冰箱,随后又接到来自甘肃的陌生来电,对方说东西是他买的却没收到货。

俩人相隔千里,却发现两人手机里某平台APP登录的都是小美的账户信息。

这到底是咋回事?

1月20日,平台集团工作人员向记者表示,关于此事已经妥善处理。对于出现这种“奇葩”事件的原因,工作人员称是由于通讯运营商将手机号码二次销售后,原机主的某平台注册信息被新机主“继承”所导致。

### 沈阳女士没在平台购物 却收到派送来的电视电冰箱

“就这几天我遇到了一个比较奇怪的事。”沈阳的小美(化名)说,就在前两天,某平台突然给她发短信,“说要给我派送一台电视,问我有没有时间。”

由于接到的是一条短信,小美没有当回事,却没想到第二天一早,接到了派送人员的电话,“我当时就蒙了,我说我没有买电视呀。”

然后派送人员向小美核对了姓名、电话、地址等信息全都能对上,“派送员说是不是亲属朋友买的,说先送过来。”

小美说,当时以为自己遇到了一些营销手段,“就是货到付款那种的。”

没想到的是,派送员真的将一台65寸的液晶电视送到了小美家,“送到就走了,没跟我要钱,说明是真的派送员。”

小美再次向派送人员强调,自己没有买电视,“他就说让我再查一查。”

然而更奇怪的是,过了一天之后,小美又收到这个平台派送人员送来的一台冰箱。

### 购物车里发现莫名商品 怀疑平台账户安全

小美跟派送人员反复核实送货信息,都没有任何出入,可是小美却坐不住了,“我发朋友圈,给亲戚朋友打电话,确认没有人给我买彩电、冰箱啊。”

为了弄清楚事情到底咋回事,小美登录某平台APP,准备联系客服。这个时候她发现,液晶电视、冰箱的购买记录确实在自己的订单记录里。

“这就更怪了。”小美仔细检查后发现,虽然订单在自己的账号,并且显示的是通过微信渠道支付了货款,“可是我微信钱包里的钱,也没有少啊,根本没有这两样家电的扣款记录呀。”



沈阳的小美(化名)没在平台下单,却收到了派送人员送来的电视电冰箱。

视频截图

小美还发现,在自己这个平台账户的购物车里,还有很多并不是自己添加进去的商品,“有面膜啊,还有一些其他家电。”

### 甘肃陌生人来电 “东西是我买的却没收到货”

不知所措的小美说,因为不是自己购买的东西,虽然送到了家门口,自己也没有拆包。而这时,小美又接到平台客服电话,询问是不是没有收到货。

“我这莫名其妙收到俩家电,怎么还说我没收到货呢?”小美更是一头雾水,小美再次告知了对方,东西不是自己买的,但确实订单出现在自己账户里,“希望客服赶紧核实一下到底咋回事。”

“大概又过了一天,我接到了一个甘肃的电话,对方说液晶电视和冰箱都是他买的。”小美

问对方,“你在甘肃,我在沈阳,你买的家电怎么送到我这来了呢?”

对方告诉小美,自己也不清楚怎么回事,“他的平台账号一打开,里面也是我的信息。”

一个在沈阳,一个在甘肃,两个相距很远的顾客都一下不知所措,“他也不可能来沈阳取货,这货在沈阳我也没办法送到甘肃呀。”

随后,甘肃买家提出了一个办法,就是通过甘肃买家点退货,然后让平台将送到沈阳的家电取走。

但是小美说,购物车里多了很多不属于自己的东西,“我感觉我这个账号好像已经不安全了。”

### 手机号被二次销售 旧机主信息被新机主继承

1月20日,记者通过平台客服与企业相关

部门取得联系。在进行了调查之后,工作人员向记者回复,“经过调查,这确实是一件特别奇葩的事。”

这位工作人员称,是由于通讯运营商将手机号二次销售,而原机主的平台APP注册信息被新机主继承下来导致的。

工作人员说,调查中发现甘肃顾客下单使用的手机号是沈阳这位女士之前使用过的一个手机号。这个手机号经过运营商二次销售,就到了甘肃消费者那里使用。甘肃消费者用手机号登录平台APP后,账号里的地址等信息都是原机主沈阳的这位女士的,“甘肃消费者没有仔细核对信息的出入,就直接下单买了电器。”

工作人员称,按照订单中匹配的地址及收货人,“我们就把商品配送到了沈阳这位女士家里。”

该工作人员表示,根据两个顾客共同的协商,已经将送错的家电取回,“现在我们正在与甘肃顾客沟通,请他将派送地址更改为正确的,这样我们再重新为他派送商品。”

### 平台承诺会寻求技术解决 目前只能温馨提示

小美提到,在发生这件事之后,自己有一位朋友也发现了类似的情况,“并不是我一个人遇到这种情况。”

小美认为,这件事情虽然解决,但是对于自己的平台账户信息安全仍然很担心,“我想这件事情应该引起平台官方的重视。”

向记者回复的平台工作人员说,已经向这件“奇葩”事件的当事人做出提示,“如果更换手机号码,一定要将平台上的个人信息及时进行修改。”

“目前短时间内,我们只能温馨提示消费者自己进行更改。”工作人员承诺,会将这个情况反馈给其他技术部门,寻求一个彻底解决方案,“从根源上去解决这个问题。”

辽沈晚报首席记者 吕洋

## 老人火车站晕倒 民警驾驶警车护送就医

六旬老人独自乘车,在沈阳北站出站时突然昏倒抽搐。老人无亲属、无电话,民警一边送老人就医一边陪伴在老人身边。直到20多小时后,老人确认并无大碍,民警将老人送上回家的列车。老人感激地说:“感谢沈阳的警察,没有你们我真的不知道还能不能回到自己的家乡。”

1月21日上午,在沈阳北站南A2出站口执勤的北站分局民警刘全向记者讲述了事情的经过。就在几天前也是这个过道内,一位大约60多岁的大娘突然堆坐在地上,还伴有抽搐。当时正在执勤的北站分局巡警大队辅警李新东发现以后立刻跑上前查看,发现大娘已经意识不清。

“因为当时老人身边没有亲属,我就赶紧拨打了120急救电话,在等待救护车的同时协调铁路工作人员找来轮椅,并联系驻站医生第一时间对大娘进行检查。经过医生的急救,大娘恢复了意识,但说不出话来,并且大娘没有手机,一时之间联系不到她的家人。”

120救护车赶到现场,三名民警驾驶警车护送救护车赶往医院对老大娘进行紧急救治,经过医护人员的救治,大娘逐渐好转,大娘简单向民警描述自己是从北京来沈,准备转车回老家丹东,由于自己

腿有残疾,并有基础病史,突然出现了昏厥和抽搐症状。当民警询问大娘是否能找亲属来接她时,大娘情绪十分低落地告诉民警:“自己很早就离了婚和儿子生活,儿子现在也有病住院,怕是没人能来接自己回家。”

民警找到医生了解大娘的病情程度,医生建议大娘最好在医院观察一段,待确无大碍后再出院。当晚8时许,随着各项体征逐渐恢复正常,大娘向民警提出想要早点乘车回家。民警查询到最近一班开往丹东的火车是次日9时07分发车,考虑到火车发车较早,从医院赶到车站不太方便,民警联系了铁路部门为大娘在站内提供一间休息室后,将大娘又带回了沈阳北站。这一夜,民警一直在休息室陪护大娘,细心照顾,还拿来棉被、方便面和热水,让大娘暖暖和和、安安稳稳地度过了这一夜。

第二天一大早,民警将大娘送上了开往丹东的火车,坐在动车上的大娘,眼含泪光,紧紧握住民警的手说:“感谢沈阳警察,感谢北站民警!没有你们的照顾,我来自异乡的老太婆可真不知道该怎么办了。”

辽沈晚报记者 王鹏

## 俩人开车偷两只鸡 鸡没吃到就被行拘



嫌疑人被处以行拘5日处罚。 警方供图

村民家里丢只鸡,报警后民警发现一辆小货车很可疑。

当民警根据线索找到两名偷鸡的违法嫌疑人时,俩人正在给鸡褪毛。

目前,两名偷鸡的违法嫌疑人被沈阳康平警方依法处以行政拘留5日。

“家里的鸡少了一只,可能是被偷了。”

2021年1月7日,康平县公安局东关派出所接到群众路某报警,称家中丢失一只鸡。

接到报警后,经调取现场周边视频,发现:当日中午11时许,一辆小型货车经过路某家门口时,车内有人用弹弓将路某家的鸡射伤,随后将受伤的鸡偷走。

民警通过对小货车的车辆信息进行核查,找到了车主。车主说,这辆车已经卖了,但还没有办理过户手续。

随后民警又找到了小货车的新车主。经车主辨认,下车偷鸡的是其雇员24岁的何某某,开车的为另一雇员29岁的邓某。

随即,民警赶往何某某家中调查。当民警赶到时,何某某和邓某正在给鸡褪毛。

民警介绍,在何某某家里发现了两只被褪了毛的鸡。一开始俩人辩解,称其中一只鸡是偷的,另一只鸡是自己家的。

但民警发现两只鸡都有弹弓打过的弹孔,于是俩人承认,在偷路某家的鸡之前,还偷了另一村民家的鸡。

两人坦言,“偷一只鸡怕不够吃。”

民警介绍,经过说服教育,两名违法嫌疑人对被盗鸡主人进行了赔偿。

目前,违法行为人何某某和邓某已被康平县公安局依法处以行政拘留5日处罚。

辽沈晚报首席记者 吕洋