

8岁娃玩游戏花三千多 家长退款被驳回

家长通过苹果客服两次申请退款 均以“不符合退款条件”为由被驳回

沈阳一名8岁男孩放假在家,拿着家里的苹果手机玩游戏,从1月1日至5日,5天时间买游戏人物皮肤花了3050元,因为之前家长开通了听故事免密支付的功能,所以男孩顺利支付了费用。

家长通过苹果客服两次申请退款,但均以“不符合退款条件”被驳回。

游戏出品方腾讯公司表示,需要家长提供相应材料进行审核,7个工作日给予回复。

“1月5日晚上我发现孩子玩游戏花钱了,一共花了3000多元。”昨日,

沈阳的张女士说。

张女士介绍,从元旦开始,8岁男孩就放假在家了,平时拿着我的苹果手机听故事或完成一些网上课程,有时也会玩玩小游戏,“没想到他花钱购买了游戏里的人物皮肤,5天时间就花了3050元。”

张女士发现孩子玩游戏花钱了,就回过头来把所有支付的款项进行了汇总统计:1月1日有两笔,1月3日有3笔……每次支付的金额从30元到648元不等,截至1月5日在游戏中购买皮肤等一共支付了3050元。

购买游戏皮肤,孩子是怎么进行

的支付呢?张女士介绍:之前孩子在手机上听一款故事会节目,每月的费用是20元,“每月都充钱,我觉得挺麻烦,就开通了免密支付,节目听到日子了,就自动扣费接着听。没想到孩子玩游戏时买皮肤,也能进行免密支付,有点防不胜防啊,我赶紧把免密支付给关闭了。”

张女士称,这款游戏可以免费玩1个半小时,如果要购买游戏人物的皮肤则要花钱购买,“小孩子不懂事,看着上面显示的是点数,按键支付了费用,连续玩了5天,花了3000多元。”

1月5日,张女士联系了苹果客服,说明孩子误购买的情况,客服称给申请退款流程,“1月6日,苹果方面给我的反馈是不符合退款条件。1月8日,客服说再申请一次,但1月9日又被驳回了。”张女士说。

昨日,记者致电苹果客服,针对张女士反映的情况,客服称,两次申请退款没有成功,需要客户直接联系游戏的出品方进行沟通。

昨日,记者致电腾讯未成年人游戏监管热线,工作人员查看了提供苹果退款没有成功的材料,对张女士的一些信息进行了核实,之后要求张女

士把监护关系资料、充值游戏的苹果ID截图、支付实名截图及支付账单等文件发到指定邮箱,7个工作日给予回复。

“孩子以前没有花钱玩游戏的情况,大人也不在手机上玩付费游戏,孩子5天花了3000多元玩游戏,确实是不正常的。这件事发生后,要加强对孩子的看护,关闭了手机免密支付功能,对其他支付账号、密码要进行修改保密,绝对不能让孩子知道这些,避免以后出现随意花钱玩游戏买东西的情况。”张女士说。

辽沈晚报记者 吉向前

今夜到明天沈城中到大雪 气温下降6~8℃

昨日,沈阳市气象台发布信息,受高空槽和地面倒槽共同影响,预计今夜至明日白天沈城将出现一次中到大雪天气,平均降雪量4~7毫米。降雪过后气温下降6~8℃,并伴有偏北大风,最大瞬时风力7~8级。

来自辽宁省气象台的数据显示,这期间,我省中东部地区有中雪到大雪、局部暴雪,大连地区及丹东南部雨夹雪转小雪,其他地区有小雪到中雪。

降雪过后中东部地区气温下降8~10℃,局部10~14℃,东部山区局部最低气温可达-30℃。

明后两天 沈城气温将下降6~8℃

昨日下午,沈阳市气象台发布信息,预计今夜至明日白天沈阳地区将出现中到大雪天气,平均降雪量4~7毫米,新增积雪深度3~6厘米。降水开始时间为今晚11时前后,结束时间为明日下午5时前后,市区主要降雪时段为明日凌晨2时至上午9时。

预计明后两天,沈阳地区气温将下降6~8℃,16、17日早晨最低气温



昨日,在沈阳已经降下一层薄雪。

辽沈晚报记者 查金辉 摄

为-24~-22℃;白天最高气温为-12~-8℃;15日偏北风4~6级,阵风7~8级。19日开始,气温缓慢回升。

辽宁省气象台分析预测,今夜至明日白天,沈阳、抚顺、本溪、铁岭地区及岫岩、凤城、宽甸、辽阳县、灯塔有中雪到大雪,局部暴雪,大连地区及丹东市区、东港雨夹雪转小雪,朝阳、葫芦岛地区有小雪,其他地区有小雪到中雪。

寒潮将致中东部气温普降8~10℃,局部最低气温可达-30℃。

预计15~16日,中东部地区气温下降8~10℃,局部10~14℃,其他地区下降4~6℃;16、17日早晨,最低气温沈阳、抚顺、本溪、辽阳、铁岭地区及岫岩、凤城、宽甸、建平为-25~-20℃,局部为-30~-28℃,大连地区为-14~-10℃,其他地区为-19~-15℃;白天最高气温沈阳、抚顺、本溪、阜新、辽阳、铁岭地区及岫岩、凤城、宽甸为-14~-10℃,其他地区为-9~-4℃。

降温同时伴有大风天气。预计明日,大连地区偏北风6~7级、阵风8级,其他地区偏北风4~6级、阵风7~8级;16日,大连地区西北风4~6

级、阵风7级。

水汽条件好 全省出现降雪天气

辽宁省气象台分析预测,这一期间我省出现寒潮大风天气的原因是,受一股自新疆北部东移的冷空气及地面东移北上的华北低压槽槽的共同影响,全省大部分地区水汽条件转好,全省将出现降雪天气,其中中东部地区有中雪到大雪、局部暴雪。降雪过后,冷空气继续东移南下,将出现寒潮、大风天气。

在此,也提醒市民,降雪将导致路面湿滑、结冰或积雪,需防范对交通运输和出行造成的不利影响。降温同时伴有大风,风寒效应明显,需做好防寒及供暖工作,防范低温天气对人体健康、疫情防控的不利影响。降温、大风、降雪对设施农业有不利影响,要做好温室大棚的保温、加固工作,预防棚室蔬菜冻害、大风掀棚,菜农需及时清除棚顶积雪或结冰,以防棚膜受损。

辽沈晚报记者 胡月梅

大连55人团伙传播有害信息被抓

去年3月该团伙被大连公安部门打掉 2020年“扫黄打非”十大案件公布

全国“扫黄打非”办公室公布2020年度“扫黄打非”十大案件,包括利用网络直播、引流导流、架设淫秽网站等方式传播淫秽物品,制作传播非法出版物、侵犯著作权、网络水军删帖、假记者敲诈勒索等类型。

据统计,2020年全国共查办“扫黄打非”案件1.1万余起,其中刑事案件3218起,刑事处罚5000余人。

——广东肇庆“5·04”利用网络直播组织淫秽表演案。

去年初,肇庆市公安局在查办一宗涉未成年人淫秽表演案的基础上,深入侦办“口袋娱乐”直播平台案,截至2020年12月,先后在15个省市抓获犯罪嫌疑人112名,刑事拘留112人,逮捕81人,解救未成年人36名,冻结和扣押资金1200万余元。

——陕西咸阳“3·26”利用网络直播传播淫秽物品牟利案。

去年3月,经咸阳市礼泉县公安局侦查,“星空直播”及关联的“小金鱼”直播平台有大量男主播进行淫秽表演,高峰期同时在线主播200余人,每个直播间在线人数多则几千少则几百。两款APP注册主播4170人,其

中113名为18岁以下未成年人;注册会员达12.4万余人,涉案金额约4000万余元。

目前,公安机关共抓获犯罪嫌疑人93名,主要犯罪嫌疑人蒋某某、尤某某等14人已移送起诉。

——河南郑州假冒“滴滴司机”传播淫秽物品牟利案。

去年6月11日,郑州市公安局组织对网传“滴滴司机性侵犯直播”事件核查。经查,犯罪嫌疑人车某涛、邵某琦二人系夫妻关系。6月10日凌晨,二人以牟利为目的,在自家车内,通过车某涛手机上的某非法直播APP,以网约车司机迷奸女乘客为噱头,公开进行淫秽色情表演,吸引他人观看打赏,终于在许昌被抓。

——江苏盐城“极度文学”利用微信传播淫秽物品牟利案。

犯罪嫌疑人胡某搭建淫秽小说网站,利用高额提成吸引代理商为其推广,代理商通过流量商,流量商委托广告公司应用引流裂变技术,短时间内将广告链接“裂变式”传播到大量微信群。这些链接以耸人听闻的假新闻标题吸引人点击,利用引流技

术“劫持”网民手机“返回键”,当点击“返回”时,页面只会“刷新”跳转至该网站。

去年5月和12月,盐城警方共抓获犯罪嫌疑人31名,打掉推广公司团伙8个,查明涉案金额近4000万余元。

——北京“5·20”利用视频网站传播涉幼淫秽物品案。

去年5月,经北京市公安局侦查,6个网站含有大量涉及儿童的淫秽色情视频和图片,网站经营者为逃避监管和打击,将网站服务器架设在境外,通过第三方支付平台收取会员费、广告费等方式非法牟利。

去年6月,专案组在多地抓获犯罪嫌疑人8名,打掉该系列淫秽网站,后又抓获1名支付平台涉案人员。

——浙江杭州淘宝网店非法销售英文电子期刊案。

周某自2018年9月以来开设淘宝网店,交易5900余次非法销售传播英文电子期刊107类1.7万余册,涉案金额18.9万余元;黄某某自2015年以来,通过淘宝网店、微信公众号、百度网盘共享等方式,交易1.8万余次

非法销售传播英文电子期刊118类1.2万余册,涉案金额22万余元。去年7月和9月,两人被杭州市公安机关分别抓获。

——辽宁大连任某某等制作传播非法出版物案。

去年3月,大连市公安局发现一个隐藏在城乡接合部,长期制作、传播有害信息的地下团伙。该团伙筹集资金购买大功率外放收音机,改装后专门用于播放有害信息,并大量制作非法出版物进行传播散发。专案组共抓获团伙成员55人,打掉非法制作窝点23处,收缴改装收音机6000余台,私制书籍、小册子等非法出版物20余万份,查明涉案资金160万余元。

——山东滨州“4·20”侵犯著作权案。

去年4月,滨州市无棣县“扫黄打非”办公室组织力量对本地7个库房进行执法检查,查获《海底小纵队探险记》等涉嫌侵权盗版少儿读物180万余册,码洋3100万余元,涉及国内19家出版社41种图书。去年7月以来,无棣县公安机关先后抓获5名犯

罪嫌疑人,主要犯罪嫌疑人之一贾某某投案自首。

——安徽安庆“3·04”网络水军删帖牟利案。

2018年以来,贵州赵某、河南庞某平两个团伙自建大量“黑网站”,批量转发负面帖文,恶意攻击、诽谤党政机关、企业和个人,以不给钱不删帖为要挟实施敲诈勒索;合肥郝某珍团伙以删帖“中介”身份,与敲诈团伙勾连,在受害人联系后,唆使“黑网站”继续发帖,牟取更大利益;陕西杨某博团伙以有偿删帖方式,接受他人删帖委托,涉案金额近300万元。

——山西朔州“5·16”纪某团伙假记者敲诈勒索案。

2012年10月,纪某注册上海某文化传播有限公司后,陆续在主要商业网站平台注册“时代纪实全媒体中心”自媒体账号发布文章。2013年至2018年期间,先后伙同多人以非法占有为目的,假冒新闻工作者身份,以网络曝光、向政府职能部门举报方式相威胁,在山西、河北、内蒙古等多地作案8起,涉案金额74.5万元。

据新华社