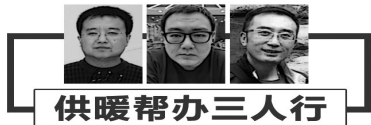


# 室温6℃ “化妆品都冻出冰碴了”

## 沈阳大东区浅草绿阁多户居民供暖室温不达标 十年过去了没解决



供暖帮办三人行

“供暖期过去40多天了,家里的温度没有一天能达到18度。”昨日,本报接到沈阳市大东区浅草绿阁小区业主投诉。

业主称,该小区27号、28号两栋楼一半以上住户室温一直不达标,取暖只能靠小太阳和空调,甚至上午起居室的温度只有6度,“化妆品都要冻上了。”

### 家里室温6度 化妆品都冻了

“早上起来温度计显示,室温只有6度。”昨日,沈阳市大东区浅草绿阁小区一位业主向辽沈晚报投诉自己家供暖严重不达标的情况。

上午10时,该业主家中,记者看到温度计显示室温为10摄氏度。家里的男主人,穿着羽绒服坐在客厅沙发上。记者看到沙发上还堆放着毛毯、厚垫等物品。

“想过会冷,但谁能想到这么冷。”男业主告诉记者,他们家是今年夏天刚买的这处房子,“入住的时候没想到供暖这么糟糕。”

“从供暖期开始,就一天都没有达标过。”男业主说,室内的平均温度都在10度以下,赶上中午太阳足也只有14度左右。

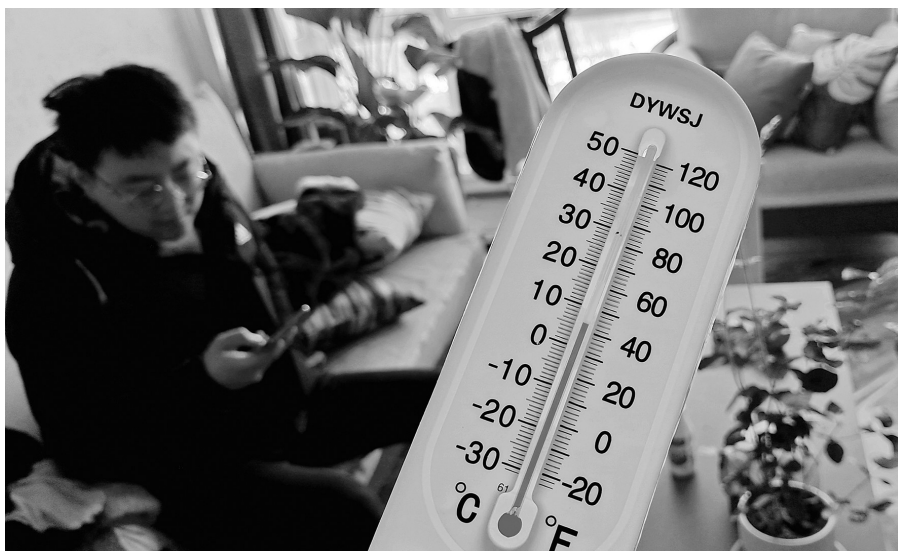
“早上我妻子起来,就发现一瓶化妆品里已经冻出了冰碴。”男业主说,因为家里太冷,夫妻俩想尽了办法。

“空调暖风,电暖器必须开着,然后盖着棉被。但是我们年轻人还行,家里有老人的时候就不行了。”男业主说。

### 两栋楼半数住户室温不达标

这位男业主告诉记者,发现供暖不行后,与很多邻居沟通,也找过物业、供暖企业和大东区房产局供暖办,但是问题一直没能有效解决,却了解到了一些情况。

“27、28两栋楼都是15层,每层4户居民,2



室温太低,业主在家里穿着棉袄。

辽沈晚报记者 王迪 摄

门和3门的住户温度还可以,但是1门和4门这两条线的温度就都很低。”男业主说,“按照这么计算,至少有60户居民家中供暖不达标,有的邻居甚至两台空调、两个电暖器同时开,才能保证暖和。”

这位男业主还收集了部分其他业主家的室温照片,记者看到从12度到16度都有,唯独没有超过室温18度的。

随后,记者从小区物业了解到,该小区自建成10余年时间,园区大多数住户供暖没有问题,

只有27、28两栋楼的供暖是不合格的。

物业介绍,27、28两栋楼是开发商在园区规划之后建成的,配套供热管线也是单独设置的,并不在园区整体管线规划内。发现供热不达标后,10多年来是通过两个主热管道泵来强制加强水循环,但是效果不好。

“今年我们物业还换了两个新泵,但是效果也不好,业主家里暖气还是热。供热企业也是知情的,正在想办法解决。”物业一位负责人说。

### 供暖企业称一周内提升室温

沈阳市大东区房产局供热办工作人员告诉记者,关于浅草绿阁27、28两栋居民楼的供热问题是在今年第一次接到用户投诉,正在积极解决中。

工作人员表示,接到投诉后就约谈了沈阳房兴供暖有限公司的负责人,要求尽快查明情况,拿出解决方案,“企业反馈的情况与用户一致,供热不达标的根源在于管线的问题。”

工作人员称,目前已经要求企业尽快拿出解决方案,并由供热办组织供热企业和用户召开“三方会议”协商整改方案,“供热办态度很明确,必须为用户解决供热达标的问题。”

沈阳房兴供暖有限公司客服部负责人郑经理表示,对这两栋居民楼的供热问题一直处于不断的改善当中。

郑经理说:“总体来说供热质量比照之前有所提高,但是的确很多用户家温度都没能达标。”

郑经理介绍,在今年该小区物业的确换了两个新的主热管道泵,但是效果不理想,“我们正在跟物业协商配合,准备重新调整这俩泵,看看安装的位置和功率大小等,争取在一周之内先把温度临时提高上去。”

郑经理表示,争取尽快把用户家室温提高上去,保证居民不挨冻,再想办法彻底解决这两栋楼供热管线的根源问题。

辽沈晚报首席记者 吕洋

温暖2020 我是辽宁人

## 早高峰老人急病送医被堵 交警“抢出30分钟”救命时间



82岁老人被及时送往医院救治,目前已经脱离危险。

视频截图

车里是突发心脏病的奶奶,车前是一辆缓慢行驶的车辆,紧握方向盘的王先生额头渗出了一颗颗汗珠,心急如焚。无奈之下,王先生向执勤交警求助,交警立刻开动车上路护送。22个信号灯,18公里,平时需要50分钟的路程,在交警的护送下仅用了20分钟,老人及时入院,转危为安。

昨日,王先生介绍了当时的情况。12月10日一早,奶奶突发心脏病,“当时是早高峰,叫救护车肯定来不及了,我就自己开车送奶奶去医院。”

王先生开车奔向18公里外的盘锦市中心医院。可车上路不久,就被堵在早高峰车流中。王先生焦急地按着喇叭,但仍无济于事。

王先生无奈,向执勤交警求助。交警得知情况后,立刻驾驶警车在前方开道,护送王先生奔赴医院。

由于从大洼区前往盘锦市中心医院需

要经过两个辖区,因此护送就医的民警向盘锦交警指挥中心报告警情,请求予以协调。

盘锦交警指挥中心得知情况后,很快完成救助部署:铁骑大队民警提前在路上等候大洼大队开道护送警车,及时接力护送患者就医;沿途岗区信号系统设置绿波通行模式。

8时16分,在向海大道双环岗等候的铁骑大队民警顺利与大洼大队护送就医的车队汇合,一路警笛长鸣。8时26分,在警车的护送下,王先生驾驶的到达盘锦市中心医院,一位交警陪同王先生带老人进入医院救治,另一位交警帮助王先生将车辆停至路旁车位。

从王先生求助大洼区政府岗至盘锦市中心医院一共18公里,沿途经过22个红绿灯,平时近50分钟的车程,在交警的全力护送下,仅用时20多分钟就将老人及时送到医院。

辽沈晚报记者 崔晋涛

## 司机高速路发病昏迷 民警驾车急赴现场营救

一名私家车主突发癫痫疾病全身抽搐逐渐失去意识,他驾驶私家车停在高速公路上。同车的宁波人想驾驶车辆赶赴最近医院,又不熟悉沈阳市内的交通情况。

危急关头,接到求助的派出所民警驾驶警车赶往事发地点……

为了第一时间让发病的驾驶员得到救治,民警一边拨打急救电话请求急救车赶赴高速公路口,一方面指挥宁波的同车人驾驶车辆赶赴长青高速口。

最终,在公安民警和急救人员多方努力下,患者第一时间得到救治。冬日里上演一场暖心的生命接力赛。

昨日,沈阳浑南警方介绍,当日晚6时多,沈阳市公安局浑南分局五三派出所接到110指令,称距离长青高速口12公里处发生求助事件,一辆轿车停在高速公路路旁,车主因癫痫病突然发作,导致全身抽搐失去了意识。

“当时,我们在电话里与对方沟通的时候了解到,求助人是患病司机同车的朋友,因为是外地人说不清楚具体地方。经过我们引导,他查看了指示牌,我们就大概弄清楚了他的位置。根据报警人的描述,患者已经出现抽搐失去意识,情况应该是十分危急,我们只有争分夺秒为患者

争取抢救时间。”出警民警说。

此时,五三派出所值班副所长陶利与出警民警驱车赶往现场,由于当时正处于晚高峰堵车时段,陶利担心延误了最佳的抢救时间,在赶往现场的路上拨打了120,请求救护车尽快赶往现场。

与此同时,由于和王先生同车的报警人是浙江宁波人,来沈阳做生意,对沈阳道路不熟,陶利通过电话,引导报警人在最近的高速口出高速,为抢救争取了时间。

“如果我们赶到现场再联系急救人员那太耽误时间了,我一边往现场赶一边联系120,然后电话引导同车人向高速公路口出发我们一起会合。找到人后,我们仍坚守在现场,直到120急救人员对病人抢救成功后,我们才放心地返回派出所。”副所长陶利说。

昨日,患病司机已经痊愈出院,为了表示感谢他特意为民警送来锦旗,对民警能够在天气恶劣的情况下第一时间到达,并引导协助抢救病人表示感谢。

当事人满含热泪地说:“这真的是冰天雪地的一场生命的接力赛,让我体会到了有困难找沈阳警察、警察时刻在我们身边呀!”

辽沈晚报记者 王鹏

## 高薪招募送餐员 努力工作月入过万

辽沈晚报现在沈阳市和平区、沈河区、浑南地区及铁岭市开展美团送餐业务,急需平台合作送餐员100人。

待遇:

- 1.每单6-8元,冬季另有补贴。努力千月薪可达8000,拼命干,万元月薪很常见。
- 2.可提供住宿、充电。

要求:

- 1.18-57周岁,服从管理。
  - 2.吃苦耐劳,无刑事犯罪记录
- 电话:22536522  
13066618191