

直播间购物后遭诈骗 骗子能详细说明购物信息 多地警方已介入

# 多地“家人”喊话“辛巴” 你是怎么保护我们信息的

“购买的商品检测出了问题,需要退款”“因为被自动认证成为代理,需要按程序解除”,在“辛巴糖水燕窝事件”后,全国多地在“辛巴团队”及“辛巴”本人直播间购物的“辛巴家人”们成为了骗子盯住的对象,以“辛巴客服”“辛选客服”名义的电信诈骗案不断发生。

自11月中旬开始,辽沈晚报抖音号陆续接到多位网友爆料,称通过“辛巴团队”的多位主播和“辛巴”本人直播间购买过“美妆蛋”“燕窝面膜”“棉密码”“留香珠”“隔离霜”等产品后约1个月时间里遭到自称“辛巴客服”或者“辛选客服”等身份的电信诈骗。据受害人爆料,截至12月11日,在自发组建的“受害人微信群”中参与进来的“受害人”已经多达53人。由于对方可以说出准确的购物信息,获取了受害人信任。受害人按照对方指导操作,以转账方式被骗数千元至数十万元不等。

记者多方联系,采访到包括辽宁大连和盘锦、黑龙江、江苏、山西等地多位受害人。多位受害人表示,怀疑购物信息遭卖方泄露。

目前,多位受害人已向警方报案,其中多地警方已经下达“立案告知书”,正式对案件展开侦查工作。

## 大连:在辛巴徒弟直播间买美妆蛋 “客服”来电称“化学成分超标”被骗1.6万元

10月31日,大连的刘女士在辛巴徒弟赵梦澈直播间购买了一个美妆蛋,金额是29.99元。

11月29日晚,刘女士接到一个自称“辛巴客服”的电话,对方询问刘女士“购买的美妆蛋有没有出问题?”

“我说还没有用,对方告诉我不用了。说他们把美妆蛋送去化验,化学成分超标,要回收销毁。”

“辛巴客服”告诉刘女士,需要把美妆蛋寄回,然后赔偿90元,并向刘女士确认支付宝号就是手机号码。

“因为‘辛巴糖水燕窝事件’,对方说化学超标,我觉得也是有可能的。”刘女士说,同时这个“辛巴客服”

又能准确说出自己的购买时间、商品、地址及订单号等信息,“我就相信了对方的身份。”刘女士没有挂断对方电话,退款却迟迟没有到账。对方让刘女士加企业微信,转给“理赔部”重新开通理赔通道。

刘女士照办,之后按照对方语音引导操作,先申请了500元支付宝备用金,将扣除退款90元外的410元转给对方,“我问500元用不用还,对方说不用还。”接下来针对“关闭理赔通道程序”,刘女士又按照对方引导转账1.2万元;通过“视频会议”按照对方引导从网贷软件借款两次共计16510元,全部转给对方。

按照对方要求,刘女士继续通过其他网贷软件借款4400元,但由于没有到账,就没有给对方转走。

“对方说要下班了,让我申请了延时关闭。我操作之后就挂了语音。”刘女士说,也正是因为如此,才中止了被骗。

在接下来的几天里,刘女士仍然不断收到同一号码打来的电话,但此时刘女士已经醒悟,不再配合对方操作,并已向大连警方报案。

“对方的电话连续打了好几天,不但被骗走的16510元要不回来,甚至我现在的银行卡里都不敢存钱,生怕里面有钱再被对方转走。”

## 盘锦:为取消“被代理” “辛选客服”来电骗走6100元

盘锦的“小香香”女士告诉记者,自己是10月9日通过辛选团队购买了“留香珠”产品,“当时货品正常收到了,但是一个多月之后也接到了诈骗电话,被骗走了6100元。”

11月19日,“小香香”接到了自称“辛选客服”的电话,“说我买了产品,被自动生成了代理商。”

“对方问我是不是需要,如果不

需要可以取消。”“小香香”告诉记者,对方说取消后会生成回执单,这样才算取消成功,如果不取消每月会被扣800元代理费,连续扣一年。

“小香香”质疑对方,“我凭什么相信你?”这时,对方“准确地说出我购买的店铺,产品跟日期,还有收货地址等。”“于是我相信了对方的身份”,随后“小香香”按照对方要求,提供了一个

余额超过800元的本人实名银行卡账户,“再接下来按照对方的要求操作,对方总共从我的卡里转走了6100元。”

“小香香”说,对方还打算让她申请网贷来继续操作,“我一下就发觉对方是骗子,没有申请,挂断电话。”

挂断电话后,“小香香”向警方报案,盘锦市公安局盘山分局陈家派出所当天受理此案。

## 黑龙江哈尔滨:“隔离霜出问题” 被“辛选客服”骗走41180元

“我是在2020年10月29日,快手时大漂亮直播间购买的辛巴先生的隔离霜,价格59.9元。后于2020年12月2日接到由‘辛巴客服’委托来专门处理这项理赔工作,称此款隔离霜被检测有问题,对我进行理赔,如果不理赔的话,后果自负。”

黑龙江哈尔滨的于女士就是接了这样一个电话之后,被对方骗走了41180元。

于女士说,自己还在“辛选团队”的直播间购买过其他商品,“要是其他的商品再出问题怎么办?”

于女士反复确认了一下对方身份,是否真的“辛选团队客服”人员。这时对方准确地说出于女士购物的信息,包括购买时间,购买金额等,于女士才放下了戒心接受了此次赔偿。“按照对方的指示和操作,我被骗取了41180元。”事后发现不对,于女士立即报警。

在仔细回忆被骗过程中,于女士反复考虑是否快速泄露了信息,“但如果是快递,那为什么我在其他直播间购买商品没有出现这种情况?如果真的是快递,他又怎么能了解到我在谁的直播间购买的产品?连时间和金额都完全吻合。”

于女士表示,有理由怀疑辛选公司没有妥善保管好我的个人信息,导致其受骗上当。

## 江苏南通:“辛巴”直播间 买“燕窝面膜”后被骗6万多元

10月21日晚,江苏南通的“小楠”在“辛巴”本人直播间购买SNP燕窝面膜。

11月29日下午,“小楠”接到自称“辛巴客服”电话,“说我买的燕窝面膜有质量问题,已经帮我退款了。”

“小楠”告诉对方不需要,但对方说已经退款到支付宝账户了,“让我点开进去查一下,我就点了,点进去后我说没有。”

随后,“辛巴客服”让“小楠”搜索

备用金,“之后他说我多领了200,让我退回去,不然会很麻烦的,说现在不退回,以后每个月扣500元,还影响征信。”

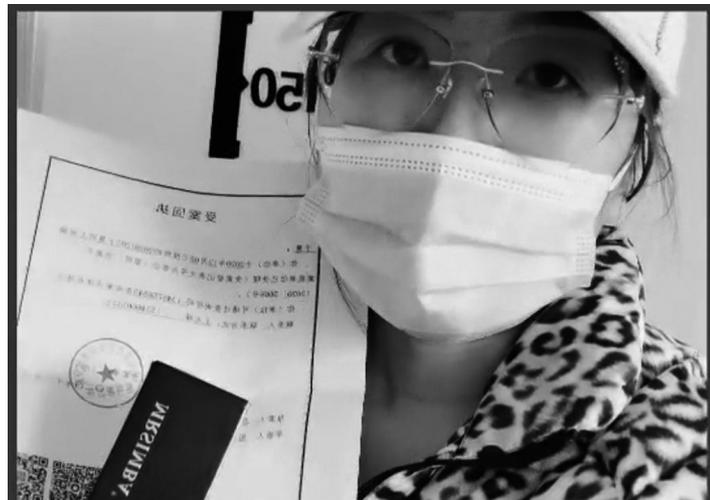
后面,对方又指挥“小楠”一步步操作,“我就被套进去了。”

“小楠”告诉记者,除了银行卡中分别转给对方15500元和19000元。此外,“小楠”还从网贷借款2万多元,

“幸亏这2万多元没有及时到账,才有转给对方。”

“小楠”说,对方中间利用“腾讯会议”APP与自己交流,“我手机和他同步了,所以我这边有几个银行卡和信用卡他都能看到。”

发现被骗后,11月30日,“小楠”向当地警方报案。记者从“小楠”拿到的“立案告知单”了解到,此案已经被江苏南通市公安局崇川分局立案侦查。



图为哈尔滨受害人,被骗走4万余元。

受访者供图

## 山西长治:购买“棉密码”后被骗近15万元 女网友曾喊话“辛选主播”求助

山西长治一位女网友“小玲”称,在快手平台“辛选”主播“安九 Angel”直播间购买了“棉密码”产品。之后接到自称“辛选客服”诈骗电话,被骗了近15万元,怀疑自己购物过程信息遭到泄露。

“小玲”说,对方可以准确说出自己在“辛选 用心选”淘宝店的购物信息,包括姓名、电话、地址、订单号等。“小玲”在被骗后已向当地警方报案。

“小玲”曾经通过快手平台的留

言功能向“安九 Angel”及“辛选团队”的其他主播留言,希望对方能够协助自己配合警方调查,但并未收到主播的回复。

11月18日主播“安九 Angel”在其快手平台称“最近收到一些宝宝私信和评论,双十一过去了,有一些不法分子通过电话等形式诈骗等。”

在“安九 Angel”的多条视频作品及“辛选 用心选”淘宝店的评论中,也有多位网友称接到了诈骗电话。

## 多地涉案 部分地区警方已立案

接受记者采访的受害人均向记者展示了报警后拿到的“受案回执”,其中部分地区警方已向受害人送交了《立案告知书》。

部分尚未拿到《立案告知书》的受害人称,通过电话与受案单位联系,“说案件办理正在按照程序进行,也会立案侦查。”

一些受害人表示,在警方介入调查的同时,有受害人分析可能有物流公司人员泄露信息的可能,但多位受害人表示也有可能信息泄露与“辛巴团队”的销售环节有关,“如果是物流环节,骗子应该只能掌握到姓名、地址、电话等信息,怎么能详细说出我们购物的订单号、商品、价格等信息。”

## “受害人微信群”已有53人 “辛巴团队”尚未正面回应

记者采访过程中,有受害人告诉记者,发现自己被骗后,除了向公安机关报案之外,曾经在快手平台相关“辛巴团队”的主播作品下进行留言,喊话主播协助调查,但并未得到对方正面回应,“只是其发布一些防诈骗提醒等信息。”

但这位受害人发现,虽然主播没有回应,但在自己留言下面却得到了许多同样遭遇的受害人回应,“很多人在评论里讲了自己的被骗经过。”

“因为回应的受害人比较多,我

们就互相私信留了联系方式,随后自发组建了微信群。”截至12月11日,记者注意到,在这个微信群中来自各地的受害人已经多达53人。

在这些受害人的交流中提到,除了接受记者采访的山西长治受害人“小玲”外,还有人称被骗了40万、60万等巨大数额。

有受害人称,曾经就此事前往广州联系“辛巴团队”,得到了对方接待,但至今尚未对此事做出正面回应。 辽沈晚报首席记者 吕洋