

我就看下房 扫我脸干啥?

人脸采集购房者信息已经被多地叫停 沈阳部分房企仍在使用的

买房人在进入到售楼处进行登记时,个人的人脸信息就已经被采集了,售楼人员将依据此信息区别是主动上门客户还是中介公司引荐客户。

人脸识别系统采集到信息与买房人享受到的购房优惠政策息息相关,所以该系统被许多房产销售企业所推崇。

近日,全国部分城市开始对房企采集购房者人脸信息行为叫停,而沈阳部分房企依旧“看”脸卖房。



当看房者在越秀星汇云锦售楼处作登记时,上方的视频探头就在采集购房者人脸信息。 视频截图



越秀星汇云锦售楼处置业顾问称,沙盘旁(画圆处)的白色探头可采集到购房者的人脸信息。 视频截图

人脸被识别 买房者为省数万元选择离婚

今年夏天,沈阳市民李敏(化名)在沈阳越秀星汇云锦看中了一套河景住宅,抬头就能看到浑河,楼层也非常中意,价格基本上到了她的心理承受位置。由于总价款高达600万元,李敏还是多了一个心眼儿,又通过一家中介机构了解该套住宅的价格,“对方称,这是绝对底价,指定比你在售楼处便宜多得多”。

李敏再次来到售楼处,可售楼处给出的最低价格还要比中介的报价高出数万元。李敏与置业顾问说:

“按照中介的报价我就立即办手续,凭啥从外边买房比你们售楼处还便宜?反过来你们还得给中介机构返点?你们把这份优惠直接给我多好啊!”置业顾问坚决不同意。

无奈的李敏只能选择通过中介去买这套房产,但令她想不到的是,置业顾问说:“对不起,你在中介那里买,中介也不能给你便宜啦,因为你在人脸识别系统中已经被认定为主动上门顾客了。”

明摆着要多花几万元,这让李敏

非常不理解。钱横竖都是进入越秀地产的账户,干吗要为难买房人呢?后来业内人士给她支了一个招,办离婚,以丈夫名义购房。

李敏的爱人作为中介机构推荐的客户,以往没有在售楼处的人脸识别系统中留有信息。

就这样,恩爱夫妻被迫办理了离婚手续,李敏的爱人以单身的名义购得了她中意的河景房,可多走了一次婚姻登记处夫妻俩特别不爽,“但为了节省几万元,我们又能怎样呢?”

越秀售楼处 人脸识别系统仍在使用的

昨日中午,记者以购房者身份来到位于沈河区南塔街附近的越秀星汇云锦售楼处,在停车场进入售楼处之前的过廊内,就看到一处探头,设在顶棚的角落处。

进入售楼处大门后,左手边的工作人员热情地打着招呼:“您是第一次来吗?还是有认识的置业顾问,请您作登记。”

记者登记信息后,发现头顶右上方有一处探头正对登记处。

一位蒋姓的置业顾问带领记者了解楼盘,称180平方米的户型仅余

最后两套,而且是顶楼,价格超实惠。随后,置业顾问将记者引到旁边的座位处,详细讲解该户型的优点以及年末空前的优惠力度。

该置业顾问称,正常情况下,售楼处与几家中介机构有合作,顾客如果第一次来是主动上门的,即使以后在中介机构的介绍下再次商谈成交价格,也不会给中介机构任何佣金,因为顾客第一次来时已经被人脸识别系统采集了个人信息。同样,如果顾客是甲中介机构推荐的,即使成交时推荐的中介机构是乙,那么乙也不

会得到售楼处返还的佣金。

记者提问,网上信息称有顾客戴着头盔购房是担心怕认出来吗?

置业顾问指了指沙盘右侧的角落说道:“我们有人脸识别系统,能认出来,那个白色的就是,都能照上。”

在记者离开售楼处时,置业顾问告诉记者,沈阳暂未对房企采集人脸信息行为叫停,但这种现象很普遍,虽然顾客的人脸信息被房企采集了,但只是用来区分客户的渠道,“不会用来出售或者非法使用,所以并不违法”。

多地叫停售楼处人脸识别 沈阳何时跟进?

昨日下午,记者以买房者身份来到沈阳市浑南区全运街附近的中海润山府,进入售楼处时也需要登记姓名及联系方式,但登记人员明确称,只是作登记,头顶的监控设备并不采集人脸信息。

记者在与置业顾问交谈过程中,要求以最低的价格购买住宅,担心成交价格高于中介机构的报价,置业顾问回应称,该楼盘未引进人脸识别系统,更未与任何中介机构合作,“所有

担心都是多余的”。

一位不愿透露姓名的资深中介业内人士介绍,据他所知,沈阳售楼处有人脸识别系统的至少百分之五十以上,售楼处的人脸识别系统也是在近几年才有的。

大多情况下,楼盘在刚开盘时都是由置业顾问来推销,高峰销售过后后引进中介机构。安装人脸识别系统也算是开发商的一种保护手段,购房者主动到售楼处购房和中介引荐

的价格是有区别的,中介带去的会给中介“介绍费”,一般在3%以上,有的甚至达到10%,总房款越高“介绍费”就越高,有的可能高达数十万元,所以有些中介从中拿出几万元“意思一下”购房者也是不足为奇了。这样中介渠道的价格就会明显优于售楼处了,但这个返点有多有少,差别就在这呢。天津等地叫售楼处使用人脸识别系统,“我认为,是好事,希望沈阳也早日跟进,规范地产销售市场”。

律师:采集人脸信息属严重侵权

辽宁卓政律师事务所王汉农表示,人脸信息属于个人信息的重要组成部分,依据《信息安全技术个人信息安全规范》的规定,如果售楼处未经购房者同意而采集个人面部信息行为属于严重的侵权行为,其行为侵害了消费者的肖像权、隐私权及个人信息安全权。

如果未经本人同意对所收集的个人信息加以非法泄露或用于非法目的还可能构成刑事犯罪,应当依法追究刑事责任。

目前,人脸信息应用特别广泛,公民在办理银行业务时,在进入火车站,在有些APP应用进行身份验证时都或多或少地遇到需要人脸信息采集,因此,各地也陆续出台了地方性法规来规范人脸信息的收集和使用行为。

律师称,再有不到一个月《民法典》就将正式实施,明确要求收集信息行为应当遵循合法、正当、必要原则,并且应当保密和正当合法的进行使用。 辽沈晚报记者 金国建 王翌



供暖帮办三人行

家里冷 惠天说24小时内修等6天了人还没来

自从入冬以来,沈阳奉天街魅力空间公寓姜女士家的温度经常是十五六度。姜女士多次联系惠天热电供暖公司,下午客服回复称24小时内来查看维修。郑女士报修催促了3次,等待了6天,惠天热电的维修人员也没有上门检查维修。

姜女士的家在5楼,“我家经常是十五六度,屋里没感觉热乎过”。姜女士说,她交了1167元采暖费。

昨日下午1时50分,姜女士把测温的过程录了下来,当时的温度显示是15.9℃,“离18的标准还差两度呢,到了晚上,温度就更低了,到不了15℃”。

姜女士称:11月27日、28日、29日连续向惠天热电客服投诉温度不达标的问题,“我为啥连续打电话呢,

因为头一次打电话,客服就说24小时内来查看维修,过了一天不见来人,我就又打电话催一下,过了一天又不来人,我就又打电话催一下,结果到底也没等来人。”

从11月27日一直等到12月2日,姜女士始终没等来惠天热电工作人员上门维修,“他们打电话联系过我,让我自己检查一下,放一放水。我想有可能是分水器老化了,我就找人换了个分水器,工人师傅告诉我,进水管温度不行,换了分水器也不行。”

姜女士有些气愤:“说24小时来检查维修,不但不见人来,反而让我自己处理,最关键的是进水不热,我能处理什么呀?”

昨日下午,惠天热电客服表示:11

月25日就接到过姜女士的投诉,把投诉件派给了属地的分公司处理,按规定是接到投诉24小时内进行处理,至于他们什么时候去的,怎么处理的,我们查一下。

惠天热电客服查询到的结果是:工作人员回复了姜女士12月2日的投诉件称“已经处理,属于物业自维。”

对于物业自维的说法,惠天热电的客服人员表示“我也不知道是啥意思,头一回听说。”

姜女士表示:他们也告诉我们的供暖属于物业自维,“不是室内或楼内的暖气管坏了,归物业自己维修处理,而是暖气进水根本不热,物业能自维进水的温度吗?”

辽沈晚报记者 吉向前

中国银保监会辽宁监管局 二级巡视员刘文义 主动投案接受审查调查

本报讯 辽沈晚报记者闫柳报道 据中央纪委国家监委驻中国银保监会纪检监察组、辽宁省纪委监委消息:中国银行保险监督管理委员会

辽宁监管局二级巡视员刘文义涉嫌严重违纪违法,已主动投案,目前正接受纪律审查和监察调查。

沈阳市皇姑区推出线上便民大市集活动

本报讯 辽沈晚报记者朱柏玲报道 日前,皇姑区推出“让我们一起老有所学、老有所乐”线上便民大市集活动,已经推出了线上学习辣白菜直播课程。

皇姑区相关负责人介绍,此次活动通过皇姑区泰山社区党委搭建志愿服务载体,携手社会组织服务队,共同创办。将居民课堂活动

再次升级,采取线上线下结合的方式。

现场居民代表参加学习制作,并利用直播平台同步直播,将现场活动进行延展,使全国各地的学员都可以学习到正宗的韩式辣白菜制作方法。“线上乐学辣白菜是第一课,以后会多征求居民的意愿持续开展其他活动”。