

看“懂装修”1年 “却掉进他们的坑”

昨日,沈阳市民牛女士向辽沈晚报爆料称,自己和丈夫工作繁忙,于是和“乐家装饰”签了大包合同,没想到装修出现多个问题。

“我看自媒体‘懂装修’已有一年多时间,他们在抖音发视频教粉丝如何避免装修的坑,我和丈夫对他们很信任”,牛女士说,“没想到却掉进了他们的坑”。

牛女士表示,新房装修大致有12个问题,目前尚有8个未能解决,“乐家装饰承诺10月底解决完,现在都12月份了,8个问题一点儿没动。”

“通过视频对他们很信任”

12月2日上午,沈阳市皇姑区世纪学府小区。牛女士在位于13楼的家中讲述了装修过程。“我丈夫跟‘乐家装饰’签的大包合同,他们家自媒体‘懂装修’在抖音发布了很多视频,教粉丝怎样去避免装修的坑,所以我们通过抖音上的电话联系到他家。”

电话联系后,牛女士和丈夫来到位于铁西星摩尔的乐家装饰,今年4月18日签下装修合同。她出具的合同显示:甲方将其装修工程交由乙方全权负责策划、涉及装修施工工作,装修项目以所附的《装修预算书》为准,装修方式为乙方包工、包料。

“看‘懂装修’视频一年多时间,对他们很信任”,牛女士说,自己和丈夫工作繁忙,根本没时间去看装修,更没时间采买建材,所以交给乐家装饰全权负责。



牛女士质疑“阳台整体封闭”为何还要另外收取顶盖费? 辽沈晚报记者 李毅 摄

辽沈晚报记者在抖音搜索“懂装修”,显示该账号粉丝超过187万,发布的视频包括收房注意事项、老房翻新、吊顶、大白、防盗门、地暖及卫生间等等,涉及装修方方面面。

“大致发现了12个问题”

在双方签下的装修合同上,工期起止日期和工期天数均未填写。牛

女士说,“今年6月8日开始装修,口头约定9月初竣工,但9月没有竣工,考虑到工期弹性,我和丈夫没太在意,期间催问了几次,10月18日装修基本完工,我们发现存在不少问题。”

牛女士说问题大致有12个:1、门口壁橱门镜子要内嵌式,他们没给装,协商后贴了个镜子;2、冰箱上方吊柜宽度不足,协商后改宽了;3、洗手间要镜柜,他们在墙上直接贴了个

镜子,协商后改成镜柜,额外收了400元;4、阳台封闭要额外收顶棚钱1800元,协商后收了300元;5、厨房台面与管线、墙壁间缝隙太大;6、厨房台面与洗碗机高度不一致;7、厨房有一个抽屉拉出来之后乱晃;8、客厅书柜要整体深色,他们把上面的柜门都做成了白色;9、东卧室衣柜宽度少了10厘米;10、西卧室衣柜和墙壁之间有上宽下窄的缝隙;11、房内有三个门要的是一体式门锁把手,他们都做成了分体式;12、地板未做保护,留下了多处划痕。她说,后8个问题至今未解决。

“掉进‘懂装修’的坑”

牛女士向辽沈晚报记者出具了装修合同、收据等相关书面材料,记者发现10月14日的一张收据填写的房间号为13楼,而此前日期的票据及装修合同填写的房间号均为15楼,事实上牛女士家住在13楼。

“合同信息是乐家装饰工作人员填写的,不知道为什么会出现这样的低级错误”,12月2日,牛女士向辽沈晚报记者表示,她和丈夫并未细看合同内容,“看了那么长时间‘懂装修’,非常信任,觉得把装修交给他们就就行了,没想到连楼层都能出错。”

让牛女士和丈夫感到费解的是,10月14日之前的书面材料上楼层都写错了,装修工人是怎么找对楼层的呢?

牛女士说,“懂装修”教粉丝们如何避免掉进装修的坑,“而我却掉进了他们的坑,10月18日他们承诺10

月底完成修改,可至今8个问题都还摆在那里。几次联系他们催促修改,答复是设计师离职、店面装修、老板出差在外地,也不见人来处理。”

“愿与牛女士尽快解决”

12月2日,辽沈晚报记者与牛女士一起来到铁西星摩尔的“懂装修”,在橱窗上方有“乐家装饰”字样。进入内部,有多个家装品牌展示区。向前台工作人员说明来意,“懂装修”负责人“云姐”、凌创全屋定制负责人潘先生和王姓设计师接待了牛女士。

牛女士和三人未能就存在的8个装修问题取得协商进展。表明身份后,辽沈晚报记者对三人进行了采访,云姐让潘先生介绍了相关情况。他表示“懂装修”场地内有多个家装品牌,凌创是负责牛女士家柜子的设计、制作和安装。

潘先生和王姓设计师表示,愿意与牛女士尽快解决装修出现的问题。潘先生表示,曾与牛女士协商过经济赔偿,但双方未能就金额达成一致。

牛女士对此表示,她丈夫只与乐家装饰签了合同,而且是大包合同,“我和云姐、凌创负责人都谈过赔偿,但没有达成一致。装修出问题、与设计不一样为什么迟迟不修改?装修延迟交付要不要赔我违约金?‘懂装修’也就是乐家装饰为什么回避?为什么把供货品牌凌创推出来跟我谈?我们又没有和凌创签合同……”

辽沈晚报记者 李毅

上海地铁禁手机外放声音 能管住吗

被迫追剧、被迫看综艺、被迫听神曲……地铁车厢里,总遇到乘客旁若无人地开启手机外放,发出各种声音令人无处可逃。如此情形将得到改变——12月1日,新修订的《上海市轨道交通乘客守则》开始施行,禁止使用电子设备时外放声音。

事实上,自今年4月1日起开始实施的交通运输部印发的《城市轨道交通运营组织与服务管理办法》,就已明确规定禁止使用电子设备时外放声音。目前,北京、天津、武汉、昆明等地都已明文规定,禁止在轨道交通内使用电子设备外放声音。

多数市民为地铁禁止不文明行为叫好,但也对规定能否真正落地表示怀疑。

近期,不少乘坐上海地铁的乘客发现,车厢内张贴了不少海报,禁止饮食和禁止外放的标志格外醒目。

根据《上海市轨道交通乘客守则》要求,禁止使用电子设备时外放声音,不得在列车车厢内饮食。新规从12月1日起施行。

对于规定禁止的范围,上海市交通委轨道交通处相关负责人给出了界定,进站、乘车的乘客,使用手机、平板电脑、智能手表等各类电子设

备,打开扬声器看视频、听音乐、打电话等行为都是被禁止的。

上海市民丁女士向“新华视点”记者表示,对于地铁里部分乘客手机发出很大的声音一直比较反感,新规实施将为大家营造更好的公共环境。

12月1日上午,记者跟随上海轨道交通行政执法大队的几位稽查员,来到了上海地铁一号线的车厢。记者看到,许多人在乘坐地铁时都在低头看手机,很多年轻人戴着耳机,没有听到特别明显的手机外放声音。

上海地铁人民广场站的站务人员表示,当日发现的电子设备声音外放情况并不多。一方面是车厢和车站广播等各个环节都在进行宣传,另一方面乘客的自觉性也越来越高。

上海地铁禁止外放声音被大家纷纷点赞。很多网民表示,这一车厢陋习让大多数乘客苦恼已久。乘客王女士吐槽说,在地铁上,最常见的是一些刷抖音、快手等短视频的,各种神曲让人不胜其扰。

此外比较多的是玩游戏、追剧的,现在还有人看直播购物。“玩游戏动不动就嗨嗨嗨,偶像剧动不动就爱爱爱,直播购物也是飙音高,好多台词、兜售广告语,在公共场合大声放

出来让人又心烦又尴尬。”带孩子的乘客张女士说。

采访中,多位市民提到,希望能进一步禁止多种不文明的乘车行为。新规实施后,大家最关心的是能否执行到位。

有乘客表示,如果个人制止他人外放,容易产生纠纷,地铁工作人员又不能时时在场,谁来保证令行禁止?

上海轨道交通行政执法大队一中队稽查员曹正辉表示:“一旦发现手机外放的行为,地铁站务的工作人员和执法人员会进行劝阻。实在不听劝阻的,将送交轨道交通公安处理。此外,乘客发现不文明行为,还可以拨打监督电话举报。”

据了解,上海市轨道交通管理条例规定,拒绝、妨碍市交通行政管理部门及其所属的交通行政执法机构或者轨道交通企业的执法人员依法执行职务,违反治安管理处罚法的,由公安部门依法处罚;构成犯罪的,依法追究刑事责任。

根据治安管理处罚法,有扰乱公共汽车、电车、火车等公共交通工具上的秩序的行为,处警告或二百元以下罚款;情节严重的,处五日以上十日以下拘留,可以并处五百元以下罚款。

北京云嘉律师事务所律师赵占领认为,相关规定具有法律约束力,直接违反治安管理处罚法、刑法的相关行为会受到处罚。

记者梳理发现,武汉规定对不听劝阻的乘客,可以对其处五十元以上、二百元以下罚款;昆明对经劝阻、制止后仍不改正的乘客,将拒绝其进站乘车或者继续乘车。

交通运输部印发的《城市轨道交通运营组织与服务管理办法》从今年4月1日起实施,明确禁止使用电子设备时外放声音,推销产品或从事营销活动,乞讨、卖艺及歌舞表演,躺卧或踩踏座椅等行为。

上海市交通委方面介绍,《上海市轨道交通乘客守则》是2010年发布的,本次修订将使用电子设备时外放声音等内容纳入乘客禁止行为,是为了落实交通运输部的管理办法所作的调整,原有的乘客禁止行为由14条增加为17条,更加全面。

同济大学城市风险管理研究院院长孙建平表示,外放声音等车厢陋习长期以来都是一个痛点,除了努力让规定落地,加强有关部门的执法和监督,更需要全民提高文明素质,在公共空间尊重他人感受。 据新华社

全省14城市今明两天天气

城市	日期	天气现象	气温(℃)
沈阳	今日	晴	-2~-13
	明日	晴	-2~-11

沈阳今日空气质量预报

空气质量指数	45-75
空气质量级别	优-良
首要污染物	PM10

城市	日期	天气现象	气温(℃)
大连	今日	晴	2~-2
	明日	晴	4~0
鞍山	今日	晴	-1~-7
	明日	晴	0~-6
抚顺	今日	晴	-3~-14
	明日	晴	-2~-12
本溪	今日	晴	-2~-12
	明日	晴	0~-11
丹东	今日	晴	1~-9
	明日	晴	2~-8
锦州	今日	晴	1~-7
	明日	晴	1~-8
营口	今日	晴	0~-10
	明日	晴	0~-8
阜新	今日	晴	-1~-13
	明日	晴	-1~-13
辽阳	今日	晴	-1~-12
	明日	晴	-1~-10
铁岭	今日	晴	-3~-12
	明日	晴	-3~-10
朝阳	今日	晴	0~-14
	明日	晴	0~-15
盘锦	今日	晴	0~-9
	明日	晴	1~-7
葫芦岛	今日	晴	2~-11
	明日	晴	1~-11

气象数据来源: 中国天气网
 中国天气
 www.weather.com.cn

熊猫金币匠心独具 藏金于民 把国宝带回家

熊猫金币是我国的法定货币,30多年来屡获国内外大奖,与美国鹰洋金币、加拿大枫叶金币等共同成为世界五大投资金币。我国最早从1982年开始发行,早期,熊猫金币承担的最重要任务之一就是为中国出口创汇、增加外汇储备。

同样是黄金,集“收藏”和“投资”于一体的中国熊猫金币与普通的黄金饰品,价值不

可同日而语。2021年熊猫金币,重57克,浙商银行沈阳分行正在热销。详询:

- 分行营业部 沈河区市府大路467号(浙商银行大厦) 024-31921111
- 铁西支行 铁西区兴华北街47号(铁西万象江北

- 50米) 024-31256009
- 浑南支行 浑南区营盘北街5号(兴隆大奥莱东50米) 024-31913003
- 大东支行 大东区东北大马路262号(金地铂悦A1公寓西侧) 024-31935111
- 新世界支行

- 和平区南三好街9号(新世界御景花园1岗东侧) 024-31911555
- 皇姑支行 皇姑区黄河大街56号(地铁陵西站B口北行50米) 024-31907518
- 长白岛支行 和平区南京南街224号2门(格林玫瑰湾东南角) 024-31171555