

拒收现金 因“码”难行…… 20件事帮老年人迈过“数字鸿沟”

11月24日，国务院办公厅印发《关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案》(以下简称《方案》)，就进一步推动解决老年人在运用智能技术方面遇到的困难，坚持传统服务方式与智能化服务创新并行，为老年人提供更周全、更贴心、更直接的便利化服务作出全面部署。《方案》强调，在各类日常生活场景中，必须保留老年人熟悉的传统服务方式，保障在运用智能技术方面遇到困难的老年人的基本需求；贴近老年人需求特点，加强创新，提供更多智能化适老产品和服务，让老年人能用、会用、敢用、想用。《方案》聚焦老年人日常生活涉及的出行、就医、消费、文娱、办事等7类高频事项和服务场景，提出了完善健康码使用，便利老年人乘坐公共交通，优化网上办理就医服务，保留传统金融服务方式……

日前，《经济参考报》就如何解决数字时代下的老年人生活困境发表题为《支付难、看病难 2亿“银发族”如何跨越“数字鸿沟”》一文，引发社会广泛关注与讨论。小编带您一起去了解这7类高频事项+20条具体举措。

日常需求

完善“健康码”管理，便利老年人通行

有条件的地区和场所要为不使用智能手机的老年人设立“无健康码通道”，做好服务引导和健康核验。

保障居家老年人基本服务需要

为居家老年人特别是高龄、空巢、失能、留守等重点群体，提供生活用品代购、餐饮外卖、家政预约、代收代缴、挂号取药、上门巡诊、精神慰藉等服务，满足基本生活需求。

在突发事件处置中做好帮助老年人应对工作

在自然灾害、事故灾难、公共卫生事件等突发事件处置中，需采取必要智能化管理和服务措施的，要在应急预案中统筹考虑老年人需要，切实解决在应急处置状态下老年人遇到的困难。

日常就医

提供多渠道挂号等就诊服务

医疗机构要完善电话、网络、现场等多种预约挂号方式，畅通家人、亲友、家庭签约医生等代老年人预约挂号的渠道。

优化老年人网上办理就医服务

简化网上办理就医服务流程，为老年人提供语音引导、人工咨询等服务，促进线上线下服务结合。

完善老年人日常健康管理服务

推进“互联网+医疗健康”，提供老年人常见病、慢性病复诊以及随访管理等服务。

交通出行

优化老年人打车出行服务

引导网约车平台公司优化约车软件，增设“一键叫车”功能，鼓励提供电召服务，对老年人订单优先派车。

便利老年人乘坐公共交通

公共交通在推行移动支付、扫码乘车的同时，保留使用现金、纸质票据、凭证、证件等乘车的方式。

提高客运场站人工服务质量

高速公路服务区、收费站等服务窗口要为老年人提供咨询、指引等便利化服务和帮助。

文体活动

提高文体场所服务适老化程度

文体场所应保留人工窗口和电话专线，为老年人保留一定数量的线下免预约进入或购票名额。

丰富老年人参加文体活动的智能化渠道

针对广场舞、群众歌咏等方面的文化需求，开发设计适老智能应用，为老年人社交娱乐提供便利。

智能产品

扩大适老化智能终端产品供给

推动手机等智能终端产品适老化改造，使其具备大屏幕、大字体、大音量、大电池容量、操作简单等更多方便老年人使用的特点。

推进互联网应用适老化改造

优化界面交互、内容朗读、操作提示、语音辅助等功能，鼓励企业提供相关应用的“关怀模式”、“长辈模式”，将无障碍改造纳入日常更新维护。

为老年人提供更优质的电信服务

开展精准降费，引导基础电信企业为老年人提供更大力度的资费优惠，合理降低使用手机、宽带网络等服务费用，推出更多老年人用得起的电信服务。

加强应用培训

引导厂商针对老年人常用的产品功能，设计制作专门的简易使用手册和视频教程。

开展老年人智能技术教育

引导厂商针对老年人常用的产品功能，设计制作专门的简易使用手册和视频教程。

政务服务

优化“互联网+政务服务”

依托全国一体化政务服务平台，进一步推进政务数据共享，优化政务服务，让老年人办事少跑腿。

设置必要的线下办事渠道

实体办事大厅和社区综合服务设施应合理布局，配备引导人员，设置现场接待窗口，优先接待老年人，推广“一站式”服务，进一步改善老年人办事体验。

日常消费

保留传统金融服务方式

老年人高频消费场所，水电气费等基本公共服务费用缴纳，应支持现金和银行卡支付。加大对拒收现金、拒绝银行卡支付等歧视行为的整改整治力度。

提升网络消费便利化水平

提升手机银行产品的易用性和安全性，便利老年人进行网上购物、订餐、家政、生活缴费等日常消费。

据新华社

勒死妻子带“遗体”自首

因为不堪忍受老婆长期对其家暴，江苏淮安盱眙男子王某一怒之下用电线“勒死”老婆，然后骑着电动车，载着老婆的尸体，来到辖区派出所投案。

而让他想不到的是，老婆并没有死，一路颠簸下来后，已被他“勒死”的老婆竟在派出所苏醒过来。

记者23日获悉，因犯故意杀人罪，王某被法院依法判处有期徒刑两年。

对于王某的老婆来说，她当初是冒着与父母断绝关系的风险从外省嫁至盱眙，与王某结婚后，日子过得也紧紧巴巴，两人也经常因为家庭琐事而争吵不休。每次吵架，老婆在辱骂王某“没有用、挣不到钱”同时，轻则动手抓挠，重则对其进行大打出手，自认为对老婆有愧疚的王某每次都忍受下来。

今年2月5日晚6时许，两人再次因经济问

妻子却在派出所醒了

与丈夫到地下储藏室后，她继续指责、辱骂王某，王某见其情绪激动，想离开，她则上前抓挠其颈部。王某见其撒泼，想离开，她上前想追他，也许是情绪激动，加上她自己有严重的低血糖，她一下子就晕过去。王某妻子告诉民警，迷迷糊糊之中，她觉得丈夫抓着她的衣服怕其摔倒，嘴里还一直喊着“怎么啦、怎么啦”，当她醒来时，她发现自己坐在电动三轮车里，人在派出所院内。

当王某妻子从民警口中得知丈夫要杀死她时，她第一反应是不可能。在案发后，王某妻子向办案机关提出“不追究丈夫王某的刑事责任”的申请，她称，丈夫没有杀她的故意，也没有造成任何后果，考虑到他们夫妻多年感情，考虑到他们的家庭，她恳请公安机关撤销案件，不追其丈夫的刑事责任。

就在王某投案自首次日——今年2月6日，王某因涉嫌故意杀人被盱眙县公安局刑事拘

留，2月19日经检察院批准并于同日由盱眙县公安局对其执行逮捕，经盱眙县检察院公诉，今年10月22日，王某因犯故意杀人罪被法院一审判处有期徒刑两年。

法院经审理后认为，王某故意杀害他人，情节较轻，依法构成故意杀人罪。王某已经着手实行犯罪，由于其意志以外的原因而未得逞，系犯罪未遂，依法可以比照既遂犯从轻或减轻处罚。王某犯罪后自动投案，并如实供述自己的罪行，系自首，依法可以从轻或减轻处罚。王某自愿认罪认罚，可以依法从宽处理。王某，获得其妻子的谅解，可以酌情从轻处罚。综合考虑本案起因、性质、后果及王某的犯罪手段、悔罪表现等因素，法院认定王某故意杀人，情节较轻，同时予以减轻处罚，但不宜宣告缓刑，更不宜免予刑事处罚，遂以王某犯故意杀人罪，判处有期徒刑二年。

据《扬子晚报》