

拒收现金 因“码”难行…… 20件事帮老年人迈过“数字鸿沟”

11月24日,国务院办公厅印发《关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案》(以下简称《方案》),就进一步推动解决老年人在运用智能技术方面遇到的困难,坚持传统服务方式与智能化服务创新并行,为老年人提供更周全、更贴心、更直接的便利化服务作出全面部署。《方案》强调,在各类日常生活场景中,必须保留老年人熟悉的传统服务方式,保障在运用智能技术方面遇到困难的老年人的基本需求;紧贴老年人需求特点,加强创新,提供更多智能化适老产品和服务,让老年人能用、会用、敢用、想用。《方案》聚焦老年人日常生活涉及的出行、就医、消费、文娱、办事等7类高频事项和服务场景,提出了完善健康码使用,便利老年人乘坐公共交通,优化网上办理就医服务,保留传统金融服务方式……

日前,《经济参考报》就如何解决数字时代下的老年人生活困境发表题为《支付难、看病难 2亿“银发族”如何跨越“数字鸿沟”》一文,引发社会广泛关注与讨论。小编带您一起去了解这7类高频事项+20条具体举措。

日常需求

完善“健康码”管理,便利老年人通行

有条件的地区和场所要为不使用智能手机的老年人设立“无健康码通道”,做好服务引导和健康核验。

保障居家老年人基本服务需要

为居家老年人特别是高龄、空巢、失能、留守等重点群体,提供生活用品代购、餐饮外卖、家政预约、代收代缴、挂号取药、上门巡诊、精神慰藉等服务,满足基本生活需求。

在突发事件处置中做好帮助老年人应对工作

在自然灾害、事故灾难、公共卫生事件等突发事件处置中,需采取必要智能化管理和服务措施的,要在应急预案中统筹考虑老年人需要,切实解决在应急处置状态下老年人遇到的困难。

日常就医

提供多渠道挂号等就诊服务

医疗机构要完善电话、网络、现场等多种预约挂号方式,畅通家人、亲友、家庭签约医生等代老年人预约挂号的渠道。

优化老年人网上办理就医服务

简化网上办理就医服务流程,为老年人提供语音引导、人工咨询等服务,促进线上线下服务结合。

完善老年人日常健康管理服务

推进“互联网+医疗健康”,提供老年人常见病、慢性病复诊以及随访管理等服务。

交通出行

优化老年人打车出行服务

引导网约车平台公司优化约车软件,增设“一键叫车”功能,鼓励提供电召服务,对老年人订单优先派车。

便利老年人乘坐公共交通

公共交通在推行移动支付、扫码乘车的同时,保留使用现金、纸质票据、凭证、证件等乘车的方式。

提高客运场站人工服务质量

高速公路服务区、收费站等服务窗口要为老年人提供咨询、指引等便利化服务和帮助。

文体活动

提高文体场所服务适老化程度

文体场所应保留人工窗口和电话专线,为老年人保留一定数量的线下免预约进入或购票名额。

丰富老年人参加文体活动的智能化渠道

针对广场舞、群众歌咏等方面的普遍文化需求,开发设计适老智能应用,为老年人社交娱乐提供便利。

智能产品

扩大适老化智能终端产品供给

推动手机等智能终端产品适老化改造,使其具备大屏幕、大字体、大音量、大电池容量、操作简单等更多方便老年人使用的特点。

推进互联网应用适老化改造

优化界面交互、内容朗读、操作提示、语音辅助等功能,鼓励企业提供相关应用的“关怀模式”、“长辈模式”,将无障碍改造纳入日常更新维护。

为老年人提供更优质的电信服务

开展精准降费,引导基础电信企业为老年人提供更大力度的资费优惠,合理降低使用手机、宽带网络等服务费用,推出更多老年人用得起的电信服务。

加强应用培训

引导厂商针对老年人常用的产品功能,设计制作专门的简易使用手册和视频教程。

开展老年人智能技术教育

引导厂商针对老年人常用的产品功能,设计制作专门的简易使用手册和视频教程。

办事服务

优化“互联网+政务服务”

依托全国一体化政务服务平台,进一步推进政务数据共享,优化政务服务,让老年人办事少跑腿。

设置必要的线下办事渠道

实体办事大厅和社区综合服务设施应合理布局,配备引导人员,设置现场接待窗口,优先接待老年人,推广“一站式”服务,进一步改善老年人办事体验。

日常消费

保留传统金融服务方式

老年人高频消费场所,水电气费等基本公共服务费用缴纳,应支持现金和银行卡支付。加大对拒收现金、拒绝银行卡支付等歧视行为的整改整治力度。

提升网络消费便利化水平

提升手机银行产品的易用性和安全性,便利老年人进行网上购物、订餐、家政、生活缴费等日常消费。

据新华社

勒死妻子带“遗体”自首 妻子却在派出所醒了

因为不堪忍受老婆长期对其家暴,江苏淮安盱眙男子王某一怒之下用电线“勒死”老婆,然后骑着电动车,载着老婆的尸体,来到辖区派出所投案。

而让他想不到的是,老婆并没有死,一路颠簸下来后,已被他“勒死”的老婆竟在派出所苏醒过来。

记者23日获悉,因犯故意杀人罪,王某被法院依法判处有期徒刑两年。

对于王某的老婆来说,她当初是冒着与父母断绝关系的风险从外省嫁至盱眙,与王某结婚后,日子过得也紧紧巴巴,两人也经常因为家庭琐事而争吵不休。每次吵架,老婆在辱骂王某“没有用、挣不到钱”同时,轻则动手抓挠,重则对其大打出手,自认为对老婆有愧疚的王某每次都忍受下来。

今年2月5日晚6时许,两人再次因经济问

题争吵,丈夫王某觉得不能再受其妻子长期辱骂、家庭暴力,于是动了杀死妻子的想法。考虑到孩子在家,王某于是说要和妻子到底下储藏室谈谈,将妻子骗到自家储藏室后,随手捡起储藏室内电线勒妻子颈脖。数秒后,见妻子不再动弹,王某就将妻子“尸体”抱至自家电动三轮车后车厢,后驾驶电动三轮车至盱眙县公安局工业园区派出所投案。但是,让他想不到的是,当晚7时许,经过一路颠簸,他的妻子在派出所院内苏醒了,而他本人则因涉嫌故意杀人被警方控制。

那么,当天晚上到底发生了什么?在派出所里醒来后,王某的妻子觉得非常诧异,自己怎么在派出所,在场的民警告诉她“你丈夫要把你杀死,现在他走不掉了”,随后她被民警带到医院进行检查、验伤。

据王某妻子后来向警方介绍,2月5日当晚,

与丈夫到地下储藏室后,她继续指责、辱骂王某,王某见其情绪激动,想离开,她则上前抓挠其颈部。王某见其撒泼,想离开,她上前想追他,也许是情绪激动,加上她自己有严重的低血糖,她一下子就晕过去。王某妻子告诉民警,迷迷糊糊之中,她觉得丈夫抓着她的衣服怕其摔倒,嘴里还一直喊着“怎么啦、怎么啦”,当她醒来时,她发现自己坐在电动三轮车里,人在派出所院内。

当王某妻子从民警口中得知丈夫要杀死她时,她第一反应是不可能。在案发后,王某妻子向办案机关提出“不追究丈夫王某的刑事责任”的申请,她称,丈夫没有杀她的故意,也没有造成任何后果,考虑到他们夫妻多年感情,考虑到他们的家庭,她恳请公安机关撤销案件,不追其丈夫的的刑事责任。

就在王某投案自首次日——今年2月6日,王某因涉嫌故意杀人被盱眙县公安局刑事拘

留,2月19日经检察院批准并于同日由盱眙县公安局对其执行逮捕,经盱眙县检察院公诉,今年10月22日,王某因犯故意杀人罪被法院一审判决有期徒刑两年。

法院经审理后认为,王某故意杀害他人,情节较轻,依法构成故意杀人罪。王某已经着手实行犯罪,由于其意志以外的原因而未得逞,系犯罪未遂,依法可以比照既遂犯从轻或减轻处罚。王某犯罪后自动投案,并如实供述自己的罪行,系自首,依法可以从轻或减轻处罚。王某自愿认罪认罚,可以依法从宽处理。王某,获得其妻子的谅解,可以酌情从轻处罚。综合考虑本案起因、性质、后果及王某的犯罪手段、悔罪表现等因素,法院认定王某故意杀人,情节较轻同时予以减轻处罚,但不宜宣告缓刑,更不宜免予刑事处罚,遂以王某犯故意杀人罪,判处有期徒刑二年。

据《扬子晚报》