

便利老年人 国办明确不得将“健康码”作为通行唯一凭证

国务院办公厅《关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案》24日公布。方案明确,各地不得将“健康码”作为人员通行的唯一凭证,对老年人等群体可采取凭有效身份证件登记、持纸质证明通行、出示“通信行程卡”作为辅助行程证明等替代措施。

方案聚焦老年人日常生活涉及的出行、就医、消费、文娱、办事等7类高频事项和服务场景,坚持传统服务方式与智能化服务创新并行,提出了20条举措要求。

针对做好突发事件应急响应状态下对老年人的服务保障,方案要求,完善“健康码”管理,便利老年人

通行。在新冠肺炎疫情低风险地区,除机场、铁路车站、长途客运站、码头和出入境口岸等特殊场所外,一般不用查验“健康码”。对需查验“健康码”的情形,通过技术手段将疫情防控相关信息自动整合到“健康码”,简化操作以适合老年人使用,优化代办代查等服务,继续推行

“健康码”全国互通互认,便利老年人跨省通行。

方案提出,有条件的地区和场所要为非使用智能手机的老年人设立“无健康码通道”,做好服务引导和健康核验。在充分保障个人信息安全前提下,推进“健康码”与身份证、社保卡、老年卡、市民卡等互相关联,逐

步实现“刷卡”或“刷脸”通行。

国家发展改革委社会发展司人口处处长王谈凌说,常态化疫情防控下,线上服务快速发展,使老年人运用智能技术困难的问题进一步凸显。下一步关键是做实做细各项工作,让老年人更好适应智能技术、更好融入智慧社会。

相关新闻

交医保被拒收现金 技术不应“嫌弃”老人

近日,网络视频显示,湖北宜昌一位老人冒雨到村代收点交医保,却被现场工作人员告知不收现金,“要么告诉亲戚,要么自己在手机上支付”。对此,宜昌市医保局回应称,这反映了“当地最基层的村一级社区工作人员办事不够灵活,图简单”,目前正在和当地医保部门、宣传部门一起调查处理。

我国法律规定,人民币是我国的法定货币,以人民币支付中华人民共和国境内一切公共和私人的债务,任何单位和个人不得拒收。

视频中基层工作人员拒收现金的行为,已经涉嫌违法。无论手机支付多么方便,“无现金社会”多么大势所趋,作为政府工作人员,不应该犯下这样低级的错误,对人民币的法定地位缺乏最基本的了解。

一句冷冰冰的“不收现金”将老人挡了回去。被拒后的老人神情落寞,满脸无奈,隔着屏幕都能感受到其强烈的受挫感,视频外的围观者尚且看得心疼不已。让人颇感讽刺的是,现场柜台后边的墙上,写着“为人民服务”的标语。不知老太太当场看到这几个大字会作何感想。



独自冒雨来交医保的老人因为柜台拒收现金满脸无助。

视频截图

因为不会手机支付,她不仅难以享受到最基本的公共福利和公共服务,想必还感受到了一种深深的被歧视感和被抛弃感。在对方眼里看来轻而易举的一个操作,在她那儿,就像隔着一座大山一样无法跨越。升级的技术,服务了工作人员和管理部

门,他们是省事了,方便了,“先进”了,却将她这样不会使用智能手机的老人狠狠地拒之门外。

实际上工作人员并不是没有想过帮老人代办,因为老人没带身份证件,无法代办。也就是说,代办可以,现金则不可以收。而医保局则回

称,老人的心酸遭遇,是因为社区人员“处事不够灵活,图简单”。到底是工作人员不懂变通,还是制度拒绝现金的刚性约束导致的?恐怕还是后者。

很多地方的网友表示,在农村无法用现金帮父母缴纳医保,代收点表示他们那没有现金管理能力,所谓多元化的支付手段成了无现金支付。这也就是说,在技术一路高歌猛进中,缴费制度的设计一开始就没有将老龄群体的需求考虑在内,没有给他们预留传统的渠道和窗口,导致底下人员照章办事,缺乏温度。

或许政策制定者不是有意将老人排除在外,他们设想工作人员的贴心服务和循循善诱,可以引导老人完成智能方面的操作。但没有想到的是,技术的更迭,是流程更顺畅了,管理更便捷了,却越来越扼杀基层服务的灵活性和人性化。

这边老人因为不会手机支付被拒,那边一位94岁的老人为激活社保,在银行被抱起来进行人脸识别,体面尽失,尊严受损;还有老人因为不会展示健康码被赶下公交车,有的老人因为医院不能现场挂号而发出

悲怆的呼喊。

这些事迹都说明了,技术的先进并不能自动带来服务水平的提升,反而助长人对技术的依赖和对效率的追逐,助长懒政和不作为之风。

如果制度一开始不为老人预留人工服务的绿色通道,公共服务不为他们提供多样化的支付手段和有针对性的服务,他们难免会被规则边缘化,被技术刁难,被冷漠的工作人员羞辱,成为科技时代的弃儿。

数据显示,我国有2亿老人没有接触过网络。由于生理、经济等方面的限制,这些老人适应数字化的生活较为不便。无论是银行、医院,还是政府各个部门机构,在提供公共服务时必须考虑到这一庞大群体的诉求。

数字化不是去老人化,数字时代的“为人民服务”不能仅仅止于标语和口号,更不能只顾着服务自己,只顾着一时的方便和高效,而让落后的人像无头苍蝇一样在技术门槛面前乱撞,尊严在地上摩擦。技术应该让所有人的生活更美好,而不是让一部分人活得狼狈,社会温情不再,人性萎缩。

据《搜狐》

非法控制“老年机”超330万台 70余人参与黑灰产被判刑

通过植入木马非法控制老年机达330余万台,截取手机验证码500余万条,再将信息出售给下游平台、个人,用于“薅羊毛”“刷流量”……近日这样一条网络黑灰产业链上的70余人,被浙江省新昌县人民法院判处刑罚。其中,主要组织者吴某因非法控制计算机信息系统罪被判处有期徒刑4年6个月,并处罚金60万元,违法所得616万元予以追缴。

2019年8月,新昌市民小朱发现

他为外婆购买的“老年机”无法正常接收验证码短信。其他短信都能正常收发,为何收不到验证码短信呢?感觉事有蹊跷的小朱随即报警。

经过对同类型“老年机”的调查、检测,警方发现这些手机都被植入了木马程序,验证码被木马程序截获后发往了深圳的一家科技公司。顺藤摸瓜,警方找到了吴某经营的公司,这条黑灰产业链也就此揭开。

据吴某供述,其公司开发了装有木马程序的移植包,与多家“老年机”主板生产商合作,将移植包植入主板之中,一旦电话卡插入“老年机”里,木马程序就能获取手机号码等信息,还能自动拦截验证码,传输至后台数据库。

这些与手机号一一对应的验证码,绝大部分都会被交易到公民个人信息“批发商”,再由“批发商”转卖给团伙和个人。

在产业链最下游,这些信息绝大部分被不法分子用于“薅羊毛”“刷流量”,如利用电商平台给新注册的用户发放优惠券、新人红包等机会,领取后变现;也有一些人通过注册的大量账号在手机应用中刷点赞数、刷流量赚钱等。

办案检察官表示,吴某的公司非法控制“老年机”达330余万台,获取手机验证码500余万条,受害老年人遍布31个省市区。

电子社保卡 你用上了吗

近日,人力资源和社会保障部数据显示,我国电子社保卡申领总数突破3亿张。电子社保卡如何申请?有何功能?跟记者一起了解一下。

“社保待遇认证再也不用回老家了。”年过70岁的张奶奶说,她一直在北京帮着带孩子,以往每年要回老家社保所跑一趟。现在,在家人的帮助下,她申领了电子社保卡,通过人脸识别,几分钟就完成了社保待遇资格认证。“现在真是好!网上办理非常方便。”张奶奶说。

记者了解到,目前人社部已开通

多个电子社保卡线上申请渠道,包括国家政务服务平台、电子社保卡小程序等,多地人社部门也通过地方App平台进行推广。记者体验发现,电子社保卡申请过程简单,只需绑定手机号、在输入个人信息后进行人脸识别,即可申领。

电子社保卡有哪些功能?据介绍,电子社保卡已上线多项就业创业、社会保险、人才人事、劳动关系等政务服务,可实现网上办理社保关系转移、境外社保免缴、失业登记、失业保险待遇申领等40项全国性社保服

务。此外,电子社保卡的移动支付功能,已在27个省份的224个地市支持就医购药扫码结算,在22个城市开通银联乘车码,市民可以用电子社保卡扫码乘车。

目前,部分省份社保经办大厅以及社保卡服务网点,已在自助终端开通了电子社保卡应用。持卡人可利用电子社保卡的“扫一扫”功能在自助机上登录。

业内专家表示,卡证电子化是政务服务发展的趋势。电子社保卡的意义不仅在于社保信息大数据化,更

有利于推进异地社保同享服务。

业内专家也表示,目前,推行电子社保卡业务应加快与实体卡的关联进度,扩大宣传推广面,拓展申领人群覆盖面,助推实现更方便、更高效的社会保障体系。

“电子社保卡让社会保险服务可及性增强,有利于提升整个社会的福利水平,也有利于提升国家的人力资本水平。”中央财经大学人力资本与劳动经济研究中心副教授汪雪菲说。

本版稿件除署名外均据新华社

全省14城市今明两天天气

城市	日期	天气现象	气温(°C)
沈阳	今日	多云转晴	2~9
	明日	多云	0~12
沈阳今日空气质量预报			
空气质量指数	50-40		
空气质量级别	优-优		
首要污染物	PM10		
城市	日期	天气现象	气温(°C)
大连	今日	晴	8~0
	明日	多云	3~0
鞍山	今日	多云转晴	4~4
	明日	晴	0~6
抚顺	今日	多云	2~-10
	明日	晴转多云	1~-10
本溪	今日	多云	3~-7
	明日	多云转晴	1~-9
丹东	今日	多云	7~-2
	明日	多云	6~-4
锦州	今日	晴	4~-4
	明日	多云	1~-5
营口	今日	多云	4~-6
	明日	多云	1~-9
阜新	今日	晴	2~-9
	明日	多云转晴	-2~-11
辽阳	今日	多云	4~-8
	明日	多云	0~-11
铁岭	今日	晴	2~-9
	明日	多云	0~-12
朝阳	今日	晴转多云	4~-8
	明日	多云转晴	-1~-12
盘锦	今日	晴转多云	4~-4
	明日	多云	1~-7
葫芦岛	今日	晴转多云	6~-6
	明日	晴转多云	1~-9



气象数据来源:
中国天气网

中国天气
www.weather.com.cn