

新闻到底:《派出所里的“自习室”》②

新闻闪回:丹东一派出所内为啥会有一个小学男孩的“自习室”?原来,民警徐昊巡逻时发现一位年近八旬的老人在翻垃圾桶,上前询问了解到老人家里生活比较困难,老人靠捡废品贴补家用。

民警们得知情况后,聚在一起帮老人解决困难,先是通过各处走访,想帮她失去听力的女儿找到一份适合的工作。而派出所内的“自习室”则是为老人的外孙(小智)准备的,孩子学习非常努力,但是因为家庭的原因,没有大人能够辅导他的功课,于是民警才产生了给他准备一个自习室,做他校外辅导员的想法。

接力“派出所自习室” 社区为孩子搭建“3点半课堂”

本报倡议发起大型公益策划“助飞行动”期待您的加入

《派出所里的“自习室”》稿件见报后,记者从小智(化名)就读的丹东六道小学得知,学校已给小智免除多类费用,还有老师和他家结成了帮扶对子。如今这件事发散的“正能量”还在继续扩大。

丹东临江街道新村社区表示,他们得知“派出所自习室”的故事之后非常感动,作为离居民日常生活更近的社区,他们希望利用社区现有条件和志愿者一起,为小智这样需要帮助的孩子提供“社区自习室”。

社区之前有过类似尝试 为有困难家长解决烦恼

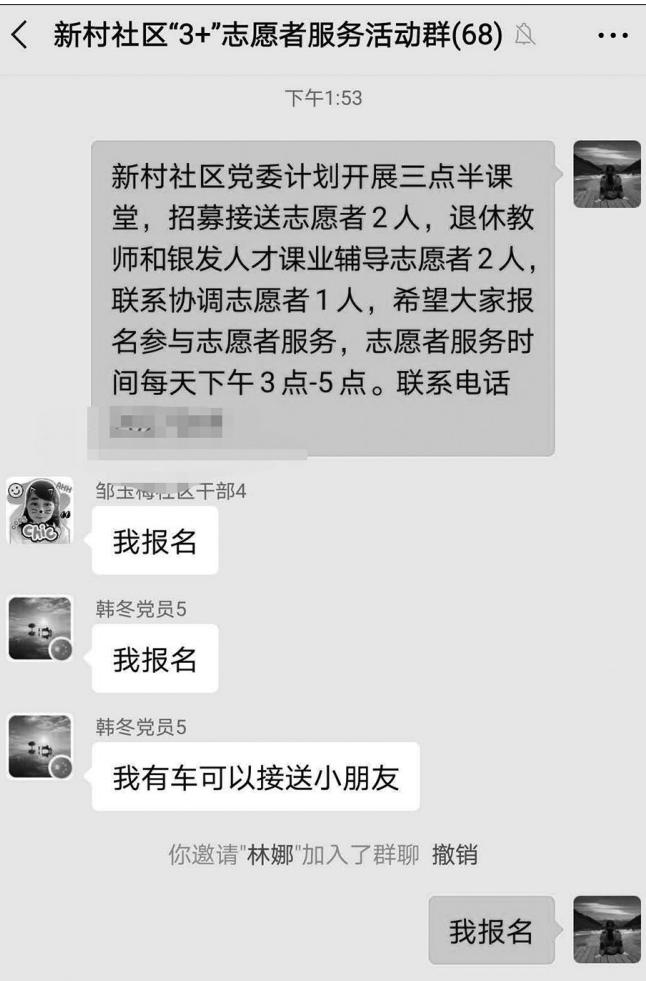
“其实之前我们也有过类似的尝试,这次受‘派出所’自习室的启发,我们觉得也可以把这个尝试更加细化和完善。”丹东临江街道新村社区党委副书记沈粹这样对记者说,他们社区之前在辖区走访时了解到,上半年因为新冠疫情的原因,很多学校都推迟了开学,刚开始由于家长们也没有复工,孩子们在家也有人照顾,可是后来家长们基本都复工了,孩子们却还是在家上网课,这样的情况下,有的孩子被送到了祖辈那里照看,有的则只能自己待在家里,孩子的学习和安全都是问题。

该社区的小学生曹格涵的妈妈说:“爷爷奶奶带孩子,一是老人辅导不了孩子学习,二是他们更‘惯’孩子,所以小孩在家总是玩手机,等父母回家再督促他写作业,就常常要学习到很晚,孩子睡得晚,早上起不来,上网课都没精神,我们家长都看着着急,但是也很无奈啊!”

“那不如让孩子们到社区来一起学习?”听说小区里家长的困难后,社区有人提出了一个想法——社区里有几位居民是退休老教师,有知识还会教孩子,老人们还是热心肠,平时总参加志愿者活动,如果能把这些家里有需要的孩子集中起来,一是能帮家长解决这个难题,再者有人一起学习,还能提高孩子的学习效率。

社区工作人员把这个想法和佟承业等退休老教师一说,他们都没有

学校、社区、教育机构、公益达人、退休教师……
如果您有能力给那些孩子们提供帮助就请您伸出双手、捧出爱心共同加入到这个“助飞行动”中来本报愿做最强有力的托举平台



丹东新村社区党委副书记沈粹在群里招募三点半课堂的志愿者。 社区供图

推辞,个个都表示愿意帮孩子们辅导功课。教室就定在了社区的党支部活动室,地点在小区里,孩子们来回也方便,更安全,这一想法一出炉,马上收到了几名孩子放学后学习而烦恼的家长的热烈欢迎。

为上班家长解忧 搭建社区“3点半课堂”

“后来孩子们开学了,各项安排也步入了正规,社区牵头的这个活动也就暂停了一小段时间,如今我们决定把‘派出所自习室’的正能量传递下去,也把我们的‘社区自习室’搭建起来,可以帮助像小智那样有实际困难的孩子。”沈粹说。

有了计划,就迅速执行。第一件事就是给“社区自习室”招募志愿者。沈粹在新村社区的“3+”志愿者服务活动群中发布招募信息:招募志愿者5人,需要接孩子放学志愿者2人,退休教师或能辅导孩子功课的2人,还有协调辅导志愿者1人,每天从下午3点到5点,为不能接孩子放学的家长看护辅导孩子,解决上班家长后顾之忧。

没想到在信息发布后的短短20分钟,就有多位志愿者争相报名,有志愿者提出他有车,可以在接自己家小孩时,将有需要的孩子一同接回来。大伙还一起给这个社区自习室起了个名字,就叫“3点半课堂”。

“社区和家庭的距离其实是最远的,我们也希望尽己所能,为有需要的孩子提供帮助,别让孩子因为家庭的原因掉队,通过这种形式把正能量传递下去。”沈粹说。

退休老教师: 退休了也能发光发热

报名义务辅导孩子的退休老教师佟承业还提出了自己的构想:“我预想是每天辅导孩子们完成作业后,再结合孩子的特点进行一些特色课程的教育和辅导。比如带着孩子做剪纸、画画之类的活动,让孩子的课余时间不光学习,还可以丰富一些。”

“我虽然退休了,但是我为学生服务的心还没退休!授业解惑是我作为一名老师一生的追求,能为社区小朋友进行课业辅导,让我觉得我还可以发光发热,我不怕麻烦,反而觉得挺高兴的!”佟老师说。

主动承担了接孩子放学任务的志愿者韩冬则表示:“我家孩子和小区其他孩子都在一个小学,每天都要接送,我就想可以帮着接送一下孩子,我平时忙没有时间参与社区志愿者活动,也想给我的孩子做一个榜样,要积极帮助有需要的人,要从志愿者服务中得到快乐,感受到送人玫瑰手有余香的幸福感。”

传递正能量 “助飞行动”期待您的加入

每一个渴望向上的孩子,其实都是一个有望冲上云霄的天使。当下,大量双职工家庭的孩子,在放学后无法在有效监管和帮助下完成课后必要的学习。无论是让孩子自行解决,还是让隔辈老人陪护,都不能起到最好的效果。甚至,都存有一定程度的隐患。

所以,当“派出所自习室”出现后,就有了“社区自习室”的积极接力,就有了司机志愿者和退休教师志愿者的联袂出现……只要有条件的机构和人士,都能伸出双手助推一把,这些孩子就拥有了飞冲天的希望!

秉持着这份初心,本报今日正式倡议发起大型公益策划“助飞行动”,旨在呼吁学校、社区、教育机构、公益达人、退休教师……如果您有能力给那些有这层需要的孩子们提供一些帮助,那么就请您伸出双手、捧出爱心,共同加入到这个“助飞行动”中来!本报愿意做最强有力的托举平台、最全位的宣传阵地,用最饱满的热情和最持久的韧劲,把“助飞行动”做大做强做广阔!

期待您的拳拳助力,等待您的热烈加入!

参与“助飞行动”,可以拨打本报热线电话:024-22699110
辽沈晚报特派丹东记者 王晓阳



真切贴心好服务



务,正是对工行“48字”工作思路的最好诠释。

今年夏天一个炙热的午后,刘未看到一位大爷和女儿来办理存款业务,柜员刚接过现金进行清点时,大爷手机响起,接电话后,大爷神色紧张地说不存了并着急离开,柜员将钱归还大爷后,大爷拿着钱急忙和女儿离开,看着大爷

着急的神情,柜员耐心提醒拿好物品。但几分钟后下一个客户办理业务时,发展凹槽内竟然有一万元现金,柜员当即反应过来应该是那位大爷的,随即报告值班主任。这时问题却出现了,由于大爷并没有办理业务,基本信息无法得知,主任随即调取当日上午的监控录像,一笔一笔、一个人逐次排查,终于确定这笔钱就是之前老大爷遗失的,主任回忆曾看到大爷的女儿手中拿着车钥匙,随即调取银行外部监控,由于车辆来往频繁,时间难以确认,经过反复对比分析,确认几个车辆后随即和警方取得联系,通过警方的配合,几个电话后终于联系到大爷女儿,将事情原委告知后顺利归还遗失的现金。大爷后来拿着锦旗颤颤巍巍地走来,一直说“谢谢你们,谢谢你们,是你们帮我找回这一

年的血汗钱,你们真是好样的”。

看着大爷感动的神情,刘未突然意识到,好服务不是轰轰烈烈的壮举,好服务是发自内心深处的真真切切的关爱,是我心中有你、你心中有我的牵挂。当多一分耐心、多一分细心、多一分沟通、多一分真诚,用心服务客户,不仅能收获业绩,更能收获满满的真情和友谊。

天下兴亡,匹夫有责,刘未认为工行兴盛,你我亦有责,每一个怀揣着梦想,每一个愿意用自己的青春与汗水同工行成长的你我都有责任。小事彰显品质,大行诠释担当,以客户利益为先,以社会责任为重,不忘初心,坚守本源,作为工行的一员,刘未愿用自己的一言一行诠释优质服务,做到以其真诚换客户真情,为工行添光增彩,为工行美好的明天奋斗。