

# 今日零时 沈阳92号汽油每升降0.25

9月19日零时,国内成品油零售限价将遇年内第四次下调。沈阳地区92号汽油和0号柴油每升下降0.25元。

经过本次下调之后,2020年国内成品油零售限价共历经18次调整,其中4次下调、5次搁浅、3次上调、6次不作调整。涨跌互抵之后,汽油累积下调1860元/吨,柴油累积下调1790

元/吨,折升价92号汽油下调1.46元/升,0号柴油下调1.52元/升。

在本轮国内成品油零售限价下调落实后,消费者出行成本将有所降低,以油箱容量在50L的家用轿车为例,加满一箱92号汽油将较之前少花12.5元。以月跑2000公里,百公里油耗在8L的小型私家车为例,到下次

调价窗口开启(2020年10月9日24时)之前的半个月时间内,消费者用油成本将减少20元左右。物流行业支出成本同样降低,以月跑10000公里,百公里油耗在38L的斯太尔重型卡车为例,未来半个月,单辆车的燃油成本将减少494元左右。

黄剑 辽沈晚报记者 王月宏

## 沈“中石油”调价后价格(单位:元/升)

92号汽油 5.47  
95号汽油 5.83  
98号汽油 6.35

0号柴油 5.02  
-35号柴油 5.77

# 打自来水营业所电话投诉 遭怼“你给我打什么电话?”

给自来水营业所打电话投诉遭对方吼怼“你给我打什么电话?”

投诉反馈让群众继续监督,却拒绝透露涉事工作人员身份,用户:我监督谁?

明确表达对投诉结果不满意,书面“情况说明”却强行称“获得客户谅解”。

三天停水两次,沈阳的小丽(化名)拨打沈阳水务集团和平营业分公司砂山所的电话,遭到对方反怼。

经过一番投诉,让小丽比突发停水状况更加难以接受的是沈阳水务集团应对群众投诉时推卸责任、敷衍投诉的态度。

## 三天停水两次 打电话问问却遭吼怼

“我清楚地记得当时打电话的时间。”小丽说朋友住在沈阳市和平区玉屏二路附近的一栋老楼,8月28日自己在这户朋友家做客。

“当天是中午停的水,是三天里的第二次。”小丽说,一直到下午4时许,“都要做饭了还没有来水,就想打电话问一下。”

“23311285,就是这个电话。”小丽的朋友先打了一遍,电话接通后没有说话就被挂断,朋友苦笑

“这啥服务态度?”当日下午4时23分,小丽也拨通了这个号码,接通后对方“喂”了两声后,电话挂断,“我觉得可能是信号不好,就再次拨了过去。”小丽的电话第二次接通,对方接电话的是名男子,还没等小丽说完为什么停水的问题,对方反怼,向小丽吼道“你给我打什么电话?”

听到对方情绪不满,小丽认为对方工作态度有问题,于是追问对方工作人员姓名、工号。没想到小丽的电话第二次被挂断。

## 市民继续监督谁?

小丽非常生气,于是向88900000政务便民服务平台进行了投诉。

或许是投诉起了作用,之后小

丽接到了沈阳水务集团和平营业分公司砂山所的回电,“对方电话的大部分内容在强调自己多么不容易。”

此次来电工作人员称,沈阳水务集团和平营业分公司砂山所所长、副所长已经对涉事工作人员做了诫勉谈话,并对其警告,扣除当月绩效等处罚。

但同时,对方称接电话的不是专业客服,因此不具备专业素质;公司人手不足,工作中有很多困难,并将向水务集团申请增加人手等等,“这些事跟我们客户有什么关系?”

对方电话里问小丽,对于沈阳水务集团和平营业分公司的回复是否满意,小丽认为对方答复诚意不足,因此明确表示“不满意。”小丽说,对方还告诉小丽欢迎继续对水务服务进行监督,“我问当时接电话态度不好的工作人员姓名、职务是什么,他

都不告诉我,那我监督谁呢?”

## 明确答复不满意 却遭遇“被谅解”

88900000政务便民服务平台对小丽进行回访时,小丽将之前水务部门的回复情况做了如实阐述。之后在该政务便民服务平台的协调下,小丽收到了一份用邮件发过来的书面“情况说明”。

然而,这份情况说明并非企业对小丽的回复,而是沈阳水务集团和平营业分公司向集团的一份说明,“用一份企业上下级单位之间的汇报材料直接发给客户作为答复,这种态度就是不尊重。”这份“说明”中表达,多次停水是由于用户属和平老城区,处于管网末端,供水服务压力大。当日突发

漏水而停水,工程人员进行抢修等。

称接到客户电话时,“用户情绪激动,我公司工作人员由于刚处理完其他用户投诉,情绪也未平复,遂发生与用户言语冲突。”然而,这份情况说明中最让小丽不能接受的是,文中称涉事营业所“主管副所长与用户沟通,对因服务及停水给诉求人带来的不便向用户致歉,获得谅解。”

小丽说,整个投诉与回复的过程中,水务部门的态度都缺少诚意,并有推卸责任之嫌,自己从未接受道歉,自己答复“不满意”,怎么到最后自己还“被谅解”了呢?

昨日上午,记者联系沈阳水务集团,相关部门表示将对此事进一步调查,但至下午记者截稿时,并未接到对方回复。

辽沈晚报记者 吕洋



耳中鸣声不止

谈话听不清

听力逐渐衰减

# 多年耳聋耳鸣,终于等到“三宝妙方”了!

耳鸣犯了,一天到晚耳朵里吱吱乱响,日夜不得安宁,烦躁起来恨不得用筷子把耳朵捅聋了……

患了耳聋之后,看电视放到最大声音还是听不清楚,和人说话老是打岔,经常闹笑话,慢慢地与人沟通越来越少,到了周末,看到一家人有说有笑的,自己却孤独地坐在角落里,就连平

时最疼爱的小孙子也不愿意搭理自己了。人上了年纪以后,身体机能开始退化,尤其是患有耳鸣耳聋的患者,严重影响正常生活,耳鸣不但会引发失眠,还会令患者脾气暴躁、易怒,时间久了听不见别人说话,与人沟通越来越少,慢慢地患者会变得孤僻、自闭、抑郁,久而久之便会丧失感知能力。

中老年耳病多是由于“肾之精气衰少,耳窍失于濡养”导致耳部供血不足,听觉神经受损引起的,“三宝妙方”百年传承的治耳良方,通过填精益肾,调和阴阳,提升肾气,补益心血,疏通耳部血脉濡养听觉神经,服用后耳朵闷、胀、堵等不适感觉很快就得到缓解,耳鸣明显减轻,入睡快。多年的耳聋耳鸣患者持

续服用“三宝妙方”可有效治疗耳病,改善听力。每天耳鸣的情况逐渐减轻,晚上睡得好些,白天心情舒畅,看电视,听收音机,说话打岔少了,与人沟通顺畅了些。愿您重回有声世界,安享晚年!

提示:对症良药,需按周期服用“三宝妙方”见证良效。

咨询热线:400-970-0207

## “三宝妙方”新工艺 补肾益气治耳病

# 耳鸣不用烦 耳聋轻松治

服用一种中药三宝胶囊就能治疗耳聋耳鸣,改善听力,三宝胶囊具有填精益肾的作用,用于治疗肾精亏虚、心血不足、耳聋耳鸣、头晕失眠等多种耳部疾病,国药准字OTC产品,给众多的耳病患者带来了新的希望……

众多耳病患者近期都在抢购一种治疗耳聋耳鸣的专用药,笔者带着诸多疑问走访了众多的患者及业内人士寻求真相。

## 耳聋耳鸣患者 为何抢购三宝胶囊

耳聋十几年,屋里电话响,有人摁门铃老是听不到耽误事,出门上街买菜因为后面的汽车按喇叭听不见,没少跟人家吵架……

天天耳朵里就像装着一台搜不到台的收音机,吱吱呀呀地响,响得晚上睡不着、白天头眩目眩,心里这个烦躁啊,动不动就和人发无名火……

终于等到三宝胶囊给您带来健康,都说这药效果好,耳朵里面闷、胀、堵得到缓解,耳朵里响、杂音、蜂鸣、头沉、听力下降等症得到改善,如果恢复正常生活,干啥都方便,烧水听得见,敲门应得及,上街不害怕,儿女少担心。“三宝妙方”帮助耳鸣耳聋患者健康起来。

## 中医治耳见真招 找准病根下对药

中医上讲:肾开窍于耳。正如《济生方·耳门》所曰:“夫耳者,肾之所候。肾者,精之所藏,肾气实则精气上通,闻五音而聪矣”。又如《证治准绳·杂病·耳》所云:“肾通乎耳,所主者精,精气调和,肾气充足,则耳闻而聪”。也就是肾气通于耳,肾之精血的盛衰,肾之阳气的强弱,与两耳关系密切,故肾精、肾气充足,髓海充足,精气灌耳,耳得肾之精血的滋养,听觉就会灵敏。同时《济生方·耳门》又曰:“肾气不平,则耳为之受病也。”所以说,肾之精气衰少,耳窍失于濡养,才是耳病病根所在。“三宝妙方”历经几百年传承,该药有填精益肾、调和阴阳、配和秘制的药,吸收好,养治结合双管齐下,患者的肾精肾气充足了,改善耳聋耳鸣,减轻耳病给患者带来的痛苦。

据悉,“三宝妙方”已被国家药监部门批准为耳鸣耳聋准字号药品。

## 三宝胶囊 治耳病正确之处

三宝胶囊掌握用法及科学用量,长期坚持服用,汇总数据显示该药具有以下几点:

一、对症用药尤为重要。本品采用“补肾益气”疗法,适用于耳鸣耳聋病症,通过填精益肾,调和阴阳提升听力,逐渐改善耳鸣耳聋。

二、该药汇集了人参、鹿茸、灵芝等传统名药,并添加了秘制良药,药劲足,服用放心。

三、这是目前少有的纳米级浓缩中药。它采用先进的微晶转导技术生产,药效离子仅1纳米大小,吸收好;保留天然药物活性;药效大大提升,效果你检验!

四、这是国家正规的国药准字药品,持续服用可改善耳鸣、听力,减少使用助听器后能与人沟通。

三宝胶囊具有益肾填精、养心安神的功效,从病根上治疗耳聋耳鸣。适用于肾精亏虚、心血不足所致的耳鸣耳聋、心悸失眠等症。

## 权威提示:久鸣久聋必伤脑

耳朵听不见为“失聪”;眼花、看不见叫“失明”;而在“聪明”聪为首位。因而,一旦失聪,人的智力即会直线下降,久而久之,后患无穷。据统计,60岁以上的老人耳鸣发病率达40%,多数为神经性耳鸣,因为耳神经组织一旦受损伤不可逆转,长期耳鸣必会导致听力下降。老人容易因为

交流产生障碍而变得不愿与人交往,使其性格变得急躁、孤僻甚至古怪,身心健康受到影响。研究表明,耳鸣耳聋与脑萎缩老年痴呆有着密切关系。

编者语:他们老了听不到声音,不知道别人说什么,不知道让别人如何明白自己,他们孤独、自卑、与外界交流越来越少,听力日趋下降。他们需要关怀,很多儿女却不在身边,世上有一种痛叫做“子欲养而亲不待”,百善孝为先,感恩父母不是嘴上说说而已,更不能等待,需要我们现在就行动起来!

国药准字Z51022416 川药广审(文)第201201-00150号

## 耳病良药 半价惠民

据悉,厂家举办惠民活动,在活动期间,按周期订购的患者均有机会享受半价政策,每天仅限200个名额!

让耳病患者花更少的钱,用更好的药,轻松治疗耳聋耳鸣。 优惠代码:505

400-970-0207

凡初次按周期购药的顾客,将享受全年退换无忧。