

# 着力推动厉行节约 遏制“舌尖浪费” “新招”如何尽快形成长效机制?

多地餐馆推出半份菜、小份菜,多人就餐时倡导“N-1”点餐,餐后倡导打包……

近日,记者在湖北、上海、福建等多地走访发现,着力推动厉行节约、遏制“舌尖浪费”,部分行业协会、餐饮单位“新招”频出。新举措能否得到有效落实?哪些浪费现象易发多发?如何才能更好尽快构建长效机制?

## 厉行节约,多地发出新倡议、出“新招”

一份倡议书,近期在江城武汉广为传播。

这份由武汉餐饮业协会发出的倡议书中,明确提出——推行“N-1”点餐模式,即10位进餐客人点9个人的菜,不够再增加菜品,确保顾客在吃好的同时,从源头杜绝餐饮浪费;针对两、三位客人进餐,餐饮单位推出半份菜和小份菜,在节约的前提下,以满足消费者品种多样化的需求……

武汉市餐饮业协会有关负责人透露,近期发出倡议,也是希望能够进一步巩固“光盘行动”的成果,切实培养节约习惯。

福州市餐饮烹饪行业协会8月12日也发出倡议书,倡导把好“点菜关”“收盘关”,厉行节约。在福州市聚春

园酒店,记者看到,小份菜和拼盘菜成了桌上常客,点餐时,针对部分雷同菜品,服务员还会提醒顾客避免浪费。

记者在上海采访时发现,“节约粮食不浪费”的倡议,已在上海多个商圈展示。在上海世博源商圈,商场内醒目的位置均张贴了鼓励“光盘”的海报,而位于核心区域的大屏幕上,“节约粮食”“杜绝浪费”“珍惜粮食就是爱护劳动成果”等宣传内容同样醒目。

上海浦东新区文明创建处处长卢霞介绍,目前,当地也在跟第三方外卖平台合作。“我们希望这些外卖平台上的餐饮企业,能够为消费者在菜品分量上提供更多选择,比如半份、一份、一人半份、两人份等。”

浦东新区还与社会组织“食物银行”合作,通过“食物循环”等活动,推行节约理念。“我们在全区设置了25

个食物循环点,推动超市、家庭、个人把过量食品投放到循环点,通过规范性流程和操作,把食物分享给有需要的人。”卢霞说。

## 部分浪费问题依旧多发频发

“舌尖上的浪费”问题,究竟有多严重?

“餐饮业平均食物浪费量约为每餐每人93克,浪费率约为12%。人均食物浪费量因城市、餐馆类型、就餐目的等因素的不同而存在显著差异。结合城市餐饮人数计算,中国城市餐饮每年食物浪费总量约为1700万吨。”这是中国科学院地理科学与资源研究所2015年对北京、上海、成都、拉萨195家餐饮机构3357桌消费者行为的调查。

“1700万吨被浪费的食物,相当于2015年全国粮食产量的3%。”中国科学院地理科学与资源研究所研究员成升魁说。

几年过去,餐桌上的浪费情况依然严重。“餐馆规模越大,食物浪费越严重,因为大型餐馆的商务聚会、朋友聚会、宴请活动比较多,在这些场合里,大家更注重面子,而不是肚子。”成升魁说。

8月17日中午,记者在一家正在举办婚宴的大型酒店走访时看到,客

人们已经陆续离席,但餐桌上还有较多的剩余,有些菜剩余一半以上。

“过去,有时一家餐厅的剩菜,能养活一个猪场。”福州市餐饮烹饪行业协会会长黄履冰介绍,有人认为,菜吃光了,就意味着菜点少了,显得主人不够热情。“为了面子,10个人点18道菜甚至20多道菜是常见现象。”

部分自助餐和单位食堂也是浪费问题的“重灾区”。湖北咸宁市烹饪酒店行业协会有关负责人介绍,自助餐一般实行定额收费,有的客人在取餐时量较大,但又不能吃完,导致出现浪费问题。

“一元餐”是一些单位提供给员工的福利之一,单位给食堂承包方一定补贴,从而使员工用餐价格低至“一元”。但便宜的饭菜也让价格失去了其调控作用。一方面,员工在“不就是一元钱吗”的心理暗示下容易浪费;另一方面,由于可观的补贴,食堂承包方也没有成本意识和制止浪费的动力。

中小学食堂,浪费问题同样不容忽视。成升魁介绍,校园餐饮质量与学生浪费行为密切相关,食物种类选择太少、口味欠佳是主要问题。此外,对比盒饭、自助餐、组合套餐三种校园餐饮提供方式,盒饭的浪费最为严重。“而不良的饮食习惯和食育教育的缺失则是校园食物浪费的根源。”成升魁说。

## 从“口头”到“手头” 建立长效机制是关键

如何让“遏制浪费”不再停留在口号上,建立起“节约食物”的长效机制?

华东政法大学教授韩强认为,“餐厅需提供半份菜”等做法经充分探讨后可以法定的形式固定下来。“规范的主体对象很有讲究。对老百姓的用餐习惯,要倡导;针对餐饮服务企业,可以探索用强制性的规范措施。”

武汉餐饮业协会计划把相关倡议书的落实情况,纳入协会的相关评比工作之中。福州市餐饮烹饪行业协会会长黄履冰介绍,协会计划把禁止餐饮浪费作为硬性指标,列入福州市十佳餐馆和十佳名厨的评比中。

上海市有关部门表示,未来将着手建立关于餐饮浪费行为的举报投诉、专项检查等制度机制;指导推动相关部门、行业协会将“光盘行动”等要求纳入文明餐厅、放心餐厅、绿色餐厅评选指标体系,探索设立餐饮企业“红黑榜”名单。

厉行节约,培养节约粮食的社会氛围至关重要。卢霞认为,节约粮食的理念要从青少年抓起。“我们正在跟教育部门沟通,未来在学生食堂提供更为合理的餐饮搭配,包括分量更精准的餐品。”

# 既有住宅加装电梯提速“堵”在哪儿?

今年政府工作报告中明确提出支持加装电梯。前不久,国务院办公厅印发《关于全面推进城镇老旧小区改造工作的指导意见》,加装电梯也是其中的重要内容。

记者调查发现,近期多地出台措施推进既有住宅加装电梯,取得一定效果。但仍存在政策效果不实、市场规范不严、利益协调困难等“堵点”。

## 多地出台措施促加装电梯“提速”

“感觉近来加装电梯速度变快了。”上海市漕河泾街道的冠生园小区251号楼楼组长沈阿姨对记者说。

记者了解到,当前多地推出措施促加装电梯“提速”。

为改善申请加装电梯时“一人拦全楼”的情况,上海、成都、合肥等多地将加装电梯的业主意愿“门槛”放宽为“专有部分占建筑物总面积三分之二以上的业主且占总户数三分之二以上的业主”。上海、济南等地支持减免1层等低层用户加装分摊费用,鼓励住户按楼层阶梯式承担费用,引导住户更快达成共识。

在上海,周家渡街道用数字化平台收集群众意见,让相关居民使用手机扫一扫就能查询加梯政策、进程、邻里意见等。

## 加装电梯提速仍存“堵点”

——部分措施效果不实。成都、合肥等地均要求满足“双三分之二”标准启动加装程序外,必须同时满足“其他居民无异议”。上海等地的社区干部向记者反映,实际工作中,若不能争取到全部居民同意则加装无法动工。“这不还是‘一票否决’吗?”一位加装电梯意愿受阻的居民无奈地说。

在成都,主管部门会积极协调相关产权管理单位对电梯安装过程中涉及的水、电、气、通讯等管线迁改予以政策支持和优先办理;积极协调解决施工期间出现的各类矛盾问题等。

济南市即将出台新的既有住宅增设电梯办法,明确了建设单位只需提交“申报表、申报材料真实性承诺书和规划设计方案”就可申请办理规划审查手续,节省了加装审批时间。

记者了解到,上海市2019年立项624台,超过往年累计立项总和;济南市既有住宅增设电梯工作开展近3年来,共计开工建设720部,其中562部电梯已投入使用;2020年成都市政府计划在中心城区增设150台电梯,截至5月全市已有112台投入运行。

另外,记者发现,部分地方尝试采取先由企业全额或部分出资安装电梯,电梯启用后,再按一定标准向业主收费这种“代建租用”运营模式,效果不佳。“不少小区连物业费都收不起来,我们再去向业主收费就更难了。”一位企业负责人告诉记者,不少企业对参与此种运营方式意愿不高。

——行业市场不够规范。据业内人士透露,由于各地财政对加装电梯给予大力补贴,但对市场主体资质监管却未能完全跟上,部分企业鱼目混珠,“混”进市场牟利。

济南市民杨磊告诉记者,他居住的小区在加装电梯时遭遇过一家没有施工资质的“草台班子”:电梯是从别处买来、施工人员是零散工人、作业技术不专业且效率低。“这支施工队完成基础施工就卷钱跑了,工程闲置了半年多,工具和垃圾在小区单元门口一堆就是好几个月。”杨磊说,此后更换了正规施工企业,工程才得以顺利完工。

济南一位业内人士透露,像这样

多名专家表示,打通加装电梯提速“堵点”可尝试在几方面发力。

加强沟通与综合治理意识。多地基层工作者表示,“取消一票否决,并不能消除反对意见;如果居民们不能实现最大程度共识,未来社区治理压力只增不减。”

有社区相关工作负责人建议,推动加装电梯“提速”应与小区综合治理相结合。“比如改善小区绿化带,集约利用空间增加车位,并对低楼层居民在停车上予以更多方便等。采用更有弹性、更柔性化的处理方式,力争让所有业主都有获得感。”

的“草台班子”“仅山东这半年多就‘跑路’了10多家。”

——加装过程流程不畅、人手不足。据上海市徐家汇街道潘家宅居民区党总支书记朱瑾介绍,“一栋楼加装电梯,全程约需要1年半到2年时间。”上海市漕河泾街道冠生园路居委会主任茅伟新表示,加装电梯涉及绿化带、电、煤气、水等管网移位,流程复杂、周期较长,但该居委会只有4名工作人员,人力捉襟见肘。

“此前我们多次到城市档案馆调取工程所需图纸都被拒绝,后请求区建交委开具介绍信后才办成。”朱瑾希望,各部门能形成合力,让办事人少跑几趟腿。“部门支持,办得就快;

个别部门拿不准,进度就慢,需要通过托熟人等方式协调。”

——业主利益协调不易。部分低层住户担忧加装电梯会导致院落被占、噪声增大、采光受损,不愿同意加装。部分住户则担心加装电梯会导致低层房产贬值,造成经济损失。“当初买房,金三银四,为最佳楼层,家里有老人上了年纪,一楼也有优势。但加装电梯后,五、六、七层涨价成黄金楼层,一、二、三楼房价则可能惨跌。”

茅伟新告诉记者,目前加装电梯成功的案例中,不少楼栋的一层是商户,这大大降低了沟通难度,但“真正的硬骨头还没啃”。

## 以民心促民生 破解矛盾需综合施策

加强市场监管,落实居民安全保障。山东正迅电梯有限公司总经理汤修贵告诉记者,老楼加梯涉及土建基础施工、特种设备安装、电梯专业维保等多方面,环节众多、工艺复杂,且风险控制难度大,回报周期长。“草台班子”不仅搅乱市场秩序,更易导致严重安全风险。

上海市房管局局长王桢建议,由于加装电梯按楼栋施工,同一小区最好能协调使用相对统一的电梯品牌、施工方、维修方,如果“20栋房子用20个牌子”,不但后期维护成本高,风险也大。创新市场运营模式,加强技术标

准指引。多名企业负责人建议,政府应活用政策工具加强加装电梯运营模式创新,如明确社会资本作为“特许经营商”或“垂直交通服务商”的权责利边界,细化工程技术规范、合同文本、居民费用分摊比例、使用收费标准等具体内容。

山东省建筑科学研究院有限公司建筑物改造装饰研究所所长裴兆贞建议,各地应对电梯加装的技术标准和行为进行规范,既让从事电梯加装的企业有据可循,也让监管部门在对电梯加装的规范管理上有规可依。

本版稿件均据新华社