

►温暖2020我是辽宁人④0

# 路遇车祸 他手撕天窗救出两人

路上偶遇轿车发生车祸,车辆180度转弯侧翻,车内两人被困。危急时刻,退伍军人冒着爆炸危险手撕天窗,从“扁车”内救出两名遇险者。

昨日,冒险施救的退伍军人说,那都是过去的事情了,遇到别人有危险必须往前冲。

退伍军人叫周立国,48岁,2013年转业,目前是葫芦岛兴城天喜轮胎有限公司安保科长。

7月7日1时50分许,在滨海大道葫芦岛兴城曹庄临海产业园区附近发生一起交通事故,一辆轿车不知何故直接撞到十字路口交通指示灯的柱子上,导致180度转弯侧翻,司机及车内人员被困。轿车右侧变形严重,现场一片狼藉。

此时周立国正骑电动车准备去往天喜轮胎厂,当时道路没有其他车辆,就看到一辆汽车从面前驶过。因为过马路,他本能地回头看了下,突然就听到一声巨响,看到汽车车身开始冒烟。不好!出事了!为了争取时间,他第一时间赶往事故现场,发现现场车辆的右前轮已经掉落,车辆侧翻躺在道路旁,汽油味儿很浓,气囊已经弹出。

从现场还能够看到车辆留在地上的痕迹,以及交通灯柱上车辆撞击的刮痕,地面上满是玻璃碎片以及油污污垢。与此同时,透过变形布满裂纹的前风挡玻璃,他隐约看



退伍军人周立国讲述事情经过。

到车里面的人员在朝他挥手和呼喊,但是由于车辆侧翻,左侧车门压在底下,右侧车门严重变形,门根本打不开。救人要紧!见此情景,周立国来不及多想,看到侧翻车的天窗已经变形翘起来。由于要弄坏变形裂纹的前风挡玻璃很困难,于是他决定选择天窗作为救生口。为此,他伸出一双大手开始用力撕扯变形的天窗,使出全身力气,经过努力终于把天窗撕掉,使之成为一个逃生的窗口。随后,他又几经努力

将受困司机从天窗拽出来。

此时司机还有些惊魂未定,但身体并无大碍。由于该车前机盖已经开始冒烟,周立国赶紧告诉司机打119,而他要去救助另外一个遇险者。现场车内另一受困人员意识已经模糊,无法正常沟通和自主移动身体。看到这样情况,周立国并没有急于行动,他在部队曾受过相关急救训练。在面对车内人员意识模糊情况下,根据经验不能直接拖动人员身体。如果车内人员受伤严重,

擅自将其拉出车内,可能会对人员造成二次伤害。“因为当时已经闻到汽油味儿,焦糊味了,如果说当时起火,那不管他能动不能动,就得马上拽出来,强行破拆也得救出,毕竟活命最要紧。”

此时,该遇险者已经被卡在驾驶室位置,万幸的是,车内遇险者意识逐渐恢复。于是周立国与之沟通,问他能不能动?腰部能不能用上劲儿?经过多次沟通确认车内男子身体状况还可以。

周立国看到该车右后车门的车窗玻璃已经全无,于是他通过车窗进入车内施救。为了快速救援,他仍然选择汽车天窗作为救人突破口。这时,该车的司机也来增援。“我告诉司机在天窗外面接应,使劲儿往上拽,我在车内用力托举。就这样,我们里外配合,内托上拽,联手将遇险者拉出来。”

等到周立国救完人从车内爬出来时,他的衣服和胳膊上出现一些血迹。此时,路过者帮助拨打120。不一会儿,消防人员和120医护人员先后赶来处置。

而在等到把2个遇险者全救出后,周立国简单说明情况,随后就骑车去往厂区工作。恰巧周立国救人时,附近几个工友看到,有人拍了几段小视频发到单位工作群,一时间,周立国救人的壮举才被众人得知。

对于遇到车祸挺身而出,周立国把此事看的很淡:“谁也不愿意车祸发生,但是看到了谁都会伸出援手的,救人的事不能有任何犹豫。尤其是作为退伍军人,赶上了不可能不救啊!”

妻子刘春英说,周立国是热心肠,这种事情任何人碰上都会伸出援手,何况是周立国了,他伸援手一点也不意外。作为妻子为老公的善举感到骄傲自豪。

兴城天喜轮胎有限公司负责人表示,周立国是好员工,企业对他很认可,尤其是在危难中又救了人,企业将适时给予表彰。

## 救人是必须的!

记者:轿车侧翻冒烟漏油挺危险,你去施救没感到害怕吗?

周立国:当时还真没想那么多,看到有人被困车里,我的第一反应就是看看里面的人咋样?救人是第一位的。

记者:救完人后回家与妻子说了吗?她是啥反应?

周立国:说了!她知道我的性格!叮嘱我救人一定要确保自身安全的情况下去施救,这个家不能没有我。

辽沈晚报特派葫芦岛特约记者 靳诗宇文并摄

►温暖2020我是辽宁人④1

# 玩手机挨批评要跳楼 民警救回陪做试卷

11岁女孩因周末作业没做完玩手机被奶奶训,俩人发生争吵后奶奶回屋午睡,女孩想不开哭着爬上了卧室的窗台……

7月5日中午,锦州市公安局凌河分局榴花派出所接到一位市民的报警电话,报警人说发现有个女孩坐在5楼的窗台上一直在哭。赶到事发现场的民警杨旭回忆,当时从楼下看女孩双脚悬空,一直低着头哭,旁边没有家人,民警在楼下和她说话她也不理。“当时以为她自己在家里,就寻思到楼上找找隔壁邻居,看能不能从旁边窗口想办法救援。”杨旭说,当时有民警在楼下继续和女孩说话,试着缓解她的情绪,他和带队的副所长代旭东上楼了解情况,同时其他民警一方面通知消防和120急救中心到场做好应急准备,并指派辅警疏通了救援通道。

走到女孩家时,民警试探着敲了门,没想到却有人应声开了门,刚刚正午睡的女孩奶奶此时才知道孙女的情况。老人和民警简单描述了事情经过,说就是看孩子玩手机批评了她,并没想到有什么其他的事情,“说她的时候语气有点重吧。”民警在卧室门口试图和女孩对话,但女孩仍旧只是哭不理人。

民警见劝说无果,且女孩在正午的高温下已经在窗台坐了半个多小时,担心女孩一旦体力不支发生意外,民警决定采取声东击西的策略救援。由楼下的民警继续唠嗑吸引她的注意力,楼上的两位民警找机会救援。“就



女孩坐在5楼的窗台上哭泣。

警方供图

互相使了个眼色,一起冲过去也就两秒钟。”副所长代旭东说当时大家都挺有默契,找准时机,果断冲上前将女孩牢牢抱住,安全抱回屋内。

为防止再次出现事故,民警现场对女孩进行了安抚和心理疏导,在聊天中,代旭东得知女孩11岁,和自己的孩子同岁,“她说周末还剩一套试卷没做,我就说我孩子做一套题得俩小时,跟女孩说让她先做试卷再玩儿,省得挨说。”代旭东在和女孩的聊天中,得知她学习还是挺好的,做一套题才需要半个小时,成绩在班级也很靠前。在代旭东的劝说下,女孩平

静下来坐在桌前做试卷,代旭东就一直陪着,直到孩子的父亲满头大汗地赶回来,他还不忘提醒家长多和孩子沟通。

几天前,女孩70多岁的奶奶亲自来到榴花派出所,将一面锦旗送到了当天参与处置的民警手中,感谢民警救回孩子,在民警的劝说下祖孙俩人已经解开了心结。民警说希望通过报道提醒家长,孩子进入叛逆期,家长要注意教育的方式方法,切不可简单、生硬、粗暴,结果可能适得其反。

辽沈晚报驻锦州特约记者 张墨寒

# 辽阳一医院突发大火 过火面积约600平米

昨日早5时许,辽阳市白塔区襄平街道公园社区的辽阳血检病专科医院突发火灾,受灾部位为医院平房康复中心,过火面积约600平方米。

视频显示,现场浓烟滚滚火光冲天,火势十分凶猛,医院的康复中心房顶基本被烧毁。现场有多辆消防

车在救援。

医院附近的人行道上被警戒线围了起来,旁边停了几辆救护车。警戒线里停了不少医院专用病床,患者或躺或半卧在病床上,还有几名患者坐着轮椅。据知情人介绍,火灾发生时,这些病患是被医院里的工作人员

紧急转移出来的。

据悉,火灾发生后,消防、公安、应急、卫生等部门迅速展开救援及善后工作。目前明火已被扑灭,没有造成人员伤亡。起火原因及经济损失情况正在进一步调查当中。

辽沈晚报记者 王罡

# 买台热水器约一年后送货 等到安装却“不能送货” 本报介入后“将全额退款”

“我手里有发票,有送货单,怎么就不给送货呢?”7月20日,沈阳72岁的张先生大倒苦水,说买了方太热水器,约送货却被告知“不能送了”。

张先生购买热水器是2018年4月底,约送货是2019年7月底,“方太说不能送货的原因是太原街一百货欠款未结。”

7月20日下午,辽沈晚报记者就此事联系方太客服,客服人员确认“不能送货”,还表示细致了解后会给出答复和解决方案。

## 送货时间“另约”

7月20日,张先生讲述了事情经过,“2018年4月底,我和老伴儿在太原街一百货买了一台方太燃气热水器,当时说好大约2019年6月送货安装,售货员说没问题,开出了送货单,送货日期填的‘另约’,告诉我到时打送货电话就行。”

张先生出具的发票显示该热水器价格3699元,送货单的送货日期一栏写明“另约”,“2019年7月房子开始装修,我打送货电话请他们来人指导一下安装位置,墙上怎么留眼、水电怎么留,他们派来一位姓韩的员工,装修工人按他的要求做了。”

2019年7月底该装热水器了,张先生再次拨打送货电话,“他们说我的送货单‘有问题’,不能给我发货,原因是商场欠方太货款没有结,让我找周经理协调处理……随后我联系周经理,说不要找方太,去找商场解决。”

## “无奈再买热水器”

2019年8月初,72岁的张先生找到这家百货中街店,“家电部张

经理说,中街店和太原街店是两家企业,中街店无法解决此事,但商场给方太一个月一结账,2018年4月底买的应该已经结完款了,在我购买的时间没有拖欠。”

同年8月18日,张先生给方太周经理打电话,把张经理的话复述了一遍,“周经理问我这话谁说的,还跟我要了张经理的电话,之后周经理没给我打过电话,这件事就一直拖着。”

因为家里装修要先装热水器再装吊顶,张先生无奈又买了一台方太热水器,“服务员说便宜1000块钱,我很无奈,但也只好接受,再拖的话装修队就走了,先把热水器装上,别的以后再说!”

## 今日将全额退款

张先生说,“我有发票,有送货单,为什么不给我发货?品牌和商场闹纠纷,为什么让消费者憋屈?”

7月20日下午,辽沈晚报记者电话联系方太客服,简要表达了张先生的遭遇,客服人员查询后确认张先生确有购买,而且尚未送货,表示目前不能送货,原因是“商场没给结款”,问及“商场称张先生购买时的货款已经结完了”,客服人员表示细致了解后才能答复。

昨日下午5时许,方太一位服务经理与辽沈晚报记者取得联系,他出具了方太与商场的合同,第30条第10款显示“乙方所经营品牌如为带货安装商品,必须在给顾客安装完毕之后方可持真实有效单据到甲方结款”,他表示依此条款规定,方太并未从商场收到张先生购买热水器的结款,但本着人文关怀,明日将联系张先生全额退款。

辽沈晚报特别报道组