

# 诱惑未成年人充值 游戏公司有哪些伎俩

## 包括“以租代售”绕过实名制、无须登录在游客模式下充值等手法

“孩子利用上网课的机会，拿家长的手机给游戏充值，还偷偷把扣款短信删掉。”湖南张家界市的黄先生最近很心烦：13岁的儿子把家长账户里的1万多元充值到一款电子游戏中。黄先生家境并不富裕，夫妻俩既生气又心酸。

疫情期间，一些未成年人“宅”家沉迷打游戏，瞒着父母充值，家长找网络游戏公司投诉要求退款，多数未果。

“新华视点”记者调查发现，2019年国家新闻出版署印发《关于防止未成年人沉迷网络游戏的通知》，对未成年人玩游戏的时长、单次充值金额等都做了规定，但一些游戏商家并未严格落实相关规定，而是通过各种手段打擦边球。

### 未成年人网络游戏消费充值纠纷频发

黄先生说，发现孩子未经大人许可擅自充值，他联系公司客服要求退款。但公司表示，需要提供未成年人游戏充值时的视频影像。“本来就是孩子背着父母充值的，怎么会留存影像。”黄先生很无奈。

类似的案例不在少数。今年“五一”期间，深圳市消费者委员会共收

到645宗网络游戏相关投诉，与去年同期相比增长超过360%，其中有398宗为未成年人网络游戏消费投诉，主要涉及未成年人网络游戏充值家长不知情等问题。

深圳市消费者委员会的数据表示，投诉案例中，未成年人游戏充值5000元以下的共268宗，占比为67.34%；5000元至10000元之间共75宗，占比为18.84%；10000元以上的共55宗，占比为13.82%。在139宗提及详细年龄的投诉案例中，涉及14岁以下未成年人的达138宗，占比为99.28%。

根据《关于防止未成年人沉迷网络游戏的通知》，所有网络游戏用户均须使用有效身份信息方可进行游戏账号注册，且严格控制未成年人使用网络游戏的时段、时长。网络游戏企业不得为未满8周岁的用户提供游戏付费服务。同一网络游戏企业所提供的游戏付费服务，8周岁以上未满16周岁的用户，单次充值金额不得超过50元，每月充值金额累计不得超过200元；16周岁以上未满18周岁的用户，单次充值金额不得超过100元，每月充值金额累计不得超过400元。

然而，一些游戏平台疏于管理，未将相应保护措施落实到位。今年4月，江苏省消费者权益保护委员会发

布的消费调查报告称，9款手机游戏可通过成年人的第三方账号登录，实名认证流于形式；3款手机游戏在游客模式下可直接充值消费；4款手机游戏在未成年人实名认证后充值金额不受限，且退款流程复杂。

### 揭游戏公司套路：“以租代售”绕过实名制

有关部门已经对未成年人游戏时间、充值金额等进行了限制，为何未成年人巨额充值的案例还是频频发生？

记者调查发现，一些游戏公司在政策落实上打折扣，对未成年玩家“睁一只眼、闭一只眼”；同时，在游戏充值的门槛设置上存在管理疏漏。

——未成年玩家可利用第三方平台绕过“实名制”监管。记者使用某安卓系统手机，在应用商城“游戏畅销榜”中下载了多款游戏进行测试，结果发现，部分游戏可直接通过手机绑定的微信、QQ或其他第三方平台账户登录。如果未成年人用家长的微信、QQ等平台账号登录游戏，游戏平台就会默认玩家是成年人。

——无须登录即可在游客模式下直接消费充值。《关于防止未成年人沉迷网络游戏的通知》要求，在游

客体验模式下，用户无须实名注册，但不能充值和付费消费。记者在苹果应用商店下载一款名为《超级火柴人高尔夫》的游戏，无须任何登录或实名制操作，即可在游戏中进行名为“获取钞票”的充值操作。

此外，部分电商平台提供租用游戏账户服务，让未成年玩家可“以租代售”绕过实名认证步骤。在二手交易平台“闲鱼”上，记者通过搜索关键词发现，一些卖家提供“出租经实名认证游戏账号”的服务。

记者选择了一家可以出租游戏《第五人格》苹果账号的商户，并以每小时3元的价格成功登录卖家提供的账号，由于租用的账号经过实名认证，在2小时的游戏过程中也未被强制下线。记者查阅该账号的登录记录发现，今年6月以来，该账号已在国内多个城市、不同设备上登录使用过。

### 保护未成年人 还需多方合力疏堵结合

广东省消费者委员会的报告显示，不少未成年人充值均是通过记住家长支付密码后支付的。近日，最高人民法院发布指导意见明确，限制民事行为能力人未经其监护人同意，参

与网络付费游戏或者网络直播平台“打赏”等方式支出与其年龄、智力不相适应的款项，监护人请求网络服务提供者返还该款项的，人民法院应予支持。

广州大学法学院教授欧卫安建议，对于未成年人借助游客模式支付问题，相关游戏公司应尽快落实国家有关规定；对于游戏中租借账号的，游戏公司可通过技术手段对频繁更换IP地址登录的账号进行限制。

针对孩子冒充家长玩游戏问题，一些游戏公司也在努力修补漏洞。腾讯公司宣布，自6月17日起，腾讯游戏正式升级未成年人保护措施：在对已实名的未成年人“限玩、限充、宵禁”基础上，专门针对“孩子冒用家长身份信息绕过监管”的问题，扩大人脸识别技术应用范围，在游戏登录和支付环节两种场景发起人脸识别验证，对疑似未成年的用户进行甄别。

广东省青少年研究中心原主任曾锦华认为，目前各平台上线的未成年人防沉迷系统都不是防沉迷的万能模式，家长应充分尽到监护人的职责，帮孩子树立正确的游戏消费观念。家庭、学校、全社会都应该加强对青少年群体的关爱，让未成年人多参与现实社会的事务，培养更多元的兴趣爱好。

# 政策未松动 多地房贷利率稳中微降

《经济参考报》6月23日刊发题为《政策未松动 多地房贷利率稳中微降》的报道。文章称，中国人民银行授权全国银行间同业拆借中心公布，2020年6月22日贷款市场报价利率(LPR)为：1年期LPR为3.85%，5年期以上LPR为4.65%。1年期和5年期以上LPR均与上月持平。不过多位市场人士预期，后期LPR报价仍有下降空间，将有助于带动房贷利率的下调。

多份机构最新发布的报告显示，伴随今年上半年多次“降息”，多地银行的房贷利率已呈现出稳中趋降的态势。但目前涉房金融政策“房住不炒”基调未有调整。

业内人士也表示，在利率下行、多地人才落户配套政策密集发布等因素的助推下，房地产市场显现出复苏迹象，不过受到部分城市疫情防控再度升级的影响，后期走势仍存不确定性。

### LPR连续两月未变 下行仍有空间

6月LPR报价出炉，1年期和5年期以上LPR均与上期持平，基本符合市场此前的预期。国家金融与发展实验室特聘研究员董希淼在接受《经济参考报》记者采访时表示，本月MLF招标利率未做下调，与之挂钩的LPR因此也就没做调整。与此同时，目前央行加强打击资金空转套利行为，货币政策工具使用更加谨慎。

5月至6月，LPR报价已经连续两次未变。不过多数业内人士认为，后期LPR仍存在进一步下行空间。6月17日召开的国务院常务会议部署引导金融机构进一步向企业合理让利，助力稳住经济基本盘；要

求加快降费政策落地见效，为市场主体减负。

中国民生银行首席研究员温彬表示，国务院常务会议政策部署释放了积极的信号，有助于对市场关于政策收紧的预期给予一定修正。下一阶段，货币金融政策将继续加大对实体经济的支持力度，随着CPI涨幅进一步回落，降准和降息仍有空间和必要，适时适度调降存款基准利率，引导LPR下行，实现直接融资和间接融资成本“双下降”。

东方金诚首席宏观分析师王青也表示，考虑到海外疫情对国内宏观经济运行带来的影响，下半年GDP增速向潜在经济增长水平回归过程中，仍需要宏观政策进一步发力，其中对货币政策逆周期调节的需求并未减弱。“由此我们判断，今年在金融系统加大对实体经济让利的同时，以宽货币推动宽信用仍是货币政策的主要传导路径，下半年政策性降息、降准过程有望持续推进。”他说。

### 多地房贷利率稳中有降 住房交易活跃

上海易居房地产研究院22日发布报告称，从历史数据看，今年上半年LPR已公布了6期，其中在2月份和4月份分别做了下调，体现了降息的政策导向。对于商业银行来说，在今年上半年三次降准的政策带动下，落实降息政策的积极性也在提高。

实际上，多地的房贷利率已呈现稳中有降、温和下行的趋势。融360大数据研究院对全国41个重点城市674家银行分支机构房贷利率的监测数据显示，在5月20日至6月18日的数据监测期内，全国首套房

贷款平均利率为5.28%，环比下降4个基点；二套房贷款平均利率为5.60%，环比下降3个基点。

融360大数据研究院分析师李万赋表示，一线城市目前房贷利率变化还是比其他城市更稳一些，和LPR变动幅度的同步性更高；其他城市变化差异更大一些，平稳、小幅微调和大幅下降的都有。

“每个银行在LPR基础上的加点基本是一致的。今年以来，LPR在下行，因此房贷利率也在下行。”北京一位房地产中介人士介绍说。

“上半年市场流动性合理充裕，商业银行资金成本持续下行，有空间下调房贷利率。”董希淼表示。与此同时，房贷资产一直是相对优质的银行资产，银行也有动力继续积极布局该领域业务。

易居房地产研究院报告分析称，今年上半年房贷利率的下调有助于减少月供的压力，客观上有助于激活部分观望的购房需求。其发布的最新数据显示，6月上半月，其重点监测的13个城市二手房成交量为41663套，较2019年同期增长19.5%，创2016年10月以来的新高。

“预计下半年LPR有进一步下调的空间，这有助于带动房贷利率的下调。结合新盘供应增加、房企积极降价促销等因素，住房交易有望进一步活跃。”该报告称。

### 楼市现回暖迹象 “房住不炒”基调不变

业内人士表示，虽然今年第一季度房地产市场受疫情影响降到冰点，但目前市场已经显现出持续复苏的态势。住房交易量的大幅回暖就是例证之一。

“房地产市场的小阳春已经出

现。”中原地产市场研究中心首席分析师张大伟表示，除了房贷利率的稳中趋降之外，多地最近密集发布人才落户配套政策也是助推房地产市场复苏的重要原因。

南昌市6月22日发布《关于支持大学毕业生和技能人才来昌留昌创业就业的实施意见》明确了落户有奖励、就业有补贴、创业有扶持、购房有实惠等多项措施。6月20日，浙江省义乌市也进一步调整人才政策，指出取消户籍要求、调整在义乌工作(社保缴纳)满2年以上要求及调整按揭贷款首付款比例要求。

“累计来看，截至6月中旬，我国已有超过百城发布吸引人才的新政。在人才配套政策中，放松落户、给予购房补贴等成为各地吸引人才主要手段。”张大伟说。他认为，信贷政策与人才政策微调将对未来房地产市场走向产生重要影响。

不过，部分城市疫情防控再度升级或给后期楼市走势带来不确定性。诸葛找房数据研究中心分析师王小嫱预计，随着疫情防控再度升级，6月市场需求将延缓释放，各城房价上涨动力或有所不足。

值得注意的是，在流动性合理充裕、房贷利率有望继续下行的情况下，房地产调控仍将坚守“房住不炒”的定位。

央行日前发布的《中国区域金融运行报告(2020)》指出，下一步，要坚持房子是用来住的、不是用来炒的定位和“不将房地产作为短期刺激经济的手段”要求，保持房地产金融政策的连续性、一致性、稳定性。坚持因城施策，紧紧围绕稳地价、稳房价、稳预期的目标，完善长效管理调控机制，促进房地产市场平稳健康发展。

### 最高法出台司法解释 进一步保障“告官见官”

最高人民法院23日对外公布关于行政负责人出庭应诉若干问题的规定，进一步规范行政负责人出庭应诉活动。该司法解释自2020年7月1日起施行。

司法解释明确规定，行政诉讼法第三条第三款规定的被诉行政机关负责人应当出庭应诉，是指被诉行政机关负责人依法应当在第一审、第二审、再审等诉讼程序中出庭参加诉讼，行使诉讼权利，履行诉讼义务。

“规定明确了行政负责人出庭应诉的内涵。”最高人民法院行政审判庭庭长黄永维说，一是仅限于诉讼程序，不包括询问、调查等程序。二是不限于行政机关，还包括其他具有行政诉讼被告主体资格的行政主体。三是不限于作为被告的行政机关，还包括应当追加为被告而原告不同意追加，人民法院通知以第三人身份参加诉讼的行政机关。

据黄永维介绍，司法解释依法限定行政负责人出庭应诉的范围，被诉行政机关委托的组织或者下级行政机关的负责人，不能作为被诉行政机关负责人出庭。但行政机关委托行使行政职权的组织或者下级行政机关的工作人员，可以视为行政机关相应的工作人员。

黄永维表示，司法解释进一步明确行政负责人出庭应诉的案件类型，明确通知出庭应诉程序。根据行政诉讼法规定，司法解释具体列举了涉及食品药品安全、生态环境和资源保护、公共卫生安全等案件类型，引导行政机关对三类特殊案件主动出庭应诉。

同时，司法解释明确列举了行政机关负责人不能出庭的正当理由情形，并规定行政机关负责人有正当理由不能出庭的，应当提交相关证明材料，并加盖行政机关印章或者由该机关主要负责人签字认可。人民法院应当对行政机关负责人不能出庭的理由以及证明材料进行审查。

本版稿件均据新华社