

买辆宝骏 提车当天就出故障维修

购买新车本来是一件让人高兴的事,但是对于王女士来说却非常烦心。

2020年1月12日,家住辽阳的王女士在位于沈阳市皇姑区金山路的“辽宁鹏达汽车贸易公司”购买了一辆“新宝骏RS-3”汽车,令王女士意想不到的的是新买的车况不断,提车第一天没上牌便出现故障,屏幕显示“自动紧急制动系统故障”,然后4S店维修工“刷机”后车主将车开走。

之后,同样的故障多次出现。王女士称,在一次行驶过程中甚至还出现档位和刹车助力故障,车辆停在道路中央,惊出一身冷汗。

担心行车安全,王女士提出换车,售车方辽宁鹏达汽车贸易公司一位售后杨姓经理表示,车辆有问题,但是需要厂家维修人员进行检查后再研究下一步的解决办法。

提车当天出故障 维修人员将车辆刷机

1月12日,王女士和丈夫在金山路的“辽宁鹏达汽车贸易公司”购买了一辆“新宝骏RS-3”汽车,在提车时,王女士发现汽车内部有一些油渍,当时王女士心里有过这辆车是不是修过的疑虑,但是销售人员称新车他们都会进行一些检查,于是王女士



买新车本是一件高兴的事,但王女士却非常烦心。 辽沈晚报记者 王迪 摄

和丈夫开着这辆车去上牌。

当车辆行驶至路口时,车辆突然停止,随即车内显示“自动紧急制动系统故障,请检查变速箱”,王女士丈夫邢先生表示,当时车前方有车辆经过,记不清是自己踩了刹车还是车辆自行停止,随后与4S店沟通后,将车开到店内修理车间,修理工称这个现

象是系统乱码,重启后可以消失。重新启动汽车后,屏幕果然没有出现之前的报警文字,修理工用电脑连接车辆“刷机”后,邢先生将车开回辽阳。

状况频出 车主心力交瘁

邢先生身体不太好,每周需要去

医院检查,他向记者透露,虽然手里没有太多的钱,但因为这段特殊时期,还是贷款购买了这辆车,也是为了自己出行安全的考虑。

据王女士介绍,3月21日中午,车辆又出现自动刹车系统故障,档位刹车助力出现故障,车辆停在道路车流中央,车辆内亮起大部分故障灯,20分钟后车辆才得以重启,但显示屏一直提示“检查发动机管理系统”,这个经历让王女士和丈夫胆战心惊,也相应地减少了开车次数。

“如果不是去医院,我也不开车,开车还担心安全问题,每次只能小心翼翼地将车速控制到30公里左右,高速公路根本不敢上。”邢先生讲述。

之后的一段时间,车辆一直出现相同和类似的状况,王女士和“辽宁鹏达汽车贸易公司”沟通寻求解决办法,对方表示可以在沈阳或辽阳当地4S店维修,王女士将车送至辽阳4S店维修了多次,更换了部分零件,其中一次沈阳“辽宁鹏达汽车贸易公司”维修工人还去辽阳处理过,但问题依然存在。

“刚刚购买的新车,屡次维修,屡次成为威胁我人身安全的祸首,有隐患的车坐在上面,只剩下叹了口气,瞄着仪表盘系着紧紧的安全带,它曾经把我扔在拥堵的路中间堵塞交通,打

着双闪,对过往车辆我只能投去歉意的眼神,有人问我这是新宝骏?刚上市的新车?我不好意思回答。不敢想如果这几次是在高速公路上抱死停车,我想到就一身冷汗。”王女士这样描述自己的心情。

车主想换车 4S店称需要厂家检测

多次维修多次故障后,王女士心里已经承受不住,“不能修了,换车吧”,王女士与“辽宁鹏达汽车贸易公司”沟通,公司表示要将车拖回沈阳,再与汽车厂家联系。

记者昨日与邢先生一同来到“辽宁鹏达汽车贸易公司”,公司一位杨姓的售后经理表示,3月21日,4S店员反馈说这台车又坏了,这时,他才关注这台车。4S店要更换仪表盘,消费者没同意,确实有问题。

邢先生表示车辆已经出现过6次故障,在沈阳刷过码,在辽阳维修过4次,希望杨经理沟通厂家更换车辆。

杨经理表示,虽然修过多次,但还未达到换车的条件,需要厂家维修人员对车辆检测后给出具体解决方案。

辽沈晚报记者 崔晋涛

健身俱乐部停业变关店 会员“被转籍” 退费遭拒 店方:法院判多少给多少

中体倍力健身俱乐部沈阳地王店已经停业近4个月时间。期待着健身房恢复营业,会员们却等来另一个消息“地王店不经营了。”

该店停业不能再向会员提供服务,只能转去另一家店,并补偿6个月的健身时间,然而对这个方案会员们并不满意,会员们要求退费却遭店方拒绝。

健身卡刚续费9000元 健身俱乐部停业了

“我算是老会员了,现在这种情况太难接受。”沈阳的张女士从2017年开始在中体倍力健身俱乐部沈阳地王店健身,当年办理了3年9000元的健身卡。

至今这张卡还没有用完。2019年8月7日,因为店里有优惠续费活动,虽然第一张卡还没有用完,又续费了一张9000元的健身卡,“想等第一张卡用完,所以第二张卡没开。”

此外,在2019年12月,张女士又在该健身俱乐部花1000元续租了柜子。

另一位会员孙阿姨已经78岁高龄,是该健身俱乐部十几年的老会员,全家办理了4张健身卡,经常带小孙女一起来锻炼身体。

像张女士和孙阿姨一样的会员还有几百人。“中体倍力”地王店的停业,给会员们带来了巨大的经济损失。

“暂时停业”变关店 老会员“被转籍”

“中体倍力沈阳店”微信公众号1月26日发布消息显示,决定旗下沈阳中体倍力健身俱乐部(地王旗舰店、世茂精英运动馆)紧急暂停运营服务,恢复运营时间另行通知。该健身俱乐部世茂精英运动馆已经恢复营业,地王店却因“店内水管管道爆裂”没有恢复营业。



办理会员卡的会员到店讨要说法。

辽沈晚报记者 王迪 摄

4月26日,会员们见到一份该俱乐部带有法人签字、按手印的答复函,称该俱乐部将转去世茂店营业,明确“地王店关店……根据实际情况再决定下一步发展”,“地王店会员(包括未开卡会员)全部转入世茂店。”并且给转籍会员增加6个月的服务时间。

会员要求退费遭拒 店方:法院判多少给多少

“中体倍力”地王店会员中,大多数人就住在附近,楼下就健身非常方便。但是现在要转去世茂店,无疑增加了不少路程。不少会员不愿转籍要求店方退费,尤其是还没“开卡”的会员。

但是退费的要求被店方拒绝。一位会员向记者出示一段当时的视频。视频中一位代表店方的男子证实了关店的说法,并强调如果不愿意转去世茂店,就“没办法了,法院判多少,我们就给(赔)多少。”

“中体倍力”地王店 已无人办公

5月8日,记者来到中体倍力沈阳地王店位于一座写字楼大厦的营业地点。大厦保安称,该店很久没开了,“现在里面一个人也没有。”三部直达该店的电梯也已关闭,且没有步行梯到该店所在的2楼,“就是说现在上不去。”

记者联系中体倍力沈阳店世茂精英健身馆,前台工作人员称,并没有收到地王店关店的通知,“目前我们可以让地王的会员到这来运动,其他的不清楚。”

要求退费的会员提供了一个张姓负责人的联系方式。记者与该负责人联系,对方称自己确实姓张,但不是法人代表,只是负责人之一。对于该店是否不再经营,会员的退费要求如何处理,该负责人表示自己无法回答。

律师:显失公平的合同 可请法院予以撤销或变更

在答复函中,店方提到按照“会员合同”约定,“如果您加入的中体倍力俱乐部永久关闭,且在距离您的经常居住地/工作地点30公里的范围内有可供会员选择使用的中体倍力俱乐部,我们可协助您办理会员身份转移手续。”

要求退费的会员们并不认可,“谁会去选择去30公里外的地方去健身?不能继续提供服务,还不给退钱,凭什么呢?”

辽宁和轩律师事务所姜万鹏律师表示,该健身俱乐部与会员之间的“会员合同”属于格式条款。格式条款是当事人为了重复使用而预先拟定,并在订立合同时未与对方协商的条款。

依据《合同法》第三十九条规定,采用格式条款订立合同的,提供格式条款的一方应当遵循公平原则确定当事人之间的权利和义务,并采取合理的方式提请对方注意免除或者限制其责任的条款,按照对方的要求,对该条款予以说明。

根据《消费者权益保护法》第四条规定,经营者与消费者进行交易,应当遵循自愿、平等、公平、诚实信用的原则。即使合同有效,但是根据法律的规定,对于显失公平的合同,当事人可以请求法院予以撤销或变更。

同时,在《消费者权益保护法》中第五十三条也规定,“经营者以预收款方式提供商品或者服务的,应当按照约定提供。未按照约定提供的,应当按照消费者的要求履行约定或者退回预付款;并应当承担预付款的利息、消费者必须支付的合理费用。”

辽沈晚报记者 吕洋

大白天抢金项链 男子20小时落网

刚刑满释放不久,就在光天化日抢金项链,自以为逃脱经验丰富,可作案第二天就被警方在另一个城市逮到了。近日,丹东警方仅用20小时速破一起金项链抢夺案。

“我在回家路上也没察觉有人跟着我,结果刚走到单元门口就有一个人冲上来拽我金项链,我都没反应过来就被拽倒了,等爬起来项链没了,人也跑没影了。你说这大白天的,谁能想到会有人这么大胆子敢上来明抢啊?”5月6日中午12时许,家住丹东振兴分局纤维派出所辖区的李女士来到所内报警,惊魂未定的她称自己在小区单元口被身后一名陌生男子将佩戴的价值近万元的金项链抢走。

办案民警通过调取案发地及周边视频监控,迅速锁定了犯罪嫌疑人。民警一路沿线追踪,发现嫌疑人于当日下午乘坐返程车向大连方向逃窜。5月7日早8时许,经一夜蹲守,在大连市沙河口区某小区将犯罪嫌疑人郑某抓获。

经查,犯罪嫌疑人郑某今年30多岁,此前曾因抢夺犯罪两次被公安机关打击处理,刑满释放后不久便开始重操旧业。案发当日,他四处闲逛时见李女士脖子上戴的金项链看上去挺值钱,便一路尾随至单元口,趁四周无人便上前一把抢走后逃窜,在其逃窜途中将项链以9000元的价格卖掉。之所以到大连,是为了去找朋友将钱挥霍掉,结果刚在朋友家里住了一宿,还没来得及花钱,就被警察抓到了。

目前郑某对其抢夺金项链的犯罪事实供认不讳,现已追回损失9000元,案件正在进一步侦办中。

辽沈晚报特派丹东记者 王晓阳