

战疫

治疗一名新冠肺炎患者 平均费用多少？权威解读来了

新冠肺炎疫情发生以来，患者的救治费用一直是人民群众关心的热点。治疗新冠肺炎患者的平均费用是多少，这些医疗费用由谁承担？就这些问题，中央纪委国家监委网站专访了国家医疗保障局医药服务管理司负责同志。

问：截至目前，医保系统共为全国新冠肺炎患者结算、支付了多少资金？被医院收治患者

的平均治疗费用是多少？

熊先军（国家医保局医药服务管理司司长）：疫情发生以来，国家医保局认真贯彻落实党中央、国务院统一部署，将维护人民健康放在首要位置。1月22日，国家医保局会同财政部明确要求，对于确诊和疑似患者全部实行先救治、后结算。费用在基本医保、大病保险、医疗救助等

按规定支付后，个人负担部分由财政给予补助。

截至3月15日，31个省（区、市）和新疆生产建设兵团报告，全国新冠肺炎确诊和疑似患者发生医保结算93238人次（包括门诊患者多次就诊结算），涉及总费用103960万元，医保系统共支付67734万元。全国确诊患者结算人数为44189人，涉及总费用75248万元，人均费用1.7

万元，其中医保支付比例约为65%（剩余部分由财政进行补助）。

为缓解医疗机构垫资压力，医保经办机构还专门预付专项资金用于患者救治。截至3月19日，各地医保部门累计拨付资金193亿元，其中湖北省37亿元。

中央纪委国家监委网站

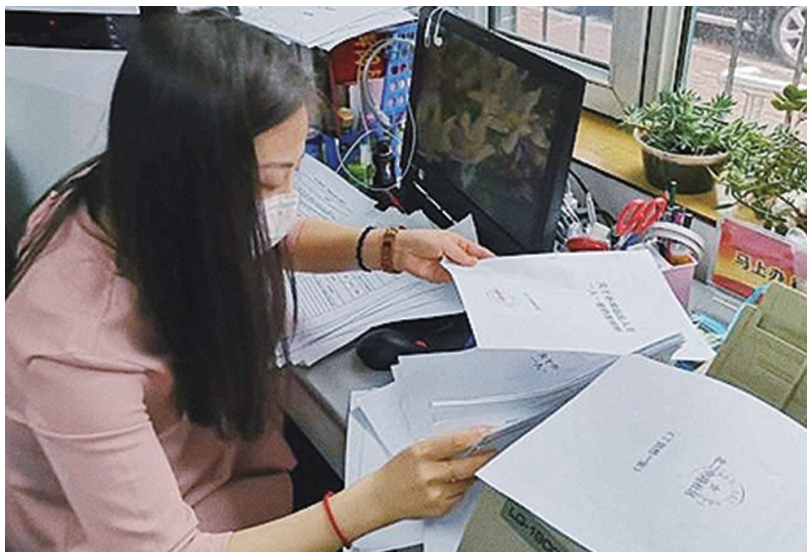
她每天微信推送“暖心鸡汤” 安抚隔离居民

本报讯 辽沈晚报记者朱柏玲报道 每天通过微信推送一首歌曲、一段暖心话语，安抚居家隔离的居民，疏导不安情绪。社区残联专职干事吴爽用她持续的细心服务，得到居民的支持和称赞。

1984年出生的吴爽，是沈阳市铁西区笃工街道北二中路社区残联专职干事。疫情发生以来，肢体残疾的她，虽然身体行动不便，但她身残志坚，一直坚守在岗，不畏严寒、无论风雪，奋战在抗击疫情的最前沿。

她负责包保的隔离人员有56人，她与这56人分别建立了微信联系，每天细致了解每个人的身体状况和生活情况，并一一记录；每天定时把所需要的生活物资等送到其家中。为了疏导居家隔离人员的不安情绪，她想出每天推送一首歌曲、一段暖心话语的方式，安抚居家隔离的居民。“我希望通过这些歌曲和心灵鸡汤，把正能量带给隔离的居民，让他们感受到虽然在隔离，但未隔离爱。也让他们知道我们都在为他们加油打气。”而这个简单的小细节，也拉近了她和居民们的距离。她的细心服务，得到居民的称赞：“一定全力支持社区工作。”

吴爽还主动承担起了辖区8栋楼714户居民的排查工作，每天拖着不方便的身体，通过电话、入户等方式摸排居民返沈情况。在摸排过程中，她耐心地给居民讲解如何做好自我防护，并做好居民的心理安抚工作。在她的居民档案册上清清楚楚地写着每家每户的排查时间、次数和基本情况，多



吴爽是铁西区笃工街道北二中路社区残联专职干事，疫情期间她始终奋战在一线。辽沈晚报记者王迪摄

次联系不上的居民在门上张贴温馨提示、请楼组长帮忙转达等方法直到联系上为止。她还通过及时掌握辖区残疾人心理动态和生活状况，为生活困难的3户残疾人家庭送去保障物资。

此外，她与社区干部一起加班加点为企业复

工努力着，确保企业的困难和问题能够在第一时间得到沟通联系，第一时间协调解决，减轻企业疫情防控的负担，帮助企业有序平稳地复工复产。为企业、商户解决购买酒精、手套等防疫物资渠道、用工信息等问题。

全省14城市今明天天气

城市	日期	天气现象	气温
沈阳	今天	晴转多云	18~6
	明天	多云	16~0
沈阳今日空气质量预报			
空气质量指数	50-100		
空气质量级别	二级良		
首要污染物	PM10		
城市	日期	天气现象	气温
大连	今天	晴	14~5
	明天	多云	14~5
鞍山	今天	晴	19~9
	明天	多云	17~5
抚顺	今天	晴转多云	18~2
	明天	多云转晴	18~-4
本溪	今天	晴转多云	17~5
	明天	多云转晴	17~0
丹东	今天	晴转多云	13~2
	明天	多云	14~4
锦州	今天	晴转多云	16~7
	明天	多云转晴	15~5
营口	今天	晴转多云	13~7
	明天	多云	12~2
阜新	今天	晴转多云	18~6
	明天	晴	13~1
辽阳	今天	晴	20~7
	明天	多云	18~0
铁岭	今天	晴转多云	18~6
	明天	多云	15~0
朝阳	今天	晴转多云	22~7
	明天	多云	14~1
盘锦	今天	晴转多云	13~6
	明天	多云	13~2
葫芦岛	今天	晴转多云	16~4
	明天	多云	15~2

气象数据来源：中国天气网

中国天气
www.weather.com.cn

想进群得有“介绍人” 原来是暗藏赌局

想进一个聊天群必须有介绍人，然后还得再被管理员“审核”一遍才能最终进去，啥群弄得这么机密？原来这竟是一个秘密赌博群，组织者在短短四个月内就获利10万元，还把妻子和嫂子拉下水一同犯罪。

今年3月初，丹东振兴公安分局六道沟派出所接到群众举报，称有人利用棋牌游戏平台聊天软件组织人员进行网络赌博。涉及人数众多且金额巨大。接警后，民警通过线上线下多日侦查，最终于近日抓获违法犯罪嫌疑人11人，其中组织者4人。

在审讯过程中，一个组织严密的线上赌博平台浮出水面。嫌疑人陶某和于某是多年好友，两个人从去年11月底开始利用棋牌游戏平台和聊天软件组织人员赌博。随着参赌人员越来越多，为了方便“管理”，陶某将自己的妻子和大嫂也拉下了水，四个人每天轮流在群内“值班”，“监督”参赌人员付清赌资并收取“桌费”。为了能保证参赌人员输钱之后可以愿赌服输，按事先约定支付赌资，陶某等四人还制定了严密的“规章制度”。每一个进群参赌的人，必须有群内的成员作为“介绍人”，经过他们四人“审核”身份后，方能参与到群

内赌博。如果有人输钱后不给钱退群“跑路”，那么便由“介绍人”承担责任并支付赌资。

在陶某、于某等四人的“严格”管理下，这一赌博群很快便“名声在外”，一传十，十传百，很快聊天软件群内人员数量便达到了将近200人。经查，群内经常是六七桌赌局同步开启，每局10分钟左右结束，每桌每局陶某等人会收取10元“桌钱”。短短不到四个月时间，纯利润就高达10余万元。

目前，陶某等四人已被采取刑事强制措施，其余7人被行政处罚。案件正在进一步侦办中。

辽沈晚报特派丹东记者 王晓阳

科技赋能保险服务 太平人寿线上服务确保疫情期间保障不停、服务不断

一场疫情，成为保险业线上服务能力大考。无法出门、不能见面，如何在疫情期间确保客户获得同样优质的服务，保险公司的线上服务能力成为关键因素。基于持续不断的科技赋能，太平人寿已在投保、理赔、保全服务、续期缴费等多个作业环节，构建起高效的线上服务流程，并通过微信、app、官网等移动及网络平台，确保将服务送到客户触手可及的范围。正是以此为基础，太平人寿在疫情期间得以迅速调整应对，加快运营流程再造，优化服务资源平台，进一步提升线上服务能力，实现疫情期间的保障不停、服务不断。

保障不停，全流程在线服务

疫情强化了大众的风险防范意识，很多民众希望提升自己的保险保障，可是疫情期间见不了代理人，也没办法到保险公司的运营服务柜面，怎么投保、如何签字？太平人寿的“云投保”已经解决了这一问题，让客户在疫情期间一样想保就保。

“云投保”此前就已经实现了电子投保、电子签名、电子保单、电子回执及回访全流程在线操作。太平人寿在疫情期间进一步优化流程，通过简化“空中签名”流程、支持反洗钱信息远程上传、开发“远程双录”功能等流程变革，支持

客户以更方便、简易地快速购买，让客户在疫情期间完全不用出门、不用见面，顺畅投保。1月24日至3月12日，电子投保共计234.4万件，电子回访共计6.6万件。

便捷自助，理赔保全无障碍

疫情期间，需要理赔了怎么办？想要办理保单贷款怎么办？保险信息要变更怎么办？太平人寿线上服务提供了完善的解决方案。

1月24日至3月12日，“秒赔”移动服务平台处理的理赔案件2.4万件，赔付金额1.8亿元。95589客服热线、“中国太平95589”微信公

众号、太平通APP、网上营业厅，均提供24小时自助报案服务，任何一起理赔报案，太平人寿疫情理赔快速响应小组都会通过绿色通道，第一时间为客户提供理赔服务。

保单服务在疫情期间也保持了同样的高效。太平人寿提供全方位多渠道在线服务，太平通APP、“中国太平95589”微信公众号、网上营业厅、95589客服热线等平台，都为客户提供信息变更、续期缴费、咨询答疑、实时贷款、网点查询等多项服务功能，支持客户自助办理30余项保全业务。1月24日至3月12日，客户在线办理保全服务103.1万人次，平均时长17.3秒。