



新闻到底:《她用买手机的钱买口罩寄给襄阳学生》②

新闻闪回:湖北的学生在网上开学了吗?还能为他们做些什么呢?本溪市高级中学高三学生董纯希春节过后把3600元压岁钱捐给湖北,又把姥姥给她用来买手机的5000元买了230个口罩,快递给湖北襄阳四中,董纯希还写了一封信和襄阳四中高三学生相约:“我们一起在高考考场上追逐实现最初的梦想”。

襄阳四中给本溪市高中写来感谢信

“本溪与襄阳相隔千里,但纯希却心系襄阳四中”,“国家需要什么,我就做什么,有一分热,发一分光,做一个有热血、勇担当的中国青年!”湖北襄阳四中校长李静给本溪市高级中学和董纯希写来一封感谢信,表扬董纯希捐赠口罩彰显的是优秀青年的家国情怀,感谢学校和家长培养了惟精惟一、知行合一的好孩子,邀请本溪市高中师生在疫情结束后到襄阳四中做客。

3月10日,一封来自湖北襄阳第四中学的信件发送至本溪市高级中

学,写信人是襄阳四中校长李静,这封感谢信是写给本溪市高级中学校长李超、高三(13)班学生董纯希和家人的。

在信里,李静校长称赞董纯希捐赠口罩彰显的是优秀青年的家国情怀,并且充满感情地描述了董纯希的捐赠行动,“一名十七八岁的高中生,一名正值高三备考关键时刻的高考生,在国家和人民有困难的时候毅然放弃自己心爱的手机,选择积极支持,从得知消息到拿定主意,再到多方联系,最终在物资紧缺的困难时刻

购得大批口罩,其间的艰辛与付出,我们不难想象!”

李静校长剖析了董纯希捐赠行动的背后是良好的学校教育和家庭培养,“一名优秀的青年,背后必定有着一个优秀的群体。没有整个青藏高原,哪来一个珠穆朗玛峰;只有群体的优秀,才能成就优秀的个体……看到了本高优良的素质教育和丰盈的人文底蕴。当然,还有纯希同学的优秀爸爸妈妈和良好家庭教育!”

昨日,本溪市高级中学校长李超表示:董纯希是一名好学生,值得好

好表扬,还要统计一下其他学生的捐赠行动同时给予表扬。“学校一直把育人放在首位,坚持‘做有故事的教育,办有温度的学校,当有智慧的老师,育有情怀的学生’,董纯希以实际行动为自己完成一个有故事的教育过程,在心底根植培育了深厚的家国情怀,‘以心润心,以新育新’的办学宗旨在这个过程中体现得非常生动和具象。董纯希和许许多多本高学子一样,交上了一份高分的人生观、价值观答卷。”

李静校长在信里发出邀请,“冬

已去,春已来,作为‘襄阳十大美景’之一的襄阳四中樱花即将开放,待到疫情结束时,我在襄阳四中邀请你们来做客!”

“襄阳四中方面打电话表示感谢了,校长又写来了感谢信,我们都不好意思了,感觉好像是他们添了麻烦。纯希的捐赠是发自内心的行动,通过完成这件挺费周折的事,她体会和践行了知行合一的教育理念,这是对她最好的教育。”昨日,董纯希的妈妈肖女士表示。

辽沈晚报记者 吉向前

捐款筹物 开发小程序 刘洪刚获赞抗疫“多面手”

扶贫帮困、捐资助学有他的身影;疫情防控、捐款筹物有他的贡献;驰援湖北、运送物资是他一手组织运作;“疫情防控智能小程序”研发有他的功劳;扫码登记、大数据助力战“疫”在全县推广;他在疫情防控工作中传递温暖和感动,获赞“多面手”。

他叫刘洪刚,1977年出生,家住葫芦岛市绥中县,任职大台山区农场行政办公室主任。

刘洪刚是默默无闻的奉献者,从2009年开始组建绥中县爱心志愿者协会,协会开展的“乐益包”公益项目获得团中央、民政部授予“中国首届青年志愿服务项目大赛”银奖,协会被评为“中国青年志愿者优秀组织”。他曾被共青团中央授予“中国优秀青年志愿者”荣誉称号。

今年春节期间,新冠肺炎疫情突然来袭,刘洪刚积极捐款抗“疫”,组织辽宁陆军预备役后勤保障旅绥中应急抢险分队50余名官兵捐款捐物价值6000多元,在各个组织捐款近3000元。他还组织9名战友驾着四辆大卡车,义务将绥中县委县政府捐赠的18万斤苹果和2吨84消毒液,送往湖北省咸宁市咸安区,往返行程3300公里,受到了当地政府、人民群众的高度评价。

作为单位办公室主任,刘洪刚带领办公室工作人员保证疫情期间的防控工作的信息畅通。他发



刘洪刚在分配物资。

本人供图

动爱心人士为农场疫情防控工作募集和购买防控物资,想方设法解决极为短缺的医用口罩、消毒液、体温枪和手套等物资,有效解决了农场疫情防控物资缺乏的问题。

刘洪刚和同事们在疫情防控卡口执勤站岗,春节刚过的那几天,气温低至零下,他们长时间在户外登记出入车辆和人员,笔常常冻的写不出字。一天下来,刘洪刚双手冻得冰冷、双脚也好像被猫挠过一样难受。为了大家的健康,刘洪刚带领技术人员积极探索,论证和开发了“疫情防控智能小程序”,

利用手机智能扫码方式,实现了人员、车辆的严格管控,杜绝了传统“纸笔”可能存在交叉感染的隐患,并极大提高了防控登记工作效率。此程序已经在全县范围推广使用,成为绥中县疫情防控的得力工具。

1个多月来,刘洪刚坚守在疫情防控一线。“在这个特殊时期,我能够为抗击疫情工作做点事情是我的责任。让我们共同努力,为战胜这次疫情加油!”

辽沈晚报驻葫芦岛特约记者 靳诗宇

三次手术后坚守岗位 “身体允许,我决不缺席!”

疫情袭来,抚顺新宾满族自治县红升乡卫生院院长赵广岩坚守防控一线,很少有人知道他去年动了3次手术,他说:“身体情况允许,我不会缺席!”

卫生院有医护人员15名,平时就很忙碌的他们在疫情防控中有些人手紧张,他和医护人员们24小时倒班,既保证乡亲正常就医,又保证卡点排查工作正常进行。



赵广岩在卡点工作中。受访者供图

“我们用行动践行敬佑生命、救死扶伤、甘于奉献、大爱无疆的职业精神。”赵广岩说,医护人员不放过每一个细节,尽最大努力争取尽早战胜疫情。

3月10日下午,辽沈晚报记者拨通了抚顺市新宾满族自治县红升乡卫生院院长赵广岩的电话,他的声音略显沙哑,“我们不能停下来,防控责任重大,一刻也不能放松!”

在去年10月、11月,他动了两次肾脏手术,12月又做了胆囊除手术,临近春节才开始下地活动,他说尽管并未完全恢复,但身体情况可以奋战在防控一线。

组建发热门诊、隔离室,组建排查小组,驻守在高速路口等卡点排查……赵广岩把全院15名医护人员调配得有条不紊,此外还担起了开车往返卡点接送的任务。

1月29日早上8点多,他开车走便道去旺清门高速口接送医护人员,没想到车辆在行驶中自燃,车内能见度迅速降低,“两三秒时间就看不到副驾驶同事了!”

当时车速约60公里/小时,他稳住方向盘把车停下,拉开车门跳了出去,“车门里边有灭火器,当场就把火扑灭了,我和同事赶紧又联系车辆,按时到达卡点接班。”

卫生院的医护人员在卡点和卫生院之间轮转工作,有时还要到居民家诊治,赵广岩和同事穿好防护服深入居民家中,他注重居家隔离的外地归来人员,对他们进行心理疏导,避免出现心理问题。

手术刀口偶尔还会作痛,赵广岩偷偷地揣着消炎药和止痛药,“县卫健局来电话问我身体怎么样,说不行就在家休息,我非常感谢他们的关心和好意,但我能行,身体吃得消!”

疫情防控中,他经常提醒医护人员们不要放过每一个细节,做好个人防护,“相信咱们一定能早日战胜疫情!”

辽沈晚报记者 李毅

金融专刊

首席编辑 李霖 美编 丁锐

电话/024-22699303

翟莉:越是见不到客户时越需要我们团队发力



成为远程维护客户经理仅半年的翟莉,没想到,这次疫情反而让她所在的部门发挥更重要的作用,更让她看到自己和岗位的价值所在。

工商银行沈阳分行远维客户经理翟莉,今年52岁,此前一直在工行

基层网点工作,直到2019年5月份,才转至远维团队。

所谓远维,就是远程维护,利用工行的系统进行线上营销,增加客户粘性,通过线上拜访问候、提示客户、介绍产品等,引导客户通过手机银行办理相关业务。远维,在疫情期间彰显出独特的作用。

春节期间,一位客户急于还房贷,有网点因为没有对外营业,其固定电话没人接。于是客户联系到翟莉这里。翟莉先是告知何时可办理,随后帮客户联系贷款部门,协助客户对接客户经理,经过若干环节,终于



帮助客户把贷款如愿还上。期间从线下到线上,翟莉一步步指导,包括中间需要几个工作日的审批,她都与客户一直保持沟通对接,客户有时着

急,她则第一时间安慰解释。直到3月5日,客户的事情正式办妥了,翟莉算下来,为这个陌生客户前后共服务15天,虽然所办业务并不复杂,但是通过这些天密切联系,细致服务,翟莉深刻感受到越是在这个时候,客户越需要你,你的付出也应当越多,也是越值得的。

也是在疫情期间,一位有大额存款的客户需要购买理财产品,但是因为此前没购买过,必须先做风险评估。翟莉前后为客户对接两个网点,网点尽量在客户家附近,让客户减少出行时间,同理对接好网点经办

人和办理时间,让客户在极短时间内,操作完毕,顺利购买产品,保证其收益最大化。

疫情期间,相当一部分客户轻易不去银行网点办理业务,翟莉深知:越是见不到客户的时候,越需要远程维护团队发力,这个时期加强线上营销,维护客户,效果会事半功倍。疫情让翟莉对岗位有了更深刻的认识,只要客户有问题,她就会全力对接。

从原来网点的面对面,到远程维护的点对点,虽然工作方式有变化,但是翟莉坚信,远维团队,正发挥着越来越重要的作用。