

# 网约车平台加收“感谢费”“过节费”合理乎？合规乎？

临近春节，“打车难”问题又陆续在不少大城市出现，大多数网约车平台开始加收“春节服务费”。日前，美团打车App上线的“出租车感谢费”功能，因涉嫌扰乱公共定价的出租车费用被平台下线。而市场定价的网约车仍计划在春节期间收取“司机过节费”。

## 网约车平台开启加收“××费”模式

临近春节，随着网约车和出租车运力的阶段性下降，有不少大城市的居民发现，“打车难”“打车贵”问题再现。“出租车感谢费”“司机服务费”“司机过节费”，名目繁多的加价模式开始在各大网约车平台上出现。

美团打车App日前在上海上线了“出租车感谢费”功能，消费者可以选择多付4元或10元不等的感谢费，平台称能“更快打到出租车”。此举

立刻引发争议。上海市消保委表示，美团打车App上线的“出租车感谢费”模块实际上就是加价功能，网约车平台此举是利用信息不对称优势，通过所谓的“价高者得”喊价模式干扰市场秩序，严重侵害了消费者的公平交易权。

业内人士指出，出租车作为公共定价的项目，其管理是基于出租车相关的管理条例，出租车价格的调整需要通过听证会等严格的手续。

随后，美团打车方面将该模块下线，并表示已和有关部门就出租车服务费涉及的政策法规问题进行沟通，会就方案进行进一步评估和研究。

市场定价的网约车打算加收春节服务费则更普遍。美团打车网约车计划于1月21日至2月3日在上海地区收取5至8元不等的服务费。滴滴出行的网约车在1月21日至2月3日将视情况收取1至9元的春节司机服务费。首汽约车在1月19日至2月3日视情况收取“司机过节费”，费用在1.8至8.8元之间。记者查询发现，网约车平台一般会承诺将收取的服务费全额发给司机。

## 缓解供需缺口，靠加价能行吗？

通过价格杠杆平衡供需关系看似符合市场规律，但是春节加价真的能缓解“打车难”问题吗？出租车司机朱师傅说，个别平台给出了额外的“打车感谢费”，的确会吸引原本就打算春节继续工作的司机使用该平台，却未必能吸引更多的司机在春节继续开车，“大家也有过年、走亲戚的需求，就算是开出高价，运力依然是有限的，几元钱的价格增加能带来的额外运力有限。”

高德地图和中国社会科学院社会学研究所发布的《2019年度打车难分析报告》显示，2019年最难打车的10天里春节占了6天。根据滴滴出行平台数据预测，今年1月21日至2月3日全国平均打车成功率将下降16%，除夕到正月初二和正月初七将是打车最难的4天，2020年春节打车依旧不会太容易。

业内人士告诉记者，春节期间出现服务行业人员短期性的供需失衡是多年来持续的现象，尤其是在特大

城市，在春节前后部分服务行业人员的供需缺口一般在两三成左右，近年来随着互联网平台经济的兴起，供需短缺更加明显，在没有额外的经济补偿措施或者温情的留人措施情况下，不少灵活就业人员常常提前回家过年。

上海市民徐先生说：“我们很理解春节期间师傅的辛苦。但是消费者比较苦恼的是春节期间打车变贵了但是打车依然很难。平台应该想办法推出更多措施保证春节的运力。”

## 网约车平台加价应更加透明规范

根据今年起施行的《关于深化道路运输价格改革的意见》，网约车平台公司应主动公开定价机制和动态加价机制，保障结算账单清晰、规范、透明，并接受社会监督。同时，网约车平台公司调整定价机制或者动态加价机制，应至少提前7日向社会公布。

上海市消保委副秘书长唐健盛指出，在春节等用车紧张的高峰期，

网约车的价格水涨船高，而出租车的价格保持稳定，消费者就有更强的意愿叫出租车。可是平台通过抬高出租车的价格、人为制造出租车的紧缺，事实上，就会让更多的订单流向网约车，提升平台的营收。

部分专家指出，应该加强对网约车定价权的监管。中国出租汽车暨汽车租赁协会副会长杨国平认为，现行网约车与巡游出租车的监管方式存在差别化对待的不公平现象，两者在定价权、准入机制、税收、服务标准方面所适用的标准差距较大，应该对相关管理条例进行修订，将两者纳入同等或者类似的管理体系。

上海市交通委相关负责人表示，目前网约车的价格不是政府定价，属于社会定价，不可否认存在一定的市场需求，但交通主管部门希望网约车企业不要利用节假日、特殊天气等变相涨价。此外，针对网约车平台上“服务费”“感谢费”等变相加价功能，上海市道路运输管理局表示会密切关注平台整改情况，如平台未按要求落实整改，将及时约谈平台，对违规行为严肃处理。

## 伊朗否认决定交出遭击落客机黑匣子

伊朗伊斯兰共和国通讯社19日报道，伊朗专家正在解析乌克兰航空公司遭击落客机的“黑匣子”数据，伊方尚未决定把黑匣子交给乌克兰或第三方。

这一官方通讯社援引伊朗民用航空组织事故调查委员会负责人哈桑·雷扎法的话报道，伊方“正试图在国内读取黑匣子内的数据”。

雷扎法说，如果无法读取数据，伊方可能将黑匣子交给乌克兰或法国，“但是目前没有作出任何将黑匣子交给其他国家的决定”。

“黑匣子”是飞行数据记录仪和驾驶舱语音记录仪的俗称，分别记录飞行速度、高度、方向等数据和机组人员对话。

伊朗半官方媒体塔斯尼姆通讯社18日报道，乌克兰专家正在伊朗参与调查这起空难，向伊方请求将黑匣子送往乌克兰，获得伊方同意。报道没有说明黑匣子何时送往乌克兰。

伊朗8日凌晨向驻伊拉克美军基地发射多枚导弹，报复美军3日袭杀伊朗伊斯兰革命卫队下属“圣城旅”指挥官卡西姆·苏莱曼尼。发射数小时后，乌航客机在首都德黑兰霍梅尼机场附近坠毁，176名乘客和机组人员遇难，多数是伊朗人和伊

朗裔加拿大人。伊朗军方11日承认“人为错误”导致伊朗军方“非故意”击落客机。

两个黑匣子在空难当天先后找到，有损伤痕迹。加拿大总理贾斯廷·特鲁多17日说，伊方没有能力读取和分析黑匣子数据，应将它们送往法国。

乌克兰政府先前说，希望伊朗将黑匣子送往乌克兰作分析。伊朗代表拟最近几天前往乌克兰磋商。

19日，载有11具乌克兰籍遇难乘客遗体的一架乌克兰空军飞机在首都基辅的鲍里斯波尔国际机场降落，多名遇难者家属和一些机场工作人员手持花束，参加在机场举行的哀悼仪式。

多家媒体报道，伊朗误击乌航客机后，多家航空运营商客机避开伊朗和伊拉克空域，但海湾地区许多国家空运营商客机依然往返伊朗或飞越伊朗上空，包括卡塔尔航空公司、阿联酋航空公司、迪拜航空公司。

卡塔尔航空公司首席执行官阿克巴尔·贝克尔19日在科威特参加航空业会议期间告诉媒体记者：“我们将继续飞往伊朗，伊朗对我们而言是重要国家，是我们的邻居，我们希望继续向伊朗人民提供服务。”

本版稿件均据新华社

## 特朗普弹劾“大戏”进入下半场 一场激烈交锋正在上演

美国国会参议院计划本周正式对总统特朗普弹劾案展开审理。

分析人士认为，今年是美国总统大选年，特朗普欲在今年大选中谋求连任，正是因为大选，民主党和白宫在弹劾案上激烈交锋。

弹劾案将如何影响特朗普的民意支持率值得关注。

根据白宫声明，白宫律师西波隆和特朗普私人律师塞库洛将领衔弹劾案辩护律师团队。

辩护律师当中还有斯塔尔和德肖维茨。斯塔尔是前总统比尔·克林顿任内的美国政府独立检察官，跟踪调查了克林顿性丑闻始末。

德肖维茨曾为多起高关注度的案件担任辩护律师，为美国前橄榄球星辛普森涉嫌谋杀案辩护，令辛普森“脱罪”，曾为著名导演波兰斯基、前重量级拳王泰森以及已故亿万富翁爱泼斯坦等人担任辩护律师。

白宫声明说，特朗普对他的律师团队有信心，并称弹劾案“没根据、不合法”。参议院16日正式接手特朗普弹劾案，将于美国东部时间21日展开审理。

特朗普弹劾案众议院“管理人”，即控方18日递交案情摘要，详述众议院为何通过弹劾条款，呼吁参议院将特朗普定罪和罢免。

特朗普弹劾案辩护律师团队回应称，民主党人推进弹劾案是为了推翻2016年美国大选选举结果并干扰2020年总统选举。

美国将于今年11月举行大选，特朗普欲谋求连任。弹劾案可能对大选产生重要影响。

中国国际问题研究院专家李子昕认为，参议院由共和党把持，特朗普被罢免的可能性不是很大，除非有新的关键证据被披露，否则民主党很难获胜。因此，参议院审理弹劾案的最大看点在于特朗普的民意支持率将受何种影响。

预计特朗普辩护团队与民主党均会在法律辩驳基础上加强舆论引导，力争为选战营造于己有利的氛围。

另外，审理规则和程序是之前众议院弹劾审理中被共和党和白宫诟病的重要“槽点”。分析人士预计弹劾案控辩双方接下来将在两方面继续展开拉锯。

一是参议院以何种形式审理弹劾案。民主党人希望先敲定证人再展开审理，而共和党人希望先展开审理再谈证人的事情。

二是弹劾案审理持续多久。特朗普的政治同僚、共和党联邦参议员格雷厄姆19日说，特朗普希望参议院弹劾案审理能在他2月4日发表国情

咨文讲话前结束。普遍认为民主党希望将弹劾案审理时间拖长一点。

这次对特朗普的弹劾，党争现象异常明显，而“事实”部分充满争议。舆论普遍认为，这是“显而易见的政治行为”。不管审理的最终结果如何，美国政治对立将会日趋白热化。本来就很少能达成共识的两党选民，愈发彼此厌恶。

## 背景链接

2019年8月，美国一名情报界人士匿名检举特朗普在同乌克兰总统泽连斯基通话时施压乌方调查政治对手民主党总统竞选人乔·拜登父子。

2019年9月24日，美国国会众议院议长佩洛西宣布正式启动弹劾调查。

2019年12月18日，由民主党人掌控的众议院表决通过两项针对总统特朗普的弹劾条款，正式指控他滥用职权和妨碍国会。

特朗普因此成为美国历史上第四位进入弹劾程序的总统。

在特朗普之前，美国第17任总统安德鲁·约翰逊和第42任总统比尔·克林顿分别于1868年和1998年遭国会众议院弹劾。第37任总统理查德·尼克松因“水门事件”面临弹劾，在众议院就弹劾条款投票前夕宣布辞职。

# 春运健康行 情暖回家路

## 辽宁中医药大学附属第二医院连续三年开展大型春运义诊活动

日前，在辽宁中医药大学附属第二医院党委领导下，医院团委联合医务处、护理部、医疗服务办公室等部门共同主办的“春运健康行，情暖回家路”大型春运义诊活动正式启动。

此次活动获得了中国铁路沈阳局集团公司党委和团委的大力支持。医院党委对此次活动高度重视，多次慰问和指导工作，确保活动有力有序开展。

活动前，医院团委实地考察，精心准备，制定了详细的活动方案，大力号

召全院中青年志愿者积极加入到义诊队伍中来，并将义诊服务地点由原来的沈阳北站扩大到沈阳站和北站两个区域，每天各派出2名医生、1名护士和1名组织人员在指定的志愿服务站为旅客提供义诊服务。在义诊启动仪式上，医院志愿者团队精心编排并表演了具有中医特色的“八段锦”，得到了广大候车旅客和多方媒体的关注，弘扬了中医文化。义诊活动中，医务人员开展中医四诊、中医体



质量化辨识、经络穴位按摩、血压测量及专科简单查体等，向旅客讲解节

日期间的健康饮食方法，针对旅客的身体状况给予个体化专业指导，积极传播中医未病先防理念，并发放了便携药盒、健康宣教资料等，全方位为春运旅客的健康出行保驾护航，以认真细致的服务态度、无私奉献的职业精神赢得了旅客的高度评价。

义诊活动将持续14天，预计派出省市级名中医、中青年专家、护理人员等志愿者100余人次，服务旅客1000余人次。随着春运旅客安全返乡，活动将于1月

23日落下帷幕。医院已连续三年开展春运义诊活动，产生了良好的社会效应。

此次活动旨在为广大春运旅客搭建一个方便就医的平台，普及中医药健康知识，增强人民群众的健康意识，筑牢全面建成小康社会的健康基石。今后，医院将更好地履行职责，不忘初心，牢记使命，继续深入开展志愿服务活动，充分发挥医院公益性，让更多群众受益，为早日实现“健康辽宁2030”计划做出更大的贡献。