

►新春走基层⑦

一天一宿 5辆急救车出诊57趟

有这样一群人,因为工作的特殊性,他们奔波在生与死的边缘,以最快的速度出诊,与生命赛跑,为病人争取宝贵的救治时间。今天我们的新春走基层就来到沈阳120急救中心皇姑二分中心,记录了节日来临之际坚守岗位与生命赛跑的急救人员。

外套一整天都没脱过

7时45分,即将轮岗上班的马晓芳医生提前到岗,投入到紧张的工作中。在与上一班同事交接完出车信息、病人情况后,马医生与护士杨晓倩登上救护车,详细查看药物和仪器是否齐全并正常运转。

皇姑二分中心白班三辆急救车,夜班两辆,每一班的120急救团队由五人组成,分别是医生、护士、司机和担架员。为了应对突发状况,急救团队随时做好工作准备,确保接到呼救电话后5分钟内出车。

8时,马医生正式上班,她和值班护士时刻留意着调度台上的显示器和电话。得到市120指挥调度中心的指派接警之后,电脑会及时提供患者位置、症状等信息。

8时04分第一个急诊单由120总调度中心通过电脑发过来了,三台子道义地区有人手腕受伤。

第一个出诊的是张德友医生,他通知司机和担架员,五个人小跑上车,急救车风驰电掣般出发了。到了患者所在的居民楼,车还没停稳,张德友已经拉开车门跳了下去,他手里拎着心电仪器向楼道内跑去,护士随后也都跟了上来。

“我们每天都是在跑,因为拨打120基本都是发病比较急,比较危险,



无论是什么现场和地形急救人员都会将患者平安转运到医院。刘冬梅摄

所以我们分秒必争不是喊的口号,确实是患者需要。”张德友医生说。

整整一上午,急救人员都在忙碌,即使偶尔回到站里,他们也从来不带掉大衣,时刻处于备战状态,调度台派诊单子一出,他们能抬腿就走。

午饭吃到一半 饭含在嘴里就出发

冬天是120急救人员最忙的季节,因为遇到下雪天气,路面很滑,行人摔伤或者机动车肇事的情况就比较多。1月18日晚上沈阳下了一场雪,第二天

就有很多事故。

8时59分,调度指挥中心发来出诊单,在皇姑区白山路立交桥下,一辆轿车把一位骑自行车的中年妇女给撞倒了,患者腰疼不能动,躺在事故现场。

救护车鸣笛出发,快速穿梭于车流中。司机杨嵩告诉记者,驾驶救护车首先要确保车辆安全。一路上,他高速行驶,同时也时刻注意车辆周边状况,每过一个路口,他都会四周观察确认安全后才通过。

救护车上,护士一刻也没有闲下来,她一边和呼救者沟通确定具体位

置,一边把患者的最新情况告诉急诊医生。赶到现场后,马医生第一时间为患者评判伤势,最后确定患者腰部受伤,于是为其进行了腰部固定,以免移动时遭遇二次伤害,最后征求患者意见,将她就近送到了医院。

整个上午,皇姑二分中心的急救人员一直在外奔波忙碌,有的刚出完诊,在路上就直接被派往下一个出诊患者地点。直到下午快1点马医生才和同车的同事吃上午饭,可才吃了几口,新的出诊单子就派过来了,饭含在嘴里,他们扔下饭碗再次出发。等他们出诊回到站里,饭菜早就放凉了,“幸好我备了一袋面包,饿的时候可以吃上一口。”马医生得意地说。

24小时出车57趟

其实,急救工作除了考验专注力,也考验体力。为将患者从死神手中抢回,医生经常需要为患者做心肺复苏。双手按压,每分钟100次,在夏天遇到这种情况,几分钟内汗水就会把工作服湿透,即使在冬天,急救医生在做这项急救时也常常累得满头大汗。

另外,抬患者也是一个力气活。昨天下午3点,皇姑二分中心接到出诊派单,一位市民在家中出现迷糊、恶心症状,急诊医生赶到现场后,初步确诊其是眩晕症犯了。患者不敢站立不能行走,家又住在4楼,于是担架员郑书

海和刘宏伟马上把准备好的担架抬进去,然后一个抬头一个抬脚慢慢地将患者转移到担架上,固定后开始往楼下抬。但由于楼道过窄过陡,增加了任务难度,每个转弯处,都需要邓书海在下面用全身力气擎住担架,刘宏伟在后面用力拉住,然后以扶手为轴心,将担架转弯,就这样,最终将患者平安转运到了救护车上。

“有时候我们从8楼下抬人,也抬过200多斤的胖子,从雨搭上往下运过人,也从山坡下往上抬过患者,不管出诊现场地形多么复杂,只要患者需要,我们就能想办法把患者平安抬上救护车送往医院。”邓书海说。

120急救中心的工作人员大年三十也要坚守岗位。“冬天本来就是慢性病的高发季节,再加上又是节日,醉酒、急性肠炎病人会急增,眼下是120急救中心工作人员最忙碌的时候。我们在岗位上为人们守护平安和健康,还人们一片岁月静好。”皇姑二中心站长张义龙说,这是他们的责任和使命。

120工作人员每天工作量很大,仅1月17日数据显示,该中心当日白班和夜班一共出车57趟。张义龙说:“作为一个医生,每救活一个人,我们都有很大的成就感,心里会感到特别的安慰。”

辽沈晚报记者 刘冬梅

►新春走基层⑧

3小时送20单 往返40个地方 跑了60公里 零下20℃的天气 外卖小哥真的不容易

送餐高峰接了近二十单,往返五六十公里。

东北的“三九”天是真冷,记者三个多小时真实感受到外卖小哥的艰辛与不易。

好装备也敌不过天冷

采访前一天跟外卖小哥王宇联系时,告诉他要跟着送外卖体验一下送餐过程,王宇当时就说,得多穿点,你这身衣服用不了几分钟就得冻透。

采访当天,记者准备了新装备,老年人厚毛线帽子一顶,大厚羊皮手套一幅,手指打弯都费劲的那种,围巾一条,保暖加绒背心、二条棉裤、从朋友那借来了东北冬天的硬通货“貂”,外面配上大半羽绒服。

出门时记者自信满满,相信这身装备足可以和王宇并肩作战。

跟王宇送前两单时,记者没觉得太冷,可是接下来就感受到了东北的严寒了,围在脸上的围巾已经起不到任何的保暖效果,冷风吹到脸上,吸到肺里的全是凉气。

此时的王宇没有太大的反应,还在拿着手机接单。“兄弟,你不冷啊?”记者问。

“还行吧,都习惯了”。可记者看到王宇拿手机的手也是冻得通红。

“冬天最遭罪,手机一冷就没电了,充电宝一直插都不好使。看不了手机就不知道下一单什么时候到点,也不知道系统什么时候给你派单了。”

说这话时,外卖小哥没注意自己



为了节约送餐时间,中午没吃上饭,只能随便找个地方吃一口。视频截图

冷不冷,只知道不能耽误活。

往返一路小跑 记者跟不上

王宇去商家取餐和送餐时,一直在小跑,送第一单是在一个商场三楼,在乘滚梯时,王宇不在原地等待,而是不停地往上迈步,这样能节省一点时间。

“遇到过送高层没电梯用的时候吗?”“遇到过,陆总和医大二我就爬过13楼,也爬过几次二十几楼,当时电梯坏了,你要是不给顾客送到家,人家就不收餐,不收餐你就不能点送达,不能点送达,就证明你这个订单没有派送完成,没配送完成的餐品我们是不能随便点送达的,顾客很容易投诉你。”

前几单还能跟得上,记者跟到第九单时,真跑不动了。

挣不到送餐费还得搭点钱

下大雪是外卖小哥最难的时候,路不好走,但点外卖的人也增加很多,这时就会“爆单”,王宇有次身上就背了11单。

“当时我就蒙了,送达时间有3单都是同一个时间段的,那天就晚了。其中一个顾客,先打电话给商家,找到我又是一顿牢骚,最后我赔钱道歉,还给他买了两瓶饮料,他才算是消气了。”

送餐这活实际上并不像大家想得那么简单,他和快递不一样,送餐有时效性,超时送餐本身就容易出现差评,再加上恶劣天气,就更不用说了。冷点热点,对他们来说并不是最大的困难。最困难的是,外卖小哥由

于种种原因得不到客户的理解。

最害怕被差评

王宇也有过丢餐的情况。刚送完一单,回到车旁发现其它餐品没了,又气又急,只好硬着头皮给客户打电话赔礼道歉,然后想办法把钱给客户发过去,尽可能地避免差评。因为差评后不仅送餐费得不到,还得被罚款。

“有的小区不让送外卖的进入,我们就需要走路进入小区,赶上园区小的还好,园区大的是真要命啊,你就得快跑,不然送晚了怕被差评啊。”王宇说。

顾客没能及时接听取餐电话,也给他们造成了许多麻烦。

“给大学里的学生送餐,他上课没办法接电话和短信,那就完了。我需要在这个订单没超时的情况下在系统中进行报备,由客服再次联系顾客。如果客服电话客户同样没接,5分钟之内,系统会通知我们订单报备成功,你可以进行下一单的配送。客户什么时候联系你了,你再进行配送,等配送完成了以后,你才可以在APP里操作点送达。有时顾客联系你要你尽快配送,但你身上有其它的订单配送中,无法第一时间完成上一单,这种情况处理不好也同样会被投诉或者差评。”

夏天时矿泉水一天喝3瓶

夏天送餐也挺痛苦。王宇说:“夏天的时候我骑车送餐,呼吸我都

感觉热,就像发烧的感觉一样。那时候喝水都解决不了多大问题,2升的矿泉水一天基本得3瓶左右,厕所都不用上,大部分水被汗排出去了。”

“只要不下雨,就能好很多,最起码不太担心超时。屁股上的痱子冬天能好点,夏天就从来没下去过。”

王宇夏天服装的标配是:夏盔、T恤、黑色裤子、黑鞋、冰袖,还有一个骑行用的薄薄的脖套,脖套是非常薄的,一是防晒,二是可以防止口腔过于干燥,不然水喝多了,洗手间找不到的话会很麻烦。紫外线过敏也是经常的。

他干了3年送餐,从第二年他才真正适应了。

想带家人出去玩玩

王宇陪伴家里人的时间很少,他想多赚点钱,让家人有更好的生活。

为了能多挣点,他早上5点多起床,6点接第一单,晚上9点送完最后一单,到家时已经10点左右了。早上起太早,孩子还在睡觉,晚上到家时孩子又睡了,这导致他很少跟孩子在一起。一个月休四天,可休息的时候他总是想多睡一会,因为太累了。

“干我们这行的基本都是这样,没什么太高的文凭,想努力赚钱就得受累。孩子和老人都是我媳妇帮忙照看,有时候也感觉很对不起她们。我最大的愿望就是等赚多了钱带着家人出去玩玩。”

“我眼窝子浅,不多说了。”王宇说这句话时,眼圈红了。

辽沈晚报记者 王昱