



沈阳市浑河两岸风光。



雪后,秦岭深处的塔云山金顶观音殿四周云雾缭绕。



在江苏大丰麋鹿国家级自然保护区,一群麋鹿在水塘附近栖息。



黑龙江省漠河市北极村。

美丽家园

近年来,我国多省以生态文明建设为统领,以改善环境质量为核心,统筹山水林田湖草系统治理,推进农村环境综合整治,全面落实河长制、湖长制,生态环境质量持续向好。

随着生态文明建设进入快车道,神州大地天更蓝、山更绿、水更清。祖国各地生机盎然,我们赖以生存的家园正变得越来越美。

本版文/图均据新华社

金融专刊

首席编辑 李霖 美编 丁锐

电话/024-22699303

平安人寿荣膺第四届金桔奖“最佳理赔服务”奖项

12月13日,在第四届“金桔奖”颁奖典礼上,平安人寿凭借专业的理赔服务及卓越的服务表现,荣膺“最佳理赔服务”奖项。本次获奖,不仅标志着公司理赔服务水平的不断提升,也体现了业界及广大客户对平安人寿理赔服务的高度认可及信赖。

作为保险服务的重要环节之一,

理赔一直是客户最能直观感受保险服务的重要窗口,也最能体现保险保障的价值与意义。平安人寿秉持“简单便捷、友善安心”服务理念,不断创新理赔服务,解决客户理赔难题。

2017年,公司推出“闪赔”服务,运用大数据、生物识别等技术推出手机上的理赔服务——“闪赔”,通过医院信

息直连和OCR光学识别,用户可通过移动端拍照即可上传理赔资料,进行在线理赔申请,大大的简化了传统理赔过程中填写多项纸质材料的流程,客户在30分钟内便可收到理赔结果,真正实现了“足不出户,掌上闪付”。自推出以来截至今年11月,平安人寿已经为超300万客户提供“闪赔”服务,

超60亿元理赔金在30分钟内到账赔付。极大改善了客户的消费体验,也有效化解了行业理赔难的顾虑。

同时,平安人寿也针对不幸罹患癌症、遭遇突发重大灾难事故或遭受严重意外创伤的客户,推出“重疾先赔、特案预赔”服务,为客户雪中送炭。今年,公司主动为在四川、台湾地震和江苏爆炸

等重大突发事件出险的客户启动“特案预赔”,开通绿色理赔通道,简化理赔流程,及时迅速的将理赔金送到客户及其家属手中,自服务推出以来截至今年11月,平安人寿已提供“重疾先赔、特案预赔”服务超1.5万件,给付理赔金超10亿元,为遭遇突发事故和重疾的客户及其家属送去关怀与慰藉。

中信银行全面升级“幸福年华”老年客户服务体系 首推老年客户专属信用卡

近日,中信银行举办了“幸福年华”老年客户服务体系全面升级暨“中信如意信用卡”产品上市发布会。中信银行在国内首推申请人年龄提升至70岁的老年专属信用卡,并推出全新升级的“幸福年华1+6”老年客户服务体系。

“幸福年华1+6”老年客户服务体系,完善了6大老年特色服务。一是在国内首推申请人年龄提升至70岁的老

年专属信用卡,每月领息的月月息存款等金融产品,帮助老年人财富保值增值和传承,实现“老有所养”;二是首推以7*24小时家庭医生服务为特色的健康银行,实现“老有所医”;三是与中国老龄协会联合出版国内首个老年金融知识读本,开发老年智能生活课程、万场老年课堂,实现“老有所学”;四是组织丰富的老年才艺大赛活动,实现“老有所乐”;五是依托中信银行20年

的出国金融优势,实现“老有所游”;六是推出专为老年人设计的幸福年华版手机银行,让老年人无需老花镜也可轻松享受移动金融服务,并为老年人定期提供优质大米、超市券等优惠服务,实现“老有所享”。

此次升级的“幸福年华1+6”老年服务体系,最具亮点的是推出了老年专属信用卡、幸福年华版手机银行和老年“健康银行”。老年专属信用卡

“如意卡”,是业内首张将申请人年龄延长至70岁的信用卡,附属卡持卡人年龄更可延长至75岁。“如意卡”体现了中信银行以客户为中心的经营理念,让持有信用卡不再是年轻人的专利,老年客户在享受国内外刷卡消费便利性同时,还可尊享运动健身、便捷出行、人身安全及用卡保障等增值服务。幸福年华版手机银行,通过简洁的“幸福红”界面,体贴的大字体、纯语

音的双向交互,以及对老年人常用业务、专属产品的功能模块设计,让老年人无需老花镜也可轻松享受账户查询、投资理财、生活缴费等他们最关注的金融服务。此外,以7*24小时家庭医生服务为特色的老年“健康银行”,为老年客户提供一位三甲医院医生、一位医疗顾问和一位白金顾问客服的专属健康评估、健康资讯、微信问诊等全天候服务,为老年人提供全面守护。