

新闻到底:《“优信”上买二手车 开出1小时坏了》⑤

新闻闪回: 沈阳的小孔(化名)精心挑选了半年才在该网上购买了一辆二手的奥迪Q5汽车。然而让他万万没有想到的是,车辆交接完去加油,车却直接趴窝在加油站无法行驶。小孔联系救援将车拖到4S店检查,发现“变速箱不是原厂油”“变速箱故障无法行驶”。因为变速箱、发动机被动过却不是4S店维修,4S店已经无法提供质保。小孔怀疑,自己买到的是一辆问题车。

沈阳的另一位车主赫先生联系本报记者投诉,相比之前投诉的小孔,赫先生显得更加着急,因为买车已经快一个月时间,临近优信退车政策承诺时限,而自己也花了8000元去第三方权威机构进行了验车,“能做的我都做了,优信就是不承认,不理你。”

“优信”再拍照问题车取证 仍未答复

第二次取证,“优信”仍未给车主答复,甚至没有解释为什么要二次取证。同时,优信二手车全国购沈阳交付中心的工作人员再次回避了记者采访。

昨日下午,赫先生无奈按照“优信”要求进行取证,全程不到半小时,“这次没有拆车,只是对车上几个位置进行了拍照。”

与“优信”合作的普通修车厂,一名没有使用任何专业设备的“专业人员”、简单的拍照、录像,“第三方鉴定机构的专业报告优信尚且不信,这样简单的取证能够说明什么问题呢?”

马路上给车拍照上传 半小时不到完成取证?

按照“优信”售后人员要求,昨日下午1时许赫先生来到沈阳市铁西区保工北街上的一处修车厂。

这个修车厂的二楼就是优信二手车全国购沈阳交付中心的办公地点。据车主说,一楼的修车厂和二楼的“优信”是合作关系。

赫先生的车没有进入修车厂,停在了修车厂门前的路面上。

下午2时许,记者见到赫先生时,



昨日,工作人员再次对车进行取证。 辽沈晚报、聊沈客户端记者 王迪 摄

赫先生说对方要求自己配合的工作已经完成,“这次没有拆车,只是拍照,大概进行了不到半个小时。”

给赫先生车拍照的是一名穿着黑色“优信”工装的男子,“他戴着一个有录像功能的眼镜。”

开启录像的同时,这名男子用手机对赫先生车辆的几个位置进行了拍照,“具体都拍了哪里看不出来,对方也没给我任何交代。”

没给车主任任何答复 工作人员回避采访

拍照的男子离开后,另一名穿着橘黄色“优信”工装的男子与赫先生正在交流。

见到记者后,这名男子也迅速离开。赫先生告诉记者,对方没有对这次拍照取证给出任何解释,“就说总部周一跟我联系,别的什么也没说。”

为何对第三方鉴定机构的专业报告没有采信?

为何要进行第二次拍照取证?第二次取证的工作人员比之前的取证人员专业?

取证人员有没有专业鉴定资质?取证的结果是否会形成鉴定报告?

为了弄清楚事实,随后记者在修车厂的二楼,优信二手车全国购沈阳交付中心办公室里,找到了之前曾回避记者的穿着橘黄色工装男子。其称自己正在工作,拒绝记者采访。

车主疑问:简单拍照这样的检测是否权威

从11月6日发现在优信二手车

全国购平台购买的“金牌认证”二手车是一辆“问题车”,再到车主赫先生去第三方专业鉴定机构检测并出具了鉴定报告,再多次向“优信”投诉维权,至昨日,赫先生经历两次配合“优信”取证。

维权整整一个月以来,赫先生对“优信”存在几点疑问:

为什么“金牌认证”的车,会出现这样的问题?为什么同样是“金牌认证”车,另一位车主可以发现问题后办理退车,而自己却被要求提供证据。并且拿出了第三方鉴定报告,“优信”仍不承认?

为什么已经配合“优信”进行一次拍照取证,还要二次进行?仅仅半个小时,由单人进行拍照,没有采取任何检测设备,甚至车都没有进入修理厂内,而是在马路上进行全过程。“优信”的检测是否权威,是否能够反映出真实车况?与第三方专业报告比,哪个更有权威性,更有说服力?

从维权到目前,已经半个多月时间,耗费了赫先生大量精力。“优信”在过程中并不积极,主动,“优信”对消费者购车前和购车后的态度变化为何如此之大?

辽沈晚报、聊沈客户端记者 吕洋

全省14城市今明天天气

Table with 4 columns: 城市, 日期, 天气现象, 气温(℃). It lists weather forecasts for 14 cities in Liaoning province for today and tomorrow.

干细胞与再生医学发展论坛暨职工健康服务站昨日启动

昨日,由浑南区总工会主办的干细胞与再生医学发展论坛暨职工健康服务站正式启动。论坛以“关爱职

工、传递健康”为主旨,倡导职工树立健康生活理念。论坛上,沈阳高新区、浑南区总工会与沈阳艾米奥生物

工程技术研发中心有限公司共同打造“职工健康服务站”。未来,将为全区职工提供“绿色通道”就诊服务,免

费为职工提供儿童保健、老年护理等知识培训,让干细胞与再生医学造福职工、服务群众。



分类广告

Advertisement for '齐淑珍' (Qishuzhen) with contact information: 15524277119, 024-22829900. Includes sections for '高价回收', '招商加盟', '大连某中医院', '招聘', '注销公告', '招请兼职', '寻人启事', and '声明'.

Advertisement for '大连某中医院' (Dalian Middle Hospital) and '招请兼职' (Recruitment). Includes sections for '投资理财咨询', '信用卡', '销售信息', '便民信息', '声明', '注销公告', '招请兼职', '寻人启事', and '声明'.

Advertisement for '中国平安人寿保险股份有限公司' (China Ping An Life Insurance Co., Ltd.). Includes sections for '陈宝刚企业主要负责人安全生产考核证书', '沈阳鲲鹏宏图通信有限公司', '董力鹏沈阳市和平区长白南路', '客户王克伟购买沈阳孔雀城英国', '注销公告', '招请兼职', '寻人启事', and '声明'.

Advertisement for '拟申请注销登记公告' (Notice of Application for Cancellation of Registration). Includes sections for '注销公告', '招请兼职', '寻人启事', and '声明'.