

“优信”上买二手车 开出1小时坏了

宣传称：“315项全面深度检测，并由经过专业培训、经验丰富的检测师严格执行检测项及流程”，确保“无重大事故、无水泡、无火烧”。

就因为信任“优信二手车全国购”承诺的严选服务，沈阳的小孔(化名)精心挑选了半年才在该网上购买了一辆二手的奥迪Q5汽车。

然而让他万万没有想到的是，车辆交接完去加油，车却直接趴窝在加油站无法行驶。小孔联系救援将车拖到4S店检查，发现“变速箱不是原厂油”“变速箱故障无法行驶”。

因为变速箱、发动机被动过却不是在4S店维修，4S店已经无法提供质保。小孔怀疑，自己买到的是一辆问题车。

昨日，小孔认为“优信二手车全国购”网站销售过程中存在欺诈，应全额退车、包赔附带损失，更要依法维权索赔。

买辆“金牌认证车” 交车一小时后趴窝

小孔今年32岁，还没有结婚，也没有买房。因为自己喜欢汽车，工作几年攒下点钱就想买辆车，方便工作也方便生活。

从去年开始，小孔开始留意选车，喜欢上了奥迪Q5这款车。然而较高的售价并不是一个工薪阶层可以承担的，小孔便将目光放在了二手车车上。

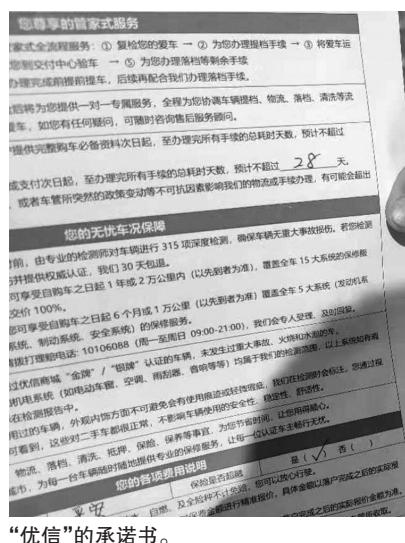
今年10月份，经过半年时间的挑选、等待，小孔在“优信二手车全国购”上买下一辆奥迪Q5，车价25.2万元，因为钱不够还办了贷款，最终购车总共要花28万余元。

小孔选的这辆车，在“优信二手车全国购”网站上显示，是该网站的“金牌认证”车辆，上牌时间为2018年3月，表显里程“2.9万公里”。

购车顾问向小孔承诺，“这辆车在该网站同款车中，是车况最好的。”

签合同交了8万多元首付，小孔就等着爱车运到沈阳交付。

11月24日，小孔得到优信二手车全国购”消息，车已经到沈阳可以交付了。当日下午1



“优信”的承诺书。

时许，小孔来到位于沈阳市铁西区保工北街上的“优信二手车全国购”的交付中心提车。

“当时车上有一些小刮碰，都是提前告知的，我也没在意。”小孔检查车后没发现问题，开走去4S店又做了一遍检测，“当时只进行了初步检查，没有发现故障码。”

随后，因为车里油不够，又开去加油。

“加完油，车就走不了了，挂着空挡，仪表盘就开始一直抖动。”小孔说，当时车内电脑提示，“变速箱故障”。

小孔给4S店打电话，叫来救援，将车拖回了4S店。此时，刚下午2时，距离他从“优信二手车全国购”取走这辆车刚刚一个小时，“4S店、加油站都很近，总共这车也没开出去2公里。”

怀疑买的是问题车 “优信”315项检测咋做的？

在小孔手机留存的截图显示，在10月29日



辽沈晚报、聊沈客户端记者 吕洋 摄

这辆车交付前，曾由“优信”的车辆检测员李师傅进行过检测，结果为“此车无重大事故、水淹火烧情况，车辆未进行过改装，车身骨架完好无修复痕迹，车体外观有少量瑕疵，部分漆面做过维修，内饰整体较好，发动机变速箱无明显渗漏，车辆灯光及功能配置均无异常，发动机舱内液体位正常。”

11月25日上午，当着小孔的面，4S店技术人员对这辆车进行了细致检测，“把车吊上大架子，然后把底盘拆下来，对发动机、变速箱进行了仔细检查。”

这次检查，让小孔大惊失色，“一堆故障码跳了出来。”在小孔拿到的一份4S店出具的结算单上显示，这辆车存在“变速箱故障无法行驶”“检查变速箱油不是原厂油”。

更让小孔无法接受的是，技术人员口头告诉他：“说发动机的盖有动过痕迹，螺丝也有松动过，说可能是一辆水淹车。”

经过4S店查询，这辆车并无在4S店维修的

记录，“也就是说，因为发动机、变速箱在4S店外进行过维修，这辆车已经不在4S店的保修范围。”

“承诺的315项全面深度检测，并由经过专业培训、经验丰富的检测师严格执行检测项及流程，确保无重大事故、无水泡、无火烧。到底是怎么检测的？这‘李师傅’的检测报告又是怎么出具的？”小孔说，虽然现在是否水淹车只是怀疑，但是这车到手就发现发动机、变速箱故障，是怎么回事？

要求退车 还要依法索赔

小孔告诉记者，11月25日发现车辆的严重问题后，曾经找到“优信二手车全国购”沈阳交付中心，但对方表示可以按照该网站“3天无理由”退车的规则进行退车，但其他问题无法给出承诺。

随后，小孔曾经多次联系“优信二手车全国购”客服，寻求解决办法，“但客服每次都说将问题转给总部的售后部门。”

“总部售后部门每次给我回电话都要经过一个工作日，而我拨打对方电话从来没有接听过。”小孔说，自己一开始仅仅希望对方赔偿自己加油费、拖车费、检测费及保养费等实际产生的费用，但对方却拒绝了。

“我本想大事化小，小事化了。但对方的生冷硬态度我实在受不了。”小孔表示，怀疑“优信二手车全国购”在销售过程中隐瞒真实车况，有欺诈行为，“如果协商不成，我将依法索赔。”

昨日，记者来到“优信二手车全国购”沈阳交付中心，一位工作人员表示对此事有所了解，并表示，确实已经同意退车，但关于实际发生的费用和理赔等问题，无法给出承诺，“我们只能帮助车主向总部协商，但无法给出答复。”

随后，记者通过客服电话联系“优信二手车全国购”，对方售后部门表示了解情况后再与记者联系，但到记者截稿前尚未接到任何回复。

辽沈晚报、聊沈客户端记者 吕洋

晶状体混浊 眼压高 玻璃体混浊 黄斑变性 糖尿病眼病

五大眼病 科学用药

相关信息

近日，眼病专业人士指出中医古法治疗眼病：“明目必清心，心清目自明”。该“清心明目疗法”通过清心火，解肝郁，使全身气血畅通，进而清除血脉中的血垢病灶，恢复眼部供血供养，从而达到明目退翳除障的效果。

临床中常见的晶状体混浊、玻璃体混浊、黄斑变性、糖尿病并发眼病以及眼压高、视野缺损等，只要科学用药，视力很快就会得到改善，非手术，让眼睛明亮起来。眼病用对了药，自然好得快，用足了药，自然好得彻底。



“清心明目”良方 眼睛用对药 从此亮起来

早在眼病古籍《审视瑶函》中就曾明确指出：“夫目有血，为养目之源，充则有生长养之功，而不病；少有亏滞，目病生矣。”中医上也讲：心主血脉，目为心使，心和则目视万物。所谓“明目必清心，心清目自明”，通俗点说，眼睛是心灵的窗户，眼睛病了，是心气所累，心气充沛则血流充盈，眼部的供养充足，视觉明亮如镜。当人体年老体弱，心气由盛转衰时，血液供应减少，各种眼病就会发生。

打蛇打七寸，治病必求本！“清心明目疗法”就是从病根入手治疗眼病。全方在精选龙胆、泽泻、地黄、当归、黄芩等十几味地道药材的基础上，加入治眼首选的“药中黄金”熊胆粉，以及多味秘制猛药配伍组方，通过清心火解肝郁，排血垢通血脉，去病根退翳障，达到治疗翳障眼疾的目的。后来经对配方的不断改进，并采用国际先进的制药提纯技术制成浓缩胶囊剂型，更因其治疗眼病疗效确切，国家药监部门批准为国药准字号药品，命名为“龙泽熊胆胶囊”，授予OTC标志认证，并被列为眼病治疗的一线用药。

只要还有一丝光感 你的眼病就有希望

很多老人，看东西模糊，像下雾一样，以

为眼睛上有什么东西，擦了之后还是这样，像蒙着塑料纸一样，同时还出现疲劳、干涩、疼痛、黑点飞影飘动、看东西重影、变形等不舒服的表现，这些都是眼病的症状。后来，视力下降严重，近乎失明……“龙泽熊胆胶囊”适用于以上眼疾症状，科学用药之后，眼睛不疲劳干涩，也不疼痛，看东西清亮了，视力得到很大的提升。所以得了眼病，千万不可有扛扛就过去了的想法，错过最佳治疗时间，延误病情，导致终身遗憾。

龙泽熊胆胶囊，经过全国几十家医院大量临床验证后，做出认定：刺激循环，激活血液循环，强力为眼组织供氧，有效促进角膜、晶状体、复眼组织等恢复。当下很多患者治疗之所以不理想，就是因为眼部微循环未能彻底恢复。单纯的排出眼毒或者取出病变眼体，当时是看见了，但病灶未除，时间长了容易再度复发。所以治疗眼疾必须恢复眼部微循环，这也是龙泽熊胆胶囊治眼病区别于其他中药治疗眼病的根本所在。

只要还有一丝光感，就会让你收获不一样的惊喜！

医学界如何看待 “清心明目疗法”

“清心明目疗法”运用道地中药材，配伍组方，通过清心火解肝郁、排血垢通血脉、去病症退翳障，最终达到治疗眼疾的目的。一位眼病

的专科大夫表示与以往的治疗方法相比，“龙泽熊胆胶囊”非常地实用，具有以下三点：

一、配伍考究：

它是难得一遇的治眼大组方，几百年的传承，越用越好，值得信赖。

二、选材道地：

所选药材全是原产地山区生长的野生药材入药，药性足、活性大；加入多种秘制配方，药效没得说，自然好得快；采用离子雾化技术生产，药物离子仅1纳米大小，吸收率高。

三、治疗显著：

它是从眼病根源入手，益肝气、通血脉、退障除翳，全面消除白内障、青光眼、玻璃体浑浊、黄斑变性、老花眼、飞蚊症、角膜炎、结膜炎等眼病。

解答“翳障”与各眼病

很多患者看到龙泽熊胆胶囊说明书中，只有清热散风、止痛退翳，产生了异议，对此，中医药人员做出了如下回答：

中医对眼病的命名与西医不同，西医上常见的晶状体混浊、眼压高、玻璃体混浊、黄斑变性、老花眼等，多表现为眼睛涩疼、视物不清、重影，或白膜遮睛，昏蒙难开，或目赤肿痛、羞明多泪，或眼前飞蚊，不能久视，或视物缺损、视物变形等，中医上是以眼病的病症表现来命名的，如：云翳遮睛、绿风内障、目睛斜视、老视、视瞻昏渺、暴盲等，这些在中医中统称为翳障。这里

所说的翳障泛指：临床中一切导致视力下降和视物模糊的眼部疾病统称，也就是西医中所说的各种常见眼病。

吉药广审(文)第2019070319号

半价惠民公告

为切实解决群众看病难、看病贵的问题，帮助更多的人早日康复，一线用药“龙泽熊胆胶囊”惠民活动来到我省。

在活动期间，按周期订购的患者均有机会享受半价惠民，每天仅限200个名额，以订购顺序为准，额满为止。

凡初次按疗程购药的顾客，将享受全年退换无忧。

★本产品从未授权网络销售★

眼病康复热线：

优惠代码:505

400-876-3637

*郑重提示：为确保您的用药安全，订单将由厂家指定快递进行配送。