

沈阳拟为政商交往划定10条红线

构建“亲”“清”政商关系 看好啥事能做啥事不能做

党政部门和公职人员利用权力影响和职务之便,作出无法落实等政治承诺,“新官不理旧账”以及以索要钱物为目的,进行骚扰式检查等10类行为,或将被禁止。

目前,《沈阳市构建“亲”“清”政商关系实施意见》(征求意见稿)对外公布,其中拟从反向行为约束等方面,明确了政商沟通交往行为。

另外,政商正常交往范围内,拟可按照公务接待标准安排公务用餐,对企业赠送的高档礼品确因无法拒绝而接受的,必须登记上交或按价付款。

可按公务接待标准安排用餐

《征求意见稿》中拟从正向行为激励,反向行为约束以及打造政商互动感知系统等方面,消除政商交往模糊地带,明确政商沟通交往行为。

其中提倡党政部门和公职人员积极同企业和企业家正常接触交往,做好企业和企业家的服务员、信息员、联络员、协调员,通过运用本领域、本岗位惠企政策,规避、破解相关政策中的相互矛盾和冲突,为企业投资兴业创造便利条件。

党政部门和公职人员还要积极主动与企业到国内其他地区招商引资,但期间公职人员应与企业人员

一同出行、就餐、住宿,按公务出差标准单独核算。根据实际需要,在正常交往范围内,可适当购买赠送能够展示沈阳特色形象的礼节性礼品;对企业赠送的高档礼品原则上不予接受,确因无法拒绝而接受的,必须登记上交或按价付款。

邀请企业界人士就事关沈阳经济、企业发展等重要工作进行调研和商议,如遇就餐时间,可按照公务接待标准安排公务用餐;公职人员要定期为企业主动提供有效的政策宣传解读和培训指导时,确因工作需要,可在企业食堂用工作餐,并交纳餐费,企业若无食堂,可由企业依照公务接待标准安排公务用餐。

对在营商环境建设中取得阶段性突出贡献单位或个人,沈阳市或将采取即时奖励的办法,着重进行奖励,推动营商环境建设全面发展。

10条红线: 新官不理旧账 同查不同罚均在列

在反向约束方面,《征求意见稿》中拟明确10类被禁止的行为。例如,“新官不理旧账”“同查不同罚”等问题均列入其中。此外,《征求意见稿》中还细化规定,禁止强制企业参加无法定依据的考核评比;不得安排亲属到企业挂名领薪;不能强迫企业接受有偿新闻和征订报

刊;禁止强制企业提供赞助和捐献。

打造2.0版平台 企业投诉举报系统升级

《征求意见稿》中还提出,从企业需求侧出发,通过建立政商互动新模式,拉近政商距离,了解企业之需,解决企业之困。

沈阳将推广“营商下午茶”“局长走流程,处长坐窗口”等活动,真正植入企业办事情景,为企业营造一个平等轻松温馨的沟通环境,并公开机关单位及干部的电子服务名片,为企业提供透明公开的政务服务环境。

而政府在制定对企业切身利益或者权力义务有重大影响、影响企业生产经营的专项政策前,应充分向企业家征求意见,并进行决策事项的公开答辩。

在企业诉求的解决上,沈阳计划升级企业投诉举报系统,打造企业诉求解决2.0版平台,将“8890”和“12345”投诉系统与沈阳市工商联组织中设立的举报投诉系统进行有机整合。在此基础上,在“@沈阳营商”和“企业评、群众议”上扩大评议范围,在各地区、各部门、各处室、各岗位推行服务对象评价机制,整合行政资源要素,倒逼政府内部工作流程优化。

辽沈晚报、聊沈客户端记者 王琦

政商交往 啥事能做?

- 1.积极同企业和企业家正常接触交往,主动作为
- 2.节假日期间,积极拜访,倾听和吸纳企业对优化营商环境的意见和建议
- 3.可与企业到国内其他地区招商,但期间公职人员出行、就餐、住宿单独核算
- 4.可适当购买赠送能够展示沈阳特色形象的礼节性礼品
- 5.可邀请企业界人士参与重要调研,按照公务接待标准安排公务用餐
- 6.因工作需要,可在企业食堂用工作餐,但需按照标准交纳餐费

政商交往 啥事不能做?

- 1.禁止对企业作出无法落实或者超出本级职权职能范围的政策承诺
- 2.禁止“新官不理旧账”问题,对合理要求推诿扯皮、敷衍塞责
- 3.禁止在传统节日、法定假期等前,以索要钱物为目的,进行骚扰式检查,出现“同查不同罚”的合法性伤害
- 4.禁止强制企业参与投标或者限制企业参与公平竞标,违法采取查封、扣押、冻结措施给企业造成损失
- 5.禁止干预和插手企业具体经营管理活动,或将自身工作失误的后果转嫁为企业
- 6.禁止对企业投诉、举报的问题,不处理或不及时处理,泄露投诉人、举报人信息,出现打击报复行为
- 7.禁止强制企业参加无法定依据的考核、评比等活动,不当实施失信联合惩戒
- 8.禁止越权收费、超标准收费、自立项目收费、对同一收费项目在法定期限内重复收费,以及各类摊派,不履行有关优惠政策或税费减免
- 9.禁止出现收受企业红包、礼金、礼品、消费卡、有价证券等财物,以本人及亲属名义向企业借款、购车或违规向企业放贷,安排亲属到企业挂名领薪,强制企业参加各类社会团体、提供赞助或者捐赠等行为
- 10.禁止强制企业参加无法定依据的指定培训、指定服务、购买指定产品等,以及接受有偿新闻、征订报刊

全省供暖投诉量同比下降66% 丹东回复最快

省营商环境建设局消息,供暖前两周,群众通过8890供暖直通车反映供暖问题9144件,投诉量与去年同期(26590件)相比下降66%。

截至目前,全省各供暖单位已办理回复群众诉求8794件,反馈率96%,与去年同期(83%)相比提升13%。群众满意率87%,与去年同期(76%)相比提升11%。平均回复时间为2天3小时。

沈阳、葫芦岛、大连 供暖投诉量前三 丹东 反馈率最高

据了解,在8890省平台开通“供暖直通车”的同时,各市8890平台也建立健全了供暖诉求应急处理机制。从各地区诉求情况来看,沈阳、葫芦岛、大连3个地区投诉量居前三位;反馈率方面,沈阳、大连、鞍山、抚顺、丹东、营口、阜新、辽阳、朝阳、葫芦岛10个地区

反馈率超95%。其中,丹东地区反馈率最高,为100%;回复速度方面,大连、丹东2个地区平均回复速度不到1天。丹东地区平均回复速度最快,为10小时;群众满意率方面,大连、鞍山、抚顺、营口、盘锦、葫芦岛6个地区群众满意率超过90%。供暖前两周,通过“8890供暖直通车”直接办理群众诉求的供暖单位达到462家。

供暖初期温度问题 占比超过八成

供暖前两周,群众通过8890省平台反映供暖问题9144件,包括温度、维修、服务态度、收费等方面。其中,反映供暖运行初期温度不稳定、不达标问题共7636件,占供暖诉求总量的83.51%,是供暖期以来群众反映最为突出的问题。

从供暖办理单位反馈的投诉成因看,一是由于供暖初期供暖单位流

量调整不平衡或锅炉、管网故障等造成群众投诉,此类问题占比53.72%;二是由于停水、停电、施工等客观原因造成停供或新建小区开发商在供暖设施未验收合格、供暖管网未建成等情况下交房入住,此类问题占比28.19%;三是个别用户室内温度已达标仍想提高温度或存在私自改动管线等情况导致供暖问题的发生,此类问题占比18.09%。据统计,前两周8890省平台受理的供暖投诉共涉及1381个小区。

供暖投诉群众差评 主要有四个原因

经回访,共有335件供暖诉求办理结果群众表示不认可。群众差评主要集中在四个方面:一是经维修处理后供暖温度仍不达标;二是设备故障维修影响供暖连续性;三是供暖单位未对供暖未达标的天数按政策退

费;四是个别供暖单位办理态度不认真,未与群众沟通或未入户调查。

前十个月累计受理 诉求 222.1万件 物业 住房问题最多

1月至10月,省、市8890平台累计受理各类群众诉求222.1万件,即时答复125.3万件,转相关部门办理94.5万件,办结反馈77.8万件,发挥全省受理企业群众举报投诉主渠道作用明显。

物业管理住房和方面问题诉求相对较多。反映物业维修服务不到位、不及时10022件,违章搭建问题8801件,企业拖欠工资问题6685件,社会噪声扰民6019件,无物业管理小区维修问题5776件,养老保险参保、缴费政策问题5079件,市政道路养护不到位4309件。

8890平台同时建立日报、周报、月

通报以及共性疑难问题专报机制,形成了发现问题、研究问题、解决问题的决策参谋机制,为社会风险评估提供科学依据,为源头治理提供决策参考。

去年供暖期,8890平台收到供暖诉求超10万件,通过实时监测,将问题和办理情况定期通报至各级办理单位,得到各级政府高度重视,推动全省供暖服务质量提升;平台还建立风险预警提醒机制,实时关注群众反映的各类灾情、险情、舆情。今年8月上旬,平台收到群众反映强降雨受灾、险情等相关问题千余件,及时转办并对重点问题进行督办,起到了风险预警效果。

据介绍,8890平台近期已对群众关注度较高的物业服务管理问题现状、办理难点、矛盾纠纷等进行全面分析,形成专题报告报送相关主管部門,起到了服务决策作用。

辽沈晚报、聊沈客户端记者 经森

10月份沈阳新房价格环比上涨1.2%

本报讯 辽沈晚报 聊沈客户端记者董丽娜报道 今年10月,沈阳新建商品住宅价格环比上涨1.2%,同比上涨9.4%。在住宅的购买偏好上,喜新厌旧成为10月份沈阳市场的主体风格,不管是新还是旧,大面积住宅受青睐程度均遥遥领先。

来自国家统计局发布的2019年10月70个大中城市新建商品住宅销售价格指数显示,10月份,沈阳新建商品住宅环比涨幅较上个月扩大0.2个百分点,同比涨幅较上月回落0.3个百分点。

10月份,沈阳二手住宅价格环比上涨0.5%,同比上涨9.6%,环比涨幅较9月份回落0.3个百分点,较8月份回落1个百分点。同比涨幅较9月份扩大0.2

个百分点,较8月份回落0.1个百分点。

从不同面积区间来看,10月份,90平方米及以下面积的新建商品住宅环比上涨1.0%,同比上涨7.4%;90—144平方米新建商品住宅价格环比上涨1.1%,同比上涨9.5%;144平方米以上新建商品住宅环比上涨1.9%,同比上涨12.9%。

从新建商品住宅价格变动情况来看,144平方米以上的大面积住宅仍然受到市场青睐,环比涨幅均领先小面积刚需与两室、三室改善型住宅。

10月份,90平方米及以下面积的二手住宅价格环比上涨0.2%,同比上涨8.6%;90—144平方米二手住宅价格环比上涨1.0%,同比上涨10.2%,二手住宅价格环比下跌0.1%,同比上涨5.4%。

今日零时 沈92号汽油涨0.05元/升

本报讯 辽沈晚报、聊沈客户端记者王月宏报道 今日零时,国内成品油零售限价上调即将落实,汽油上调幅度为70元/吨,柴油上调幅度为65元/吨,折升价92号汽油上调0.05元,0号柴油上调0.06元。

经过本轮零售限价上调,本年度国内成品油零售限价已经历23次调整,其中13次上调,7次下调,3次搁浅。

在本次调价政策落地后,油箱容量在50L的家用轿车,加满一箱92号汽油将较之前多花2.5元,出行成本小幅增加。以月跑2000公里,百公里油耗在8L的小型私家车为例,到下次调价窗口开启(12月2日24时)之前的半个月时间内,消费者

用油成本将增加4元左右。物流行业支出成本出现增长,以月跑10000公里,百公里油耗在38L的斯太尔重型卡车为例,未来半个月内,单辆车的燃油成本将增加114元左右。

下次调价时间为12月2日24时,卓创资讯预测下轮成品油价格搁浅可能性较大。

沈阳加油站各油品 调价后价格(单位:元/升)

92号汽油	6.73
95号汽油	7.18
98号汽油	7.82
0号柴油	6.30
-35号柴油	7.25