

# 乘客银行卡被偷 不让司机开车门

## 网友对此意见不一 有人理解有人反对

昨日上午8时40分许,在沈阳206路公交车上,一位女乘客的银行卡被偷,等待民警前来调查时,公交司机“封门”20多分钟,一些着急上班的乘客跳车窗下车。

对此网友看法不一,有人表示理解,也有人对此反感,“谁的时间都是宝贵的,不能因为一人限制其他乘客的自由。”更有人提出建议,“这种事并不少见,能不能有更好的办法。”

律师表示,从严格意义上讲,公交公司“困”住乘客是对其他乘客的侵权行为。

### 乘客丢卡不让司机开门 有乘客着急上班跳窗下车

昨日上午8时40分许,在沈辽路与路官二街交通岗附近,一辆从沈阳工业大学开往沈阳站方向的206路公交车停在路边,车里有很多乘客,但车门一直处于关闭状态。

几分钟后,车门还是未打开,车上有的乘客着急上班推开窗户准备跳车。最开始是几位女士,但碍于车身太高,没办法直接跳下来,后来有男士从车窗跳下去后,在车下接着女士,“当时我看到有10多名乘客跳下车,最开始是从左侧车窗往下跳,因为靠近机动车道跳下去会有危险,后来又有人从右侧车窗往下跳,最后车上还有一些乘客没有下来。”目击者丁先生表示。

为什么好好的公交车不开门,却让乘客从车窗户往下跳?一位跳下车的乘客表示,“公交车上有人丢了东西,已经报了警,司机不开门,可我赶着上班,哪有时间在这陪着。”

### 车队:“乘客丢了东西, 已经报警不让开门”

206路公交车队杜队长表示,他通过司机了



急着上班的乘客跳下公交车走了。

辽沈晚报、聊沈客户端记者 王迪 摄

解到,当公交车行驶到沈辽路附近时,有一位女乘客找到司机,称自己的银行卡在公交车上被偷了,她已经报警,让司机别开门,“作为公交车司机,乘客在车上丢了东西,并且要求我们不能开门时,司机只能配合等待警方。我们也两难,这也的确损害了一部分乘客的利益,但如果因此让小偷跑了,也会让当事人损失更大。”

车上有的乘客却不这么认为,乘客李先生表示,“如果丢的是现金或者手机,让我们等也还可以,可是就是一张银行卡,完全可以再补办。再说,丢银行卡也不会造成直接经济损失,小偷没有密码也不能马上取出钱来,没必要把我们这些乘客留在车上,等了20多分钟。”

随后,警方赶到现场,对此事展开调查。目前,该案件还在进一步处理中。

杜队长表示,对于这种情况公交公司并没有明文规定,一般要求司机得到乘客的求助后要及时报警,并等待民警前来处理。但是否要求乘客不能上下车,则要根据失主的态度决定,若失主坚持乘客不可上下车,公交司机也应当劝阻乘客积极配合。

### 律师: 公交司机行为可能不恰当

对此,辽宁长风律师事务所马希图律师认为,虽然这类事比较普遍,但从严格意义上讲,公交司机“困”住乘客是对其他乘客的侵权行为。法律规定,只有国家法定机关才能限制公民的人身自由,公交公司的行为是不恰当的。如果乘客自愿配合可以,从道义上讲,其他乘客

应该配合公交公司,等待民警前来处理,但这并不是法定的义务。

### 网友看法不一 有人支持有人反对

曾遇到过类似情况的李倩表示,乘客被盗确实值得同情,但在上班高峰让满车的乘客都陪着等候处理,耽误了很多人的时间,也给无辜的乘客带来了不便。乘客的人身自由被限制了,司机有权不让下车吗?对此,网友看法不一。

支持者:这不仅是个体事件,而是从社会意识上震慑小偷

市民刘女士:“支持司机不开门,个人时间是宝贵,如果大家都坐视不管小偷会更猖獗,今天你没被偷可能明天就轮到你,应该学会换位思考,大家团结起来对付小偷。”

市民马先生:“公交司机不应该开门,无论小偷是否还在车上,都应该等警察到来之后解决。我们不能只注重能否抓到小偷这一结果,而忽视了受害人的权利。我们应该认识到,那不仅仅是个体事件,而是从社会意识上震慑小偷的过程。”

反对者:不能因一人损害大家利益

市民王先生:“公交线路是固定的,不能为了某个人而改变,虽然被偷的乘客遭遇值得同情,但是也只能怪他自己没有保管好财物。”

市民刘女士:“我觉得应该开门,不能因为你一个人,影响到大家的利益!再说,小偷偷了钱包,早就跑得没影了,而且要看丢的东西的价值及是否有明确的怀疑对象,如果仅是泛泛怀疑,没有必要让一车的乘客陪着,来限制大家的人身自由。”

辽沈晚报、聊沈客户端记者 靳丹

# 供暖更名遇阻 帮办协调过户



供暖帮办三人行

家住沈阳市沈河区小南街尹女士打来求助电话,称家里的房屋出售后,新房主要求供暖用户更名,但惠天热电供暖公司收费大厅以尹女士家里有陈欠的采暖费为由不给更名。

尹女士说,1996年至2000年期间的采暖费是单位所欠,手里也有单位开具的欠费证明,但供暖公司就是不给更名。

### 房子没卖前 都能正常缴费

尹女士家的采暖费一直由丈夫的单位缴纳,尹女士的丈夫在2004年时去世,2008年房子过户到尹女士的名下。

2000年供暖分户改造后,开始自己交采暖费。

尹女士称,2008年去办理供暖过户,当时的供暖公司是惠湧供暖公司。惠湧供暖公司告诉她,家里有1996年至2000年单位陈欠的采暖费,需要去单位开具证明。开完证明后,供暖公司把供暖手续的名改成了尹女士,而且当年的采暖费也是正常收的。

“2015年供暖公司管收费的人可能换了,交采暖费时又要‘陈欠证明’,不然就得补交采暖费。我又去单位重新开具了证明,把原件给了供暖公司,自己留了复印件,也只收取了当年的采暖费。”尹女士说。

### 更名需要补陈欠? 多次交涉终更名

2019年8月,尹女士把小南街的房子卖了,新房主要求把供暖手续更名,尹女士去了几次五爱街的惠天热电供暖收费大厅,期间也打了多次电话均没能解决。

昨日上午10时,记者与尹女士来到惠天



尹女士拿着这些年不用补用采暖费的证明。

辽沈晚报、聊沈客户端记者 王罡 摄

热电供暖收费大厅。收费大厅的张姓负责人说:“陈欠属于惠湧供暖公司的,相关的手续都在他们那边,不在我们这,我们是2017年接手的。你的陈欠问题在惠湧供暖公司,你们得先跟他们结算清,让他们给你们开个不欠费证明,我这边看到才能给你更名。”

张姓负责人表示,尹女士需把陈欠的费用补上,这边才可以代收,陈欠账都是这样处理的,要是不补交陈欠还要更名,只能找惠湧供暖公司交涉。他们得跟惠湧供暖公司结算,如果惠湧供暖公司看到他们把名更了,供暖费还没收上来,他得给惠湧供暖公司一个说法,惠湧供暖公司得认可这笔陈欠,他们要是同意挂账就给更名。

随后,记者联系了惠湧供暖公司。惠湧供暖公司尹姓工作人员称,账已经移交给了惠天热电供暖公司,关于更名问题不应该找惠湧供暖公司,应由惠天热电供暖公司解决。

下午5时30分,记者联系到惠天热电业务中心的刘经理。他表示,经与惠湧公司负责人李经理沟通,决定同新房主签订新的供暖合同,并在新合同中注明单位陈欠的年度。对于单位陈欠的供暖费由供暖公司负责追缴。

### 律师观点:

辽宁长风律师事务所马希图律师表示:1.单位陈欠的采暖费是十几年前的事,跟用户是无关的,这是第三人欠债,不是一个法律关系,应该向原陈欠单位主张。把这种债务毫无根据的强加到现在的用户身上,这是没有合同根据和法律根据。供暖公司必须跟用户签订书面欠款合同,且用户认可欠款才可以,债权债务不能强加。2.从民法角度讲,债权债务关系已经超过诉讼时效,现在的用户已经连续交费十年以上,而且本人从来没有欠费,追诉时效已过。3.把历史欠账和变更用户的供暖关系捆绑到一起属于霸王条款。4.利用自己提供公共服务产品的这种特权来强加用户一些无端条款,违背了公平原则、自愿原则。

### 供暖帮办“十年”再出发 有问题拨打96006

近1000个满意的笑脸,1000余篇监督报道,上万个热线电话,勾勒出“供暖帮办三人行”栏目的9年成长轨迹。

2018年已经是辽沈晚报“供暖帮办三人行”栏目开办的第十个年头,从今日起,辽沈晚报“供暖帮办三人行”再次启程。

供暖温度不达标、锅炉房间歇供暖、拨打报修电话迟迟没人来维修、维修多次温度没有提升、客服接待人员态度恶劣、报修电话长时间无人接听、供暖公司维修工人私下收取不应该收的费用、暖气上水管线爆裂到底该谁赔、供暖单位提前停供……如果在今年的供暖期里您家遇到了这些问题,请拨打供暖投诉热线96006,我们将耐心处理您的相关投诉。

维权热线:024-96006

辽沈晚报、聊沈客户端记者 王罡

## “沈阳含饴”产 一批次纯花椒粉 被检出铅超标

本报讯 辽沈晚报、聊沈客户端记者朱柏玲报道 辽宁省市场监督管理局发布8批次食品不合格信息,沈阳含饴食品股份有限公司生产的1批次纯花椒粉(调味料),被检出铅超标。

本次公布的监督抽检食品及食用农产品共计517批次,涉及薯类及膨化食品、糖果制品、水果制品、蛋制品、食糖、水产制品、淀粉及淀粉制品、豆制品、蜂产品、调味品、肉制品等11大类,发现不合格样品8批次。6批次调味品和2批次肉制品检出不合格。

不合格食品具体包括沈阳乐购超市有限公司铁西分公司销售的标称沈阳含饴食品股份有限公司生产的1批次纯花椒粉(调味料),该样品检出铅(以Pb计)超标。

铅是一种慢性毒素,具有蓄积性,长期摄入铅含量超标的食品,会蓄积在体内,影响大脑和神经系统,尤其会对儿童造成智力发育障碍或行为异常。

沈阳成达食品有限公司生产的1批次海鲜汁(火锅蘸料),该样品检出大肠菌群、菌落总数两项超标;凤城市家家福超市管理服务有限公司销售的标称辽宁省凤城市味民食品加工厂生产的1批次下饭酱检出山梨酸及其钾盐、防腐剂混合使用时各自用量占其最大使用量的比例之和两项不合格;朝阳县利民调味品厂生产的1批次酱汁、朝阳市塔城陈醋经销处销售的标称朝阳市润佳食品有限公司生产的1批次春阳母油(酿造酱油)检出苯甲酸及其钠盐(以苯甲酸计)不合格;喀左县兴隆酿造厂生产的1批次兴隆豆酱检出脱氢乙酸及其钠盐(以脱氢乙酸计)不合格。

2批次不合格肉制品均检出大肠菌群超标,包括铁岭北方天缘农牧食品有限公司生产的1批次天缘台湾烤肠和1批次特味烤肠。

对本次公布发现的不合格样品,各级市场监督管理部门已依法进行了查处。