

# 全国网络交易监测平台启动上线

“全国网络交易监测平台”5日在浙江正式启动上线,这是国家市场监管总局委托浙江省市场监管局开发建设的,是大数据和人工智能等前沿技术在网络监管应用领域的全新探索实践。

某网店销售标价为1000元的华为HUAWEI P30 Pro手机,被系统通过价格模型监测发现,系统进而定向采集售后评论、退换货记录、产品宣传等相关信息,通过大数据聚合分析判断属于疑似假冒华为手机。

这是全国网络交易监测平台在试运行期间

发现的典型案例。

据悉,平台建设包括网络交易监测系统、移动和社交监测系统、电子证据管理系统、大数据共享交换平台、电商主体信用系统、网络交易监管协同平台六大业务系统,以及统一应用支撑系统、运维管理系统、安全保障系统三大辅助系统。

全国网络交易监测平台上线后,将可逐步实现以下监测功能:网络经营主体监测功能。监测获取全国主要电商平台网店,以及移动社交电商、小程序、移动应用等网络经营主体信

息,通过与总局主体信息库的比对校验,辨别电商主体的真实合法,做到底数清、情况明。该平台具有网络客体行为监测、电子数据存证固证功能。

——网络客体行为监测功能。通过开发人工智能违法行为风控模型,有效提取违法可疑特征,对风险较高的网络违法行为进行定向监测,及时发现和锁定违法风险和涉嫌违法线索。

——电子数据存证固证功能。运用区块链技术对PC端及移动端涉嫌违法的网络交易主

体和商品信息进行固定和存证,确保监测数据可追溯、可证明、可信赖,无法篡改。此外,平台还能实现分析研判预警处置、数据交互协同联动等功能。

浙江省市场监管局局长冯水华表示,把大数据、人工智能、云计算、区块链等最新技术深度应用在市场监管的前沿领域,对提升网络市场的监管能力和风险预控能力,加强网络空间治理体系建设,持续优化网络营销环境具有重大意义。

据新华社

## 养老护理人员短缺 我国加快“补短板”

来自全国老龄办的数据显示,我国失能和部分失能老年人超过4000万,而全国养老院服务质量建设专项行动统计表明,我国养老护理员仅有30万,远不能满足需求。面对养老护理从业人员的巨大缺口,我国政府和学界积极采取措施,加快“补短板”。

在日前举行的2019老龄社会健康管理与人才储备高峰论坛上,中国老年学和老年医学学会护理和照护分会主任委员郭桂芳介绍,分会开展国家一级继续教育项目“老年护理与照护能力培训班”学分培训,并在东北师范大学人文学院等4个机构设立了学会的护理与照护教育实践基地。此外,分会还组建近200人的“讲师团”队伍,将赴全国多地开展养老护理和照护社教帮扶活动。

为缓解养老护理人才短缺困境,国家有关部门近日相继出台相关政策。《养老护理员国家职业技能标准(2019年版)》围绕放宽入职条件

件、拓宽职业空间、缩短晋级时间等方面作出重大修改。《关于建立完善老年健康服务体系的指导意见》提出,扩大老年护理服务队伍,补齐服务短板,到2022年基本满足老年人护理服务需求;完善老年健康相关职业资格认证制度和技术技能价值激励为导向的薪酬分配体系,拓宽职业发展前景。

“专业照护人才短缺是构建养老照护体系的瓶颈性问题。”全国老龄办党组成员、中国老龄协会副会长吴玉韶认为,要建立完善养老服务职业体系,除了开展养老护理员职业技术等级认定,还可以设立养老“照护师”职业;同时,建立完善以长期护理保险制度为代表的照护保障制度,吸纳更多人从事养老服务工作。“比如,上海开展的长期护理保险试点,就逐渐催生了‘养老医疗照护员’这个新职业。”

据新华社

## 国家市场监管总局约谈平台企业 将对“二选一”行为依法开展反垄断调查

国家市场监管总局5日在杭州召开“规范网络经营活动行政指导座谈会”,召集京东、快手、美团、拼多多、苏宁、阿里巴巴、云集、唯品会、1药网等20多家平台企业参会。

座谈会上,国家市场监管总局相关负责人指出近期网络经营活动存在突出问题,如平台竞争加剧,“二选一”问题突出,引发各方关注。互联网领域“二选一”“独家交易”行为是《电子商务法》明确规定禁止的行为,同时也违反《反垄断法》《反不正当竞争法》等法律法规规定,既破坏了公平竞争秩序,又损害了消费者权益。同时,市场监管部门将对各方反映强烈的“二选一”行为依法开展反垄断调查。

近期网络经营活动还存在平台把关不严,导致销售侵权假冒伪劣商品、不符合产品质量安全标准商品、禁限售商品等违法行为频频出现,社会反响强烈;网络药品销售存在乱象,网上无资质售药、非法销售进口药品,违规销售处方药、禁用药、假药等问题比较突出,舆论高度关注;个人信息收集和保护等问题突出,网络

交易活动中屡次出现个人信息被违规收集、利用以及泄露、窃取的事件。

尤其在当前网络集中促销活动中存在一些易发高发问题,如虚假折扣、虚假宣传或发布违法广告、刷单炒信、拒不履行七日无理由退货义务、限制平台内经营者参加其他平台的促销活动等。

针对上述问题,国家市场监管总局提出,网络促销活动参与方要严格遵守相关法律规定,主动履行义务,依法合规经营;平台要严格落实主体审核和信息公示等基本义务,严格审核资质资格;平台要积极落实平台治理义务,履行法定责任;平台要督促经营者自觉履行促销活动义务,遵守“七日无理由退货”等法律规定,不得利用格式条款侵害消费者合法权益;平台要公平有序竞争,不得损害竞争对手商业信誉,不得限制、排斥其他经营者开展促销活动;平台要采取必要的技术手段保障平台的正常运行,禁止违背合法、正当、必要的原则,收集、使用消费者个人信息。

据新华社

## 腾讯科学周掀起科学风暴 让科学家成为聚光灯下的焦点

“五年之内所有血液肿瘤可以治愈”“粒子机器人将拥有独立思想”……11月2日到4日,包括科学探索奖颁奖典礼、腾讯科学WE大会、腾讯医学ME大会在内的“腾讯科学周”在北京举办,一系列前沿科技和思想掀起一场场“科学风暴”。

据了解,从2013年起,腾讯已经连续举办了7届科学WE大会,腾讯公司董事会主席兼首席执行官马化腾曾表示,这个大会不谈商业或者公司之间的竞争,只关注未来如何用科技改变人类生活,如何解决现在可能想不到的许多问题。今年在他的提议下,腾讯将科学WE大会升级成为了腾讯科学周。

### 50名青年科学家 平分1.5亿奖金

在11月2日的“科学探索奖”颁奖典礼上,50位获奖青年科学家登上领奖台,在老科学家们殷切的眼神中,接过了科幻感很强的X形奖杯。

1957年诺贝尔物理学奖获得者杨振宁在颁奖典礼上说,科学探索奖奖励青年科学家是非常有远见的一个计划。

这50位获奖者35岁以下的有9位,比例达20%。他们连续5年每年获得60万元奖金,300万元由他们自由支配,还房贷、资助家人都可,这将大大缓解他们在生活上面临的压力,全身心投入科研工作。

科学探索奖是去年马化腾与北京大学教授饶毅,携手杨振宁等科学家共同发起设立,腾讯基金会投入10亿元人民币的启动资金资助该奖项,采用企业投入、公益运作的方式,不求商业回报。

除了科学探索奖,腾讯公司还与施普林格·自然(Springer Nature)旗下的自然科研共同推出“自然科研全球影响力奖”,今年37岁的英国知名神经学家、英国皇家生物学会会士Tom Baden获奖。他连续两年发表于《自然》的研究发现,视网膜神经回路在功能上的多样性远高于此前人们的认知,这可能改变眼科诊断和治疗的研究基础。该奖同样旨在表彰通过科学研究为社会带来积极影响的青年科研人员,鼓励



腾讯公司董事会主席兼首席执行官 马化腾

青年科研人员批判性地思考其研究工作的潜在影响力,最大程度地提升科研的影响力,让科学造福社会。

### WE大会“烧脑” ME大会“救命”

已举办七届的腾讯科学WE大会,今年主题是“小宇宙”,寓意从微观世界中窥见宇宙,解开生命的奥秘。顶尖科学家分享的前沿探索,堪比科幻电影,让科学爱好者如痴如醉。

权威癌症免疫学家Carl June、理论物理学家Brian Greene、高能物理学家王贻芳、清华大学类脑计算研究中心主任施路平、权威机器人研究专家Hod Lipson、地质物理学专家Jennifer Jackson、遗传学家Magdalene Skipper,分享了细胞疗法、弦理论、脑芯片、粒子机器人等前沿科学进展,为人类从“微观”层面进一步了解自身、了解宇宙打开一扇科学之门。

如果说科学探索奖、WE大会聚焦在关注未来、探索宇宙,那么ME大会就是关注我们人类自身。马化腾寄语表示,希望通过ME大会,“引导更多人关注生命、认识自我,通过权威医学科普提升大众健康,减少病痛之苦。”

在很多人看来,肝癌、艾滋病是人们闻之色变的绝症,得了病就只能等死。但开场嘉宾朱秀轩教授认为,通过切除手术可以治愈。中晚期的

肝癌,可以通过介入治疗等新疗法延长生命。

北京协和医院感染内科主任和艾滋病诊疗中心主任李太生教授认为,艾滋病患者寿命已接近正常人,正常人平均年龄75岁,艾滋病患者可以控制在71岁。他及团队在10年前开始了利用中药雷公藤控制艾滋病炎症的尝试并受到了国家的批准,有望在今年启动第一例病人组试验。他还提出,要让艾滋病成为与糖尿病一样的慢性病,而不是人人“恐艾”。

一家大企业,也必须有大格局,“七年前,我们说WE大会的初心是不谈商业,只关心人类未来的命运。”腾讯集团副总裁程武说,腾讯的关注点从科技应用已深入到基础科学,WE大会舞台上著名的理论物理学家、生命科学家越来越多。”

众所周知,马化腾是资深的天文学爱好者,从小有一个科学家的梦想,而腾讯本身就是以互联网为基础的科技+文化公司,毫无疑问的是,在成为互联网行业的绝对领先者时,腾讯必须成为对未来的探索者。

“腾讯科学周就是希望让科学家成为聚光灯下的焦点,让科学探索成为公众尤其年轻人的追逐点,让科研工作成为一种新时尚。”马化腾表示,希望“科技向善”成为腾讯使命与愿景的一部分,引导人们善用科技,避免滥用、杜绝恶用,让日新月异的科技创新更好地造福人类。