

# 昨晚8时 全市热源提前100%供热

## 沈阳市供热部门:三次以上整改不到位的供热单位将进行信用惩戒

根据沈阳市政府安排部署,沈阳市供热单位10月25日至29日进入热态试运行状态,及时解决期间出现的问题,同期,132个燃煤热源厂进行错峰启炉。沈阳市供热部门表示,截至10月31日晚8时,全市所有热源厂、锅炉房(换热站)均已达到正式供热状态,供热开栓率达到了100%。

### 提前三天供热 有居民室温达到23℃

昨晚,沈阳市供热主管部门组织人员到供热企业以及居民家中,检查开栓情况以及居民用户室温是否达标。记者跟随其中一路检查人员到沈阳市第三热力供暖有限公司所属的珠江热源厂实地检查相关情况。

昨晚7时许,珠江热源厂内两台100吨锅炉已经正常运行。中央控制室内的仪器显示,二次网供水温度大多在33℃左右,回水温度在28℃左右,目前,该企业所属的201座换热站均已实现远程操控、无人值守。沈阳市第三热力供热有限公司总经理孟闯表示,在目前的天气条件下,上述运行参数可以保证用户家中室温达标。

孟闯介绍,企业供热面积约1000万平方米,覆盖10万户居民,跨越和平、铁西、皇姑三个区,10月29日起已经就以正式供热,较正式供暖日期提前3天。另外,在环保方面,今年珠江热源厂按相关要求增添了脱硝设备,今冬供热期也将正式运行。

昨晚7时30分许,家住新湖北国之春小区21号楼的周女士正在家中看电视,“咱这个小区供热一直不错,进屋有热乎气,心里也高兴。”她拿起家中的温度计,显示实时室温为23℃。

该小区建成有10余年,硬件设施等十分完善,周女士告诉记者,供热企业的服务态度让她



昨晚,在沈阳第三热力锅炉车间,工作人员监控设备运行状况。 辽沈晚报、聊沈客户端记者 查金辉 摄

非常满意,她家住一楼,地热管网经常堵塞,换热站的工作人员经常上门免费服务。

### 智慧供热监管已实现全覆盖

在沈阳城市公用事业发展中心供热事业部内,完成升级改造的沈阳智慧供热监管平台也已经开始运行,该平台可以实时监测热源的运行参数,管网运行状况甚至居民家中温度,还可分析投诉趋势

以及室外温度、热源参数等提供曲线图等,监测到异常状况可以实现自动报警,上报供热主管部门。

平台上统计数据显示,沈阳市去年供热面积3.25亿平方米,334万户居民;今年供热面积达3.49亿平方米,共计359万户居民,分别增长7.38%、7.49%

相较于去年,今冬采暖期该平台已经实现对沈阳市所有供热面积进行智能监管,在此基础上,居民住户远程监控点位增至1700余个。另外,平台今年还新增了室外温度与二次回水温度

的监测,通过智能分析,二者数值不符合理论值,可实时报警。

沈阳市供热主管部门表示,为确保今冬供热质量,沈阳市供热“三修”总投资6.4亿元,同比提高8个百分点。计划储煤900万吨,实际进场率72%,同比提高2个百分点;12处市级重点区域和7家重点供热单位已全面完成整改。

另外,还改造供热旧管网110公里,超出计划70公里。淘汰和改造民用燃煤供热小锅炉45台,淘汰锅炉总吨位641吨,涉及供热面积688万平方米。

### 三次以上整改不到位 对供热单位将进行信用惩戒

在供热监管方面,沈阳市级供热管理部门将对各供热单位的运行参数等情况进行实时在线监测,结合用户诉求情况,对连续三次运行参数不达标、诉求率高的供热单位将给予通报批评,限期进行整改;对连续两次整改不到位的,给予媒体曝光;对三次以上整改不到位的,将进行信用惩戒。

另外,还制定了《沈阳市供热单位考核方案》,对供热单位进行严格的考核,考核结果将作为约谈、信用信息管理和行业评比的重要依据。

沈阳市供热主管部门表示,还将组织供热单位进一步完善冬季供热应急预案,沈阳市共组建供热应急抢修队伍23支,储备发电机、电焊机等主要应急设备221台,备用6台移动锅炉,总吨位达到22吨,可应急保障26万平方米供热面积,各区政府储备应急煤炭4.5万吨,筹集应急资金2300万元。

同时,还要求供热单位加强安全教育和日常巡查,重点保障锅炉操作、管网运行和施工现场安全,防止出现大规模停供事故。

辽沈晚报、聊沈客户端记者 王琦

# 沈阳正式供暖 本报5路记者昨晚体验冷暖

今日0时,沈阳正式开始供暖,供暖企业准备得怎么样,居民家里温度如何?昨晚本报派出5路记者,到供暖企业查看运行情况,到居民家里体验冷暖温度。记者现场采访了解到,最近几天沈阳天气晴好,最高气温在19℃左右,多家供暖企业提前供暖或热运行,居民普遍反映室内温度比较合适,希望正式供暖后温度能提升,尤其是气温骤降的时候,供暖一定要给力。

在供暖季,本报“供暖帮办三人行”栏目关注居民供暖问题,如果您遇到温度不达标等问题,请向本报帮办热线96006反映,记者将帮您协调解决供暖难题。

## 老旧小区二楼 温度超过20℃

时间:昨晚8时  
地点:沈河区李女士家  
供暖单位:沈阳祝家供热公司

昨晚,沈河区文萃路64号,沈阳祝家供热有限公司南塔锅炉房的三位工人值守在岗位上。从10月25日起这里就已经开始实行热运行。为了确保供暖开始后居民家的温度达到20℃以上,锅炉房白班安排了7位工人,夜班3位工人。

石福勇师傅在这里工作了近10年,他把这项工作看似简单、单调的工作看得非常神圣:“我们的工作都是给老百姓送温暖,这是个很重要的工作,关系到寒冬里家家户户的日常生活。我们辛苦

点不怕,必须确保每一户居民家里的温度达到20℃以上,家里暖了,心才能暖!”

在沈河区一个老旧小区内,李女士家住二楼,不把山,暖气片摸上去的感觉是“温乎”,室内的感觉目前还比较舒适,温度计显示温度达到了20℃以上。

李女士告诉记者,往年冬季室内的温度基本都是达标的,希望这个冬天能更温暖一些、更舒适一些。

## 供暖了怕屋里干 开窗户通风

时间:昨晚7时30分  
地点:于洪区王女士家  
供热单位:沈阳国惠环保新能源公司



昨晚7时30分许,沈阳于洪新城碧桂园小区住户王女士家,室内温度在25℃。

辽沈晚报、聊沈客户端记者 吕洋 摄

尚未达到最佳状态。

记者看到仪器显示,即时进水温度30℃,回水温度25℃。工作人员称,还需要两天左右的时间,进水、回水温度会达到最佳状态,“如果最近没有大幅降温,温度上来得会更快些。”

工作人员强调,目前从监控设备来看,管网运转一切正常。

昨晚7时30分许,居民王女士家中的温度计显示室内温度是25℃。记者注意到,王女士家一个房间还开着窗户。

“这刚开始供暖,屋里一下暖了,有点不习惯。”王女士说,晚上下班到家后,明显感觉屋里比之前暖了,“开窗透透气,怕屋里一下热起来,有些干燥。”

记者在王女士家中测试了沈阳国惠环保新能源有限公司的维修电话。前三次拨通电话后,都显示座席繁忙。

第四次拨打电话等待三个周期后,维修电话接通。记者在电话里可以听到其他工作人员在接听报修电话。工作人员告诉记者,刚开始供暖来电话报修的用户比较多,大多数是自己家里地热温度没有调整好,“到现在还没发现管网故障的情况。”

工作人员表示,如果供暖出现问题,可以随时拨打报修电话,工作人员会认真解答并协助解决。如果确实有故障发生,维修人员会第一时间到位去维修。

(下转05版)

## 敞开门做生意 不然屋里太热

时间:晚6时30分  
地点:皇姑区任先生家  
供热单位:沈阳国新环保新能源公司

昨晚6时30分许,室外温度12℃。记者来到乌江街的任先生家里。

任先生家是门市房,做小吃生意。一进门记者感到热气扑脸,任先生告诉记者:“这几年家里温度都达标了,我这是小吃铺,人来往往门总敞着,这几天室外温度不太冷,又赶上提前供暖了,我有时得特意把门敞开,要不屋里太热。”

记者来到乌江街22号楼,在小区碰到几位上了年纪的老人,老人们表示,这几年冬天室温都挺高。“室温肯定达标,我和老伴在家穿稍微厚一点的衣服就行,有时我儿子带孙子来家里,

儿子就穿衬衣裤,小孙子穿衬衣裤裤一动都一头汗,我们希望以后也能保持这样温度。”李大爷说。

记者赶到沈阳国新环保新能源公司长江南换热站,负责人马正福介绍,换热站负责供热面积约22万平方米、3000用户,大多是20多年的老旧小区。供暖公司9月初对老旧小区의管网及单元内供暖设备进行了排查维修。

“公司10月25日热运行,10月30日正式供暖。提前供暖了,大部分住户都知道,但也有小区住户家有不热的来报修,我们都在第一时间前往现场排查处理。”马正福说。