

多措并举解决养老业资金人才问题

■对于区域性居家养老服务，最初会给予最高100万元的建设补贴。之后根据星级评定结果，还会陆续给予每年5万—13万元的运营补贴。

■新建居住区要按照每百户建筑面积不低于35平方米的标准、已建成居住区要按照每百户建筑面积不低于25平方米的标准配套建设居家养老服务设施。

■逐年加大市本级财政对老年福利事业资金投入，将市本级福彩公益金的55%以上用于支持发展养老服务。

昨日，本报记者通过对多家养老服务机构的调查发现，沈阳养老产业在取得了“5年间区域性居家养老服务中心增速翻10倍”“多层次、多样化养老服务功能逐渐完善”的成果基础上，还存在着“年轻专业服务人才短缺”“基础设施供给存在短板”“养老服务机构利润低”等问题。对于每4个人中就有1个老年人的沈阳来

说，居家养老服务体系建设已经逐渐成为沈阳民生工作的重中之重，如何健全规划、政策、设施、标准、监管五大体系，统筹推进居家养老服务高质量发展也成为民政部门研究的重点。通过立法推动、补贴支持、互联网+融合等方式，全力打造沈阳居家养老服务体系，正逐渐成为解决上述问题的“破题之举”。

【样本】

区域性居家养老中心运营一年半扭亏为盈

“政府的运营补贴在最初开拓市场阶段给了我们很大的支持。”沈阳万佳宜康浦江苑居家养老服务中心负责人孙文婷表示，作为一家刚刚运营一年半的区域性居家养老服务中心来说，目前该中心已经逐渐实现了扭亏为盈。

为吸引社会资本参与居家和社区养老服务发展，沈阳制定了一系列扶持政策。对于区域性居家养老服务中心来说，最初会给予最高100万元的建设补贴。之后根据星级评定结果，还会陆续给予每年5万—13万元的运营补贴。同时，根据连锁机构的数量，每连锁运营一家区域性居家养老服务中心还能得到2万元的一次性补贴。

近两年来，沈阳大力培育本地龙头企业，重点支持万佳宜康、仁爱物晚、尼特福家、

松蒲博爱、惠万民等本地养老服务企业品牌化、连锁化运营，为万佳宜康运营的10余家区域性居家养老服务中心和40余家社区养老服务站、尼特福家运营的8家区域性居家养老服务中心和60余家社区养老服务站发放连锁运营补贴。

政府提供场所免费使用，运营建设费自己投入，16位常住老人每月4000元左右的收入已经能维持养老服务中心14名员工的成本支出。在此基础上，附近小区十多位老人每天100元的早八晚五托管费、30多位附近居住的老人每天中午晚上10元标准的餐费、每次100元的失能老人专用水疗洗澡仪……一系列服务项目让这个成立不久的区域性养老服务中心成了附近小区内一床难求的“爆款”。

【立法】

建成小区40%以上公用房用于居家养老服务

“今年，我们拿出了1200平方米的房产面积给新运营的白塔街道小石城社区区域性居家养老服务中心无偿使用，还将丽景社区一半、300平方米的办公用房给沈阳尼特福家养老服务有限公司做社区养老服务站使用，为周围居民提供助餐、助浴、文体娱乐等服务。”

浑南区民政局养老服务科科长吉春明坦言，为了吸引社会力量参与养老服务，他走遍了全区50多个社区，与街道养老服务责任人、社区书记、运营服务商、老人开了数十次面对面的协调会，“有什么问题，当面提出来，我们立马解决”。就是在这种魄力下，浑南区2018年到2019年上半年已经完成了45个社区养老服务站的改造工作。

“政府、社区能够拿出的空间是有限的，这是事实，但是居家养老需求的急剧增加也让我们看到了快速建设居家养

老设施刻不容缓。”吉春明说，“我们能做的是让社区、老人提高认识，摸清老年人的需求，为老人和运营商建立起一座沟通的桥梁，让更多老年人能够享受到优质、低价的服务，提高老人的生活质量。”

面对深度老龄化的严峻挑战，沈阳本月起实施的《沈阳市居家养老服务条例》也首次以立法的形式对居家养老服务设施配建要求进行了刚性约束，明确新建居住区要按照每百户建筑面积不低于35平方米的标准、已建成居住区要按照每百户建筑面积不低于25平方米的标准配套建设居家养老服务设施。同时，明确已建成小区的社区公共用房中40%以上的面积都要用于社会力量承接居家养老服务项目。

沈阳市民政局副局长徐阳表示，计划到明年，沈阳将基本建成以居家为基础、社区为依托、机构为补充、信息为辅助、医养相结合的养老服务体系。

【资本】

筹划成立养老产业基金 吸引社会资本加大投入

资金支持是加快养老服务发展的重要举措。为发挥政府投资带动作用，沈阳通过逐年加大市本级财政对老年福利事业资金投入，将市本级福彩公益金的55%以上用于支持发展养老服务，推动养老产业快速发展。2017年、2018年连续两年安排450万元用于支持社会组织开展公益创投项目，重点支持养老服务项目30多个。

《沈阳市居家养老服务条例》也明确规定，将通过政府购买服务的方式，为城乡低保、低保边缘户和计划生育特殊家庭中的失能失智老年人，每人每月提供三至四十五小时的免费居家养老服务；

为八十周岁以上老年人和计划生育特殊家庭中七十周岁以上老年人，每人每月提供三小时的免费居家养老服务。

“我们做过统计，这两项免费提供的居家养老服务将覆盖全市25万老年人，这是一个庞大的数字。”沈阳市民政局养老服务和老年人福利处主任科员夏时雨说。不仅如此，政府还计划加大金融支持力度，筹划成立沈阳健康养老产业基金，总规模10亿元，一期规模5亿元，主要投资于沈阳医疗健康养老领域的优质服务、技术创新与商业模式升级，引导和带动社会资本加大对养老服务业的投入。



在首创国际社区养老服务站，志愿者老师进行合唱辅导。辽沈晚报、聊沈客户端首席记者 查金辉 摄

【人才】

发放各种补贴 吸引学生从事养老服务工作

资金支持是根本，人才培养是关键，在这一点上，沈阳教育部门通过近三年在加快老年大学建设、改造部分高职院校、购置实训设备、补贴养老服务专业学生学费等方面不断加大投入。据统计，目前沈阳已有12所大学、大专、中专院校参与养老服务人才培养，共设置了13个专业，现有在校学生11490人。

“学生有了，我们要做的就是尽量吸引这些学生毕业之后能够真正到养老机构去工作，发挥自己的所学所长。”沈阳市民政局

养老服务和老年人福利处副处长张葛表示，为此，有关部门正起草《沈阳市鼓励高等院校和中等职业学校学生到社区居家养老服务设施实习实训实施细则》，通过给予基本生活补贴和鼓励性补贴的方式，鼓励高等院校和中等职业学校学生到社区居家养老服务设施进行实习实训。“实习实训补贴参照沈阳市最低工资标准的60%给予，让更多的专业人才能够在学校期间就走进养老服务机构，提前感受养老服务的工作状态，逐步推进养老服务队伍专业化建设。”

【探索】

引进国外高端模式 建专业认知症照护机构

在立法支持的基础上，未来，沈阳民政部门计划积极推进境外高端养老企业重大养老产业项目落地建成，加快培育发展一批规模化、连锁化、品牌化养老服务企业，支持老年金融、旅游、康养、文化、产品用品等产业及业态加快发展。

“日前，我们举办了沈阳社区居家养老服务机构委托运营推介会，计划引进国外高端养老机构，与日本最大的养老机构日医学馆合作，建设东北地区最大的老年认知障碍照护机构。”沈阳市民政局养老服务和老年人福利处主任科员夏时雨表示，沈阳计划在沈阳市养

老服务中心（二期）9号楼建设全国最大的专业认知症照护机构，并推进日本介护课程培训项目及社区养老服务站运营项目。

不仅如此，欧洲规模最大的社区照护公司荷兰博组客也计划于年底进入沈阳市场。“这是一家全球知名的社区居家照护机构，跟普通的家政公司最主要的区别就是所有工作都是专业的护士或者经过专业培训的护理员，目前已经在全国北京、上海等多个城市承接项目。”夏时雨表示，引进国外高端养老机构的目的也是为了满足沈阳养老服务高水平化发展的需求。

建设互联网+平台 通过手机选择所需养老服务

“框架搭好了，监督手段也必须跟上来。”沈阳市民政局养老服务和老年人福利处主任科员王大志表示，目前，沈阳已经启动了养老服务信息化平台建设工作，正组织人员开展平台开发。“这个平台相当于沈阳养老服务系统的互联网+平台，所有的养老机构信息都可以在平台进行查询，市民也可以在平台选择需要的养老服务，政府部门也可以通过市民的满意度调查等对养老机构进行监督、评级，平台计划在年底

前搭建完成并投入运行。”

王大志表示，平台不仅包括老年人数据库、养老大数据地理信息系统、评估管理系统，还包括高龄补贴发放管理系统、机构养老服务信息系统、呼叫中心管理系统等。“市民可以在平台上进行养老服务咨询、紧急救援、上门家政、餐饮配送、保健康复、预约挂号、上门送药等服务，老人或子女均可以通过手机端或呼叫中心实现咨询、订餐和预约上门服务。”

【目标】

到2035年全市居家社区养老服务网络全覆盖

一个产业的发展与壮大，顶层设计尤为重要。目前，沈阳正在加快编制《沈阳市养老服务设施布局规划》，下一步，将大力推进区域性居家养老服务中心建设，为老年人提供生活照料、助医、助餐、助浴、助洁、助行、关怀巡视、生活陪伴、心理咨询和应急救援等服务。同时，完善社区养老服务站功能，通过社会化运作方式，为老年人提供文化、体育、娱乐、休闲、养生、老年教育、心理慰藉等服务。确保到2020年建成260个区域性居家养老服务中心，改造完成900个社区养老服务站。

沈阳市民政局养老服务和老年人福利处副处长张葛表示，在街道层面，沈阳大力

推进区域性居家养老服务中心建设，每个中心服务范围覆盖周边1—2个社区老年人；在社区层面，沈阳改善了原有社区老年人日间照料站利用率不高的状况，从去年开始将其改建为社区养老服务站，打造15分钟居家养老服务圈。计划到2035年，全市居家社区养老服务网络覆盖率达到100%。

沈阳市民政局副局长徐阳表示，未来，沈阳将进一步加快居家养老服务体系建设步伐，推动养老服务高质量发展，进一步提高老年人的获得感、幸福感、安全感，努力开创沈阳老有所养、老有所依、老有所乐、老有所安的良好局面。

辽沈晚报、聊沈客户端记者 李娜