

8890平台运行月余接听3.7万来电

今年7月,辽宁省原民心网正式下线。在沈阳,8890平台于8月1日正式完成整合,运行以来已接听群众来电3.7万次,即时答复1.6万次,转办2.1万件,截至8月底,办结率达96.3%。在大连,8890热线平台自今年3月正式运行至8月底,共受理市民和企业各类

诉求307282件,诉求按时办结率达97.84%。

9月12日,省政府新闻办召开新闻发布会,由辽宁省营商局、辽宁省公安厅、沈阳市政府、大连市政府介绍8890平台建设运行情况。

原民心网全面升级并入8890平台

辽宁省营商环境建设局介绍,截至目前,省、市8890平台共计受理各类群众诉求176.9万件,即时答复100.5万件,转相关部门办理76.4万件,即时答复率为56.5%,办结反馈率为89%。

在“全省一个号码管服务”目标基础上,辽宁又将人民网地方领导留言板“省委书记板块”“省长板块”“省长信箱”、国务院“互联网+

督查”、省政府网络回应人平台、省直机关作风监督平台、省检察院公益诉讼平台、12315市场监督管理平台、96110民政服务平台等整合并入8890综合服务平台。

原民心网于7月31日正式下线,全面升级并入8890平台,顺利完成了群众诉求受理工作的过渡,目前运行情况平稳有序。

公安部门将为高频事项提供办理流程一键查询回复

辽宁省公安厅党委成员、政治部主任王念洪介绍,自8月1日8890平台上线运行以来,全省公安机关共办结群众各类咨询等1.4万余件,有效诉求办结率达到99.87%,办理优秀率达到了98.9%。

下一步,将在8890话务端设置公安政务服务语境库设置公安专席,为人民群众在公安机关经常办理的高频事项提供办理流程一键查询回复,为群众提供高效、便捷的政务咨

询服务。

对群众诉求进行重点筛查,对涉警违纪举报、营商环境问题举报等重点问题,通过下发《诉求问题交办单》《民意诉求督办单》等措施,对责任单位进行全力督办,责令限期处理并要求群众满意,对群众诉求做到事事有回音、件件有结果。注意发现影响社会稳定和治安大局的热点、难点问题,有针对性地进行工作预警。

8月以来 沈阳8890平台接听群众来电3.7万次

沈阳市政府副秘书长陈佳标介绍,去年6月,沈阳市作为全省8890平台建设三个试点城市之一,率先完成8890平台建设并开通运行。今年初,完成了12345市民热线和8890热线话务系统改造升级建立了高效便捷的网络服务平台。

今年5月10日,沈阳市将原市政府办公室市民热线管理处人员编制及职能统一划转至市营商局,负责统筹推进8890平台整合及运行管理工作,与省营商局管理机构及工作职能保持一致,实现归口管理的工作目标。今年8月1日,8890平台正式完成整合,运行以来已接听群众来电3.7万次,即时答复1.6万次,转办2.1万件,截至8月底,办结率达96.3%。

沈阳12345市民热线开通运行已超过10年,在群众中的认知度较高,特别是从近3年的受理情况看,诉求量平均每年上升超过15%。

目前,沈阳将两个平台进行有机整合,实行双线并行的运行模式,群众拨打两个号码反映问题没有区别。从话务量看,在3.7万个群众来电中,12345市民热线接听群众来电2.8万件,即时答复1.1万件,转办1.7万件。8890平台接听群众来电0.9万件,即时答复0.5万件,转办0.4万件,其中,8890平台的即时答复率超过50%。

陈佳标介绍,下一步,沈阳将围绕四个方面开展工作,包括力争在法律事务、医疗卫生、家政服务等方面为群众提供内容更丰富、数据更完善的服务信息;在政策咨询、办事指南等方面为群众提供查询更便捷、解答更权威的政策信息,力争平台信息量突破10万条。加大群众诉求受理、办理、反馈的各个流程监管力度,进一步加强热点、难点问题的跟踪办理,及时回应群众诉求,确保满意率超过80%。

大连破坏营商环境典型案例多数来自8890平台线索

大连市营商环境建设局介绍,8月16日,省、市平台实现连通,22日实现数据对接,目前基础数据传输量至9月2日已达28291条,日均2572条。

大连市8890热线平台自今年3月正式运行至8月底,共受理市民和企业各类诉求307282件,其中咨询建议187806件,投诉63269件,举报39701件,求助16094件,表扬412件。平台直接答复办结179825件,直接答复率58.52%,

派发工单127457件,其中已办结116563件,诉求按时办结率达97.84%。与营商环境有关的效能诉求共计14309件,按时办结率98.52%。8890热线已成为大连市营商环境建设工作不可或缺的重要抓手,今年以来,大连市通报的破坏营商环境典型案例大多数是从8890平台投诉、举报的线索中筛查出来的。

辽沈晚报、聊沈客户端主任记者 经淼

辽宁将高校、职校学生“试创业”纳入政策支持范围

本报讯 辽沈晚报、聊沈客户端主任记者经淼报道 我省将高等学校、职业院校学生在校期间开展“试创业”实践活动和参加科技创新活动纳入政策支持范围。

省政府印发《终身职业技能培训制度的实施意见》,提出推行终身职业技能培训制度,大规模开展职业技能培训。力争到2020年,全省培训25万人次,基本满足劳动者培训需要。“十四五”期间,全省培训累计130万人次。

《实施意见》提出,鼓励企业足额提取和使用职工教育经费,落实税前扣除优惠政策。全面推行企业新型学徒制度,通过校企合作方式进行系统职业技能培训,按规定标准落实补贴政策。面向经济社会发展急需紧缺职业(工

种),大力开展高技能人才培训,增加高技能人才供给。

将高等学校、职业院校学生在校期间开展“试创业”实践活动和参加科技创新活动纳入政策支持范围,促进创业创新教育与专业教育深度融合。鼓励支持各地区新建或利用闲置场地改造建设一批面向重点创业人群的创业孵化载体。大力推广“互联网+职业培训”模式,推动云计算、大数据、移动智能终端等信息技术在职业技能培训领域应用。发挥技能大师工作室(站)、劳模和职工创新工作室、青创空间作用,加大对劳动者创业创新的扶持力度。

鼓励企业建设培训中心、职业院校、企业大学,推进职业训练院建设,为社会培育更多高技

能人才。政府补贴的职业技能培训项目全部向具备资质的职业院校和培训机构开放。鼓励支持社会组织积极参与行业人才需求发布、就业状况分析、培训指导等工作。

推行职业技能等级制度。完善职业资格评价、职业技能等级认定、专项职业能力考核等多元化评价方式。落实工程技术领域高技能人才参加工程技术人才职称评审或认定政策,促进各类评价结果互通互认。积极推行企业技能人才自主评价,支持企业依据职业技能标准,自主开展技能人才评定和动态聘用。

建立以培训合格率、就业创业成功率为重点的培训绩效评估指标体系,对培训机构、培训过程进行全方位监管。

建立技能提升多渠道激励机制。支持劳动者凭技能提升待遇。建立健全技能人才培养、评价、使用、待遇相统一的激励机制,实现技高者多得、多劳者多得。指导企业不唯学历和资历,建立基于岗位价值、能力素质、业绩贡献的工资分配机制,强化技能价值激励导向。制定企业技术工人技能要素和创新成果按贡献参与分配的办法。各地区要将技能人才落户、学习进修等政策纳入本地区人才总体政策统筹考虑,推进技能人才平等享受待遇。鼓励企业对在聘的高级工、技师、高级技师(含企业自主评定的工匠技师)在岗位聘任、职务职级晋升等方面,比照助理工程师、工程师、高级工程师等相应层级工程技术人员享受同等待遇。

昨日返程高峰沈铁送客91万人

增开北京、上海等返程集中方向临客35对

本报讯 辽沈晚报、聊沈客户端记者李娜报道 昨日是中秋小长假最后一天,中国铁路沈阳局集团有限公司各大车站普遍迎来返程高峰,14日发送旅客69.4万人,昨日发送旅客达到91万人。沈阳局集团公司加大运力投放,在前往北京、上海、哈尔滨等返程集中方向增开临时旅客列车35对,投入中秋返程运输的列车达到494对,最大程度为旅客顺利、平安返程提供运力保障。

中秋假期,为给旅客更充裕的游玩时间,沈阳局集团公司对部分动车组列车开行时间进行了优化。在沈丹高铁上,沈阳北至丹东的首趟动车组列车D7601次始发时间为早5时22分,仅需1小时19分钟就可以抵达丹东,游客有更充裕的时间畅玩丹东。在京哈高铁承沈段上,沈阳南至朝阳的首趟高铁列车G8162次始发时间为早6时52分,8时37分就可以到达朝阳,游客可以前往朝阳乌化石地质公园近距离观察千万年前的动物化石,也可以前往牛河梁红山文化遗址,了解人类文明发展。

为应对集中到来的返程高峰,沈阳局集团公司各大车站加强售票、候车、乘降、进出站各环节引导服务。沈阳、沈阳北、长春、大连等车站将自助售票机前移到站前广场和地铁



中秋小长假两端,铁路客运迎来客流高峰。

辽沈晚报、聊沈客户端首席记者 查金辉 摄

口,方便旅客就近就便取到车票。

在此,沈阳局集团公司相关负责人提醒广大旅客,中秋返程客流较大,请旅客尽量提前1

小时到达所在车站,选择网上购票的旅客请尽量在就近的自助售票机提前取票,以免耽误行程。

中秋假期沈阳景区接待游客超141万

本报讯 辽沈晚报、聊沈客户端记者王月宏报道 今年中秋节假期,沈阳市全市景区接待总人数141.86万人次,同比增长27.8%;总收入4139.30万元,同比增长10%。

沈阳市文化旅游和广播电视局《2019年沈阳市中秋旅游市场运行报告》显示,今年中秋节期间(9月13日-15日),沈阳市旅游市场运行平稳,旅游景区游览秩序良好。虽然小长假第一天沈城迎来一场秋雨,但中秋假期的后两天天气转好,天高云淡,非常适合市民外出活动。全市景区接待总人数141.86万人次,同比增长27.8%,总收入4139.30万元,同比增长10%。

小长假期间,沈阳市旅行社整体出行跟去年相比略有下降,省内目的地以丹东、本溪为主,国内出行以长白山、山东、华东、云南、湖南等地为主,出境游出行主要为东南亚、西欧等地区。

小长假期间,沈阳周边乡村休闲度假游旺盛,沈阳法库、苏家屯、辽中等自然生态景区的乡村度假游客显著增加。以生态、探亲、乡村文化等为主题的自驾游、自助游、短途游等依旧成为众多市民假期出游主要方式。

虽然小长假第一天下雨,但仍没阻挡游客的出游热情,沈阳故宫、帅府游客总数虽有所下降,但平均每天仍呈增长态势。