**新闻到底:**《保价1200元低音炮损坏 德邦不给退运费》②

**新闻闪回:**7月28日,铁岭市民曹先生在网上卖出一个二手低音炮。被买家退货后,他发现德邦快递送达的低音炮外表出现磕碰和划痕。买家退货时为低音炮保价1200元,曹先生向德邦快递提出赔偿1200元并退还运费的要求。几经交涉后,德邦快递同意赔偿1200元,但表示运费是否能退还要走流程研究。

# “收到德邦退赔款 但保价费我不要”

7月28日,铁岭市民曹先生通过德邦快递寄送二手音响发生破损,继而提出赔偿并要求退还运费。8月25日,德邦快递上海总部相关工作人员表示已经向曹先生支付总计1349元。当日,德邦快递上海总部相关工作人员联系辽沈晚报记者,表示已经向铁岭曹先生支付总计1349元,曹先生已经收到这笔钱并表示认可解决方案。

辽沈晚报记者与曹先生取得联系,他表示这1349元钱在24日夜间就转到自己的支付宝上了,“我和他们交涉了很长时间都没有进展,你们《辽沈晚报》报道后很快就解决了,我特别想说一声谢谢!”

曹先生表示,1349元中包括赔偿低音炮1200元、运费145元和保价费4元,“保价费就相当于买保险交的钱,这个钱是不应该退给我的,我不能要,会尽快还给德邦。”“我的想法是按照规则索赔,而不是借此获得额外的不合理的好处。”曹先生说,德邦快递工作人员会上门把损坏的低音炮取走,“正好到时候我把保价费还给他们。”

8月26日下午,辽沈晚报记者再次联系曹先生,他发来微信红包截图,表示德邦快递工作人员已经上门取走了低音炮,“我当面通过微信退还了保价费,不该赔给我的,我不要。”

**辽沈晚报、聊沈客户端记者 李毅**

辽宁省总工会 辽沈晚报

服务在基层 振兴在一线

系列报道 本期人物:葫芦岛市总工会

# 52家创新工作室3年创效3亿多元

3年来,葫芦岛市共建成52家市级以上创新工作室,涉及领域覆盖医疗、教育、工业、农业等产业。截至目前,产生创新成果312项,19项成果用个人名字命名先进操作法,创效3亿多元。

为了充分发挥劳动模范和高技能人才在深入实施创新驱动战略、加快推动经济转型升级中的示范带头作用,葫芦岛市总工会联合市科技局、市经信委、市人社局、市国资委等8部门共同发布《关于推进葫芦岛市劳动模范(高技能人才)创新工作室建设的实施意见》,为广大劳模和职工发挥聪明才智搭建有效平台。

一系列针对劳模创新工作室的利好政策相应出台:符合相关条件的连续两年受到市级命名表彰的创新工作室“首席员工”“金牌工人”等人员,可破格申报技师、高级技师;优先将创新工作室成果纳入科技成果评选;工作室中的技术骨干有学历提升要求的,由工会提供学费。

国网葫芦岛供电公司青年创新工作室。 葫芦岛市总工会供图

一石激起千层浪,劳模创新工作室的创建成为推进职工经济技术创新活动的新平台、新载体,同时,助推全市传统产业转型升级和战略型新兴产业壮大发展,让企业在创新中求发展、职工在创新中得实惠。

国网葫芦岛供电公司的青年创新工作室是一个值得参考的“创新样本”,36平方米的展示、研讨场地,配备了电脑、打印机、展示架、办公桌椅、投影仪等设施;45平方米的继电保护实操室,有6台66kV保护装置,为项目的实践检验提供良好的平台……15名来自一线的工作室成员正在进行创新攻关。

据了解,这15名成员中有4人取得了高级工程师职称,1人为高级技师。葫芦岛市总工会在工作室进行科技创新、职工技能方面给予了很大支持。

去年12月初,2018年度劳模创新工作室评审会正式召开。葫芦岛市总工会邀请相关专业领导及各县区代表组成评审团,差额选举出符合条件的创新工作室。会后,还组织了新入选工作室带头人到上年度评选上的创新工作室进行参观学习交流。

为进一步规范劳模创新工作室工作,市总工会派专人指导市劳模创新工作室创建和具体管理,使全市创新工作室选树工作步入精细化管理轨道。同时,市总工会在着力抓试点、广覆盖、创品牌的基础上,鼓励支持各级劳模结合各自岗位和业务特点成立创新团队,以更大力度在更高层面、更广领域深化推进创建工作。

葫芦岛市总工会每年为创新工作室拨款3万元,为高技能人才拨款1万元,用于科技创新工作。政策到位、资金充裕,创新工作室交上一张张完美答卷:常崇阳劳模创新工作室累计增效近千万元、赵新玲劳模创新工作室完成公司全年节能降耗目标、刘洪刚劳模创新工作室研发的便民网络平台服务人群已超过350多万人。

**辽沈晚报、聊沈客户端记者 刘臣君 周芳**