

# 记者“卧底”骚扰电话源头企业 一人一天得骚扰2000人

您想知道不胜其烦的贷款电话从哪里来的吗？您想知道您的电话怎么那么多人知道吗？

近日，记者“卧底”骚扰电话源头企业，发现每天有大量骚扰电话从这里打出，成千上万条含有个人姓名、住址、工作单位等详细信息的“文件”在大量微信群内“裸晒”，公民个人信息泄露已成一条地下黑色产业链。

## 入职先办卡 一人一天得骚扰2000人

未经本人允许，接到的营销或诈骗类电话均属骚扰电话。2018年7月，工业和信息化部等13个部门印发《综合整治骚扰电话专项行动方案》，决定自2018年7月起至2019年12月底，在全国开展综合整治骚扰电话专项行动，工信部也曾先后约谈运营商及骚扰电话问题突出企业。

近日，记者通过一家名为“北京中邦富通金融服务外包有限公司”（以下简称“中邦金融”）的面试，成为一名电话推销员。该公司主要通过拨打电话推销贷款业务，并按贷款金额3%收取业务费。

为避免屡被投诉、标记，推销员需不断更新号码。负责人会为新人职员工统一办理170号段电话卡。记者被安排在一个约60人的电话营销团队。一台电脑和多部电话成了每个推销员的“标配”。

“一个大单，三年吃穿”，这是公司内流传的一句话。一位经验丰富的老员工告诉记者，他平均每40分钟能拨出250个号码，一天2000

个电话。即使是刚入职的新人，每天至少要打出600个才算合格。

按公司要求，记者以“是否需要贷款”为内容拨打了300个指定电话，但多数被直接挂掉和拒接。公司销售负责人安慰说，运气不好打300个不开单很正常，“坚持不懈才会有客户”。

记者注意到，另一家名为“深海教育”的培训机构近期招聘信息投放较多。于是记者前往“卧底”，不想遭遇了“军事化管理”。

其销售部门共分12个“军团”，每个“军团”下又设多个小组。在这里，个人信息被分为“首咨”和“公海”两大类，“首咨”即从未被骚扰过的新信息，只有老推销员才能拿到。“公海”是曾被骚扰过但未成功的旧信息。推销员每天最多可从“公海”里拿600条。

记者注意到，这家机构已引入了“AI呼叫”。只要登录“螳螂教育云”再点下鼠标，骚扰电话就自动通过microsip软件拨出，这些拨出的电话均为北京地区座机号码。

## “加恐”“截杀”流水作业 拒接也难脱身

为提高中单率，推销员们还要经过整套“话术”培训。

记者所在的“中邦金融”一般会选择“熟人拜访”话术，内容模板多为“哥/姐你好，我是中邦的小王，咱这贷款考虑得怎么样了？”被拒后可说“那咱加个微信呗，您有需要随时联系我。”对于明确拒绝的人，推销员还会不停地求加微信。

在“深海教育”，记者每天跟随“军团”开早会，设计问答，统一话术。记者为此经历了包含“开场”“探需”“加恐”“截杀”等八个流程的标准化培训。“加恐”是为了制造焦虑，即强调所推产品有多重要。“截杀”即确定一个截止时

间，催消费者赶紧交钱。一般两者配合使用。如遇“暂时没钱”的人，推销员还会不断强调“支持信用卡、花呗支付。”

推销员会将所有被骚扰过的人分类标记：A意愿强烈、B需多次回访、R放弃。但记者查询通话记录发现，多数明确拒绝的人仍会被标记为A。

公司规定，只有连续拒绝三次以上、多次破口大骂、空号和停机的消费者才能标记为R，但如标记R太多，推销员就会被负责人约谈。因此，推销员从“公海”获取数据时，即使被标记了R的人，他们仍会锲而不舍地骚扰。

## 百度、我爱我家等出卖了我们的信息

调查发现，一些互联网巨头、银行和房产中介了信息泄露背后的始作俑者，公民信息成了谋利手段。

“中邦金融”的一位中层向记者透露，公司的数据主要来自两方面：一是银行，特别是曾贷过款的银行客户；二是房地产中介，比如我爱我家、麦田、链家等公司的一些客户经理，拿着“资源”跳槽而来。

调查发现，这些个人信息的泄露程度，十分惊人。“中邦金融”提供给记者一份含有3146条个人信息的“名单”，这个名单上赫然包含了公民的姓名、电话、工作单位、房产信息等具体内容。像这样的文件，在公司内部微信群中，

每天源源不断、快速流转。

“深海教育”一位负责人告诉记者，公司的“资源”主要来源于百度等一些知名互联网企业。

随后，记者在百度随机检索“心理咨询师”等关键词发现，弹出内容多为培训广告。“点开这些推广信息后，你个人信息就可能直接流入培训机构的数据池中。”一位知情的推销员说。

为印证这位推销员的说法，记者以一家少儿培训机构的名义与百度有关方面探讨合作。对方答复，一条个人信息的“进价”约100-150元，具体需求均可订制。“可做推广引流，百度建立后台，家长填过电话信息以后，信息马上就会到您那边。”  
据新华社

# 巴基斯坦驱逐印度大使

巴基斯坦外交部7日晚发布声明，宣布已经通知印度方面撤回驻巴基斯坦高级专员、即大使，同时不再让新任命的巴基斯坦驻印度高级专员赴任。

巴基斯坦政府当天早些时候在一份声明中宣布，巴方决定降低与印方的外交关系级别并暂停两国贸易。

上述决定是巴基斯坦针对印度不再赋予克什米尔印方控制地区以特殊地位的最新回应。

印度政府5日宣布废除宪法第370条，取消依据这一宪法条款先前赋予印控克什米尔地区的特殊地位和自治权。这一地区将接受印度政府直接管辖。

巴方声明说，巴基斯坦总理伊姆兰·汗7日主持召开国家安全委员会会议，军方领导人和政府高级官员出席，决定驱逐印方高专阿贾伊·比萨里亚并不再让新任命的巴方高专穆因·哈克赴任，同时着手审视巴印双边关系中的其他方面。

伊姆兰·汗要求巴基斯坦军队继续保持“警戒”状态。

声明指认印方采取“单方面非法”举动，说巴方将请求联合国施压印方撤销这些举动。

印度宪法第370条赋予印控克什米尔特殊地位，除国防、外交和通信等领域，宪法中所有其他条款在这一地区都不适用。

这一条款废止后，印度宪法适用于这一争议地区。

印控克什米尔原先有自己的宪法和旗帜，只有当地人才能购买土地和在当地政府任职。印方声称，特殊地位阻碍这一地区的发展，希望它与其他地区融合。

巴方认为，特殊地位取消后，印度教人口会涌入印控克什米尔，改变当地穆斯林人口占多数的现状，进而可能激化宗教矛盾，使局势更加复杂。

美联社报道，出于对局势动荡的担忧，数百名到这一地区务工的印度人离开。

印控克什米尔地区7日继续施行活动管制。

路透社报道，在主要城市斯利那加，大部分商店关门，只有部分药店营业，武装警察把守流动检查站；所有电话、网络服务和电视信号中断；夜间，警察沿街巡逻，用扩音器警告当地居民不要出门。

当地消防官员担心，一旦遇到紧急状况，民众无法与消防部门联系。

印度政府2日宣布，印控克什米尔地区面临恐怖袭击风险，向这一地区增兵2.8万人；3日发出警告，要求游客和朝圣者离开；4日午夜起在斯利那加施行公共活动管制，关闭所有学校。

印度和巴基斯坦1947年独立，双方都宣称对克什米尔拥有主权，两国曾爆发三次战争，其中两次是为争夺克什米尔。印巴当前分别控制部分克什米尔地区，那里的形势近年总体缓和，但冲突时有发生。  
据新华社

## 陕西省委原常委、秘书长钱引安受贿案一审开庭

新华社广州8月8日电 广东省广州市中级人民法院8日一审公开开庭审理了陕西省委原常委、秘书长钱引安受贿一案。

广东省广州市人民检察院起诉指控，2001年至2017年，被告人钱引安利用担任陕西省长安县长、西安市长安区区长、中共西安市长安区委书记、中共西安市雁塔区委书记、西安市副市长、宝鸡市市长、中共宝鸡市委书记等职务上的便利以及职权、地位形成的便利条件，为相关单位和个人在项目承

揽、工程推进、职务晋升等事项上提供帮助，非法收受他人财物折合人民币共计6313万余元。

庭审中，公诉机关出示了相关证据，被告人钱引安及其辩护人进行了质证，控辩双方在法庭的主持下充分发表了意见，钱引安还进行了最后陈述，并当庭表示认罪、悔罪。全国、广东省两级人大代表、政协委员，新闻记者和各界群众50余人旁听了庭审。

庭审结束后法庭宣布休庭，择期宣判。

## 壮丽70年·奋斗新时代

### “红领巾讲解员”：讲述长征故事 传承长征精神

“打竹板，响连天！红色吴起热血燃，人民英雄刘志丹，陕北扩红意志坚。打土豪、分田产，带领穷人把身翻……”

在位于陕西省延安市吴起县的中央红军长征胜利纪念馆，一阵清脆的快板声让记者和游客停住了脚步。

在纪念馆入口处的大厅，三位身穿红军服、戴着红领巾的小学生正在向前来参观的人们表演《人们拥护刘志丹》等快板作品。

“我喜欢当讲解员，在这里既能了解历史，还能交到朋友。”今年8岁的李曼锦告诉记者。

纪念馆的专职讲解员罗海敏介绍，自2016年以来，纪念馆每年定期选拔一批符合条件的孩子，建立“红领巾讲解员”队伍。孩子们经过短期培训后，就可以利用节假日时间“上岗”当讲解员。

想成为一名小讲解员，不仅要品学兼优，获得学校的推荐，而且还要通过整体形象、才艺展示、普通话朗诵等层层测试。

“我们希望通过这种方式，让吴起的孩子了解长征这段历史，同时也可以锻炼孩子们的综合能力。”罗海敏说。

今年9岁的王新迪是吴起县二小的学生，已经当了半年的“红领巾讲解员”，她个头不高，但站姿笔直，在游客面前一点也不慌张。

纪念馆的展板内容涵盖了红军从江西瑞

金出发、血战湘江、强渡大渡河、过雪山草地等长征路上的大多数重要事件。

很多孩子来之前对长征并不了解，需要从开始，一点一点地学习、背诵。

“讲解词我背了好几个星期，现在，所有的讲解词我都会。”王新迪自信地说。

“吴起人对红军有一种特殊的感情，我小时候就常听爷爷讲关于长征的故事。自打成了义务讲解员，孩子的生活和学习习惯变得更好了，她也更自信了。”王新迪的妈妈宗女士说。

目前，纪念馆共有30多名“红领巾讲解员”，他们都是二到四年级的小学生，除了为游客讲述长征故事外，还熟练掌握了3至5部快板作品和《到吴起镇》《山丹丹开花红艳艳》等陕北民歌。

“红军是建立新中国的那批人，长征是他们历经千难万苦走过的路。”当记者问起什么是红军、什么是长征时，王新迪这样回答。

当游客结束参观后，王新迪和她的伙伴李懿、李曼锦并没有马上休息，他们重新回到了起点，关掉麦克风，开始小声温习解说词。

虽然此时身边没有观众，“红领巾讲解员”们的情操依然严肃、认真。

纪念馆外，“长征是宣言书，长征是宣传队，长征是播种机”一行大字在阳光的照射下，显得分外耀眼。  
据新华社

## 为了民族复兴·英雄烈士谱

### 周保中：东北抗日联军创建人和杰出领导人

周保中，原名奚李元，1902年生，云南大理人，白族。毕业于云南陆军讲武学校，曾在滇军和国民军中服役。1926年加入国民革命军，历任营长、团长、副师长等职，参加北伐战争，率部英勇作战，屡建战功。1927年7月加入中国共产党。1928年受中共中央派遣赴苏联莫斯科，先后入东方劳动者共产主义大学和国际列宁学院学习。

1931年“九一八”事变后，周保中回国，任中共满洲省委军委书记，组织领导抗日武装斗争。1940年，在抗联部队遭受严重挫折、与中共中央失去联系的情况下，继续组织开展小分队游击活动。1942年8月任东北抗联教导旅

旅长，坚定不移地率部继续坚持战斗。1945年8月率部配合苏联红军进军东北和接应八路军、新四军调赴东北的部队，曾获苏联授予的“红旗”勋章。解放战争时期，历任东北人民自卫军总司令兼政治委员、东北民主联军副总司令兼东满军区司令员、吉林省人民政府主席、东北军区副司令员兼吉林军区司令员，参与领导东北解放战争。

中华人民共和国成立后，周保中曾任云南省人民政府副主席，西南军政委员会政法委员会主任兼民政部长等职。1955年被授予一级八一勋章、一级独立自由勋章和一级解放勋章。1964年2月22日在北京病逝。  
据新华社