

# “鸭舌帽”午夜撬开文玩店 几千件文玩单偷三条蜜蜡手串

凌晨1点,一条黑影。

黑影撬开文玩店卷帘门,打开柜台上的锁,动作一气呵成。

时间仅用2分钟!

三条蜜蜡手串被盗,进货价3.6万元。

店主已报警,他从店内监控录像的视频里感觉这不速之客有些眼熟。

两个巨大的问号摆在眼前。

两次暴力开锁,黑影为何直奔柜台?满屋精品文玩不拿,为何唯独拿走了三条精品蜜蜡手串?

警方正在立案侦查中。

## 撬开店门直奔柜台 迅速拿走几件物品

7月14日凌晨1时许,沈阳市大东区小津桥地区一家文玩店门口传来一阵“哗哗”声音,打破了深夜的寂静。

不到一分钟,一名白衣男子从没有完全打开的卷帘门钻进了店内,头上戴着鸭舌帽遮住了脸。

左手拿着手电筒,右手拿着撬棍,“鸭舌帽”直奔位于文玩店内中央位置的柜台。在柜台前绕了一圈,“鸭舌帽”来到平日店员位置的柜台后面。

“鸭舌帽”蹲下身子,用手电光照准柜台上锁的位置开始撬架。撬棍。全身大幅度加力,两下后柜台



柜台里其他珠宝都没丢,只有三条精品蜜蜡手串被拿走。

辽沈晚报、聊沈客户端记者 吕洋 摄

锁被撬开,“鸭舌帽”迅速用手电扫描柜台内的物品,然后麻利地从柜台数百件文玩中拿出几件物品,揣入自己裤兜。

随后,又捡起刚才放在身边的撬棍,迅速撤出了文玩店。

7月14日一早,修先生像平时一样来到店里,发现了被打开的卷帘门,还以为忘了关锁。进店后,修先生低头的一瞬间发现不对了——“柜



头戴鸭舌帽的窃贼从柜台里偷东西。

视频截图

台怎么开了?”

查看监控录像后他惊愕不已,进贼了,但是贼到底偷了啥?

## 店里几千件文玩 单 单拿走三条蜜蜡手串

修先生和店员互相印证,前一天关店时没有忘记锁柜台,而柜台里琳琅满目的珠宝、文玩手串看似也都在。

这是咋回事?修先生一边纳闷,一边扫看柜台内的珠宝,“我想看看有没有少东西,果然发现柜台里空出了一块地方。”

而那里,本来应该摆放着不久前修先生刚进的三条精品蜜蜡手串。此时,地方空出来,三条手串却不见了。

“这三个蜜蜡手串都属于精品,进货总价3.6万元,售价在5万元以上。”修先生说,柜台里的其他蜜蜡手

串都没有这几条贵,“能卖几千块钱的,都没丢,而且柜台里的其他珠宝也没丢。”

修先生极为不理解,满屋的文玩商品中也有其他商品比这几条蜜蜡手串价值更高,但“鸭舌帽”却并没有下手,“再说如果是普通小偷,进店里应该有啥拿啥,不应该只拿走三条手串;如果小偷不懂行,为啥在店里几千件文玩中直接选择这三条手串?”

修先生百思不得其解。

## “鸭舌帽”可能踩过 点 店主对窃贼有印象

从监控视频画面中,这名“鸭舌帽”男子的身形外貌比较清晰,看起来是一个中年男子,身高大概1.75米左右,除了鸭舌帽外,还能看到这名男子脸两侧的鬓角头发剃得很干净。

“可能来过店里。”看着监控画面中的男子,修先生思索着,好像有点印象。

修先生推测,这名“鸭舌帽”男子盗窃是有预谋的,“对这三条手串比较熟悉,对手串摆放的位置也知道。”

昨日中午,修先生已经向大东警方报案,修先生希望作案的男子尽快向警方投案自首。

辽沈晚报、聊沈客户端记者 吕洋

# 人人车退款难 沈阳消费者苦等四个月没退成款

记者调查:沈阳线下门店人撤屋未空 北京工商部门介入

沈阳刘女士在人人车平台登记卖车,在服务人员推荐下花2360元购买了“速卖宝”服务,协议明确45天内如果车辆没有卖出全额退款。

“到了3月8日,车辆仍然没有卖出去,我按照协议要求申请退款。然而,人人车承诺12天内到账的退款却迟迟没有到账。我多次联系客服人员,每次他们都让耐心等待。”刘女士向本报投诉。

## 人人车陷退款难 消费者担心“钱打水漂”

“一个月不开一次,还得给车花钱租车库。”刘女士决定将自己的闲置车辆挂到网上卖掉。刘女士说,她在人人车平台刚登完记,就有工作人员致电向她推销“速卖宝”服务。

“服务费是车辆挂牌价的2%,平台会优先推荐车辆,如果45天内车辆没有卖出去,服务费全额退还。”刘女士告诉记者,想着接受服务可以加速卖车,如果没卖出去自己也没有损失,于是刘女士在1月21日交了2360元钱购买“速卖宝”服务。

让刘女士失望的是,即使是交了服务费,车辆也并没有加速成交。3月8日,速卖宝服务到期,刘女士按照协议要求向客服申请退款,并提交了车辆没有售出的证明。当天,“人人车退费审核专线”发消息称已经提交退款申请,退款将在12个工作日内到账。

然而,款却迟迟未到账。4月8日,刘女士再次与客服取得联系,客户查询后告诉刘女士“会尽量帮忙催促,财务未告知具体时间,保证肯定会到账。”并告诉刘女士放心。

4月16日,刘女士又一次联系客服,客服表示“申请已经提交,肯定会到账,目前系统出现问题,手动打款可



人人车检测中心工作人员已撤离。 辽沈晚报、聊沈客户端记者 董丽娜 摄

能出现延迟,财务正在陆续打款中。”

“就这样,3个月过去了,每次联系客服都是一样的回复:请耐心等待,一定会到账。”刘女士称。联想到此前其他网络平台频出押金难退事件,刘女士担心,人人车也出现资金周转问题,也许自己的钱就这样打了水漂。

## 记者调查:人人车官方无 回应 沈阳店人去屋未空

7月5日,记者就刘女士的投诉致电人人车400客服电话,一位男性客服人员称会将情况与记者的采访需求转达给相关部门。然而,直到记者发稿时,仍没有人员对记者的采访需求进行回应。

7月9日,记者再次致电人人车01-86440592,自动语音提示“现在座席繁忙,稍后会回拨给您”,然后自动挂机。

在网络地图搜索人人车,结果显示在沈阳一共有3个地址,分别为位于皇姑区鸭绿江街上的人人车检测中心、位于铁西区重工街南七西路的人

人车直营店以及位于皇姑塔湾街79号的人人车维修保养中心。7月12日,记者来到鸭绿江街上的人人车检测中心,发现这是一个汽修部,位于大门左侧的几间排房分别挂着人人车“销售部”“售后部”“保卖部”“评估部”等牌子。记者敲开保卖部的门进行询问,一名男子称他不是人人车的工作人员,而是这个汽修厂大院的员工。而在挂着“人人车”橙色广告板的库房里,几名工人也表示并非人人车员工。

“人人车之前租过我们汽修厂的房子,签了一年合同,交了一个季度租金,但只干了两个月,人就都撤走了。”汽修厂一位负责人对记者说,“现在,他们还有一些东西在办公室,办公室和库房我们都在向外招租。”

稍后,人人车客服再次接受记者采访时称,“人人车沈阳店已经没有了,如果有售后服务,我们会帮助联络。”

## 北京望京工商所:调 解失败 建议走法律程序

北京市市场监督管理局望京工商所负责受理人人车的消费投诉。7

月10日,记者致电望京工商所,向相关工作人员介绍了消费者刘女士的遭遇。相关工作人员称,经审查,刘女士的消费纠纷符合《工商行政管理部门处理消费者投诉办法》规定的受理条件,望京工商所已经受理,但是调解并未成功。由于工商所也没有强制执行权力,已经建议消费者保存好证据走法律诉讼程序。

对于记者“望京工商所最近一段时间收到多少关于人人车平台的消费投诉”的询问,工作人员表示“不方便透露”。

## 律师:消费者需到人人车 住所地法院主张退款

记者就刘女士的遭遇向辽宁铭博律师事务所律师进行咨询,田苗律师称,因为刘女士与人人车的协议明确:因本服务协议产生的纠纷由双方协商解决,协商未果,由人人车住所地人民法院诉讼解决。因为协议约定了管辖,只能按照协议约定的人人车注册地区法院进行起诉。按照协议约定,消费者除了可以向法院主张2360元退款,还可以主张从约定退款日的次日起同期银行贷款利息。至于是否能够要回来钱,要看人人车的经济能力。如果它有经济能力,有对公账号,法院判决生效后,可以直接执行通过账户进行划拨。如果人人车账号没有可供划拨的钱,也会因为失信而被列入黑名单。

## 人人车法定代表人 变更、副总裁“出走”

据公开资料显示,北京人人车网络技术有限公司注册地在中国北京市朝阳区,2014年9月23日成立,是私营

有限责任公司。作为国内首家二手车C2C交易平台,成立不久,二手车电商便开始在资本推动下迅速发展。

2016年夏,完成了腾讯领投的1.5亿美元D轮融资的人人车提出“千城计划”,大举布局线下店,提出2017年覆盖1000个城市的计划。

然而,随着其他二手车平台的上线,人人车市场份额迅速被瓜分。不仅如此,公司还被曝出资金危机,并购传闻此起彼伏。直到同年9月,滴滴注资2亿美元,人人车才重回赛道。

2018年4月,步入鼎盛时期的人人车覆盖城市超100个,员工规模突破1万人。7个月后,人人车被爆大量裁员,收缩城市战线,取消25个城市的业务,官网显示服务城市降至70个。

今年6月14日,人人车发布的内部信显示,“将对公司架构、部门、团队全面梳理与合并重组,并进行裁员。”6月19日,人人车联合创始人兼副总裁王清翔卸任法定代表人以及经理职务,改由杜希勇接任。同时,王清翔还卸任执行董事一职,新增监事陈颖。对此,人人车方面表示,“公司进行法定代表人变更是内部管理及组织架构调整的正常行为,不影响人人车实际业务运营。”

7月1日,有消息称,一年多前“技术赋能”人人车的副总裁张绍文加盟美团,这更加给人人车的现状蒙上一层迷雾。

“我国二手车在汽车销量份额仅占比30%,尚有巨大发展空间。”中国汽车流通行业协会副秘书长罗磊称,“对于依靠互联网快速成长的二手车电商平台,此前依靠烧钱树立品牌的模式在资本寒冬背景之下,需要做出新的调整,拥有新的造血模式,才能得到存活。”

辽沈晚报、聊沈客户端记者 董丽娜