

小程序成套路贷“中转站” 谁来管管它

小程序因“用完即走”、不用下载安装等特点,近一两年来发展迅猛。但记者调查发现,在给生活带来便利的同时,小程序也暴露了诸多问题,有的成为虚假宣传的“重灾区”、售假高仿的“新天地”,有的扮演着套路贷等违规APP“中转站”的角色……专家建议,企业应出台完整的监管运行规则,并将相关数据与公安、工商、金融等部门共享,对违法犯罪活动实施联合打击。

大发展暴露诸多问题

“有了小程序,再也不用安装这么多APP了。”家住河北石家庄的杜鹏皓用微信小程序解锁了一辆共享单车后十分感慨。

目前小程序应用场景不断丰富,深受各大平台热捧。数据显示,2018年底微信小程序数超230万、日活用户超2.3亿人次;百度日前公布他们的智能小程序月活用户2.5亿人次,入驻小程序数量突破15万个……

但就在小程序大发展的同时,其问题也逐渐显露:

屡禁不止,成售假者的“新天地”。记者在微信小程序搜索“手表”“运动鞋”等内容,发现大量售假小

程序。某小程序商家向记者“推销”称,一款市场售价近10万元的瑞士表只卖3800元。“该表属于高仿,如果购买可选择货到付款或微信转账,超7天后不退。”商家说。

无序植入广告成虚假宣传“重灾区”。记者体验部分游戏类小程序后发现,如想获得更多游戏币、游戏钻石等,就需要观看企业投放的广告。打开一款名为“全民漂移3D”的游戏小程序,部分广告称下载相关APP后,“看1个视频可赚1元”,但实际上只能赚2分钱。一位游戏小程序开发者告诉记者,目前广告审查严格,但只要愿意多花钱,他们仍可帮忙推。

“套路贷”等违规软件的“中转站”。在多个互联网公司的小程序中搜索“贷款”,并填写相关信息后,记者收到了营销人员的微信或QQ号,而当记者添加后,才发现对方推荐的贷款工具实为“套路贷”。有的小程序还成为涉黄、涉赌内容的“中转站”,不法分子通过小程序将人流量引到指定聊天群后,接下来的就是色情交易和赌博活动。

“签到打卡”成部分商家的“印钞机”。早起打卡、学英语签到、背古诗词打卡……类似这样的分享在朋友圈十分活跃。按照规则,每名参与用

户先交一些保证金,每天按时用手机签到或分享到朋友圈,一定时间后就可以赢回保证金并获得额外收益。而有开发者却透露,这些程序运营者可更改后台数据,用户所缴纳的保证金可能面临“一去不返”的境地。

准入门槛低 几百元就可以实现“私人订制”

资料显示,百度、阿里、腾讯正加快打造各具特色的小程序生态,华为、小米等知名国内手机厂商也力推基于小程序的轻应用项目。记者从上述公司获悉,为切实保障消费者合法权益不受侵害,这些互联网公司会不定期清理一些违法违规小程序,对一些敏感词、关键字进行屏蔽。

但部分受访专家认为,目前各平台都处于大力吸引小程序商家加盟,快速扩张乃至竞争加剧阶段,平台“自己查自己”能否客观公正有待进一步观察。且从现状看,小程序还多为事后监管,“变换马甲”后继续活跃的情况大量存在。

小程序为何乱象屡禁不止?究其原因,主要有以下几个方面:

一是商业小程序门槛极低。记者在部分电商平台发现,仅需几百元

就可以私人订制一款小程序。多位商家称,相较于APP高昂的开发费用,一款小程序开发成本极低,即便因违规被封禁,改动代码、“变换马甲”后仍可继续上线,代价小。

二是平台方把关不严。虽然相关企业会“不定期清理违规小程序”,但这种事后监管、再封禁的处罚措施对于企业来说力度远远不够。

三是消费者自身不懂“条款”,后续举证难、维权难。部分受访者表示,他们喜欢参与一些刷爆朋友圈的网红小程序,对授权对方使用自己的个人信息等细节并未注意,对较长的条款更不会关注。一位小程序开发者直言,一些企业的法务在相关用户协议中,常常加入一些对企业有利的内容,再把类目设置得五花八门,这样造成用户后期维权会相对困难。

平台公司应承担更多的责任

“小程序等一些新技术或产品上线时,企业对存在的一些风险或潜在隐患视而不见,先上线后治理的情况在互联网公司十分普遍。”中国财政科学研究院应用经济学博士后盘和林认为,如果靠企业自身平台监管,

即使平台有相关“规定”,但作为利益既得者,也较难避免问题的出现。

河北冀华律师事务所专职律师冯雪松说,提供小程序服务的互联网公司要通过与市场监管等部门的合作,以公司注册、商标、税务等资质作为进入条件,并将相关数据共享给公安、工信等监管部门。同时应该结合信用监管体系,将违规责任人列入黑名单,使其一处违法处处受限。

北京志霖律师事务所律师、中国政法大学知识产权研究中心研究员赵占领认为,根治小程序存在的问题,首先监管部门要建立有效的监测技术,加大打击的力度。其次需在法律上明确小程序与所依附的平台之间的法律关系,明确平台的管理责任,督促平台发挥主体责任。同时,消费者自身也应增强防范意识,不应随意点击来源不明的小程序,不应随意在小程序上进行交易。

中国政法大学传播法研究中心副主任朱巍说,小程序的平台应对小程序的资质进行审核,对小程序运营者背后的公司、自然人、开发者、知情者,包括平台都纳入信用积分体系中去。如果信用积分降低到一定程度,就要对平台降权,使他不能再有小程序,对数量进行限制。 据新华社

北京全面取消手机一卡通开卡费 谁会跟进?

7月3日起,北京市在全国率先全面取消手机交通一卡通开卡费。安卓手机用户及华米手表用户均可免费开通京津冀互联互通卡,凭借一部手机畅享包括北京在内的全国300余座城市。

2018年底,“新华视点”记者曾针对北京、广东等地的手机交通一卡通开卡费收费依据及其中存在的问题进行报道。那么,此前手机交通一卡通开卡费收费中存在的问题是否已经解决?该开卡费能否在全国范围内普遍取消?

北京取消开卡费:技术成熟、运营高效、成本下降

记者了解到,2019年初,北京市交通部门将“取消手机一卡通开卡费”列为全年重点工作之一加紧推进落实。据北京市政交通一卡通有限公司相关负责人介绍,此次全面取消开卡费后,华为、小米、OPPO、VIVO、魅族、三星、一加等支持手机交通一卡通的多个品牌手机用户均可免费开卡。另外,苹果手机用户也有望在近期享受免交开卡费。

此前,想开办北京手机交通一卡通业务,华为、小米等安卓手机用户

需缴纳几十元开卡费,且该费用退卡时不退还,迁卡时需重交。苹果手机用户则需缴纳一定金额的可退还服务费。为何现在能做到全面取消呢?

“当前,手机交通一卡通技术渐趋成熟,运营效率明显提升,这些都为取消开卡费奠定了基础。”北京公交一卡通公司方面告诉记者,起初收取开卡服务费,主要用于一卡通系统扩容、技术平台的建设和完善及手机硬件、服务运维等方面。从2013年发展至今,相比此前为实体卡一卡通产品做“备胎”的阶段,当前手机一卡通技术稳定、运营成熟且用户体验良好,取消开卡费的条件已逐步成熟。

其他城市:有的提前退,有的限时减免

除了北京,多数城市一卡通机构对于全面取消手机端开卡费态度不积极,有些城市的减免政策设置了各种附加条件。

记者在华为钱包APP中的“交通出行”功能中发现,一些城市一卡通开通图标上标注着零元开卡,点开却发现仅是一种限时限量的促销活动。比如,郑州城市一卡通有限责任公司发行的绿城通卡,免除了原价25

元开卡费,但注明“限时0元开通,7万名额”;同为京津冀互通卡,石家庄一卡通科技有限公司发行的一卡通虽然也标注免去了原价16元的开卡费,但该措施也是“限时开通,2万名额”的促销手段。

上海公共交通卡公司向消费者承诺于办卡次日提前退还20元开卡费的优惠福利,但必须满足下载上海交通卡APP并在其上完成银行卡实名认证的条件。

另外,还有些城市的一卡通仍在收取或变换名目收取不可退开卡费。比如,手机端办理“重庆畅通卡”时,需支付20元的开卡服务补偿金。据发卡公司客服介绍,这个服务补偿金类似于实体公交卡的押金。卡片开通成功后,公司连续20个月每月从服务补偿金中扣减1元,退卡时将不再退还服务补偿金。

其他如广东的岭南通、江苏的金陵通等多数手机交通一卡通,在办卡时仍要收取金额不等的开卡费,且该费用在退卡删卡时也不退还。

专家建议扩大城市合作 互联推动减免开卡费

交通运输部于2019年初确定当

年将推进12件交通运输更贴近民生实事,“实现全国260个地级以上城市交通一卡通互联互通,其中20个地级以上城市实现交通一卡通移动支付应用”就在其中。北京一卡通公司方面告诉记者,此次全面免除开卡费,正是为了推广便民措施,全面落实交通运输部互联互通工程。

但由于相关政策中并未明确规定免除开卡费相关内容,不少城市一卡通运营机构多以成本为由,继续维持其开卡费收费政策。广东岭南通股份有限公司副总经理徐锋告诉记者,岭南通及类似手机一卡通成本主要包括:运营与各合作城市交通卡之间互联互通平台的数据费用;各品牌手机更新换代快,交通卡软件系统要随着不同手机机型进行持续调试升级的升级费;对其各公交地铁企业硬软件设备进行对接测试的测试费等。

尽管相关公司始终强调自身运营过程中的成本压力,但多数也向记者表示,扩大城市共享合作、善用互联网运营思维是降低成本的有效途径。

徐锋告诉记者,近期,广东岭南通正与广西、福建、江苏的交通一卡通机构合作,促成各城市设备测试结

果通用,“这样可以有效降低测试的成本”。

北京公交一卡通技术合作方黑狗科技相关负责人称,交通卡属于高频场景,一旦成熟就能吸引许多企业寻求合作,通过市场化方式实现成本分摊。

此前,交通运输部相关业务负责人曾表示,开卡费问题目前尚存争议,未做硬性规定。

专家认为,全面取消开卡费将吸引更多用户使用手机交通一卡通,加速交通一卡通行业线下向线上转换,扩大线上市场规模,是既利好行业又便民惠民的举措,也是该领域发展的必然趋势。

“各地都应全面取消手机交通一卡通开卡费。”北京电子商务法学会会长、中消协专家委员会专家邱宝昌律师认为,手机交通一卡通带有明显的公共服务属性,不应单方面强调营利性而忽略其公益性,相关成本完全是企业应支出且可消化的。

“根据我国价格类法律法规立法精神,此类运营成本应统一体现在票价当中,而不应在票价之外另立名目收取,否则涉嫌进行多重收费。”邱宝昌说。

据新华社

理财踩过雷 他开始寻求更稳健的尝试

投资失败过,但不能就此不碰投资。谈及那段并不成功的投资经验,家住沈阳市皇姑区的李大爷显得很淡定。

近年来,随着金融市场的不断变化、格局的不断变动,大众在金融理财领域有了更多的选择,P2P理财作为互联网金融的一部分,受到不少投资者的青睐。

有过多年投资经验的李大爷在2018年投了P2P产品,总计投了10万。结果是暴雷,直到现在都没有取出来。

10万元钱,对于老人来说不是个

小数目。但李大爷很快就反思自己的投资行为,不能在收益上过度追求,有时必须要追求稳健。

在投资P2P折戟后,李大爷继续购买银行的稳妥理财产品,现在他加入了辽沈晚报理财俱乐部,研究理财产品,通过分析比较,对自己理财更有信心。

“钱多多理财俱乐部提供的很多产品,起投门槛都不高,我买的几款7.5%、7.8%受益的产品比银行类理财要高,最重要的是稳妥、靠谱、放心。”就这样,最近半年的时间里,李大爷在辽沈晚报理财俱乐部购买了20万

元理财产品,找到了最为适合自己的投资理财方式。

辽沈晚报钱多多理财俱乐部是辽沈晚报旗下的财富资讯平台,成立四年来,始终与强平台合作,以助力投资者财富稳健增值为己任,为会员推荐中低风险的产品。

俱乐部目前推荐的产品来自天金所,天津金融资产交易所是根据财政部相关批复精神,由天津市人民政府批准设立的我国第一家金融资产交易所。目前天金所在中国10家金融资产交易所中排名第二,长城资产、东方资产、蚂蚁金服、中信信托都

是其股东。

截至目前,累计交易额2万亿,与1000余家金融机构达成合作,机构客户49万家和480多万的注册投资者。成立以来历史兑付率达100%。

扫码可加入辽沈晚报钱多多理财俱乐部,了解更多的投资信息。咨询电话024-22699275、22699277(总部),024-22699266、22699288(三经街分部)。

理财产品由金融机构提供并进行投资管理,辽沈晚报钱多多理财俱乐部仅提供平台服务,不参与投资,不承担投资风险。

理财有风险,投资应谨慎。

孙妍

