

雨天可到沈阳地铁占领一次性雨衣

“准妈妈”、行动不便乘客可享受特殊照顾

本报讯 辽沈晚报、聊沈客户端记者张阿春报道 以后下雨不用怕,地铁给发一次性雨衣;“准妈妈”可领粉红色标识贴,行动不便乘客只要预约便可享受借力服务。

5月25日,沈阳地铁九号线开通试运营,沈阳地铁大家族又添新成员。如今的沈阳地铁线网全长88.88公里,67座车站含3个换乘站。沈阳地铁从无到有的9年来,持续改进服务,数次延长运营时间,多次压缩行车间隔,不断优化客运组织,昨日,沈阳地铁再次集中发布十大便民举措,为市民出行提供便利服务。

举措1:首发车站增至12座 其中4座5:30首发

目前,沈阳地铁一、二、九号线共12座车站为首发车站,实现大部分车站的首班车时间提前。12座车站中,一号线有3座车站,首发时间分别为黎明广场站(开往十三号街方向)6:00、沈阳站站(开往十三号街方向)6:00、十三号街站(开往黎明广场方向)5:30。

二号线有5座车站,首发时间分别为蒲田路站(开往全通路方向)6:00、航空航天大学站(开往全通路方向)6:00、中医药大学站(开往全通路方

向)6:00、五里河站(开往全通路方向)6:00、全通路站(开往蒲田路方向)5:30。

九号线有4座车站,首发时间分别为怒江公园站(开往建筑大学方向)6:00、曹仲站(开往怒江公园方向)5:30、浑河站(开往建筑大学方向)5:30、建筑大学站(开往怒江公园方向)6:00。

举措2:雨季可在地铁站领取一次性雨衣

沈阳地铁站内配备一次性雨衣,如遇雨天,车站将适时在出入口向未携带雨具的乘客发放雨衣,乘客也可联系站内工作人员领取。

举措3:行动不便乘客享受全程接力服务

沈阳地铁推出特殊人群乘车预约服务,行动不便乘客可提前拨打服务热线024-22662266进行预约。各相关车站将配合共同完成接送乘客进站、上车、下车、换乘、出站工作,为特殊人群提供全程接力式服务。

举措4:“准妈妈”可领粉红标识贴

“准妈妈”们可以在沈阳地铁任意车站的乘客服务中心领取“准妈妈”标识贴。佩戴该标识

可以使“准妈妈”身份更容易辨识,车站工作人员也将对佩戴“准妈妈”标识贴的乘客重点关注,引导“准妈妈”到爱心候车区或到乘客较少的位置候车,防止“准妈妈”被推挤、冲撞。

举措5:丢东西可查询、代寻

沈阳地铁在一号线滂江街站设失物招领中心,可为乘客提供失物查询与代寻服务,服务电话为024-22662222,服务时间为每周二至周六9:00-17:00。也可以关注沈阳地铁官方微博和滂江街站失物招领中心信息公示栏刊发的失物信息,便于寻找遗失物品。

举措6:建议、投诉可拨打24小时热线

沈阳地铁服务热线024-22662266全天24小时服务市民,承接有关沈阳地铁集团业务范围内的各类建议、咨询、表扬、投诉等。

举措7:各站均可扫码乘车

沈阳地铁各个车站均支持移动支付功能,可通过盛京通APP进行扫码乘车。目前,地铁九号线所有进出站闸机都安装了二维码扫码口,

一、二号线每个出入口均有约两个闸机支持扫码进出站。

举措8:全线各站可自助为消费卡扫码充值

沈阳地铁在一、二、九号线全线各站均设置盛京通自助售卡充值机,乘客在站内可以实现盛京通卡的自助购卡、充值及查询,该设备可以使用现金、微信、支付宝多种方式进行购卡支付及卡片充值。

举措9:有需要请找“盛京红”

目前,沈阳地铁各车站的站务、乘务岗位工作人员均穿着统一工装,工装颜色是“盛京红”,颜色更加醒目。工装臂章上标注岗位名称,乘客可以直观地通过臂章了解员工岗位,方便询问,更便于社会各界监督地铁员工服务质量。

举措10:定期设站长接待日

沈阳地铁分别在一号线中街站、二号线沈阳北站站定期举办站长接待日活动,活动采用与乘客“面对面”沟通的方式,现场解答乘客疑问、收集乘客建议。

开朗、乐观、自信 音乐给他们的生活带来改变

沈阳市残疾人合唱团参加全国大赛获大奖 赛前特意提出不需要特别“照顾”

每周五下午,沈阳市和平区残联二楼总会传来悠扬的混声合唱,纯净、和谐、美好。

歌声来自沈阳的特殊群体,但在音乐上,他们也有着和健全人一样的追求,面对国家级别的合唱大赛,专门提出不要特殊照顾,不要打感情分,他们只想实现平等参与,展示合唱对自己的改变,将正能量传递。

在本月中旬举行的“西柏坡——新中国从这里走来”庆祝中华人民共和国成立70周年主题文艺汇演,活动汇集29个省、市的合唱团队参与。沈阳市残疾人合唱团作为所有参加团队中唯一的残疾人合唱团,他们用合唱歌曲《不忘初心》《你鼓励我》征服了评委和观众,在汇演中荣获“金像奖”“最佳亲和力奖”“优秀指挥奖”。

日前,记者来到他们的排练课上,走近这群热爱生活的残疾人朋友,谈到进入合唱团,几乎每一个人都会提到“快乐、美好”。这些来自各个层面的在音乐上大都是零基础的残疾人与合唱艺术接触后发生怎样的变化,让我们听他们讲述与合唱的故事吧。

不需要特别“照顾”参与全国合唱大赛获大奖

团长栗舒娅介绍,沈阳市残疾人合唱团成立于2014年5月,是由90后至50后组成的平均年龄45岁的一支团队。此次西柏坡之行获得如此成绩,团员们都分外高兴。作为全国展演活动最具代表性的一支合唱团,栗舒娅坦言,接到主办方的邀请时,她希望合唱团以一种正常的姿态参加,“虽然我们有身体上的残障,但是我们希望和健全人一样平等参与,进行团队与团队之间的比拼,拼合唱的水平,不用特别‘照顾’,我们不需要感情分”。

“阳光、乐观、优雅”,这是西柏坡之行沈阳市残疾人合唱团收获的最多评价,因为合唱把大家凝聚在一起,“合唱改变了大家的精神状态”。我们唱歌更多是为自己愉悦而唱,用音乐化解人生中的困境,战胜残障、超越自我,向身边爱我们的人传递正能量。”

视力障碍女儿用歌声给患病父母解闷

“我现在每天的时间都满满当当的。我和老公创业开了一个水站,我当客服,手机接要水的电话,老公负责送水,其他时间就是照顾父母和接送上学的儿子。目前,母亲脑溢血造成身体右边有瘫痪,父亲脑梗已经卧床两年。父母都爱听我唱歌,我照顾他们的时候就给他们唱歌解闷,有时候父亲要小孩子脾气不吃饭,我就哄他说你吃饭我给你唱歌。歌唱成为我和父亲



沟通最有效的方式了”。

在排练现场,栗舒娅向记者介绍,80后的臧丽丽应该是这个团队里为数不多的有音乐基础的团员。因先天性白内障成了低视力障碍者,视力微弱仅能看到3到5厘米远的物体。但这并没有阻挡臧丽丽对音乐、对艺术的追求。

“我从小就喜欢音乐和艺术,学过小号 and 钢琴,特别是喜欢唱歌,也学习过通俗和民歌唱法。初中时,因为自己的眼疾不得不离开校园,父亲就给我找了老师,让我学习乐器和唱歌。我知道,父亲是不想放弃我,希望我在艺术上得到进步”。因此,臧丽丽在沈阳残疾人圈里是文艺活跃分子。“得知可以加入团里学习的时候,我特别高兴,因为可以学习一直没有学习过的美声唱法,这是我一直想学也没有条件去学习的。在团里的3年多,我对歌唱更有自信了”。

往返6个小时去听课 拖着病腿从没缺课

28岁的王旭进入合唱团已有近一年时间,虽然每次为了上课往返需要近6个小时,拖着病腿的他从没缺课,“我家相当于在沈阳和抚顺交界处,每一次上课都需要先坐一个多小时的大客车到市内,再乘坐公交车到排练室。”

由于是一名肢体障碍者,一只腿已经不能用力,王旭走路时只能靠另一只腿使劲带动全身,虽然来上课的路上多数时间是在坐车,但换乘和下车后走到排练室这些路途对于王旭来说也是体力上的考验。“无论多累,我还是愿意来到这里,每周五来排练,让我的生活有了奔头。

静下心来去唱歌,觉得什么事情都是要用心去体会的,一定会有不同的收获。”记得有一次合唱团演出后下起大雨,当时手里又没有伞,想到回家的路太远了,就买了一把伞,结果刚拿到伞雨就停了”。王旭说,这些小插曲现在想想觉得很有意思,加入合唱团后,他对生活中的小事儿有了不同的感悟。

盲人小伙和自闭症女孩在音乐中找到快乐和自信

24岁的盲人小伙儿李铠圻在北京学过钢琴调音,在音乐上有着极大的天赋,每次排练都需要家人陪伴。

在家人看来,李铠圻加入沈阳市残疾人合唱团后最大的变化就是开朗了许多,在家里的话多了。“是音乐让我开心和快乐。以前的生活圈子比较小,接触的人很少,感觉自己很孤独。来到这里就不一样了,我认识了许多朋友,我们互相帮助。特别是老师的言传身教,让我在音乐上有了很大的提高。我们合唱团混声合唱,大家需要互相配合发出和谐的声音,让我感到团队的力量,仿佛把我的心带起来飞了。”

“第一次见到李铠圻的时候,他猫着腰,脸上一点表情都没有,现在整个人看着特别有精神,很有自信。”栗舒娅介绍,其实变化大的还有团里的几个自闭症孩子,通过几年排练,他们从不愿意与人交流到如今自信满满地展现自我,令大家欣慰。“90后的王鼎越通过几年的培养,不仅歌唱能力不断提高,钢琴伴奏、诗歌朗诵也出类拔萃,还多次主持大型公益活动,与健全孩



上图为合唱团部分团员和指挥(左二)、团长栗舒娅(右一)在一起。

左图为沈阳市残疾人合唱团坚持训练力求精益求精。

辽沈晚报、聊沈客户端记者 王迪 摄

子没有什么区别。团里还有一个90后的自闭症女孩儿唐可凡,她通过合唱训练开始喜欢主动与人说话,特别在控制音准和声音的强弱上有了明显改变。她越来越喜欢用文字记录生活的故事,展现自己的才华,不断给大家带来惊喜。”

希望未来将沈阳残疾人自信的声音传递到世界

陈静是一名退休医务工作者,也是沈阳前进之友合唱团的团员,目前,她与几名团友结伴来残疾人合唱团当文化助残志愿者,分别在各个声部做指导,另一方面在参加大型活动中担任后勤安全服务等。

“他们对于音乐的热爱和对生活的自强,那种单纯和执着,深深地打动和感染了我,我愿意献一份爱心,帮助他们提高演唱能力。”陈静说,虽然平时出行她会体贴地照顾团员,但在辅导团员排练中要求非常严格,“谁唱的不准确,一定指出来甚至是不客气的批评,因为我知道在音乐上我们是平等的,不能照顾。”

栗舒娅说,残疾人合唱团如今取得的成绩归功于省市区残联的大力支持,归功于指挥高开华老师从合唱团建团至今始终坚持高标准、严要求的训练,归功于像陈静这样许多个文化助残志愿者们无私奉献,归功于社会各界爱心人士鼎力相助。“有了这次全国大赛的参与和获奖经历,我们对未来有了更大期待。希望以后也可以站上世界的舞台,去展现沈阳残疾人风采,将我们的歌声和正能量传递给世界的每一个人”。

辽沈晚报、聊沈客户端记者 朱柏玲