

学习压力大? 14岁女孩离家出走

教育专家呼吁:对孩子进行对比式教育容易造成心理阴影

5月21日晚5时17分,14岁女孩穿着校服从沈阳市和平区一小区离开,便一直没有消息。女孩的妈妈高女士介绍,当日晚6时30分许,他们回家后发现孩子不在家,她向孩子老师询问,得知孩子当天没有上学。孩子和父母之间也无矛盾,高女士想起一件事或许与孩子出走有关,“孩子很爱学习,但成绩不理想,好友家的孩子学习都很好,这可能让孩子有压力了。”

14岁女孩离家出走 可能学习压力过大

昨日,一条寻人信息在朋友圈转发,14岁女孩佳佳(化名)上学途中出走。据高女士介绍,5月20日,佳佳身体不适就没去学校,在家待了一天。5月21日早晨5时许,高女士去上班,早晨7时许,佳佳爸爸也出门上班了,当时佳佳还在睡觉。

21日晚6时30分许,高女士和丈夫到家后并没看见佳佳,她的校服、书包、饭盒都没在家,

高女士向佳佳老师询问才知道,孩子当天并没上学。高女士和丈夫在家和学校周围都没找到佳佳,她也没去同学家。

“平时佳佳性格有点内向,走时身上有不到100元的现金,也没带手机,很担心佳佳的安全,”高女士哭着表示,“这孩子我比较了解,她应该不能离家出走,就怕她遇到坏人,一个女孩在外面多危险,快点回来吧。”

高女士介绍,她和丈夫与孩子并没有矛盾,孩子从小学了很多艺术类课程,学习成绩一般。几天前,朋友的店开业,他们一家三口过去庆贺,很多朋友的孩子也到场。别人家的孩子学习都比较好,考的都是名牌大学,谈话间,大家让佳佳好好学习。“当时孩子可能感觉没有面子,回来有点不高兴,我们也没太在意。”高女士介绍。

昨日报警后 孩子已经找到

高女士和丈夫急得一晚没睡觉,昨日已报警。警方通过调取小区的监控录像发现,佳佳在21日晚5时17分从小区独自出门,昨晚5

时许,记者从家属处得到消息,孩子已经找到。“平时孩子爱学习,有上进心,只是学习方法不对,成绩不太理想。面对中考,她可能自己压力更大了,有时候我们再让她好好学习,她就更上火了。”高女士分析。

心理专家: 家长不要过于攀比“成绩”

沈阳市安宁医院心理专家王会秋主任表示,攀比不一定是坏事,不比较不知道是否进步,但不要过于攀比。现在的孩子学习压力都很大,除了学校的作业外,家长也会给孩子报很多兴趣班,家长越来越重视孩子的成绩。甚至一些家长把孩子成绩的好坏作为自己的面子,有时候家长在攀比成绩时孩子也在场,这无意之中让孩子感觉很没面子。

王会秋表示,初中的孩子已经处于叛逆期,孩子不再希望自己被当成“孩子”。家长攀比“成绩”无形中给孩子造成压力,家长更应该关心孩子的心理变化。孩子也应该学会换位思考

体谅父母,父母也是为了孩子的未来更好。

教育专家: 对比式教育易造成心理阴影

教育专家周咏梅老师表示,聚会应该是享受亲情、友情的时刻,特别是这个时候最好不要几个人一起拿孩子成绩说事,学习好的孩子在享受所有亲属的表扬时也可能变得骄傲,学习不好的孩子可能在比较的过程中更失去学习的兴趣,她可能会破罐子破摔。

尽管家长对孩子成绩有点失望,但最好先调整自己的心态,然后换一种轻松的方式与孩子交谈,可以两人私下单独交谈,一味地责备和攀比对孩子来说,只能是一种心理折磨。

“对孩子进行对比式教育是不可取的,这极有可能使孩子产生一定的心理阴影。”为此,周咏梅建议,家长们不妨与孩子聊聊学习的收获,下学期有什么打算?变成轻松的话题聊学习,这样孩子更容易接受。

辽沈晚报、聊沈客户端记者 靳丹

还剩29节早教课 “美吉姆”凭啥不退费?

5月22日,沈阳市民徐先生联系本报称:2016年6月30日在“美吉姆”沈阳金融中心店给孩子的早教班续费7628元,后因孩子生病冻结了课程。

续费早教课共48节,徐先生的孩子上了19节,其余29节课处于冻结状态,“孩子今年该上小学了,这家‘美吉姆’没有适龄课程。”

5月22日上午,徐先生和妻子联系“美吉姆”沈阳金融中心店及其总部,提出要求退还剩余课程的学费,得到的答复为“不可以退款”。

申请冻结29节早教课

“第一次给孩子在这家‘美吉姆’购买早教课是2014年4月1日。”5月22日下午,徐先生说首次购买的课共60节,每周一节,安排在周六或周日,“课程结束时,也就是2016年6月30日,续费7628元购买了48节早教课。”

徐先生说,早教课遇到节假日会顺延,“续费课进行到2016年底、2017年初时孩子3岁多,因经常患感冒无法正常上课,也担心传染给其他孩子,于是就联系这家‘美吉姆’的工作人员申请了课程冻结。”

“续费的早教课上第一节自动激活,要求在15个月之内上完购买的全部课程。”徐先生说,“期间可以申请冻结。”

2018年上半年,徐先生的孩子回到“美吉姆”沈阳金融中心店上课,课程被二次激活;孩子当年秋季生病入院,徐先生申请了二次冻结;之后课程再未激活,续费课程剩余29节冻结至今。



“美吉姆”沈阳金融中心店。

辽沈晚报、聊沈客户端记者 李毅 摄

家长被回复“不可以退款”

徐先生说,5月22日上午向“美吉姆”沈阳金融中心店提出退还学费,“孩子今年秋天要上小学了,这家‘美吉姆’没有适龄课程,我们提出退还剩余29节课的学费。给店里打了电话,也打了‘美吉姆’的400服务电话,回复说‘不可以退款’。”

徐先生出示了“美吉姆”沈阳金融中心店排课顾问 Tina 今年1月13日发来的微信聊天记录,

如果回来上课,需要我帮您申请激活,激活之后也会有有效期,需要在有效期内安排课程。

5月22日下午2时许,辽沈晚报记者拨通“美吉姆”沈阳金融中心店前台电话。讲述徐先生遭遇的问题后,接电话的女工作人员表示“会和负责人反映,然后回电”,问及回电时间,该名工作人员表示“无法确定”。

“不可以退款”变“基本解决”?

5月22日下午4时许,辽沈晚报记者来到

“美吉姆”沈阳金融中心店。一位孙姓负责人表示“刚才和孩子母亲沟通了,目前已经有了方案,基本解决了,周五给他们回复。”对于解决方案的具体内容,孙姓负责人并未透露。

22日下午,记者与徐先生取得电话联系,他表示“孙姓负责人说要汇报到总部,不知道周五能给出什么样的回复……”

对于孙姓负责人向记者给出的说法,徐先生表示不能理解,“今天上午他们的答复是‘不可以退款’,下午3点多他们给我妻子打过电话不假,但并没达成一致,怎么能说基本解决了呢?”

律师:应按29/48比例退费

5月22日下午,辽沈晚报就此事咨询了北京盈科(沈阳)律师事务所贾祖祺律师,她表示“美吉姆”应按剩余课程节数比例向徐先生退费。

“徐先生为孩子购买的早教课是有明确节数约定的,而且在孩子不能上课的时候进行了冻结,这一点排课顾问的聊天记录能够确认。”贾祖祺律师说,双方的合同性质是服务合同,徐先生购买的是服务行为,排课顾问今年1月的聊天记录证明合同仍在履行期内,徐先生完全可以按照合同要求继续履行剩余课程。

“因为‘美吉姆’无法提供适龄的课程,徐先生可以要求退还剩余全部课程的费用,也就是续费7628元的29/48。”她说。

辽沈晚报、聊沈客户端记者 李毅



工行皇姑支行南乐群 辛勤耕耘创造骄人业绩

工行沈阳皇姑支行的南乐群,以独特的营销技巧,不言疲惫的精神,在工行这片辽阔的土地上辛勤耕耘,创造着骄人的业绩。

从最初的储蓄柜员到现在的理财经理,20多年来,南乐群每早7:00准时到岗,每一位高端客户定期拜访,每一个传统佳节为客户送去祝福。没休过年假,经常一周上6天班。不管何时,只要客户一声呼唤,她都会第一时间出现在身边。

“五一劳动奖章”、“先进个人”、“辽宁省优质服务标兵”、“明星员工”一串串闪光的称号和荣誉,记载了她奋斗的轨迹。

2018年,她管理资产5.5亿元,达标私行客户27户,争揽储蓄存款2.5亿元,销售理财、私行产品6.5亿元。2019年至今,争揽储蓄存款1亿元,签约私行达标客户2户,理财、私行产品1.35亿元,数字背后,是她努力的奋斗和辛勤付出。

用心服务客户赢得最终认可

2017年9月的一天,她在营业大厅看到一位女士焦急的等待。原来该客户工作原因必须在工行办理信用卡,南乐群感受到她对工行服务的不信任。在获得对方初步信任后,通过多次沟通,客户慢慢转变了对工行



的看法。得知客户喜欢听郎朗的钢琴演奏,她托人买了两张票送给客户,客户看到演奏会票时感动地说:“小南,是你的韧性和敬业精神征服了我”。此后客户陆续将5笔大额定期1000万元全部转入工行。

真诚感动客户换来硕果累累

一天,南乐群发现一笔200万元的资金汇入工行,且该客户无人维护。职业敏感度告诉她一定要留住客户。多年的沟通经验和营销技巧,使她取得了客户的初步信任,同时得知客户在海南度假,孩子将卖房款误打到这张卡上,原想将这笔资金转到

另一家银行,却因人在外地,且卡磁条消磁,U盾未携带,异地不能解决客户的问题,客户百般焦急,南经理的电话无疑是雪中送炭。为客户解答了所有困扰,获得对方认可。当客户从海南回沈时,南乐群已拿着鲜花到机场迎接。

南乐群会在客户生日时第一时间祝福,节日上门问候,客户生病时第一时间慰问,深厚的感情建立起来,客户陆续从其他行转入工行600万元,现在在工行的资产已达3000万元。

南乐群会一直这样奋斗下去,她说,客户的这份支持与信任是坚持和努力的源泉。