

# 人社部:服务窗口杜绝“蹲式”柜台

记者6日从人力资源社会保障部了解到,人力资源社会保障部近日将推进设施便民,落实服务窗口设计标准,杜绝“蹲式、跼式、趴式”柜台,在新建和改建中不得设置隔离玻璃,合理配备取号、查询等自助服务设施,聚焦精减证明材料等方面,着力解决系统行风建设存在的问题。

据了解,为深入贯彻中央关于集中整治形式主义官僚主义的部署要

求,着力解决系统行风建设存在的问题,除了优化服务设施外,人力资源社会保障部还将聚焦精减证明材料、减少排队时间、压缩办结时限、严格工作纪律、畅通服务热线等方面,并开展专项提升行动。

据人力资源社会保障部有关负责人介绍,进一步精减证明材料,将坚决取消无设定依据的审批服务事项和证明材料,大力推行告知承诺

制,加快系统整合互通和信息共享,加强事中事后监管。

此外,减少排队时间,将对排队时间长的前3个事项剖析原因,加快推进一窗通办模式,推动人力资源社会保障服务事项全流程网上办。压缩办结时限,将明确每一项人力资源社会保障行政审批服务事项办结时限,大力推行即时办结,对法律法规和政策已规定办结时限的,力争再压

减30%。严格工作纪律,将严格窗口单位作息时间,杜绝迟到早退,落实AB岗制度,杜绝出现工作人员态度生硬、使用文明禁语,甚至与群众争执等情况。保障热线畅通,将加大热线电话服务供给,完善热线功能,确保一次性接通率达到80%以上。

这位负责人强调,各地各单位要对照上述要求,采用群众提、自己找、上级点、互相帮、集体议等多种方式,

全面深入查找本地本单位存在的突出问题及其具体表现,从严从实整改;要建立问题台账,逐项明确整改时间、具体措施,实行销号式管理,确保整改到位;要坚持以下看上,窗口单位在经办服务中发现的政策难理解、落实难度大、流程不科学及其他群众反映强烈的问题,要及时向业务主管单位反映,作为制定完善政策的重要参考。

# 波音承认早知737 MAX 警示灯故障

美国波音公司5日承认,2017年就知道737 MAX系列客机的“迎角不一致警示灯”无法正常运行,但直到去年10月印度尼西亚狮子航空公司空难,才与美国联邦航空局讨论这一问题。

这家全球最大飞机制造商同时反复强调,警示灯并非飞机安全操作必备装置,且波音和联邦航空局都有这一结论。

## 早知情

737 MAX系列客机2017年投入商业运营。波音公司5日在企业网站发表声明,承认在当年新客机“开始交付的数月内”,工程师们便发现客机的“显示系统软件无法正确满足‘迎角不一致警示灯’的必备条件”。

声明说,“迎角不一致警示灯”按设计要求应是“标准、独立配置”,但波音购得的软件把警示灯与“迎角指示器”捆绑,而后者在737NG和737 MAX系列客机上都只是“选装配置”。声明没有明确企业从何处购得软件。

“因此,软件只会在选装了‘迎角指示器’的飞机上激活‘迎角不一致警示灯’。”

声明说,发现软件不匹配情况后,波音多名专家评估故障解决方案,认定警示灯缺失“不会对飞机安全或操作造成不利影响”;显示系统软件下次预定升级时可能会“解绑”警示灯和指示器,在此之前“现有功能可以接受”。声明没有给出“预定升级”的具体时间。

“迎角指示器”提供探测气流与翼弦夹角的两个迎角传感器读数。如果迎角过大,飞机可能失速。“迎角不一致警示灯”提醒两个读数不一致。

作为波音737 MAX系列客机最大客户,美国西南航空公司4月28日证实,直到狮航空难后才从波音方面得知,需要付费加购“迎角指示器”才能在MAX客机上正常使用“迎角不一致警示灯”。这一警示灯状态与737NG系列不同,也与MAX操作手册说明不符。

狮航和埃塞俄比亚航空公司各一架737 MAX 8型客机去年10月和今年3月先后坠毁,合计致346人丧

生。两起空难都与两个迎角传感器中的一个出现故障相关。

## 拉下水

波音在声明中再三强调,“迎角不一致警示灯”和“迎角指示器”都“只提供辅助信息”,“在任何商用运输飞机上都不被视为安全装置”;向客户提供的737 MAX等全部飞机已配备所有安全操作飞机所需飞行数据和信息。

声明澄清,波音高层没有参与2017年故障评估,直到狮航空难后才得知相关问题。

此外,去年11月初,即狮航空难大约一周后,波音和美国联邦航空局相继发布的“操作手册公告”和“适航指令”阐明,“迎角不一致警示灯”作为可能因迎角数据错误而亮起的指示之一,需要与“迎角指示器”搭配使用。

波音承认,狮航空难后才与联邦航空局讨论“迎角不一致警示灯”事宜,说企业工程师2017年已辨明相关软件问题并“依据标准流程”确定,问题不会对飞机安全或操作造成不利影响。去年12月,波音组建“安全审

查委员会”,再次判定警示灯缺失不构成安全问题并把相关结论和分析递交联邦航空局。

按照路透社的说法,5日声明是波音在两起空难后首次公开承认,在737 MAX研发过程中曾“无意间做过某事”,尽管企业辩称这一无心之举无关安全。

就波音声明,联邦航空局一名官员5日向媒体记者证实,波音“等了13个月才在去年11月”通报相关事宜。虽然联邦航空局认可波音就警示灯所作结论,但如果“波音及时或更早一些与航空运营商沟通”,“本可以减少或消除可能带来的困惑”。

## 生疑窦

波音737 MAX客机目前遭美国等多个国家和地区停飞或禁飞。波音在声明最后承诺,正升级显示系统软件,重新把“迎角不一致警示灯”设置为“标准、独立配置”。737 MAX复飞后,这一系列所有正在生产中的客机将同时配备“已激活、可操作”的迎角警示灯和免费“迎角指示器”,已交付的737 MAX客机同样可激活警示灯。

## 壮丽70年·奋斗新时代

# 福建长汀:换颜“山光水浊” 永驻绿水青山

5月的福建省长汀,层峦叠翠,景色宜人。经过几代人不懈努力,长汀,这个著名的“山光水浊”之地,已成为生态美、百姓富、产业优的“生态家园”。

## “滴水穿石”:“山光水浊”换颜

长汀,曾是中央苏区经济文化中心,红军长征出发地之一。因处严重水土流失区,长期红壤裸露,被称作“火焰山”。

1983年,长汀被列为福建省水土流失治理试点,拉开了水土流失治理的序幕。2000年,福建省进一步将长汀水土流失治理工作列为“为民办实事”项目之一,打响了大规模水土流失治理攻坚战。

红军不畏艰难、不怕牺牲的精神,浸染在这片土地上,流淌在人们的血液里。今天的长汀,传颂着“断臂铁人”兰林金的新故事。

2003年,兰林金在一次事故中失去了双臂。曾是军人的他崇尚“永不言弃”,几年后,大胆承包了2270亩荒山造林,一直干到今天。

“断臂了,使不上劲,别人挖一铲,我挖10铲;用不了剪刀,我就用

牙为7万株油茶剪枝。”兰林金回忆。

今年春季,他亲手栽下的近1000亩油茶、脐橙、金桔、毛竹已绿遍山岗。

党政机关、社会团体、企业、部队、高校……长汀水土流失区成为社会各界“治荒山”的战场;“滴水穿石、人一我十”的长汀精神沸腾在这片红色土地上。上世纪80年代以来,长汀治理水土流失面积235万亩,水土流失率已降低到7.95%。如今,长汀森林覆盖率达79.8%,成为福建最绿县份之一。

“最近,拍摄到了多年未见的‘中国最美小鸟’蓝喉蜂虎以及水鹿种群,说明这里的生态得到了极大改善。”福建汀江源国家级自然保护区管理局局长巫成火说。

## “靠山吃山”:生态“返利”于民

“从向山林进军,到大种大养;再到今天,变成林下养鸡、种草药……”古城梁坑村支书傅焯讲述长汀致富道路之变。

靠山吃山,如今“吃”的是山里的生态。2016年,梁坑村成立了生态种养合作社,在竹林下种植了1000多

亩有机姜黄和三叶青,打开了致富新门。

“毛竹照样能卖,竹林下的生态药材每亩还能收近千元,叶子还能加工成生态茶叶,价格不断走高。现在我们才用1000亩林地,村里还有近万亩可以利用。”傅焯的话里满是期待。

近年来,长汀林业产业从单一的竹山、果树,向多元化种植和森林观光旅游等林下经济转型。2018年,长汀林下经济经营面积达170万亩,参与农户21463户,实现产值27.25亿元。

“长汀绿起来之后,必须考虑怎样让生态释放红利,让老百姓富裕,让乡村振兴。”长汀县委书记廖深洪说,长汀县去年农村居民人均可支配收入达到15348元,比2012年翻了一番。去年,长汀县成为福建省首批实现脱贫摘帽的省级扶贫开发工作重点县之一。

如今,越来越多的年轻人回到长汀发展。大学生赖斌就是其中一个,2017年,他与两位90后大学生在河田镇伯湖村创办了新农人生态农业

有限公司,从事生态种植和休闲农业,带动贫困户每年增收5000元。

## 生态自觉:向着更优更富

河田镇刘源村村民刘静美在花甲之年,人生来了个180度大转弯。

他23岁成为林场伐木工人,2007年,年过60的他投入全部积蓄,承包4470亩荒山植树造林。“前半生我砍了多少树,后半生我全部种回来。”刘静美说。

保护生态的理念,在长汀深入人心,成为一种全民自觉。廖深洪表示,在产业选择上,长汀坚决实行环保“一票否决”制,2016年至今拒绝了7家污染隐患较大的企业落户。

记者了解,长汀正在构筑“332”产业新格局:确立稀土、纺织服装、文化旅游三个主导产业,及特色现代农业、医疗器械、电子商务三个重点产业,发展新能源、健康养老两个新兴产业。

“选对路子,迈开步子”——长汀,这个曾经的贫困县,在过去两年蝉联福建省县域经济发展十佳县。“生态还要更优,百姓还要更富,这是长汀永远的追求。”廖深洪说。

## 为了民族复兴 英雄烈士谱

# 王孝和:无所畏惧的工人阶级代表

王孝和原籍浙江鄞县,1924年生于上海。1938年,考入上海励志英文专科学校,开始接触进步书刊,受到党组织的培养。1941年加入中国共产党。1943年进入美商上海电力公司。1946年1月,上海电力公司发生大罢工,王孝和积极组织工人参加罢工斗争。1948年1月,王孝和当选为上海电力公司工会常务理事。上海电力公司党组织为了加强对工会的领导,将工会内的5名党员理事组成党团,由王孝和任党团书记。在王孝和的带领下,上海电力公司工人在同国民党上海反动当局的斗争中发挥了重要作用。4月21日,由于叛徒出卖,王孝和被国民党反动军警逮捕。在监狱中,王孝和同敌人作坚决的斗争。9月30日上午,王孝和在提篮桥监狱刑场英勇就义,时年24岁。

本版稿件均据新华社

# 静脉曲张 脉管炎烂腿易致截肢

静脉曲张、脉管炎患者得病初期觉得不影响吃喝和工作,往往不重视而耽误最佳治疗时机,后期严重后出现瘙痒、黑、溃瘍“老烂腿”等,严重者甚至导致截肢。

辽宁周围血管病专家李春鹏主任毕业于中国医科大学,中华中西医结合学会专业委员会委员,从事于周围血管病临床研究治疗40余年。对治疗下肢静脉曲张、血栓性静脉炎、

深静脉血栓、脉管炎、动脉硬化闭塞症、糖尿病坏疽(老烂腿)等周围血管病研究治疗有较深的造诣和见解,愈后远期效果理想。

据悉,李春鹏主任采用高分子无

痛介入治疗技术,已使众多患者恢复了健康的双腿。其优点:(1)治疗只需30分钟,无创伤不住院,无痛苦,随治随走,不留疤痕,恢复快,费用低,不影响正常工作和生活。(2)伴有糖

尿病、高血压、心脏病等患者和爱美女性均适合这种方法治疗,不受年龄限制。

咨询预约热线:024-86742565

姜晓菲