

丹东一日游宣称“无额外收费” 上车后卖“套票”再收300多元

近日有游客向辽沈晚报爆料:丹东鸭绿江边有一些人给旅行社“一日游”揽客,先用“高性价比”把游客引到旅行社交钱,然后导游在大巴车上向游客额外收费。

“揽客的人和旅行社的人对我说‘98元一日游’包括四个景点的门票、船票、车费和午餐费等,说没有额外收费,还说途中‘小火车’自愿乘坐。”爆料者苏林(化名)说,“等上了大巴车,这些承诺全都作废了。”

苏林说大巴车出发后不久,导游就向游客兜售“350元套票”和“380元套票”,“说套票里有船费、小火车的车费等等,出门旅游图个顺溜我就交钱了,但去的景点其实还是‘98元一日游’的那几个地方!”

苏林说,他是在鸭绿江边安东阁附近被拉去一日游的,报名的旅行社叫“辽宁鸭绿江国际旅行社”,带团导游则是“绿水国际旅行社”的,“不知这两家旅行社啥关系,也不知道他们和那些揽客的人啥关系。”

报名多收2元“买保险” 引发游客质疑

4月28日早8时许,辽沈晚报记者来到丹东鸭绿江边安东阁附近,江边人行道上几名穿着深色外衣的男女不时地向行人搭讪,其中一个人走近记者问:“是来旅游的吗?我们这儿有丹东边境一日游,只要98元钱,坐大巴游玩4个景点……”

记者表示想细致了解景点,对方拿出一张宣传单,上面“198元/人”字样用黑笔打了叉,一旁手写体为“98元/人”。传单上印着4个景点照片,分别为“江上玻璃栈道”“抗美援朝铁路博物馆”“上河口桃园”和“国门”。

揽客的人说,“不收额外费用,途中会有小火车项目,想坐就坐,不坐也不耽误游览景点,你自己决定……行程由我们旅行社的正规导游讲解。”记者表示想报名,对方带着记者走向二三十米外的一个门市。

这间门市位于安东阁一楼,招牌为“辽宁鸭

绿江国际旅行社”。旅行社工作人员介绍了一日游行程,与揽客的人所说一致,还表示可以微信支付。

记者掏出手机扫码时,负责收款的女子表示“支付100元”,多收的2元钱是为游客购买保险的钱。

女子手写了一张收据,“付款单位”未填游客姓名,而是把游客手机号写了上去。收据加盖“辽宁鸭绿江国际旅行社有限公司”收款专用章。报名过程中,旅行社没有出具让游客签字的一日游相关书面协议,也没有对一日游的各收费项目进行说明。

哈尔滨游客王雨(化名)交完100元在门外和其他游客交谈,“说2元钱给咱们上保险,可他们没问我的身份证号,连我叫啥名也不知道,这保险是咋上的呢?”一旁一名四川口音游客说,“不就两块钱嘛,别计较了……”

导游车上兜售套票 “不买没法到景点玩”

上午9时许,一名穿白上衣的女导游招呼旅行社门口的游客们上大巴。几分钟后大巴载着导游和29名乘客,沿着滨江中路向东北方向驶去。

导游表示单程约70公里,边走边拿出带有“绿水”字样的绿色胸牌分发给游客,要求挂在脖子上便于区分。大巴开出几分钟后,该导游开始向车上游客兜售“350元套票”和“380元套票”,并称“不买就没法到景点游玩”。

导游说,套票中包含各景点门票、船票、小火车票等费用,包括导游费也得从“套票”的钱里出。在她的劝说下,有的游客购买了套票,把钱直接交给了导游。

大巴驶上319省道继续向东北方向行驶,临近11时到达桃花岛,导游招呼游客下车到农家院吃午餐。午餐后游客们三三两两聚在一起,

导游开始逐个劝说没买套票的游客。

“她说就剩我没买了,我就信了。”抚顺游客付小明(化名)说,导游在餐厅门口不断劝说,“她说你一个人来的,又没人管着,你一个大老爷们儿至于这么纠结吗……要不我给你便宜点,380元的套票你给我300元就行。”

付小明说:“我当时质问她,旅行社的人跟我讲‘小火车自愿坐,不坐也不耽误游览景点’,为啥上了大巴变成不买套票就到不了景点了?她回答‘我在车上讲解的时候你睡着了,没听见我说啥’……这话把我气得不知说啥好!”

尽管有质疑,但付小明还是买了套票,几分钟后他发现自己被骗了,“我交完钱,她就去劝其他没交钱的人了,当时至少还有6个人没买套票,导游一个个地劝,把人弄得很不舒服。”



在旅游途中,导游除了解说外,还向游客介绍额外的收费项目。

本稿图片均由本报特别报道组 摄

游客被导游撵下船 还被反问“你想咋地”

临近中午12时,众游客登上大巴,赶往河口桃园。途中经过江上玻璃栈道,导游让买了套票的游客下车,步行通过栈道并在玻璃观景平台欣赏江景,而把没买套票的游客留在车上,由大巴拉到栈道终点。

“被欺骗,被区别对待,心里很不满。”游客王雨无法平复心情,控制着没在众人面前发脾气。他掏钱给妻子买了套票,自己放弃了后面的“套票行程”。

到达桃园后,导游安排游客们登游艇,到鸭绿江上欣赏江景。350元套票和380元套票的区别在于前者是很多人共乘游艇,而后者则是10人左右乘坐快艇。

游客付小明穿上救生衣准备登快艇,却被导游点名上游艇。“我心想380元套票只收我300元是她自己说的,现在凭什么不让我坐快艇?”付小明一气之下离开码头,准备回到大巴车上,导游赶忙过来劝说。

付小明说:“大家都听她摆布,她却问我‘你想咋地’,我当场问她‘不是我想咋地,但我想知道你想咋地’,你凭啥撵我下来啊,这船我不坐了还不行吗?”

游客乘船上游览后回到码头,导游没有让游客上大巴,而是给每人发了一张“小火车票”,“大家把票保管好,坐小火车来回都要用票。”

这列4节的小火车载着多辆大巴的游客驶向19号界碑“国门”景点,游客参观15分钟后登上小火车返回桃园,途中在抗美援朝铁路博物馆下车参观30分钟。

“从桃园到国门这条路我自驾来过,大巴可以到达。”长春游客张翔(化名)说,“导游糊弄我们,买套票坐小火车根本没必要,就是为了多收钱!”

名为“加项”实为购物 回程延误2个小时

买了套票的游客在桃园观看40分钟歌舞表演后,登上大巴返程。没想到的是,大巴并未一路开回丹东市内,而是停在“记录丹东历史与未来”的足迹馆——导游给游客“加”了一个游览景点。

此时已是下午4时许,有些游客疲惫得在大巴上昏睡,司机大喊一声“不下车的,我可要锁车门了!”然后将数名游客锁在车里,带着男游客下车去买进口烟。

“啥参观足迹馆,其实就是购物。”看着游客们陆续拎着购物袋回来,车上一位游客说,“这都几点了,之前说下午3时多往市内回,现在都5时多了!这不耽误事嘛!”

众人焦急等待中,最后两名购物的游客终于上车。导游拿出“绿水国际旅行社”名头的游客意见书让游客填写并签字,一位坐在后排的乘客大声质疑返程时间延误。这一次大巴没有中途停留,晚上6时许将游客回到市内,比原定时间晚了2个小时左右。

辽沈晚报记者向游客们了解得知,导游所说的350元或380元套票,游客购买的价格有

着不小差别:有的游客是原价购买,有的游客是300元购买,而有4名学生模样的游客则是以每人100元的价格购买。一位低价购买套票的游客表示,“导游不让我们说,怕原价买套票的游客要求退差价……”

一日游结束了,来自哈尔滨、长春、抚顺、沈阳等地的8位游客都想“讨说法”,其中6人回到了“鸭绿江国际旅行社”。对于导游在大巴上额外收费的问题,旅行社工作人员表示会进行调查;对于在“鸭绿江国际旅行社”报名,却由“绿水国际旅行社”导游带团,工作人员表示“这是拼团”。

短短的一日游存在诸多问题:旅行社不与游客签订关于一日游的书面协议;多收2元“买保险”,游客到离开丹东也不知保险上了没有;导游额外收费,还是以是否购买套票区别对待游客;本可乘坐大巴到达的景点,导游欺骗游客说必须乘坐小火车……用游客张翔的话说,“这就是虚假宣传,旅游欺诈!”

本报特别报道组



午餐时间,导游劝说那些没有参与收费项目的游客。

沈阳海洋探索中心昨日开业

沈阳海洋探索中心是东北地区唯一一家海洋探索中心,也是沈阳市内首家海洋馆,在4月29日正式开业。场馆拥有16个奇妙的海洋体验主题区,3500尾海洋生物,真实还原了其原本的生活环境,更通过有生命力的海洋场景体验,沉浸式的场景设计让游客置身其中。

与其他的海洋馆不同,沈阳海洋探索中心在硬件设计上特别关注小朋友的游玩体验,以

高品质的硬件设施和国际化的设计团队,真实地还原每个海洋生物原本的生活环境。同时场馆还特别设置了非常多的符合孩子攀爬、触摸、观察天性的小互动:例如降低探海的“窗口”和座位,设计“钻缸”,根据孩子的视力情况加装了海洋放大镜等,超多便于孩子观察的贴心设计,让小朋友们在玩乐中get到更多的海洋知识。