

# 为感恩 他拄拐免费为居民修家电4年

幼时因患小儿麻痹他双腿留下残疾,日常得靠拐杖行走,可是身上的不便却丝毫没有影响到他的热心肠,今年62岁的吴晓君退休后开始在社区内为大伙免费维修家电已有4年,人家问他为什么不拿这门手艺赚点钱,他说自己因腿脚不好受过很多人的帮助,只是做点力所能及的事来回馈大家的善意。

“这些年吴叔修过的家电大的小的都有,大到电视冰箱,小到电水壶、手持收音机,只要是交给了吴叔,他都会尽心尽力的帮忙修好,还从来没收过大伙一分钱。”丹东海华社区书记李振卓口中的吴叔叫吴晓君,他开始帮大伙免费修理家电是从4年前开始的。

当时吴晓君刚搬到海华社区不久,一次社区走访,工作人员告诉他社区有一个帮人义务理发的团队,如果有需要,可以去理发,听到这个消息后吴晓君却开始琢磨另一件事——人家可以义务理发做好事,我



吴晓君正在为居民修理小家电。 辽沈晚报、聊沈客户端特派丹东记者 王晓阳 摄

不是也可以力所能及地为大伙做点什么。

吴晓君说,他因6岁时患上小儿麻痹,所以行动不方便,搬到这个社

区后,社区知道他有困难还特意帮他找来轮椅,所以他一直惦记着能做什么回报自己所收到的善意,再加上他退休前从事的是电器自动化方面

的工作,对电器都比较了解,义务理发团队的事情启发了他也可以用自己的专长给大伙帮点忙,于是他找到社区说出了自己想帮忙免费维修家电的想法。

于是从2015年起,吴晓君和帮人免费维修钟表的杜殿生组成了一个“爱心修理队”,专门为大伙义务服务,谁家电器坏了都有两个途径可以找吴晓君维修,一是放到社区,由工作人员代为转交给吴晓君;再就是吴晓君每个月雷打不动地会有一天固定时间到社区休息室等着,有什么想修理的东西可以直接去找他,问题不大的,他现场修好后就可以带走,比较麻烦的可以先放在他那里,等他修好后再去取回就行。

根据社区工作人员的粗略统计,每个月吴叔帮忙修的电器,少的时候是三四件,多的时候能达到十几件,4年下来大概能帮忙修理了约400件家电,虽然他腿不好,行动不是很方便,但是除了一次因为急性阑尾炎紧急

住院,吴晓君从没缺席过跟大家约定的维修时间。有一次社区三楼的电路坏了,一时着急也找不到别人来修,只好问问吴晓君能不能帮忙看看,吴晓君马上就答应了,发现问题后他却没法爬高,于是他找来老朋友栾永清帮忙上高处,他指挥,栾永清操作,很快两人就合作修好了电路。

这些年来经常有人不好意思让吴晓君免费帮忙维修,有要给钱的,也有非要请他吃饭的,可是都被吴晓君婉拒了,他说自己其实已经得到了很多,唯一一次因为生病没有出现,社区得知后还马上去医院看他,他真的觉得心里很温暖,也有人劝过他不必免费,会这门手艺也是可以赚钱的,可是吴晓君却从没改变过义务维修的想法,因为他觉得因为双腿的残疾让他收获了很多陌生人的善意,他只是在做一些力所能及的事情回馈社会而已。

辽沈晚报、聊沈客户端特派丹东记者 王晓阳



辽宁省总工会

“双服务”在一线

系列报道

本期人物:铁岭港华燃气客户中心

65名员工服务铁岭市区16万户煤气用户,连续安全供气13年零事故,全年解决安全隐患和漏气维修量达到3万件。这就是铁岭港华燃气客户中心用硬数据打造出来的安全服务。

## 娘子军提供一条龙服务

抄检班是客户中心的娘子军,负责市区16万煤气用户的抄表工作,铁岭港华燃气的负责人表示,这些娘子军每人每月负责抄表2000多户,进户率能达到80%以上,用户回款率更是达到90%以上。

这种高进户率和高回款率,体现了老百姓对抄表员的认可。为了更好地提供服务,港华燃气客户中心抄表员的工作流程形成了一个完整的链条。该负责人以在市区工作的抄表



抄表员正在入户联络。

港华燃气供图

## 65名员工服务16万用户 保障连续安全供气13年

员工作为例说,这位抄表员首先会把自己的电话号码和微信号留给用户,这样就建立起一个浅层联系。

当客户有问题需要咨询时,会直接由管户抄表员进行解答,这个过程会加深联系,也会提醒用户按时缴纳煤气费。

“有了这个联系,抄表员可以主动为不方便的用户和老人代缴煤气费;在管片小区的业主群里,抄表员会定期发布公司的最新信息,揭露骗子骗局,提醒用户不要上当受骗。”

可以说抄表员顺利融入用户的生活之中。遇到没时间办理换超期表和失灵表的,抄表员会为其代办;对租房户拖欠煤气费,抄表员会善意提醒房东。

正是和用户多年建立起的友情、亲情,让抄表员一直保持“0”投诉。

## 每个抄表员都是安全员

在做好本职工作前提下,娘子军抄表员们都考取了安全员上岗证,这些“安全员”的便利条件是每个月都进户抄表,可以及时发现安全隐患。

也正是因为之前做好的“一条龙服务工作”,市民对抄表员有了高度认可,港华燃气全年更换表前阀1万个、灶前阀1.2万个、老旧胶管2000户。每个娘子军手里都有一个螺丝刀,兜里都装有管卡和黑堵(用于封堵有两个出气口老旧灶前阀其中不用的),一经发现问题马上现场安装。

这些工作及及时消除了安全隐患,“第一时间、第一场”保障了燃气安全。

辽沈晚报、聊沈客户端记者 刘臣君 周芳

## 民警客串“消防员” 冲进火场不犹豫

村民家中突发火情,由于路途遥远消防车不能第一时间赶赴现场,派出所先去前期救援。派出所立即出动警力充当临时“消防员”,携带灭火器前往现场……

着火点为锦州黑山县绕阳河镇村民梁某家的西屋,虽然屋内人员已经撤离,但梁某家左右邻居均有人居

住,大门附近还有柴禾堆放,天干物燥风还大,如果火情得不到及时控制,扩散后会迅速蔓延后果不堪设想。面对浓烟滚滚,火势肆虐,赶到现场的绕阳河镇派出所民警仔细观察现场情况后,一方面疏散附近村民和围观群众,一方面分两组开始灭火。一组民警连接了邻居家的水管

在房南面进行扑救,另一组民警利用灭火器在屋北的窗口处对着火点进行定点喷射。

20分钟的奋战,民警在消防车赶到前,有效地控制住了火情。随后,民警又与消防队员一起并肩作战成功将大火扑灭。

经初步调查,此次梁某家的火情

因电线老化引起,导致梁某家西屋被烧毁,所幸没有造成人员伤亡。民警同时提醒市民要增强消防安全意识,注意日常用电安全,及时清除堆放的可燃杂物,定期检查电线线路,防止电线老化、短路、漏电等情况发生。

辽沈晚报、聊沈客户端驻锦州特约记者 张墨寒

## 17岁男孩放牛走失已4天了



杨泰毓。家属供图

上山替妈妈放牛,一小时后家人回来发现,17岁男孩不知去向。本来周一应该正常上学,但至今没有任何消息。

“我儿子杨泰毓在法库县里上初一,4月18日学校放假回家。周五中午他去山上替妈妈看一会儿牛,过了一个小时发现孩子没在牛群旁边,到现在也没有回来。”昨日,杨先生介绍,孩子平时表现挺好的,喜欢和别人唠嗑,挺开朗的孩子,上学比较晚,所以17岁了才上初一。家里人对他要求不严格,在此之前没有过训斥等事况,不会因为和家里人生气而离家出走,“孩子身上没有钱,最多也就十块八块的,也没发现家里钱少了。有时候他骑自行车去同学家玩,但这次去同学家都回过了,并没有去过。”

如果谁见过身高1.5米,穿咖啡色上衣、深蓝色毛衣、黑色板鞋的杨泰毓,请与本报新闻热线024-96006联系。

辽沈晚报、聊沈客户端 吉向前

## 担心骗子冒充查燃气的? 扫码就知真假

本报讯 辽沈晚报、聊沈客户端记者吉向前报道 以前有人拿着假证件冒充燃气公司工作人员,以安装所谓的安全阀、报警器等骗取居民钱财。以后再遇到这样的人,居民可以要求出示工作证上的二维码,通过扫描二维码就可以识别出他是不是真的燃气公司员工。

“你好,查煤气表”,这样的入户查表每天都在进行,但是您能确定入户的人真是沈阳燃气集团员工吗?特别是有的不法分子自称是燃气员工,在入户检查一圈后,告诉你胶管

该换了,或者需要购买安全阀、报警器,一些市民因此被骗了钱财。这种防不胜防的诈骗行为不仅给老百姓造成直接经济损失,而且也给真正燃气工作人员的正常服务带来了很大的不便。

为了让打着燃气集团旗号的骗子现出原形,沈阳燃气集团想出了一个好办法:沈阳燃气客户信息系统正式上线,新增一项举措就是市民可以通过系统辨别燃气集团员工的真伪。如果对上门检查燃气设施的人产生怀疑,市民通过添加沈阳燃气的

微信公众号,扫描工作证上的二维码,就可以识别出真正燃气员工的身份信息。

扫码程序需要三步:第一、微信里关注沈阳燃气公众号;第二、点击公众号左下角的客户服务;第三、点击人员认证,扫描二维码。

扫码之后,手机里会显示该人的照片、姓名、工号、具体单位和岗位。

再想拿个假证件冒充燃气公司工作人员,居民一扫二维码,骗子就会露馅了。

沈阳燃气集团有限公司经营管

理部经理侯铁红介绍:“通过这个系统,老百姓借助二维码来识别上门服务的人是否是燃气集团的员工。”

如果有人称没带工作证或说工作正在办,居民如何查证该人的身份呢?侯铁红说:“沈阳燃气公司为员工提供动态二维码,如果有人没带工作证和工牌,可以要求他出示动态二维码进行扫描以确定员工身份。”

如果通过扫描二维码没有识别信息或识别信息错误,请居民提高警惕,不要轻信来人的各种说辞,以免给自己带来不必要的经济损失。