

快递小哥：高峰时一天送300多件

追梦感想

苦中作乐，让自己当个快乐的传播者，看着客户收到快件开心的表情，觉得付出的一切都是值得的。

4月8日7时20分，离上班还有40分钟，洪峰便早早来到公司，开始做派送快件准备工作，划分派件区域，规划好线路，避免走重复路线和来回绕弯，争取用最短的时间将快件送到，再将收回来的快件发出去……

每天提早半小时进入工作状态，洪峰的目的很简单，就是能将手中的快件尽早送到客户的手中。

33岁的洪峰是沈阳2万名快递从业者中的一员，在快递行业从业的5年中，洪峰经历过各种酸甜苦辣，见证了快递行业的迅猛发展，也收获了自己的事业。

从兽医转行当快递员

从事快递工作5年，洪峰常被同事们称为“速度小飞侠”。洪峰曾连续5年在自己的片区创造零延误的奇迹，一直零差评。

能够进入快递行业也很巧合，2007年，从锦州医科大学毕业的洪峰来到大连实习，凭着所学的兽医学专业，很快洪峰找到了可以实习的单位，从葫芦岛农村闯出来的洪峰生活特别俭朴，租住在大连周边小村房，每个月租金仅100多元。到了2014年，洪峰通过几年的打拼已经将上学时家里的外债还清，并且跟妻子在老家盖了新房。

2014年，洪峰辞去兽医工作，与妻子二人来到沈阳。洪峰看到快递行业快速发展，便想着“我年轻，还勤快，做快递员应该

也能行。”于是，洪峰加入了自己就职的第一家快递公司，并向亲戚借了台电动车，负责浑南区附近的快件寄送工作，忙碌了一个月下来，拿到了1800元收入，这比洪峰预想的差了很多。但他仍然不放弃，让自己尽快熟悉业务，从量和速度上提升。

现在洪峰就职于中国邮政集团公司沈阳市浑南区寄递事业部世纪营业部，在快递员这个辛苦却平凡的岗位上，洪峰不论刮风下雨、春夏秋冬，从不迟到、从不早退，作为众创享小团队队长，带领团队队员埋头苦干，他热爱快递事业，更喜欢和珍惜这份工作。

每天一大早，洪峰第一项任务就是分拣装货，他说这项工作看似简单，其实也是大有学问。

洪峰说，1至5月淡季时，他每天派送件数约110至120件快件，双十一一天送300多件，洪峰负责的配送范围是营业部最大的，一旦碰上双十一、春节前等购物高峰期，更是一天都顾不上吃饭。

2017年3月，洪峰被选评为众创享小团队同心队队长，同心队的团队精神就是团队上下目标一致、协同共进，所有成员在工作中做到有分工有协作，互相帮助。洪峰经常在晚上下班前处理问题邮件及帮助同事夜投邮件，真正做到当日事当日毕，不给明天留尾巴。洪峰本着思于客户之先、多为客户服务一步的理念，创造了邮件投递的纪录，每月投递量4000件，是其他投递员的两倍！

拾金不昧彰显正能量

2018年3月的一天，洪峰跟平常一样送件，当他走过浑南区高科路附近小区某居民楼时，发现门口地上有一个男式背包，打开后发现里面有2000余元现金。当时，洪峰在想，是谁这么大意呢，失主一定很着急，可背包里没有任何失主的联系方式，他立即与营业部赵凤利经理联系，营业部经理通过派出所民警，几经周折才联系到失主，把皮包还给失主。失主被洪峰拾金不昧的行为感动了，洪峰婉拒失主以示感谢的钞票，他说：“这是应该做的，不必放在心上。”

“您的满意是我最大的追求，只要您拨打我的电话，我将在20分钟内到达，为您提供邮政

快递服务。”这是洪峰对他的揽投片区客户所作出的服务承诺。洪峰是把对客户的服务承诺当做工作标准来严格要求、约束自己。

多年来，洪峰的手机“全天候”开机，只要有客户呼叫，洪峰都会尽快赶到客户家收件。

洪峰几乎没有节假日，工作时间没有规律。他每天早出晚归，除了春节领导安排轮流休息外，从没有因此申请过串休假。

在这5年的工作中，洪峰成为每天与时间赛跑的追梦人，尽快将快件送到收件人手中，成了他每天的工作动力，尤其是在高考录取通知书投递期间，洪峰深知责任重大，放弃一切休息时

间。对疑难邮件，更是多方位查找，只为确保每一封高考录取通知书的准确投递。

为了更有效地完成业务工作，洪峰主动学习研究新式网络工作平台工作方法，将客户扫码填单流程与公司系统对接，大大提高了工作效率，常常快递员还没返回公司，客户扫码单已经出单。这个工作方法已在浑南区中国邮政快递网点进行推广。

洪峰和他的同事们是一群和时间赛跑的人，起早贪黑、风雨无阻，穿梭在大街小巷，他们把梦想融入速度，把承载着汗水的包裹准时送达，也把爱和梦想传递给每个人。



快递员洪峰见证了快递行业的迅猛发展，也收获了自己的事业。

辽沈晚报、聊沈客户端记者 王月宏文并图

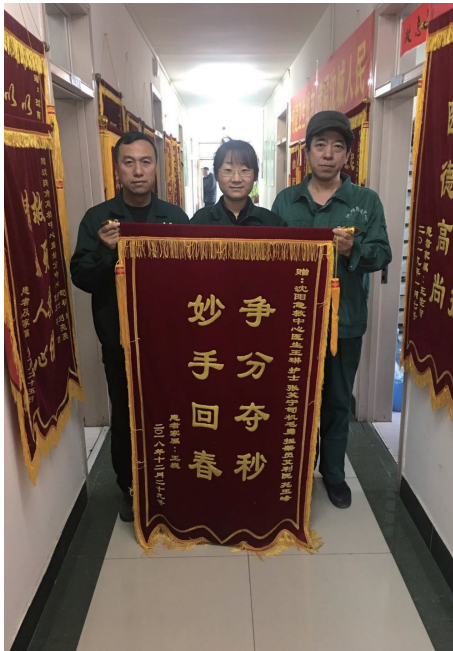
沈阳急救中心温暖服务 演绎大爱无疆

走进沈阳急救中心，墙上一面面锦旗和感谢信都在无声地表达着120人用真心的服务赢得的百姓赞誉，倾听每一面锦旗背后的故事犹如春风拂面，令人温暖、感动。120急救人用他们的责任和爱心坚定地守护着人们生命之路，诠释着医者大爱无疆的高尚情怀……

举步维艰 只为生命再次绽放

“感谢你们中心培养了这么优秀的员工！感谢你们的员工带给我们这么好的服务！在医患关系紧张的今天，我们看到了医生的坚守和牺牲，是他们在我最无助，生命最危险的时候，带给我们生命的保障和人与人之间的温暖……”这是患者痊愈后亲自送到沈阳急救中心皇姑第二分中心表扬信。

事情发生在2018年冬天，一条120调度指令发给皇姑第二分中心王桂芬急救小组，信息显示“患者头晕、无法行动，急需急救车”。很快急救车到达接车地点，经诊治发现患者病情较重，需要送往医院进一步救治。两名瘦弱的担架员，立即将高180cm，重190斤的患者固定在担架床上，由于患者小区没有电梯，担架员抬着患者举步维艰地在楼道内慢慢移动着，小心翼翼地生怕一不小心导致患者摔伤或患者感到不适。沈阳深冬的夜晚，寒风凛冽刺骨，可豆大的汗珠却从担架员脸庞滑落，将患者抬上急救车的那一刹那，他们的双腿不停地抖动着，站都站不稳，这一切都让患者家属看在眼里，记在心上。



由于抢救、用药及时，患者病情得到了有效的控制。患者女儿说：“我父亲在急诊室留观的这一夜，我在医院急诊室一夜看到他们四次了，最后一次送病人时天都亮了！如果不是家人有需要120，我是不会体会到他们原来是这样的高强度的工作，这样辛苦和付出真是太让人感动了。”

暖心服务 只为医者誓言的承诺

近日，沈阳急救中心铁西三分中心接到指挥中心指令，称位于于洪某小区有一位长期卧床老人突发呼吸困难，需要救治。

驾驶员于晓雷随即调转车辆，医生董平在线联系家属，询问病情，指导患者安全舒适体位。急救车接近接车地点时，两名担架员不断向车外张望，以便快速找到家属，护士隋迎新双手紧握抢救仪器，车停一霎那，抢救小组立即跑下车，一路小跑来到患者家中。当时老人状态十分虚弱，呼吸困难，急救人员立即给老人吸氧，查看病人生命体征，询问病史，细心的家属看到了，在医生拿出听诊器听诊前，在手里握了一会，才去静静地为老人听诊，医生初步诊断：老人由于

长期卧床，此次有可能出现了肺内感染，需要到医院进一步治疗。

由于老人长期卧床，身上已经出现了轻微褥疮，搬抬颠簸不当等有可能造成病人不适或褥疮加重。细心的担架员立即让家属找来软垫，垫在患有褥疮皮肤下面，并决定采取侧卧搬抬方式，以减轻病人痛苦。过后，感动的家属为于晓雷等参与急救的医务人员送来了锦旗。锦旗上金闪闪的大字——“急救岗位道德模范、救死扶伤爱心榜样。”

众所周知，现场救治时间紧张而短暂，能够得到家属肯定和赞誉不仅需要急救人员的专业水平，还需要爱心和奉献。近年来，沈阳急救中心在助力沈城营商环境工作中，持续坚持优化急救医疗服务流程，完善急救医疗服务模式，提升急救医疗质量，推出利民惠民便民新举措，满足人民群众对急救医疗服务的需求，急救服务得到了市民广泛认可。仅2018年以来，中心就收到表扬信和锦旗达110余件，每封信、每面锦旗的背后都记录着参与急救的医务人员跟死神较量的故事和他们爱心的付出，而这些仅仅是日常急救中我们可以看见的一个小小角落……

记者 姜晓菲