温暖2019·我是辽宁人㉛

本报独家报道《每天第一笔收入 她都捐出献爱心》引起强烈反响
辽宁文明网、《辽宁日报》、重庆党刊、《妇女》杂志等媒体对此追踪报道
本报记者再访锦州市学雷锋“最佳志愿者”张桂梅

张桂梅 雷锋精神的践行者 顾客受感动接力捐款献爱心

新闻回顾

每天的第一笔收入，无论是十元还是百元，她都会习惯性地投进收银台边上的爱心箱。从张桂梅的羊奶制品店开业至今，这个习惯她已经坚持了两年。

积少成多汇集的爱心款，她资助给困难户和偏远山区的贫困小学，小店不仅为老人提供专属优惠，也是环卫工人落脚、接水的爱心驿站。

03 辽宁新闻 微信:lswbwx 辽沈晚报 2019.4.12 星期五 编辑 陆娟 美编 唐大江

温暖2019·我是辽宁人㉛

两年来她捐出每天的第一笔收入献爱心

每天的第一笔收入，无论是十元还是百元，她都会习惯性地投进收银台边上的爱心箱。从张桂梅的羊奶制品店开业至今，这个习惯她已经坚持了两年。

积少成多汇集的爱心款，她资助给困难户和偏远山区的贫困小学，小店不仅为老人提供专属优惠，也是环卫工人落脚、接水的爱心驿站。

十年前，30多岁的张桂梅从葫芦岛的一家国企下岗，家里的孩子才两三岁，为了能有更多的时间照顾孩子，她一直为别人打工。“家里经济状况一般吧，能维持也就没想太多。”张桂梅说眼看孩子越来越大，花费逐渐多了，还要考虑到和摆孩子上大学的钱，她才想到要抓紧时间攒钱了。

2017年，张桂梅用积蓄和从家人手里借的五万元钱，在锦州古塔区北街街道辖区内，开起了一家羊奶制品的小店。如何能让新开业的小店和附近的居民有个互动？想到羊羔跪乳的故事，张桂梅决定小店的定位就是和顾客建立一种“家人”的状态，她决定先从帮助小店周围的人做起。

展示了小店触区的社区和附道后，开业的第一天，她就将爱心箱放到了收银台边，张桂梅用自掏腰包准备的4000元的现金和物品，资助了社区内的两户困难家庭。在她的号召下，身边的员工和亲戚、朋友，也积极地加入到爱心捐款的行列。

小店刚开业还没有盈利，开店借的钱还没还，看着放在收银台前的捐款箱，不禁攻夺爱心承诺的张桂梅想到了一个积少成多的办法，把每天的第一笔收入捐出去。

张桂梅每天都会将第一笔收入，放进收银台前设置的爱心箱内。
辽沈晚报、聊沈客户端驻锦州特约记者 张墨寒 摄

从开业至今的两年时间中，不论是10块钱一盒的奶片，还是近200元一桶的奶粉，不管第一笔收入是多少钱，张桂梅都会“如约”的将钱放进爱心箱，积攒着自己的爱心款。很多顾客不解，知道原因后，也会有爱心朋客自发的将找零的钱放进爱心箱中。

爱心箱里的钱 从五角、一元、十元……爱心款汇聚在一起，越来越多，两年来，爱心捐款近7000余元，其中5000元已用于帮助辖区困难户和开展公益活动。

2018年1月末，她用积累的爱心款给街道的三户困难家庭送去了米、面、油、平价粮等，让他们度过了一个有爱的春节。

她还去过铁岭的小山村捐资助学，社区为居民举办春季远动会，她也热心出资为活动提供了所有奖品和道具。

正如她当时想的一样，她和周围的居民打成了“家人”，为留守儿童老敬老的传统美德，小店内的部分商品对60岁以上老年人优惠，她还在店门上贴上纸条，邀请环卫工人进店遮风避雨，免费提供热水。

张桂梅没开店之前的想法特别简单，就是想自己多挣点钱，做个小个体。但是通过爱心回馈和客户建立起来的“家人”情感，互动中让张桂梅看到了坚持做下去的意义。

客户的相信，比她更比重诚信，“我现在想的就是为大家提供有益处的商品，做有良心的企业。”

对话 不是作秀 会一直坚持下去

记者：当时是怎么想到每天捐第一笔收入的？

张桂梅：当时一下也拿不出太多，还有借的钱没还，让别人觉得你有钱不还去献爱心也不得劲儿，就想起来我给孩子买的存钱罐，我也一天攒一点，能积少成多。

记者：第一次开爱心箱做此是什么心情？

张桂梅：没等思能还这么多呀，你说一下捐出去两三千，由家都做贡献的，舍不得。我这平时一点点攒出来，心里特别自豪。

记者：有人说你这个是不是作秀，家里人支持你吗？

张桂梅：不觉得是啥特别的事儿，也没跟家人主动提过，他们都不知道，我就是用实际行动回报社会服务他人，小店的成立和发展得到了居民的支持，我就心坏就是继续坚持下去。

辽沈晚报、聊沈客户端驻锦州特约记者 张墨寒

本报4月12日独家报道张桂梅的感人事迹。

每天捐出第一笔收入的张桂梅，用爱心捐款帮助着身边的人，因此入选锦州市2018年度全市学雷锋志愿服务“五个最佳”中的最佳志愿者。获了奖、上了报纸的张桂梅却没觉得自己有啥改变，“说不上是坚持，而是已经成为一种习惯。”

上班第一件事 向捐款箱投钱

4月13日早上8点多，张桂梅像以往一样来到店里，员工赶紧“汇报”今天的第一笔收入。因为店面紧邻公园和早市，为了方便逛早市和锻炼的市民，张桂梅的小店一般不到8点就开始营业了。早班员工说第一笔收入是促销的羊奶皂，但因为购买者是用手机付款没用现金，钱还没有投进收银台边的爱心箱。张桂梅并没有多问，而是习惯性地问问店里的情况，一边打开钱包拿出20元钱投进捐款箱。

捐款箱白天就放在收银台边，顾客付款时都会看见，有的人就会好奇地询问，张桂梅会仔细地讲解爱心款的用途，但从不提自己每天捐钱的举动。

店里的一位老年顾客王成德看到爱心箱后，仔仔细细地问了捐的钱给谁？怎么用？问明白后老人也在捐款箱内放进了爱心款，还不时对新来的顾客夸奖店员。“感觉他们特别有爱心，为贫困人群献爱心，受他们的感染我也捐点。”

热心社区里的事儿 她把居民看成家人

2017年5月份，张桂梅的小店还在装修时，她就联系上了所在的东二社区，希望能做些公益性的资助。在社区的联系下，她先后在开业和春节时，给五户困难家庭提供了帮助。

其中一户困难家庭陈先生因听力残疾，一直和年迈的父母生活在一起，家中还有个上初中的儿子。孩子的爷爷脑血栓后遗症离不开人照顾，孩子奶奶已经无暇再照顾不会写字、不会手语的儿子了。当时老两口的退休金除了生活和买药外，能接济给他这个小家的已经没有多少了，孩子也因为家里的状况心里有负担辍学在家。

一家人生活捉襟见肘，社区的帮助和张桂梅的1000元现金资助和送去的生活用品，让陈先生感动不已，不会说话的他让母亲“翻译”他的感谢给社区的人和张桂梅听。现在在社区的帮助和劝导下，陈先生的儿子去学习面点，一家人又重燃生活信心。

张桂梅的羊奶制品小店门口张贴着醒目的“环卫工人爱心休息站”提示。
辽沈晚报、聊沈客户端驻锦州特约记者 张墨寒 摄

张桂梅说她一直侧面关心着她帮助过的家庭，没有过多的联系是怕对方心里有负担，“我捐款不是为了名声，我是真的想帮助我身边的人。我在东二社区这边开店，东二社区就是我的家，只要我有能力，我就有责任让自己的家人生活得更好。”

她获得学雷锋“最佳志愿者”称号

东二社区最先接待张桂梅的就是书记温颖，她也和张桂梅接触得最多，在她的眼中，张桂梅性格直爽，办事利索有爱心。

社区有困难户她捐款、运动会买奖品和道具、春节走访低保户……“三城联创”时，需要社区内的驻街单位也参与进来，对商家来说参与劳动，在时间和人力上都不好协调，社区就联系一些商家希望可以做些禁烟标志和垃圾桶上的垃圾分类贴纸，但是联系了很多家都没有人响应。

温颖找到张桂梅时，问能不能参与进来，“她立马同意，说把最困难的任务交给她。”温颖说最后张桂梅出资3600元在胜昔路一条街做了20多个“三城联创”宣传旗。

因为张桂梅从来都热心社区的事儿，温颖说有时候都不太好意思总去找她，“我觉得张姐做的事儿都是大爱，尤其是能坚持做就更不容易了。”

在社区的报送下，张桂梅在3月5日全市召开的学雷锋志愿服务工作推进会上，获得了2018年度全市学雷锋志愿服务“五个最佳”中的最佳志愿者称号。

爱心让她和店员都有了更大收获

张桂梅说自己积累爱心款，为所在社区捐钱捐物，店员们看在眼中也有了很大的变化，“就感觉咱家的店员对顾客特别有感情。”

去年夏天，一名80多岁的老人在店前的马路上突然晕倒，一位路过的男士还在犹豫要不要扶，只是站在边上看着，隔着玻璃门看见的员工们毫不顾忌地出去，有人打电话，有人搬凳子扶老人坐下。

第一个冲出去的王剑说，他跑过去时看见老人的胳膊肘和脸上都有摔伤，赶紧买了创可贴。联系上老人儿子后，因为对方一时走不开，加上老人已经清醒过来，他自掏腰包打车送老人回了家。老人在路上一直不断的夸奖他，老人的儿子事后也打电话约他要请他吃饭。

王剑说其实大家都没想过“扶不扶”的问题，“谁家都有老人，平时在店里也接触过挺多老年人，都觉得挺亲切的。”在以前也喜欢献爱心的王剑心里，这是他的第一份工作，还能碰到一样有爱心的同事，特别的幸运，“大家一条心，也更有归属感了。”

在张桂梅的带动下，有老人将钱包忘在了店里后，自己都不记得是丢在哪了，店员们就通过对方的穿着长相挨个问社区和来的顾客，最终找到失主。小店的门上还贴着醒目的“环卫工人爱心休息站”的牌子，除了可以休息外，还提供热水、洗手间和手机充电。员工们做一次次有爱心的事儿中，也理解了张桂梅的想法。“这个店不是单纯的做买卖挣钱，要做对社会有意义的事儿，做受人尊重的店家。”

希望自己的孩子能发现爱心散播爱心

获了奖，也被媒体报道过的张桂梅觉得自己只是做了力所能及的事儿，因此到现在爱人和孩子还不知道她的事儿。

她说开始时还没赚钱就捐赠，有点透支，怕给家人造成困扰也就没提起过。后来小店慢慢有了盈利，自己的爱心款也是在能力范围一点点积累起来的，对家庭生活没造成负担也没有影响，也就没再故意提及。“每天积累爱心款，挺有干劲儿的，心情也好，就是量力而行。”

因为女儿还在上学，平时课业也比较忙，她正考虑在孩子假期的时候，如果有到偏远山区的捐资助学活动，她就带着女儿一起去。让孩子也能感受到她在日常生活中发现爱心、散播爱心的快乐。

辽沈晚报、聊沈客户端驻锦州特约记者 张墨寒

专家声音

辽宁省社科院副院长 梁启东

道德的光明 照亮了这座城温暖了更多人

每天的第一笔收入全都捐出去给需要帮助的人，而且能一直坚持下去，张桂梅作为一个普通市民做出的举动令人感动，传递的正能量能让更多人感到温暖。这也是雷锋精神的再现，她虽然没有做出惊天动地的大事情，但在她生活中做出的这些小事情更能让人感动。

张桂梅一直在坚持做好事，也想一直坚持下去，这更加印证了那句话，“一个人做一件好事不难，难的是一辈子做好事。”张桂梅的坚持更是难能可贵的。她的这种无私奉献，从小事情看到了大爱，她用她那颗善良的心从身边小事做起，从关心关爱身边人开始，践行着雷锋的精神。

当好人、做好事、存好心，这是张桂梅从一个普通人散发出的光环，也是正能量的传递。她的心里有爱，心里有善，心里有美，所以她才能感动更多的人。她也通过自己的实际行动，让道德的光明照亮了整个城市，让更多的人看到了爱的奉献。

辽沈晚报 聊沈客户端记者 王鹏

东北财经大学公共管理学院教授、社会学研究所所长、社会学系主任 徐祥运

积少成多 善举将汇聚成大江大河之力

《辽沈晚报》这篇报道虽然讲述的是一个普通小人物的故事，但传递出的正能量却是巨大的。主人公张桂梅是一名个体经营者，虽然是小本生意，而且还是借钱开的店，但每天她都会将第一笔收入，放进收银台前设置的爱心箱内，无论是十元还是百元。

从两年前小店开业到现在，张桂梅就这样默默地坚持着这样一件小事。张桂梅的善是发自内心的，因此也融入到了生活的点点滴滴当中。她关爱老人，小店内的部分商品对60岁以上老年人优惠。她还在店门上贴上纸条，邀请环卫工人进店遮风避雨，免费提供热水。

对张桂梅而言，一件件小的善举早已成为了一种习惯。对社会而言，她的善举则是能融化人与人之间冷漠的火种，是能够抵御负能量的正能量。

社会是由人与人形成的关系总和，人生活在群体中，能量是相互传递的，传递给他人的是善，从周围人身上收获的自然也是正能量。

就像歌词中所唱的，“只要人人都献出一点爱，世界将变成美好的人间”。

张桂梅的可贵之处在于，她是从主观上主动要去做这样的善事，没有人要求她，而且她的想法很简单，就是希望自己能与周围的人建立起善意的互动，帮助他人，快乐自己。

这样朴素的想法和朴素的行动，她已经默默地坚持了两年。就这个人这件事来说，重要的已经不是她捐了多少善款，而是她每天饱含善良的坚持。

我们都知道“勿以恶小而为之，勿以善小而不为”的道理，但现实生活中真正做到这两点的人并不多。所以需要社会去宣传张桂梅这样的小人物的善举，让人们看到，并不是轰轰烈烈才是伟大，平凡小事也可以影响他人，影响社会，传递正能量。

辽沈晚报、聊沈客户端记者 徐月娇