

# “汽车三包”规定启动修订

## 业内建议:将空气质量纳入“三包”新政

本报讯 辽沈晚报、聊沈客户端记者董丽娜报道 建议为销售无合格证汽车行为设罚则;建议明确家用汽车产品更换或者退货所涉及税费问题;建议将空气质量纳入三包范围,严重危害健康享受退换货;“被书面告知存在瑕疵免除三包责任”需细化;经营者不应因“无有效发票和三包凭证”免除三包责任。

国家市场监督管理总局发布《家用汽车产品修理、更换、退货责任规定(修订征求意见稿)》。4月3日,辽宁省消协《家用汽车三包规定》意见研讨会在沈阳举行,辽宁消协维权人士、法学专家、汽修专家以及汽车经营者代表就《修订稿》发表建议和意见。

来自辽宁省统计局的数据显示,截至2018年年末,辽宁民用汽车保有量800.1万辆,比上年末增长9.4%。其中,载客汽车698.4万辆,载货汽车94.1万辆。在民用汽车保有量中,私人汽车保有量690.6万辆,增长10.5%。汽车产品的质量和售后涉及千家万户,此次汽车三包规定的修改受到辽宁各界的广泛关注。

### 修订内容

#### 汽车电池及电机或纳入“三包”

现行《家用汽车产品修理、更换、退货责任规定》2013年10月开始实施,对落实企业质量主体责任、推动产品和售后服务质量提升、保护消费者权益、促进汽车产业健康发展等起到重要作用。随着我国经济社会发展和家用汽车保有量的增加,“汽车三包”工作面临一些新情况新问题。随着新能源汽车的涌入,新汽车三包

征求意见稿将家用电动汽车的“三包”责任进行补充完善,将动力蓄电池、行驶驱动电机作为与发动机、变速器并列的家用汽车主要系统,纳入免费更换总成的规定范围;将动力蓄电池、行驶驱动电机与其主要零件反复发生的质量问题纳入退换车条款;要求生产者将动力蓄电池放电容量衰减限值和对应的测试方法明示在“三包”凭证上;在退换车条款中补充了家用电动汽车动力蓄电池起火的故障。油电混合动力汽车中的动力蓄电池、行驶驱动电机适用于本规章。氢能源等其他新能源汽车目前尚未上市,本次修订暂不涉及相关内容。

同时,“汽车三包”修订稿还进一步扩大了对消费者合法权益的保护力度。将目前“三包”起算日期“按开具购车发票之日起计算”,修改为“按照实际交付日期起计算”;增加了推动建立家用汽车产品“三包”责任争议第三方处理机制的规定,进一步解决消费者投诉难、鉴定难、处理难等问题。

### 业内建议

#### 建议1:将空气质量纳入“三包”新政

在省消协4月3日的意见研讨会上,相关人士就新汽车三包《修订稿》纷纷发表意见。“建议将汽车内空气质量纳入新汽车‘三包’规定。如果经检验车内空气质量严重危害人体健康,销售者应当负责更换或退货。”丹东市消费者协会秘书长刁鹏飞建议说。

据他介绍,他接手的有关汽车的消费投诉,涉及汽车内异味以及空气质量问题占有一

定比例。“在一个案例中,经检测,车内空气质量达到了严重危害人体健康的程度。汽车生产者和经营者销售的产品不应该对人体造成危害,否则就相当于质量不合格产品。”这位人士称。

#### 建议2:将电动汽车控制驱动器纳入主要零部件之一

新汽车“三包”规定修订稿提到,因严重安全性能故障累计进行了2次修理,严重安全性能故障仍未排除或者又出现新的严重安全性能故障的;发动机、变速器、动力蓄电池、行驶驱动电机累计更换2次后,或者一述同一主要零件因质量问题,累计更换2次后,仍不能正常使用的,消费者选择更换或退货的,销售者应当负责更换或退货。

对此,辽宁大学法学院副院长、闫海教授建议将家用电动汽车控制驱动器与动力蓄电池、行驶驱动电机一样纳入“主要零件”范围。“对于电动汽车来讲,控制驱动器出现故障,车辆不仅无法正常行驶,甚至造成严重安全问题,其故障应属严重安全性能故障。”

#### 建议3:对销售无汽车合格证、不出具维修记录行为设罚责

消费实践中,仍有不少汽车经销商在销售汽车的时候不给消费者提供汽车合格证,辽宁类似的维权案例时有发生。对此,省消协秘书长唐少博建议新汽车三包规定将此行为设相关罚则,以维护消费者权益。

因为汽车维修记录关涉消费者切身利益,闫海教授建议新规为不出具维修记录行

为设罚责,以保障消费者的权益,明确三包责任,规范汽车维修行业。

#### 建议4:因质量问题退、换车 相关税费应明确

修订稿第二十五条提到,家用汽车产品更换或者退货的,发生的税费按照国家有关规定执行。在当天的研讨中,不少人士认为该条款不明确,给消费者维权带来障碍。“不少消费实践中,购置税、车船税、车辆保险都是不小的开支。汽车因质量问题造成退换,相关税费应该怎么办理,涉及的损失由谁承担,怎么承担需要在新规里明确。”

#### 建议5:无法提供发票和三包凭证 不应免除三包责任

修订稿第三十条提到,在家用汽车产品包修期和三包有效期内,消费者所购家用汽车产品已被书面告知存在瑕疵的,经营者可以不承担三包责任。“如果产品质量不是被书面告知的瑕疵部件,或由该部件引发,汽车经营者不应免除三包责任。建议对这条进一步细化。”相关人士提出修改意见。

第三十一条提到,在家用汽车产品包修期和三包有效期内,无有效发票和三包凭证的,经营者可以不承担本规定所规定的三包责任。

对此,省消协秘书长唐少博认为,纸质的“有效发票和三包凭证”不能作为三包责任的唯一凭据。“汽车的购买地点和购买日期,在汽车销售系统里一查便知,生产者和销售者不能因为消费者不能提供发票和三包凭证而免除三包责任。”唐少博说。

# 买假房产证抵押借钱

## 男子被判刑

本报讯 辽沈晚报、聊沈客户端记者靳丹报道 缺钱怎么办?很多人想的是通过工作好好挣钱,可有人净想着“歪门邪道”,沈阳市辽中区的李某就想到了这一招,花钱买个假房产证,然后拿出来抵押借钱,没想到钱到手了,假证的事也败露了,最终因伪造国家机关证件罪获刑。

李某,今年40岁,2017年8月31日因涉嫌犯诈骗罪被刑事拘留,同年9月14日被监视居住;2018年5月14日因涉嫌犯诈骗罪再次被刑事拘留,2018年5月28日因涉嫌犯伪造国家机关证件罪被逮捕,同年9月27日被取保候审。

2016年末,李某通过联系路边的小广告为自己制作了一份《房屋所有权证》,证件上产权人为李某、地址是其编的。他办这个证的目的就是用于个人借款抵押使用。

2017年2、3月期间,李某先后三次向王某借款共30000元,提供了房产证进行

抵押并签订了相关手续。2017年7月,因李某还不上钱,王某又将其朋友武某某介绍给李某并将押在其手中的房产证给了武某某,李某和武某某之间签订手续,债权债务转移。后发现李某用于借款抵押的房产证是假的。李某向其借款的利息是每月10000元每月1500元,李某共给其利息10500元。

李某向武某某借款的利息是每月10000元每月1500元,李某共给其利息1500元。

辽中区人民法院认为,李某伪造房屋所有权证,其行为构成伪造国家机关证件罪,应予处罚。被告人到案后如实供述自己犯罪事实,有坦白情节,可依法从轻处罚;被告人积极缴纳罚金,可酌情从轻处罚。

法院一审判决李某犯伪造国家机关证件罪,判处有期徒刑五个月,并处罚金人民币五千元;在案的房屋所有权证一本,依法予以没收。

# 交警辟谣: 沈阳未发生高架桥坠车事件

本报讯 辽沈晚报、聊沈客户端记者吉向前报道 “有一辆吉普车从东西快速路高架桥上掉下来了,砸中下面的轿车,有人受伤……”针对此消息,沈阳市公安交警部门辟谣称:沈阳未发生车辆从高架桥上坠落事件,实际情况是两辆车在东西快速路高架桥下面发生刮碰,又与其他三辆车相撞。

昨日早晨,有沈阳市民传言“有一辆吉普车从东西快速路高架桥上掉下来了,还砸中了桥下面的一辆轿车,估计人伤得不轻

呀,太惨了……”

针对此传言,沈阳公安交警支队发布消息称:4月2日晚8时33分许,在沈阳市和平区哈尔滨路南京北街路口东侧(东西快速干道桥下东向西方向),发生一起因两车刮碰,又与其他三车相撞的交通事故,事故共造成五车受损,四人受轻伤(均无生命危险)。

经查,该起事故非因其中车辆从高架桥上掉落所致,涉事驾驶人经检测无酒驾、毒驾违法行为,具体案件正依法办理中。

# 调查:牙齿缺失 少活十年?

“种牙暖春盛会”,公益补贴促沈城百姓口腔健康,进口种植体5折起,报名热线:024-3121 3333

据中华口腔医学会统计数据显示,我国40岁以上人群普遍存在缺牙问题,牙齿缺失成为继心脑血管疾病、呼吸系统疾病、糖尿病之外影响国民身体健康和寿命的最重要因素之一。为解决这一严峻问题,沈阳康贝佳口腔特别于4-5日邀请了韩国口腔医学博士赵承焕携手康贝佳种植副院长王宏洲、慕林林联合亲诊,并推出“种牙暖春盛会”进口种植体5折起,得到了沈城缺牙患者的疯狂追捧,赵博士亲诊仅两天,报名热线:024-3121 3333。

### 震惊! 牙齿缺失加速衰老

牙齿缺失是国人身体健康的致命杀手,不少缺牙患者觉得缺牙之后,衰老的速度日益加快。因为缺牙之后,咀嚼功能下降明显,胃肠负担加重,人体对食物营养成分吸收不完全,脸颊日益消瘦,面部凹陷,倍显苍老。美国口腔健康权威研究机构对一家拥有5000人左右的大型集团员工进行跟踪调查10年之久,结果触目惊心,缺牙者平均寿命比牙齿健全者短10-20年。

因此,牙齿缺失一定要及时修复,以减少缺牙对身体健康的损害。

### 经验! 多种修复方式,市民如何选择

活动假牙、固定镶牙由于价格经济,是沈城市民常见的缺牙修复方式。因为活动假牙没有牙根,要用铁丝钩挂在健康的牙齿上,长久承受拉力,健康牙齿也会松动,甚至掉落;而且活动假牙使用寿命短,3-5年就需要强制报废;固位性不佳,恢复咀嚼力弱,肉类等坚硬食物咬不动、嚼不烂。

而固定镶牙需要两端天然牙齿做支撑,如果缺一颗牙咬磨两个健康的邻牙,磨损的牙齿不会再生,相当于永久的伤害;固定镶牙的使用寿命在5-10年,因为随着时间的增长,烤瓷牙的牙冠与牙根之间会逐渐不密合,产生缝隙,食物的残渣、细菌等从缝隙进入牙套里,这时牙冠佩戴不舒适,而且容易让里面的真牙发生龋坏,时间久了整个牙就烂掉了。这也是后来口腔专家们,为什么发明种植牙更先进缺牙修复方式的原因。

### 支招! 种植牙,健康长寿的秘诀

据世界牙科联盟数据显示,全球超过90岁高龄人群中,有80%以上的人使用种植牙系统,俨然安全种植牙,成为了健康长寿的秘诀。韩国口腔医学博士赵承焕指出:沈阳康贝佳口腔的“即刻用”种植技术是缺牙市民优选修复方式,正成为广大牙缺失患者的新选择。它具有坚固牢靠、不损伤邻牙、舒适美观、创口只有米粒大小,安全无痛等优势,不到一小时即可完成全口种植,只需植入4-6颗种植体即可恢复半/全口牙齿缺失和挽救弥补活动假牙带来的危害和缺陷,重建咀嚼功能,间接的减缓身体器官的衰老,最终实现健康长寿。不但大大减少了费用,还能实现当天种牙当天用牙,吃排骨、啃苹果都不在话下。正值康贝佳举办“种牙暖春盛会”,进口种植体5折起,还可得到韩国博士一对一的亲诊,赶快抓紧时间报名吧,报名热线:024-3121 3333。