出国游交近4万元 签证没过团费不退了?

陈女士计划利用假期带孩子与亲属相约一起出国旅游,虽然价格不菲,但是为了让家人开心,陈女士还是与妹妹一家共交了38600万元团费,然而原本期盼的快乐旅行,却因为签证没通过被迫取消,旅行社还不肯退还团费,陈女士只好诉诸法律。近日法院就此官司进行了宣判。

报名出国游签证意外被拒

2018年6月,陈女士相约与家人准备出国旅游,随后她与某旅行社签订《团队出境旅游合同》,约定由陈女士及其妹妹带三个孩子出境游,旅游线路为"某国6日豪华之旅,旅游费用5人共计人民币38600元。虽然团费挺贵,但是陈女士觉得跟着旅行社出国安全有保障。

双方签订的《团队出境旅游合同》第十九条约定:"因旅游者提供材料存在问题或者自身其他原因被拒签、缓签、拒绝入境和出境的,相关责任和费用由旅游者承担,旅行社将未发生的费用退还旅游者。如给旅行社造成损失的,旅游者还应当承担赔偿责任。"

合同签订当日,陈女士一次性交纳旅游费用38600元。然而,2018年7月25日即出行前一日,旅行社工作人员通知陈女士:陈女士等3人的入境签证手续被拒绝(5人中有2名未成年人无需办理签证),没有签证,陈女士与家人的这次旅游泡汤了。

旅行社不肯退还团费

出国游没去上,陈女士很窝火,但是更让她窝火的是,她要求旅行社退还团费却遭到了拒绝。

对于被拒签证,陈女士认为自己没毛病:签证官问我是否有工作,我回答了本人有工作,在某地。同时陈女士认为旅游合同约定签证事宜由旅行社负责,故被拒签本人无责任。

陈女士要求旅行社返还已交纳的旅游费用38600元,旅行社答复称:拒签的原因,是陈女士本人回答签证官问题不当所致,已实际发生的旅游费用应由陈女士自行负担,仅同意返还尚未发生的旅游费用2880元。

陈女士认为不公平:签证被拒不是我的原因,报团前旅行社说基本都能过,没啥大问题,现在出了问题却不肯承担后果。

法院判决:退还团费,实际发生费用各担一半

无奈,陈女士只能走法律途径,将旅行社告上法庭。

法院受理该案后,庭审中,原、被告对拒签原因各执一词。旅行社称被拒签系陈女士自身原因造成,依据旅行社旅游合同第十九条约定,因旅游者提供材料存在问题或者自身其他原因被拒签、缓签的,相关责任和费用由旅游者承担,如给旅行社造成损失的,旅游者还应当承担赔偿责任,故已实际发生的旅行费用不予退还。

经审理后认为,依据规定:"因不可抗力等不可归责于旅游经营者、旅游辅助服务者的客观原因导致旅游合同无法履行,旅游经营者、旅游者请求解除旅游合同的,人民法院应予支持。旅游经营者、旅游者请求对方承担违约责任的,人民法院不予支持。旅游者请求旅游经营者退还尚未实际发生的费用的,人民法院应予支持。"

陈女士与旅行社签订的《团队出境旅游合同》是合法有效的,因陈女士等三名旅游者入境签证被拒绝而未能实际出行,陈女士请求解除合同,符合事实及法律规定,依法解除陈女士与旅行社签订的《团队出境旅游合同》,尚未实际发生的旅行费用应予以返还。

关于已实际发生的旅行费用,法院认为,导致陈女士被拒签的后果,一是由旅行社出游前对旅游者的指导是否详细有关,二是与陈女士现场回答问题时是否准确恰当有关,三是签证是否通过还存在一定的原、被告均不能控制的因素。故依据公平原则,对已实际发生的参团旅行费用,应由原、被告共同分担,分担比例按各50%为宜。

据此,沈阳市皇姑区人民法院判决解除原、被告签订的《团队出境旅游合同》,旅行社返还陈女士参团旅行费20690元。宣判后,原、被告均服从法院判决。

法官提醒:出境旅游要依法签署旅游合同,遵守合同,维护合法权益。

辽沈晚报、聊沈客户端记者 刘冬梅

全省14城市今明两天天气

城市	日期	天气现象	气温(℃)
沈阳	今日	多云转晴	20~2
	明日	晴	14~2

沈阳今日空气质量预报

空气质量指数	85-115
空气质量级别	良-轻度污染
首要污染物	PM10

城市	日期	天气现象	气温(℃)
大连	今日	晴	17~9
	明日	晴转多云	13~4
鞍山	今日	晴	20~5
	明日	晴转多云	13~5
抚顺	今日	多云转晴	20~-1
	明日	多云	12~-3
本溪	今日	多云	20~3
	明日	晴	13~2
丹东	今日	晴	16~3
	明日	晴转多云	15~1
锦州	今日	多云	25~6
	明日	多云转晴	14~4
营口	今日	多云	14~6
	明日	多云	13~5
阜新	今日	晴	22~3
	明日	晴转多云	14~1
辽阳	今日	多云转晴	20~2
	明日	晴	12~1
铁岭	今日	多云	19~2
	明日	晴	13~0
朝阳	今日	多云	24~2
	明日	多云	13~2
盘锦	今日	晴	18~4
	明日	晴	15~3
葫芦岛	今日	多云	27~6
	明日	多云	18~4

气象数据来源:中国天气网 中国天气 www.weather.com.cn

辽宁现代服务职业技术学院举行"传承·2019清明祭英烈"主题教育活动

昨日上午10时,"传承·2019清明祭英烈"主题教育活动在沈阳军威女子国防仪仗队雄壮的军乐声中拉开序幕。辽宁现代服务职业技术学院、辽宁省国防教育基金会学雷锋工作委员会和沈阳市雷锋精神研究会等单位代表向革命烈士纪念碑敬献花圈,全体人员庄严肃立,向革命烈士默哀一分钟。

活动中,沈阳英模志愿者报告团团长、中国国际文化传播中心东北联络部副部长陈立波详细介绍了革命先辈为祖国解放事业和人民幸福生活不怕困难、不怕牺牲的英雄事迹。

赴辽投资考察团签约"新能源汽车特色小镇"等项目

3月16日,辽宁发展集团有限责任公司与赴辽投资考察团举行签约仪式。

双方就"辽宁海外工业园建设及进出口国际贸易建设""新能源汽车特色小镇""城市清洁能源智慧采暖示范工程"等项目进行洽谈交流并顺利签署了《投资合作备忘录》。辽宁省商务厅相关领导与投资考察团进行了友好交流。

旅游快递
广告订版 电话或微信:3129 5118 134 7829 0396

沈阳国际旅行社 特价线路
承德汽车三日游 4月5号首发 580/人
野山坡汽车三日游 每周五发车 658/人
长白山汽车 2日游 198/人
大连香洲公寓住宿 温泉2日游 259/人
凤凰山 一日游 125/人
方特 限时特价 一日游 188/人
天津·深圳古城三日游 限时特价 358/人
长白山(西+北)三日游 北线特价一整天 480/人
大连汽车 2日游 198/人
鞍山御汤泉一日游 含自助餐 165/人
千山 一日游 110/人
采摘 一日游 60/人
徐州古城+动感蛇二日 无自费无购物 240/人
丹东边境+凤凰山二日游 环保五星住宿 295/人
葫芦岛汽车 2日游 298/人
丹东边境一日游 含午餐 88/人
南分 大峡谷一日游 125/人
本溪 一日游 水洞 125/人
我社可代购买省内各大景区门票和温泉门票
电话 31561793 31930537 31237107

CTS 中国旅行社总社(辽宁)有限公司 地址:中山广场和泰运恒国际A座1313
山东 5天特价 99起 北京 4天特价 280元 柬埔寨 8天秒杀 1699元 泰国 8天特价 2880元
桂林 5天特价 799元 厦门 6天特价 1111元 美国西海岸 10天特价 3999元 日本 6天特价 4300起
华东五市 6天特价 1180元 云南 6天特价 1880元 欧洲4国 12天特价 4999元 东欧5国 10天特价 6999起
贵州 6天特价 1890元 成都 6天特价 1890元
丹东天华山 特价88元 特价100元 秦州古城 特价220元 大连 提前特价245元 土耳其 10天特价 7999元 北欧4国+俄罗斯 13天特价 11999元
电话 22847778 22847889 18640122313微信

CTS 中国旅行社总社(辽宁)有限公司 地址:中山公园东门对面
山东 5日船去飞回 499元 厦门 6日双飞 1450元 港澳 双飞6日一线 2580元 朝鲜 双汽4日 888元
桂林 5日双飞 1999元 张家界 6日双飞 2780元 高华邮轮 5日(冀辽船号) 2399起 欧洲 特价13日 5499元
甘肃 双飞8日一线 1880元 恩施 6日四飞 2780元 韩国 游船7日 980起 土耳其 双飞11日 8999元
贵州 6日双飞 2190元 西安 6日双飞 2980元 埃及+迪拜 双飞8日 7999元 迪拜 双飞6日 4899元
电话 31685699 31687088 代办各国签证 日本自由行

沈阳好运国际旅行社 连续6年沈阳市优质服务旅行社
独家组团 不散拼 全程陪同 含景区内消费 无自费景点 无购物
收费已经包含所列景点大门票、小门票、景区内电瓶车、索道、缆车、观光电梯、游船和演出
华东 浙江+江苏+上海火车双卧十三日 4月6.15日、5月5日发 2999元起(70岁)/3500元起(60岁)
南京 总统府 中山陵 秦淮河风光带·夫子庙 扬州 瘦西湖 镇江 金山寺 白娘子爱情文化园 西津古渡 无锡 鼋头渚 三国影视城 苏州 虎丘 寒山寺 沧浪亭(宋) 狮子林(元) 拙政园(明) 留园(清) 杭州 西湖 6小时(游船+夜景) 飞来峰 灵隐寺 西溪湿地 船游京杭大运河 嘉兴 乌镇 西塘 绍兴 鲁迅故里 宁波 普陀山(南海观音 紫竹林 普济寺 不肯去观音院) 奉化溪口(小洋楼 丰镐房 文昌阁 玉泰盐铺) 上海 外滩 南京路 城隍庙
湖北 双卧双高铁十一日 4399元起(60岁)/3999元起(70岁) 4月8日.4月16日
武当山 神农架 恩施大峡谷 土司城 女儿城 襄阳古城 习家池 古隆中 宜昌 清江画廊 三峡大坝 武汉 黄鹤楼 东湖听涛 湖北博物馆
贵州湖南广西 4月6日一4月16日发
湖南 天门山 张家界(天子山 袁家界 杨家界 十里画廊 金鞭溪) 凤凰古城(含九景) 韶山 橘子洲
贵州 黄果树瀑布 千户苗寨 织金洞 大·小七孔 青岩古镇 甲秀楼 花溪湿地 黔灵山 马岭河 万峰林
广西桂林段 德天大瀑布 通灵大峡谷 长寿村 百鸟岩 百魔洞 北海银滩 北海老街 田州古城 长寿博物馆 兴坪漓江游船 阳朔 银子岩 船游一江四湖 刘三姐大观园 南溪山 梦幻漓江演出
贵州火车双卧十二日 3230元起(60岁以上)
湖南火车双卧九日 2650元起(60岁)/2390元起(70岁)
广西火车卧铺十二日 3380元起(60岁)/3299元起(70岁)
贵州+湖南卧铺十五日 4950元起(60岁)/4599元起(70岁)
贵州+广西三卧一动十九日 5599元起(60岁)/5500元起(70岁)
【不游览桂林段,减少2天行程,费用减少500元】
山西河南陕西 4月6—5月6日发团
山西陕西河南 云冈石窟 悬空寺 五台山 阎锡山故居 晋祠 乔家大院 平遥古城 王家大院 兵马俑 华清池 骊山景区 黄帝陵 壶口瀑布 延安 明城墙 大雁塔北广场 少林寺 龙门石窟 云台山 牡丹园 白马寺 万仙山 郭亮 黄帝故里 开封府 清明上河园
山西火车双卧六日 1590元起(60岁)
河南火车双卧七日 2199元起(60岁)/1899元起(70岁)
陕西火车双卧七日 2350元起(60岁)/1899元起(65岁)
山西+陕西三卧十日 3399元起(60岁)/2850元起(70岁)
山西+河南三卧十一日 3300元起(60岁)/2890元起(70岁)
新疆(乌鲁木齐+吐鲁番+伊犁)+青海+甘肃 卧铺+动车十二日 5月15日 5290元起(60岁)
新疆(乌鲁木齐+吐鲁番+喀纳斯)+青海+甘肃 卧铺+动车十二日 6月15日 4950元起(65岁) 4460元起(70岁)
新疆 乌鲁木齐 天山天池 大巴扎 吐鲁番 葡萄沟 火焰山 坎儿井 交河故城 伊犁 那拉提草原 赛里木湖 霍尔果斯口岸 薰衣草庄园 喀纳斯 喀纳斯湖 观鱼亭 五彩滩 甘肃 嘉峪关长城 敦煌莫高窟(八个洞窟+2个电影) 鸣沙山·月牙泉 青海 塔尔寺 青海湖
和平 88619211 铁西 31013800 沈河 88613633 大东 88618233

尊荣假期 ZR·TOUR 沈阳尊荣国际旅行社 微信号 13889327787 13840597787 连锁.专业 品质.诚信
全景大华东 华东五市+扬州瘦西湖、镇江、绍兴、奉化溪口、普陀山、宁波+乌镇双卧9/10日游
【中国第一太湖、天下第二泉+锡惠古镇】4月8、13、20、21、30日 9日2180/10日2480起
LW:雁荡山、温州江心屿、南塘、厦门鼓浪屿、南普陀、永定土楼、集美、曾厝垵埃双卧9日游 4月9、20日、5月5日 2880起
L:厦门、鼓浪屿、武夷山、土楼(土楼王永定土楼)、南普陀、集美学村八日游(无购物无自费)经典线路 4月9、19日 2780起
C2T/C2/C2A:海口、三亚、兴隆+桂林(船游十大名山)、漓江、+北海银滩、北部湾双卧12日游 4月13、15、19、21日 特价2980起/品质3380起/纯玩3580起
A3:最美之旅:杭州黄山、千岛湖、婺源"晒秋"、奉化溪口、普陀山、宁波、乌镇、上海双卧十日(70以上退530元/人)4月10、21日 3280起
F4B/C:重庆、长江三峡五星总统游轮、神女溪、长寿古镇、三峡大坝双卧7日游+恩施大峡谷9日(游船自助餐)4月30日、5月3、13日 2880/3080起
Y1A:昆明、大理、丽江、束河+大研古镇、九乡、罗荃半岛、拉什海、东巴大峡谷+版纳、野象谷14日游 4月16、24日、5月2日 2780起
C5/C5A:广西南宁、巴马(长寿岛等)、通灵大峡谷、德天大瀑布、名仕庄园、北海10日+桂林12日游4月26日、5月6日 2680/2980起
C1:张家界、袁家界、韶山、长沙+桂林、漓江(船游)、十大名山(船游)10日(全程无购物、长沙-桂林高铁)4月15、25日、5月7日 2780起
H:江西三清山、龙虎山、鄱阳湖、石钟山、婺源、南昌+井冈山双卧八日/11日游(无购物自费) 4月10、20日、5月5、18日 2680起
C4/C4A:贵阳黄果树、西江千户苗寨、遵义、大小七孔11日+梵净山、镇远古镇12日(全程无购物自费)4月23日、5月10、23日 3280/3680起
Y1A:昆明、大理、丽江、束河+大研古镇、九乡、罗荃半岛、拉什海+版纳、野象谷、打洛14日游 4月24日、5月2、15日、 2880起
D1:西安全景:兵马俑、华山、华清池、延安、壶口瀑布、黄帝陵八日游+(无购物自费)(65岁返480元)可增游河南全景 4月8、15、22日 2480起
D2:山西全景:太原、壶口瀑布、五台山、悬空寺、平遥、乔家、云冈石窟、雁门关7日+河南全景11日 (70岁返880元) 2080起/3980起
D3:河南全景:郑州、云台山、开封、郭亮村、红旗渠、万仙山、少林寺、龙门石窟双卧9日游(70岁老人反480元)4月13、20日、5月8日 2680起
环游大中国-长江三峡+黄山+庐山+婺源夕阳红12日游 4月11、23日、5月6、8日(黄金邮轮、含邮轮自助餐、2人间)4280起
F1H:以下全含(重庆→长江三峡→丰都鬼城→小三峡→大坝→庐山(二日)→婺源→黄山→南京)(无购物+无自费)
环游大中国-长江三峡+张家界凤凰+韶山夕阳红11日游 4月9、10、16、17、22日(黄金邮轮、双人标间、游轮含自助餐)3380起
F3H/F3:精彩纷呈(长沙橘子洲头→韶山→张家界天门山→玻璃栈道→凤凰古城→三峡大坝→小三峡→长江三峡→丰都→重庆半日游)(无购物+无自费)
F2:成都、都江堰、青城山、峨眉山、乐山、重庆、长江三峡银河游轮、三峡大坝、武汉火车11日游 4月15日、5月9日 船住双标间3680起
F5T:长江三峡金太阳游轮、神女天路、三峡大坝、屈原祠、神农架、武汉双卧9日游 4月17、25日、5月3日 3080起
C3:贵阳黄果树+桂林、漓江+张家界、凤凰11日游 4月15日2980起 L1:厦门、鼓浪屿、土楼、南普陀、集美学村八日游 4月15、21日 1980起
G好客山东:济泰曲+青岛威海蓬莱烟台(无购物自费)船卧8日(我社携泰山景区赠送穿汉服泰山顶祈福)4月11、12、16、21日 1480起
S2:【四川+张家界】张家界、袁家界、韶山+成都、都江堰、青城山、峨眉山、乐山双卧12日(赠送峨眉美食火锅变脸晚会等)4月19日、5月2日 3380起
L2A:厦门、鼓浪屿、武夷山、集美、南普陀、毓园、庐山、婺源、九江11日游 (赠送曾厝垵)4月10、19日、5月5日 3380起
Y1:昆明、大理、丽江、石林、束河+版纳、野象谷+张家界、袁家界15日游(送洱源西湖等) 4月15、23日、5月3日 3580起
Y2:昆明、大理、丽江、石林、束河+版纳、野象谷+贵阳、黄果树14日游 (送风味餐等) 4月14、22日、5月5日 3480起
M1:西宁、青海湖、日月山、塔尔寺+宁夏、沙坡头、西夏王陵、贺兰山双卧10日游 5月13、26日、6月5日 2980起
N3:呼伦贝尔、漠河北极村、莫尔道嘎、额尔古纳湿地、满洲里、国门、阿尔山双卧十日游 5月18、25日、6月2、17日 2880起
M3:兰州、张掖、嘉峪关、敦煌、青海雅丹、德令哈、茶卡盐湖、青海湖、祁连、门源火车12日游 5月15、25日、6月5、18日 3780起
DS:【陕西山西河南】三省联游:云台山、少林寺龙门+兵马俑、黄帝陵、延安+五台山、平遥古城、云冈石窟双卧13日(无购物无自费) 4月13、17日 4680起
X4:乌鲁木齐、天山天池、坎儿井、火焰山、维吾尔人家访+西宁、青海湖、塔尔寺、日月山三卧9日游(70以退380) 5月10、20日 3180起
X3:乌鲁木齐、天山天池、火焰山+敦煌莫高窟、鸣沙山月牙泉、嘉峪关+西宁青海湖、塔尔寺、日月山三卧11日游 (70以退800元) 5月6、16日 3980起
X2丝路全景:乌鲁木齐、天山天池、喀纳斯、坎儿井、克拉玛依大油田、火焰山、火烧山、二道桥国际大巴扎、魔鬼城、维吾尔人家访、达坂城老镇12日+敦煌莫高窟、鸣沙山月牙泉、嘉峪关城楼三卧13日游+青海湖、塔尔寺、日月山15日游 4月25日、5月8日(70岁返980元) X1A:3280起 X1:4180起 X2:4780起
市府广宣 88585358 28553005 31276717 建大兴工 25135872 31276716 25135972
太原街 31098878 31098778 31098758 长白岛 31376277 31376377 31376077