

六旬男子突发心脏病 家属拨120求助

# 120接线员场外指导11分钟救回一命

接到求助电话,120接线员询问记录后,仅用43秒就完成派车指令。然而求助电话询问到一半,对方的电话却突然挂断了。危急时刻,接线员临场反应迅速,回拨并电话指导求助者给患者做心肺复苏,成功救人脱险。

昨日,葫芦岛市急救中心调度员任晓玲说,当电话那头没有声音后,职业敏感让她意识到患者可能有危险。于是快速回拨过去,电话指导求助者11分钟,最终使患者转危为安。“能够救人于危难,这是我最开心的事情。”

几天前的17时20分,任晓玲正在葫芦岛市急救中心调度大厅值班,突然一个求救电话打了过来。呼救者是名男子,称有一名66岁男性患者突发心梗,昏迷不醒,急需救助。任晓玲询问对方:家庭住址、联系电话、主诉。她一边询问,一边飞快敲击键盘,仅用43秒就完成派车指令。随即,连山院区急救站的急救车当即赶往现场。

完成派车后,任晓玲并没有挂断电话,而是本着职业精神和救人原则,冷静地安抚电话那头的呼救者:“请您稍等,现在急救车已经出发了,我了解一下患者情况,好发送给急救医生……”焦灼的求助者平静后,任晓玲有条不紊地继续询问了患者的年龄、呼吸状况。在得知患者不清醒、无呼吸时,她立刻告诉求助者:“我已经派出急救医生,请不要挂断电话。”这时电话那头却已经没有了声音。“我接连喊话好几声,却仍然没有回应。担心患者病情加重,出现意外,我立刻挂断电话后迅速回拨过去。不一会儿,电话接通后,求助者称患者因哮喘引发心梗,然后另外一位女



120调度员任晓玲在接线工作中。

辽沈晚报、聊沈客户端驻葫芦岛记者 胡清 摄

士接起了电话,称患者嘴唇发紫,十分焦急和害怕。我一边安慰着求助者,一边运用MPDS(远程指导系统)对呼救者进行心肺复苏指导,让其先行对患者进行心肺复苏救人。”任晓玲说。

与此同时,任晓玲继续进行电话指导:“让患者平躺在地上,解开枕头。你现在按照我说的做,求助者很配合,严格按照我说的操作,我接着指导对方怎么做人工呼吸。请把你的一只手放到他的额头上,另一只手放到他的脖子后

面,使他的头后仰。然后捏住患者的鼻子,使你的嘴完全盖住他的嘴,然后向嘴里匀速吹2次气,每次大概1秒钟,每次吹气一定要让患者的胸部抬起……”

时间一分一秒过去,求助者十分配合地按照任晓玲所说的方法去做,“再吹2次气,再按压30次。我再来教你怎么做胸外按压,一定要让他平躺在地上,把你一只手的手掌根部放在他的胸骨上,也就是两个乳头连线的正中间,然后将你的另一只手的手掌压在这只手的手背

上,快速按压胸部,每秒钟至少两次,向下按压至少5厘米,每次按压要让他的胸部完全回弹……”任晓玲不断安慰求助者:“不要放弃,坚持做!直到急救人员赶到为止。”期间,任晓玲一直与求助者保持连线,关注患者情况,这时从电话那头可以听见患者呼吸的声音,这让任晓玲很高兴。

在电话两端,一场生命救援正在紧张且有条不紊地进行着。期间,求助者不断反馈现场情况,任晓玲都妥善告知如何处置应对,先电话指导其如何做人工呼吸,然后又指导如何做胸外按压。就在电话指导仍在进行时,急救医生到达现场,任晓玲这才松了一口气,嘱咐求助者把现场交给急救医生。现场医护人员随后一边立即采取紧急救治措施,一边用担架将患者送到医院救治。这时,任晓玲才隐约感觉到口干舌燥,毕竟这场电话救援延续了11分钟。

患者家属说,尽管不知道当天那个120调度员叫啥名,可正是由于她工作认真负责、指导得力,事先得到了及时有效的先行救治,为患者赢得了宝贵时间,目前患者已经转危为安。

任晓玲说,在4年调度生涯中,这是她第二次电话指导患者成功复苏。提醒人们拨打120呼救时一定要保持通话畅通,全力配合调度人员电话指导,千万不要挂断电话。因为抓住抢救生命的黄金时间,在某种程度上就是抓住了患者的生命,这会使院前急救真正做到争分夺秒,有效弥补急救车赶到前的急救缺位。

辽沈晚报、聊沈客户端驻葫芦岛记者 胡清

# 20名智障人员受邀上央视唱《妈妈妈妈我爱你》

“我第一次走进阳光遇见的是你,我第一次哭泣为我擦干的是你,我第一次跌倒时搀扶的是你,我第一次喊妈妈呀最开心的是你……”

“请叔叔欣赏我自编自改的一首歌……”3月25日下午,本溪阳光家园残疾人会馆的傅淳和伙伴们给记者演唱了歌曲《妈妈妈妈我爱你》。

这些患有自闭、癫痫、精神疾病等智力障碍的“孩子”,刚刚接受中央电视台3套“向幸福出发”栏目组的邀请到北京录制节目,表达他们对10多年来精心照顾他们、给他们尊严的“邢妈妈”的感恩之情。



站在央视的舞台上,这些“大孩子”用歌声表达对“邢妈妈”的感激之情。

邢敏供图

“一下子就有30多名智障人员慕名而来,”邢敏说,“有一名智障人员,几乎一家人就都被绑住了,有了这个地方,白天我来照顾他们,他们的家人就能解脱出来。”

为了智障人员的安全,邢敏自己掏钱买了一处100多平方米的楼房,“有地热、离马路远……”阳光家园每名智障人员一个月只交200元钱,不够的都是邢敏来出,而这里也就成了这些智障人员的乐园。

在邢敏的精心照顾下,许多智障人员都有了不小的变化。小脑萎缩哪都不认识人的小张学会了一个人坐公交车,还能倒车,家人住院他也能一个人去送饭了;患有癫痫的小郝能够在阳光家园自己往返;小张学会了十字绣……

而在度过最开始的困难期后,阳光家园也得到了本溪市残联和很多志愿者的帮助,邢敏

告诉记者,“现在阳光家园有42名智障人员,我又在对面租了个双室,正收拾呢。”

## 感恩 20人央视唱响《妈妈妈妈我爱你》

智力残疾,并不代表没有感情。邢敏的照顾也得到了这些智障人员的认可和感恩,从20岁到38岁的他们,每一个人都叫邢敏“邢妈妈”,因为“邢妈妈”给了他们尊严。

今年3月,在“中国好人”马占路的推荐下,邢敏和她的智障孩子们引起了中央电视台3套“向幸福出发”栏目组的关注。3月20日,应栏目组的邀请,邢敏带着20名智障孩子到北京拍摄了一台节目,这些孩子用自己的才艺表达了对“邢妈妈”的感激。

“有唱歌、有二人转、有诗朗诵,最后一个是一大合唱《妈妈妈妈我爱你》……”邢敏介绍,这些孩子表演起来有声有色,一点也不怯场,在场人员都赞不绝口。

领唱《妈妈妈妈我爱你》的傅淳告诉记者,这首歌其实是把他汤潮的歌曲《妈妈我想你》做了小小的改动,“第一次听这首歌就非常有感触、感动,歌里有深深的母爱的印记……”

虽然傅淳只是把这首歌的歌名改成《妈妈妈妈我爱你》,第一句歌词改成了“我第一次走进阳光,遇见的是你”,因为“多改记不住”,可就这两点已经足够表达他的内心和对“邢妈妈”的感激。

这个四五岁时就几近双眼失明,还有着精神障碍的30岁大男孩如今非常乐观,甚至还开玩笑地对记者说:男人三十一朵花。

32岁的任春伟在舞台上和傅淳、张学峰、郝艺明一起演唱了庞龙的《家在东北》,阳光家园刚创立时他就来了,他说那时自己唱歌老跑调,是“邢妈妈”找来专业人员指导自己学会了唱歌。

任春伟和傅淳都表示要给会馆做些事情。傅淳还说将来要接“邢妈妈”的班,照顾会馆里的兄弟姐妹。

邢敏说,自己本身就是一名残疾人,也曾感受到异样的眼光。因此,她觉得对于智力残疾的这些孩子来说,最重要的就是要有尊严。“可能他们自己意识不到这一点,但是现在他们穿得干净了、来人知道问好了,尤其是他们知道感恩了,这就是他们的尊严。”

辽沈晚报、聊沈客户端特派本溪主任记者 金松

# 辽商总会软件和电子信息委员会成立

本报讯 3月26日,辽商总会首个专业委员会,软件和电子信息委员会成立。

为打造辽宁特色产业,推动实现辽宁经济和辽商经济融合发展,辽商总会围绕智能制造、高端装备、医疗与健康、化工与新材料、现代农业、金融服务等战略型新兴产业方向,分别成立专业委员会,软件和电子信息委员会便是其中之一。

该委员会由辽商总会副会长单位、大连华信计算机技术股份有限公司负责组建。目前已由东软集团、大连华信、昂立信息、思凯科技等30

余家创始会员单位。这些单位均为主营业务达到亿元规模以上、社会信誉良好的省内知名企

业。软件和电子信息委员会以促进软件与电子信息行业优势资源融合,推动产业发展,助力经济持续健康发展为使命。通过搭建交流平台,促进互动交流,信息共享,互助协作,为会员单位搭建紧密型的学习与分享的平台。通过推动技术创新,开展会员间优势互补的项目合作、研发合作、资本合作,资源共享、优势互补,共同促进辽商总会健康持续发展。

# 丹东公安组织法律专员服务677家民营企业

3月25日,丹东市公安局在全系统内启动法律专员服务民营企业活动,为所帮扶的677家民营企业进行全面法律“体检”。

丹东市公安局将取得国家司法考试资格证书的民警组成法律专员团,从公安管理方面,为包扶民营企业开展全面的法律体检,并提供日常法律咨询服务。重点关注企业法律需求,维护企业合法权益,帮助企业健全管理制度,防范经营风险,化解矛盾纠纷,促进企业依法决策、依法经营、依

法管理、依法维权,努力为民营经济发展提供优质的法治环境。

法律专员团成员将采取线上、线下两种途径并行方式,提高服务效能。通过实地走访、座谈讨论、讲课和咨询问答等形式,为企业开展重点、专项体检活动;通过微信、网站等线上途径,24小时随时为企业提供涉公安法律服务。

本次活动将持续到今年底。

李绍学