

# 家乐福买根“诚信”香肠切出来金属卡扣

在家乐福买了一根“诚信”牌盐水香肠,拿回家一切发现里面有一个金属卡扣,家乐福让顾客和生产厂家联系赔偿处理,厂家称周末领导休息暂不受理,周一再联系处理。记者介入后,家乐福承认让顾客和厂家联系赔偿事宜不妥当,超市向顾客道歉并赔偿1000元。

昨日,沈阳的赵先生向本报投诉称:上周五(3月22日)晚上7时30分许,在位于大东区的家乐福吉祥店购买了一根诚信牌盐水香肠,同时还买了保鲜膜,一共消费了19.7元。

第二天周六一大早,赵先生起来给孩子做早餐,切了四五刀,香肠里露出了一个金属卡扣!赵先生说,“那个金属卡扣就是包香肠用的金属



赵先生在家乐福吉祥店购买的香肠里有金属卡扣。 辽沈晚报、聊沈客户端记者 吉向前 摄

扣,我顺着这个金属卡扣切开了一点肠身,发现里面还有包装塑料皮。”

发现香肠有质量问题后,赵先生找出了购物小票赶到了家乐福吉祥

店。“超市服务台的工作人员听说这种情况后,连看都没看,就让我给厂家打电话,我从服务台的小本子上看到了诚信香肠的生产厂家电话。”赵先生说,因为头一次遇到这种事情,并不知道如何处理,听超市工作人员说直接给厂家打电话,也就照着做了。

赵先生给诚信香肠的生产厂家打了电话,接待人员称给反映处理,“过了一会厂家给我回电话了,说他们领导周末休息没开机,所以暂时受理不了这个投诉,等周一再进行联系处理。”赵先生说,我越想越不对劲,我在家乐福消费的,买的东西出了问题应该由超市负责处理赔偿啊,怎么让我直接和厂家联系呢?由于有

了疑问,赵先生不再认同和厂家联系处理的这种方式,昨日,赵先生对于厂家提出见面协商等说法不再接受,“我是在家乐福消费的,尤其是处理食品安全问题,应该通过家乐福,不能顾客直接面对厂家,这样既不符合规定也不安全。”

昨日,记者接到赵先生的投诉后,先后致电家乐福中国客户服务热线和家乐福吉祥店,反映了赵先生遇到的问题。昨日傍晚,记者和赵先生一起来到家乐福吉祥店,家乐福吉祥店的工作人员经过多次请示,相关负责人赶过来处理此事。

家乐福多名工作人员查看了赵先生的购物小票和购买的诚信香肠,确认了香肠里面的确混入了金属卡

扣。对于此前工作人员让赵先生直接和生产厂家联系处理的做法,家乐福相关负责人表示,此做法不正确,应该由家乐福直接解决处理食品出现的质量问题,不应该由顾客联系厂家,给赵先生维权和解决问题带来了诸多困扰,超市方表示道歉。

在记者的介入和见证下,按照食品安全法的相关规定,食品出现质量问题,按销售价格的10倍进行赔偿,金额不足1000元的按1000元支付赔偿。家乐福向赵先生赔偿了1000元,并且把香肠进行退货,货款将会在一周后返还到赵先生的账户上。

辽沈晚报、聊沈客户端记者 吉向前



辽宁省总工会 辽宁晚报

“双服务”在一线

系列报道

本期人物:抚顺市顺城区总工会

食堂、活动室、休息室、书屋、浴池让职工安心

## 顺城区开展职工“五小”服务设施建设项目制达标活动

不久前抚顺市顺城区总工会工作人员走进顺城区教师进修学校,给学校送来一台彩电和一张5000元的支票。电视外包装上,一个大大的“奖”字格外醒目,学校顿时热闹起来。

“祝贺你们的食堂和活动室建设达标,希望你们继续努力做好教育工作。”顺城区总工会领导鼓励学校的老师。

顺城区教师进修学校的校领导带领大家参观了学校食堂和教工活动室。食堂窗明几净,餐具摆放整齐,厨师衣着整洁;教工活动室十分宽敞,活动器材一应俱全。

校领导介绍说,学校建校时间较早,部分设施老旧。今年报名参加区总工会组织的“五小”服务设施建设项目制达标活动后,区总工会领导多次来学校调研办公,指导工作,食堂和活动室发生



抚顺市顺城区总工会工作人员走进顺城区教师进修学校,给学校送来一台彩电。 抚顺市顺城区总工会提供

了翻天覆地的变化,老师上班像“回家”,自豪感和归属感明显增强。

随后顺城区总工会的工作人员

先后到抚顺长途客运有限公司、抚顺百纳物业管理有限公司送去了书籍和支票。这两家单位分别在职工书

屋和职工活动室建设中达标。

为了不断改善基层单位职工生产生活条件,更好地满足职工群众精神文化和生活需要,有效提升服务职工的能力和水平,顺城区总工会已经连续3年投入30万元,开展职工“五小”服务设施建设项目制达标活动,即职工休息室、活动室、浴池、食堂、职工书屋建设,年末进行考核验收,达标的一律给予资金和物质奖励。省总“双服务”实施意见下发后,顺城区总工会对标实施意见,为让更多企事业单位增强服务职工群众能力,一方面充分动员企事业单位参与达标建设,另一方面严把入口关,对每家报名单位都进行实地考察,硬件不达标要求的报名单位不予参评。

事情一件一件干,每一件都干实干好,是顺城区总工会坚持的原则。记者了解到,顺城区总工会在全市率

先打造了标准化、多功能、一体化、一站式的职工服务帮扶中心典范。中心具备来访接待、培训安置、困难救助、法律援助和心理疏导等多种服务功能,配备现代化的办公和培训等器材和设施,另外配备了专业律师、心理疏导师等各类专业教师若干名。

截至目前,共计完成近4.9万余名会员信息和1520家工会组织的信息实名制统计录入工作,实现全区企业(包括25人以下小微企业)的动态建会率达到100%,并以乡镇街道的区域和行业联合工会为依托,广泛吸纳域内8人以下小微企业加入联合工会,实现域内小微企业动态全覆盖,有效扩大了工会组织覆盖面。今年新建工会76家,其中独立工会17家,联合会59家;发展会员2017人。

辽沈晚报、聊沈客户端记者 刘君 周芳

## 七旬老人寻找出生9天就送人的弟弟

曹英兰老人今年已经70岁,走过大半生,饱经风霜的她始终有块心病,20多岁时她得知自己有一个被送人的亲弟弟,这么多年来她一直在寻亲,希望有生之年能与弟弟相见。

“记者同志,我想求你们帮个忙,我有一位亲人失散了,我想通过报纸找到他。”3月25日,曹英兰求助到辽沈晚报。其实,对于这个弟弟,她并没有印象。“弟弟出生时是1952年,当

时我还不记事,我是后来听我父亲讲的,弟弟出生前母亲就病了,患上了脑膜炎,在分娩后,9天左右母亲就不幸病逝。”曹英兰说,那时抚养一个新生儿并不是一件易事。母亲去世后,父亲独自无法养活我们两个孩子,迫不得已决定将新出生的弟弟送人抚养。

曹英兰说,她的父亲当时还很年轻,在机车车辆厂上班,他们家当时

住在沈河区大南街一带,在过去也叫“大二道岗子”,当时收养弟弟的人家可能是住在皇姑区皇姑屯一带,养母可能28岁,因为不能生育而收养了她弟弟,养父听说是姓姚。

“关于弟弟养父母家庭信息,我知道的寥寥无几,也不一定准确,我是在20多岁时听父亲说的,父亲也记得并不准确,因为后来父亲再婚,生的孩子也多,生活条件又差,顾不上

去寻找送人的这个孩子。”但是曹英兰自从知道了弟弟的存在之后,一直惦记着他。

曹英兰年轻时也曾寻找打听弟弟的下落,但是到派出所什么也没查到,当年弟弟送人时还太小也没有起名字,也没有落户口,所以找起来很困难。

时光飞逝,转眼之间半个多世纪就过去了,曹英兰的父亲已经去世,

自己眼看着也成为一位古稀老人,算算弟弟今年也有67岁。“如果再不抓紧时间寻找,也许就没有机会了,这一辈子就这么一个血脉至亲,也许弟弟也在找我。”曹英兰说,希望通过辽沈晚报刊登自己的故事,找到这个亲生弟弟,希望亲人团聚。

本报希望知情人能提供线索。

辽沈晚报、聊沈客户端记者 刘冬梅

## 关于开展2019年辽宁省残疾人就业保障金审核工作的公告

按照《关于印发〈辽宁省残疾人就业保障金征收使用管理实施办法〉的通知》(辽财非〔2016〕415号)要求,现将2019年我省残疾人就业保障金审核工作相关事宜公告如下:

辽宁省行政区域内所有安置残疾职工的用人单位,于2019年4月1日—6月30日(节假日顺延),携带2018年安置残疾人就业

的相关材料到报税税务机关同级残联或残疾人就业服务机构参加审核(财政全部拨款的行政单位和财政全部补助、部分补助的事业单位到财政拨款同级的残联或残疾人就业服务机构参加审核)。逾期未参加审核的用人单位视为无残疾职工,按有关规定征收残疾人就业保障金。

残疾职工是指持有《中华人民共和国残疾人证》上注明属于视力残疾、听力残疾、言语残疾、肢体残疾、智力残疾、精神残疾和多重残疾的人员,或者持有《中华人民共和国残疾人证》(1至8级)的人员。安排1名持有《中华人民共和国残疾人证》(1至2级)或《中华人民共和国残疾人证》(1至

3级)的人员就业的,按照安排2名残疾人就业计算。

因全省事业单位机构改革和职能调整,用人单位参加年审前具体事宜请咨询当地残联或残疾人就业服务机构。

辽宁省残疾人联合会  
2019年3月26日