

新闻闪回:《“嘀嗒”上叫的出租“交通局查不到牌号”》②

新闻闪回:沈阳市民何女士在嘀嗒出行平台上叫了一辆出租车,因为一些矛盾,何女士进行投诉,在投诉的过程中,何女士从12345服务热线上了解到,这是一辆报废车辆,何女士很后怕,“我如果遇到人身危险,那么是不是连车都找不到,嘀嗒平台是如何审核的,怎么能让报废车辆运行,把乘客的安全置于何地?”

沈阳市交通局:已着手查处此车并约谈嘀嗒平台

昨日,记者从沈阳市交通局获悉,辽AEV806这辆车已于2018年11月份下线,目前,沈阳市交通局已经着手查处此车,并且已经约谈嘀嗒出行平台。

出租车司机乔师傅介绍:“我在嘀嗒平台接单的是那个出租车,但我接乘客的是另外一辆出租车,嘀嗒平台允许我的新信息更换之前继续接单,我才继续接单的。”

下午4时30分许,北京畅行信息技术有限公司(嘀嗒出行所属公司)给出回复,但部分内容并未回答记者所问。

沈阳市交通局:已经约谈嘀嗒出行平台

昨日上午,记者从沈阳市交通局相关负责人处了解到,经过调查,此车于2018年11月份已经下线,下线前属于沈阳康福德高出租车公司,该车辆为蓝灰色车。“目前会着手查处此车,并已经约谈嘀嗒出行平台。”

嘀嗒出行沈阳城市运营负责人刘振华介绍,该车在嘀嗒出行平台注册于2018年5月份,“我们从康福德高出租车有限公司处查询到该车的确已经报废,但当时他上传的信息显示2020年才下线,这车属于提前下线,我们还没完全接入沈阳市交通局平台,一些信息无法及时查询到。”

乘客:嘀嗒平台应加强自身监管

此事已经过去5天,何女士还是感觉到后

怕,“我越投诉越意识到此问题的严重性,报废车还能继续接单,如果我不是投诉发现问题,那么还有多少乘客会遇到和我同样的问题?”

对于嘀嗒出行平台的解决方案,何女士也不太认可,“我不断地投诉,现在嘀嗒出行平台给我的回复就是他们已经对该车进行永久封号,难道封号就算是解决问题的方法吗?我想知道嘀嗒是如何监管的,连报废车在平台上都能继续运营?因为我经常在嘀嗒平台上叫车,如果不弄明白,我怎敢继续叫车?我更希望嘀嗒平台正视自己的问题,而不是消费者投诉后用封号这种方式来解决问题。”

何女士介绍,当日她在嘀嗒平台上叫的出租车是红色的,“我每次上车前都会核实车牌号,车牌号就是辽AEV806”。记者从沈阳市交通局获悉,车牌号为辽AEV806出租车报废前应该是蓝灰色的出租车。也就是何女士叫的出租车和来的出租车应该是两辆出租车。

何女士也希望通过此事,嘀嗒出行平台能对平台上车辆进行监管,最起码在乘客遇到问题投诉到相关部门时能找到该车辆,而不是根本找不到这些“黑车”。

出租车司机:我接单车和接乘客车是两个车

昨日,记者再次联系出租车司机乔师傅,他称,当时他的确是拿辽AEV806的相关信息在嘀嗒出行平台上注册成为接单出租车司机,该车已于2018年下线。“下线后我也想重新换成新的

信息,但程序比较复杂弄几次也没通过,并且嘀嗒出行平台还提示我,在更改成新信息前仍然可以继续用原来的号接单,而且嘀嗒出行平台审核根本不严,我原来用沈阳天文出租车公司注册过,其实辽AEV806这号我注册的时候就已经是沈阳康福德高出租汽车公司了,但不知道怎么写着沈阳天文出租车有限公司也通过了。”

乔师傅介绍,他是用辽AEV806的信息接的单,但拉乘客的是红色的现代伊兰特,“我这辆红色的接客车是正规的出租车,有正常的营运手续,我可以给沈阳市交通局提供相应的手续。”

六问嘀嗒出行平台

昨日,记者联系上北京畅行信息技术有限公司公关部负责人于洋,就一些问题进行采访。

问题一:在嘀嗒平台上注册成为出租车司机,需要提供什么手续?

问题二:在车主上传信息后,嘀嗒平台多久对这位车主信息再次审核?还是一次通过后就不再审核?

问题三:对于何女士乘坐的辽AEV806车具体是怎么回事?何女士打车软件还显示是沈阳天文出租车,可是嘀嗒平台沈阳市场运营表示,它已经划归到康福德高并且已经报废,那么为什么还在嘀嗒平台上运营?

问题四:如果消费者何女士不发现这个问题,那么嘀嗒出行什么时候才能发现这个问题,又怎么保证乘客所乘坐的出租车都是正规的?

问题五:嘀嗒平台下一步该如何处理这事?

问题六:出租车司机乔师傅称,他知道那辆车报废后,就在嘀嗒平台上更改信息,嘀嗒平台上提示在新信息更改成功前,可以继续用原来号接单,这个是否属实?如果属实是否是对消费者的一种不负责任?

到下午4时30分,记者接到北京畅行信息技术有限公司的回复。内容如下:

据了解,该辆出租车原来为天文出租车公司所有,后被康福德高公司收购。由于各城市对于出租车“营改非”的规定条例不同,目前由运管处了解,该车辆报废时间为2018年10月29日,当前该出租车的车牌是克隆的牌照,车辆也已更换,属于非法套牌的司机个人行为,原车车辆已喷涂改色处理,运管部门建议报警处理。

出租车司机注册嘀嗒平台,需提交司机本人的行驶证、驾驶证、服务监督卡以及人车合影的实体照片。该出租车司机提交的资料符合嘀嗒平台注册要求,且资料显示车辆报废年限在2020年。

每六个月,嘀嗒平台会与城市运管部门对接一次数据,筛除非合法车辆,如果在中间发现问题,嘀嗒平台会根据乘客投诉来处理具体问题。

嘀嗒平台作为信息撮合平台,目前已对司机进行封号处理,并向运管部门投诉该车辆。未来,嘀嗒平台将继续加大巡游车网约化的发展力度,积极与主管部门对接数据,为全国巡游车数据管理全面赋能。

此事,本报将继续跟踪报道。

辽沈晚报、聊沈客户端记者 靳丹

新闻闪回:《20位车主交完钱10个月还没提到车》③

新闻闪回:2018年5月份开始,有20位车主在沈阳市皇姑区辽宁京源鸿业汽车销售服务有限责任公司购买北京现代车,车款交了,可是一直无法提车,甚至有的车主没开上车还一直在还贷款。

涉事4S店仍在北京现代官网显示——四问北京现代总部

昨日中午,记者再次联系北京现代汽车有限公司客服中心,1571号热线员表示,他了解到,沈阳金山路79号北京现代4S店只是销售出现了问题。从北京现代官方网站经销商查询中看到,沈阳金山路79号北京现代4S店仍旧显示在网页中。

涉事4S店依旧在经销商列表中

3月21日,北京总部客服在回复记者采访时称,“4S店负责人正在筹集资金对法院查封的车辆进行解押,然后返还给消费者。”那么,现在已经进行到哪个程序?什么时间能返还给消费者?是不是所有的消费者都能返还?

对于这些问题,北京总部客服迟迟没给出回复。北京现代总部只是回复“具体问题,我们得再进一步调查,具体时间不好确定。”

昨日记者在北京现代官网经销商的查询中输入辽宁省沈阳市,地图中一共显示出4家北京现代4S店的信息。第四家就是这家位于沈阳市金山路79号的辽宁京源鸿业汽车销售服务有限责任公司。

记者再次致电北京现代总部客服电话。1571号客服人员在听到记者的采访请求后要求记者提供投诉人的信息进行核实。当记者表示,20多名车主已经分别拨打过该客服电话反映问题但始终没有回应后,对方表示会将相关信息与北京现代相关部门进行反映。

对于记者关于“该4S店为何还在北京现代官网经销商列表中”的疑问,客服人员称,从他查询了解到,该经销商只是销售出现了问题,其他业务还在正常开展。

投诉多次北京现代也没回复

消费者马先生介绍,当初他想买车时也是比较了几个品牌才选择北京现代,“如果不是冲着北京现代的品牌,谁会轻易相信一个4S店,遇到问题,北京现代总部不想着解决问题,总是把问题推给4S店本身。既然4S店资金链断裂,无法给消费者提供车,那么北京现代总部对此事难道一点监管责任都没有吗?”

“而从法院判决书等种种迹象表明,这家4S店已经负债累累,出现问题也已经很久,北京现代总部为什么不取消其授权?为什么不提醒消费者,让越来越多的消费者继续买车然后无法提车?面对消费者的投诉,北京现代总部一直没给出解决问题的方法,一直在反馈中,那么什么时候能有结果?”车主王先生多次向北京现代总部投诉,但还是未得到回复。

四问北京现代总部

- 1.目前涉事的4S店仍显示在经销商列表中,是否还会对其他消费者造成误导?
- 2.北京现代总部日常对经销商的4S店有无监管?在出现问题后是否第一时间采取了措施?
- 3.沈阳20余名车主索车无门,如今已过去半年,这期间北京现代总部为消费者做了什么?消费者权益如何保障?
- 4.北京现代总部针对沈阳这家4S店出现的情况是否有应急预案?

辽沈晚报、聊沈客户端记者 王鹏 靳丹

数字化种牙成缺牙人的首选 当天重获好牙享受美食乐趣

康贝佳6周年庆,全城种牙低价优惠,29-30日国内种植大咖吴博士亲诊,名额有限,抢完为止,报名热线:024-3121 3333

随着生活水平的进步以及人类的寿命延长,在晚年缺牙问题上,很多牙缺失患者都有了新的做法。在过去,很多老人的牙掉了,都会戴个活动假牙将就着用着,也有很多缺牙老人因“怕疼、怕手术、怕麻烦”没敢选择种植牙。不过,随着康贝佳口腔成立数字化中心开始,越来越多缺牙患者“扔掉”了活动假牙,当天就种上了一口新牙,继续享受晚年生活。康贝佳的数字化种牙究竟好在哪里呢?这种种牙方式到底贵不贵呢?康贝佳6周年庆活动仅剩最后一周,全城种牙低价优惠,更有29-30日国内种植大咖吴博士携手种植副院长王宏洲、慕林林联合亲诊,只需一个电话即可报名恢复好口福,名额有限,抢完为止,报名热线:024-3121 3333。

国内种植大咖吴博士解答 缺牙影响的不仅仅是饮食

国内种植大咖吴博士说:在临床接触的缺牙者中,大多数缺牙者都是到了牙齿已经不能用了才会想着通过种植牙或者寻求牙医的帮助,但是牙齿已经到了不能用、影响吃饭的时候,也代表着修复难度的增大。之所以有那么多人不重视缺牙的修复,归根结底还是大家对缺牙的危害和身体健康的影响不清楚。其实,缺牙不仅仅是影响饮食,还有其他的几大危害:1、肠胃疾病:长期因为咀嚼不烂、消化不良还会引发胃腸疾病;2、牙槽骨萎缩:由于缺牙的部位长期缺乏咬合刺激,牙槽骨细胞逐渐萎缩;3、加

速衰老:脸部失去牙齿的支撑,易造成患者脸部内陷,皱纹增加,从而显老;4、诱发老年痴呆:牙齿活动对神经的刺激能联通到大脑,大脑需要刺激才能保持活力,牙齿缺失会诱发痴呆症、中风等老年疾病。

春季种牙更利于 新牙生长、落地生根

国内种植大咖吴博士介绍:春季万物生机勃勃,此时做种植牙,更利于“新牙生长、落地生根”,加快牙槽骨与种植体的愈合速度。在康贝佳口腔做过种植牙的患者都知道,手术过程不仅快速舒适无痛,关键还有术后快速恢复的满口咀嚼,饮食不受阻,营养均衡,让缺牙的中老年患者看上去也更加精神饱满,神采奕奕。

康贝佳口腔所采用的数字化结合“即刻利用”种植技术,从术前、术中、术后都有一整套完整的标准流程和保障体系。术前,通过全息扫描技术对患者口腔进行全方位的扫描,智能系统就可以计算模拟整个口腔力学和组织结构,更精准分析出种植位置、种植角度和深度,避免传统种植牙需要切开、翻瓣、缝线等环节,只需将种植体沿着3D打印种植导板植入牙槽骨,即可完成种植步骤。所以,创口非常小,其标准严格要求将创口控制在3mm以内,同时,保证种植牙的精准性和安全性,也让种植牙速度由此走上“快车道”,平均5分钟就可以种植一颗牙,不到一小时即可完成全口种植,并可实现当天种牙当天啃苹果。

KB康贝佳口腔(沈阳) 3121 3333 院址:沈河区万柳塘路109号